

รายงานผลการดำเนินงาน การจัดการความรู้

สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (1 ต.ค. 50 – 30 ก.ย. 51)

การจัดการความรู้ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ได้แก่ การสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารให้กว้างขวาง ประมวลผลความรู้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องรวดเร็ว ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ในวิชาการสมัยใหม่ สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีคุณธรรม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในหมู่บุคลากรให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2551 คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดแผนการดำเนินงาน เพื่อดำเนินการจัดการระบบองค์ความรู้ภายในองค์กร โดยรวบรวมองค์ความรู้ และส่งเสริมการสร้างระบบองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อการเผยแพร่สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้

- 1) ส่งเสริมให้นำองค์ความรู้ภายในองค์กร เข้าสู่ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาชีพ เช่น ส่งบุคลากรไปฝึกอบรม / สัมมนา / ประชุมเชิงปฏิบัติการ
- 3) ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระดับฝ่าย เช่น ประชุมฝ่าย เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหา ถ่ายทอดองค์ความรู้ซึ่งกันและกัน
- 4) จัดห้องสวัสดิการ สำหรับบุคลากร ในการทำกิจกรรมร่วมกัน
- 5) จัดโครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์
- 6) ส่งเสริมให้บุคลากรเขียนบทความทางวิชาการและผลงานในจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ และเอกสารเผยแพร่ของมหาวิทยาลัย เช่น SWU Weekly คอลัมน์ “ไอทีคอนเนอร์”

คณะกรรมการจัดการความรู้

- | | |
|--|----------------------------|
| 1) อาจารย์สาโรช เมาลานนท์ | ที่ปรึกษา |
| 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุณี รักษาเกียรติศักดิ์ | ที่ปรึกษา |
| 3) ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์ | ที่ปรึกษา |
| 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ | ประธานกรรมการ |
| 5) อาจารย์อรอนพ โพธิสุข | กรรมการ |
| 6) อาจารย์ศศิวิมล สุขพัฒน์ | กรรมการ |
| 7) อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธรักษ์ | กรรมการ |
| 8) นายไพโรจน์ ผาสุวรรณ | กรรมการ |
| 9) นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง | กรรมการและเลขานุการ |
| 10) นางศิริศศิเกษม สุไพฑิภาค | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ผลการดำเนินงาน

1. สำนักคอมพิวเตอร์ได้นำองค์ความรู้ภายในองค์กร ได้แก่ คู่มือ เอกสารประกอบการสอน แผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายงานต่างๆ จัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (pdf) ผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU e-Document Portal) <http://edocument.swu.ac.th>
2. สำนักคอมพิวเตอร์ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ดูรายละเอียดจากงานบุคคล)

ประจำเดือน	การฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ	
	จำนวนครั้ง	จำนวนคน
ตุลาคม 2549	4	25
พฤศจิกายน 2549	9	26
ธันวาคม 2549	3	5
มกราคม 2550	2	6
กุมภาพันธ์ 2550	8	16
มีนาคม 2550	11	17
เมษายน 2550	5	10
พฤษภาคม 2550	8	14
มิถุนายน 2550	4	11
กรกฎาคม 2550	4	8
สิงหาคม 2550	8	10
กันยายน 2550	8	11

3. สำนักคอมพิวเตอร์ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรระดับฝ่าย นอกเหนือจากการประชุมบุคลากร ประจำทุกเดือน



4. สำนักคอมพิวเตอร์จัดห้องสวัสดิการ (ห้อง 16-206) สำหรับบุคลากร ในการทำกิจกรรมร่วมกัน และมุมแห่งการเรียนรู้ไอซีทีที่ มศว องครักษ์



ห้องสวัสดิการ (ห้อง 16-206)



มุมแห่งการเรียนรู้ไอซีทีที่ มศว องครักษ์

5. สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดโครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเป็นวิทยากรและผู้ช่วยวิทยากร ในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่คณาจารย์ นิสิต บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้

