

## รายงานผลการดำเนินงาน การจัดการความรู้

### สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 (1 ต.ค. 49 – 30 ก.ย. 50)

การจัดการความรู้ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ได้แก่ การสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารให้กว้างขวาง ประมวลผลความรู้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องรวดเร็ว ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ในวิชาการสมัยใหม่ สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีคุณธรรม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในหมู่บุคลากรให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

#### ผลการดำเนินงาน

1. ได้มีกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำองค์ความรู้ภายในองค์กร ได้แก่ คู่มือ เอกสารประกอบการสอน แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ รายงานต่างๆ จัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (pdf) ผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU e-Document Portal) <http://edocument.swu.ac.th> โดยมีผู้ตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนเผยแพร่สาธารณะ
2. ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประจำเดือน	การฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ	
	จำนวนครั้ง	จำนวนคน
ตุลาคม 2549	1	2
พฤศจิกายน 2549	3	4
ธันวาคม 2549	1	2
มกราคม 2550	-	-
กุมภาพันธ์ 2550	-	-
มีนาคม 2550	2	7
เมษายน 2550	4	9
พฤษภาคม 2550	3	5
มิถุนายน 2550	4	9
กรกฎาคม 2550	12	16
สิงหาคม 2550	5	10
กันยายน 2550	11	19

3. ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรระดับฝ่าย นอกเหนือจากการประชุมบุคลากร ประจำทุกเดือน
4. ได้จัดโครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเป็นวิทยากรและผู้ช่วยวิทยากร ในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่คณาจารย์ นิสิต บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ มีจำนวน 7 โครงการ ดังนี้

ลำดับ	โครงการอบรมทางวิชาการ	อบรมระหว่าง
1.	โครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 58	1 ธันวาคม 2549 – 28 กุมภาพันธ์ 2550
2.	โครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 59	7 พฤษภาคม 2550 – 18 สิงหาคม 2550
3.	โครงการ Cyber Education Center ครั้งที่ 1 เรื่อง “การพัฒนาองค์ความรู้ในการสร้างหุ่นยนต์ด้วยการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี”	6 – 7 พฤษภาคม 2550
4.	โครงการ Cyber Education Center ครั้งที่ 2 เรื่อง “การพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคคลทั่วไป”	9 – 16 กรกฎาคม 2550
5.	โครงการอบรมการพัฒนา Courseware E-Learning ของบุคลากรสายวิชาการ	15 กรกฎาคม 2550 – 31 สิงหาคม 2550
6.	โครงการ Cyber Education Center ครั้งที่ 3 เรื่อง “การพัฒนาหน่วยการเรียนรู้ด้วยสื่อมัลติมีเดีย เพื่อส่งเสริมกระบวนการคิด”	7 สิงหาคม 2550
7.	โครงการ Cyber Education Center ครั้งที่ 4 เรื่อง “รอบรู้เรื่องพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2551”	21 สิงหาคม 2550

หมายเหตุ : ดูรายละเอียดโครงการได้ที่เว็บฝึกอบรมสำนักคอมพิวเตอร์ <http://cc.swu.ac.th/training>

5. ส่งเสริมให้บุคลากรเขียนบทความทางวิชาการและผลงานในจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 8 ฉบับ (ปีที่ 11 ฉบับ 1-8) และจำนวน 16 บทความ
6. ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือการจัดการองค์ความรู้ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา
  - 12 มกราคม 2550  
สำนักคอมพิวเตอร์และสถาบันวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ([http://cc.swu.ac.th/content/e722/e1402/e1423/e4384/e4405/index\\_th.html](http://cc.swu.ac.th/content/e722/e1402/e1423/e4384/e4405/index_th.html))
  - 25-29 มิถุนายน 2550  
สำนักคอมพิวเตอร์ ร่วมกับสำนักหอสมุดกลางและสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา จัดงานไอทีสัมพันธ์ ครั้งที่ 5 ขึ้นเพื่อส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและผลการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวารสารสื่อสารของหน่วยงานทั้ง 3 หน่วยงานดังกล่าวข้างต้นให้แก่ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้รับทราบและเห็นประโยชน์ของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและวารสารสื่อสาร โดยได้รับความร่วมมือจากสถาบันวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง นำผลงานและร่วมบรรยายทางวิชาการ ในวันที่ 29 มิถุนายน 2550
7. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ จำนวน 3 ครั้ง

### การดำเนินการในระยะต่อไป

การจัดการความรู้จะดำเนินการต่อไปในปีงบประมาณ 2551 โดย

- 1) จัดบรรยายให้ความรู้เรื่องการจัดการความรู้ขององค์กรแห่งการเรียนรู้ในลักษณะ Overview ให้ผู้บริหารและบุคลากร
- 2) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติให้ผู้บริหารและบุคลากร คณะกรรมการจัดการความรู้
- 3) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เรื่องการจัดทำแผนการจัดการความรู้
- 4) การปรับโครงสร้างองค์กรพื้นฐานเพื่อรองรับบุคลากรให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันได้สะดวก เช่น สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ

### ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

1. การจัดการความรู้ในองค์กรให้เกิดเป็นรูปธรรม จะต้องใช้เวลา เนื่องจากทีมงานแต่ละคน มีภาระงานประจำมาก
2. บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ขององค์กร รวมถึงมีภาระงานประจำมาก