

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน  
และความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์



เมษายน 2561

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Computer Center, Srinakharinwirot University

## บทสรุปผู้บริหาร

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดทำการประเมินความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงที่นำไปสู่บรรยากาศการทำงานที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งการผูกใจผู้ปฏิบัติงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและนำสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 33 คน จากบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงจำนวนทั้งสิ้น 47 คน คิดเป็นร้อยละ 76.74 โดยบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานและมีความผูกพันต่อองค์กร ดังนี้

1) ผลการประเมินความความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ใน 9 ด้าน ภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 คิดเป็นร้อยละ 77.69

ด้านที่	ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
1.	ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	3.65	73.00	มาก
2.	ด้านคุณลักษณะเฉพาะงาน (หน้าที่ความรับผิดชอบ)	4.14	82.80	มาก
3.	ด้านค่าจ้าง ค่าตอบแทนต่างๆ และสวัสดิการหรือผลประโยชน์อื่นๆ	3.56	71.20	มาก
4.	ด้านภาวะผู้นำ	3.94	78.80	มาก
5.	ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.82	76.40	มาก
6.	ด้านคุณลักษณะทางสังคม	4.14	82.80	มาก
7.	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.99	79.80	มาก
8.	ด้านโอกาสก้าวหน้าและการพัฒนาบุคลากร	3.62	72.40	มาก
9.	ด้านความสมดุลภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	4.10	82.00	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>3.88</b>	<b>77.69</b>	<b>มาก</b>

2) ผลการประเมินความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ใน 3 ด้าน ภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 ดังนี้

ด้านที่	ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
1.	ความศรัทธา และยอมรับในเป้าหมายและคุณค่าขององค์กร	4.28	85.60	มากที่สุด
2.	ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามเพื่อองค์กร	4.52	90.40	มากที่สุด
3.	ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์กร	4.31	86.20	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>		<b>4.37</b>	<b>87.40</b>	<b>มากที่สุด</b>