ที่	ชื่อโครงการ	เวลาดำเนินการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (คน)
1	โครงการอบรมการพัฒนา E-Learning Courseware รุ่นที่ 2 ครั้งที่ 1	24 ตุลาคม – 2 พฤศจิกายน 2550	36
2	โครงการอบรมการพัฒนา E-Learning Courseware รุ่นที่ 2 ครั้งที่ 2	28 กุมภาพันธ์ 2551	33
3	โครงการอบรมการพัฒนา E-Learning Courseware รุ่นที่ 3	1-3 กรกฎาคม 2551	29
4	โครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 60	11 - 20 กุมภาพันธ์ 2551	159
5	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ครั้งที่ 1 เรื่อง "นักเรียนจะใช้คอมพิวเตอร์อย่างไรให้ถูกต้องตาม พรบ.การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์"	14 กุมภาพันธ์ 2551	828
6	โครงการสัมมนาวิชาการเพื่อชุมชน ครั้งที่ 2 เรื่อง "จัดการตู้เก็บเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างไร"	27 กุมภาพันธ์ 2551	95
7	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การประยุกต์ใช้ Open Source Software ในการจัดการความรู้องค์กร"	27 กุมภาพันธ์ 2551	30
8	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัจจร เรื่อง "แนวทางการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครู"	5-7 มีนาคม 2551	61
9	โครงการบริการวิชาการ พัฒนา นักวิชาการคอมพิวเตอร์มืออาชีพ เรื่อง "Advanced Java	10-12 มีนาคม 2552	40

ที่	ชื่อโครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (คน)
	Programming”		
10	โครงการทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการศึกษาวิจัยองค์ความรู้ในการจัดการ Cyber Education เรื่อง “การประยุกต์ใช้ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (ระบบคิดดี)”	17 มีนาคม 2551	100
11	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัจจะในชุมชนด้วยโอกาส เรื่อง "แนวทางการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูและนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน"	18 - 20 มีนาคม 2551	44
12	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ครั้งที่ 3 เรื่อง "ใช้เน็ตอย่างไรให้ถูกต้องและปลอดภัย"	26 มีนาคม 2551	67
13	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน โครงการพัฒนาครูยุค Cyber : กลุ่ม ครูประจำการทั่วประเทศ เรื่อง "การพัฒนาบทเรียน e-Learning ด้วยตนเอง"	27 มีนาคม 2551	41
14	โครงการทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ในการศึกษาวิจัยองค์ความรู้ ในการจัดการ Cyber Education เรื่อง “การประยุกต์ใช้ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (ระบบคิดดี)”	7 - 8 พฤษภาคม 2551	50
15	โครงการสัมมนาวิชาการเพื่อชุมชน ครั้งที่ 4 เรื่อง "การจัดการความรู้เพื่อก้าวเข้าสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) แบบสัมฤทธิ์ผล"	16 พฤษภาคม 2551	99
16	โครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 61	ระหว่างเดือนพฤษภาคม - เดือนสิงหาคม 2551	270

ที่	ชื่อโครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (คน)
17	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน โครงการพัฒนาครูยุค Cyber เรื่อง พัฒนานิสิต-นักศึกษาเพื่อเป็น บุคลากรทางการศึกษายุค Cyber (Cyber Teacher Training for Pre-service Educator)	7 - 22 มิถุนายน 2551	60
18	โครงการทำความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอกในการ ศึกษาวิจัยองค์ความรู้ในการ จัดการ Cyber Education เรื่อง “การประยุกต์ใช้ระบบ ห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (ระบบคิดดี)” กิจกรรม “อบรมการ ใช้ระบบห้องสมุดดิจิทัลภายใต้ โปรแกรมคิดดี สำหรับผู้ดูแลระบบ บรรณารักษ์ ครูและเจ้าหน้าที่ ของ โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนคร รินทร์วิโรฒ”	11 - 12 สิงหาคม 2551	143
19	โครงการนำร่องการเรียนรู้แบบ online ด้วยหลักสูตรระยะสั้น : แนะนำระบบการจัดการเรียนแบบ ออนไลน์ Atutor (จัดทำต้นแบบ)	เดือนสิงหาคม 2551 (จัดทำต้นแบบ)	29

หมายเหตุ : ดูรายละเอียดโครงการได้ที่เว็บไซต์กองบรรณสำนักคอมพิวเตอร์ <http://cc.swu.ac.th/training>

6. สำนักคอมพิวเตอร์ส่งเสริมให้บุคลากรเขียนบทความทางวิชาการและผลงานในจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 11 ฉบับ (ปีที่ 11 ฉบับ 8-11 และปีที่ 12 ฉบับ 1-7) และเอกสารเผยแพร่ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ SWU Weekly คอลัมน์ “ไอทีคอนเนกต์”
7. ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือการจัดการองค์ความรู้ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

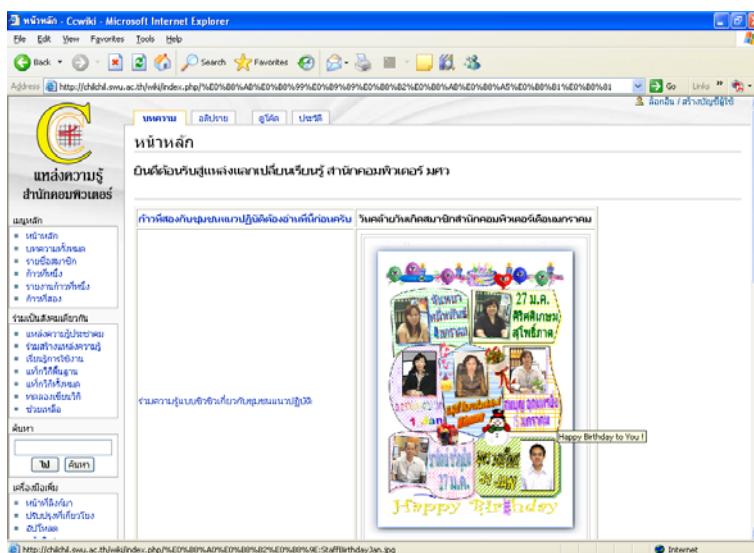
17 มีนาคม 2551

มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ โดย ศูนย์ Cyber Education สำนักคอมพิวเตอร์ และโรงเรียนสาธิตทั้ง 3 แห่ง ได้มีการเจรจาข้อตกลงความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการ “การประยุกต์ใช้ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (ระบบคิดดี)” กับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (สถาบันเอไอที) ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดสร้างห้องสมุดดิจิทัลต้นแบบ ให้เป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรข้อมูลทางด้านการเรียนการสอน และความรู้ทั่วไปในสาขาวิชาต่างๆ ที่อยู่ในรูปแบบของสื่อที่หลากหลาย เช่น หนังสือ บทความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว สไลด์ ดนตรี

วิดิทัศน์ เป็นต้น เพื่อให้ให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา ครู อาจารย์ และประชาชนทั่วไป สามารถค้นคืนทรัพยากร ข้อมูลที่ต้องการได้ พร้อมกับเชื่อมโยงรายการข้อมูลนั้นไปยังแหล่งทรัพยากรที่ในรูปแบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้ทันที อันจะเป็นประโยชน์ต่อระบบการศึกษาในประเทศไทยเป็นอย่างมาก และได้จัดพิธีลงนามบันทึก ความเข้าใจในวันจันทร์ที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2551 ระหว่างเวลา 10.00 น. – 12.00 น. ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 2 อาคาร สพฐ. 4 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



8. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ จำนวน 2 ครั้ง
9. สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำโครงการวิจัย เรื่อง “การประยุกต์ระบบ open source เพื่อพัฒนาเครื่องมือในการบริหารจัดการเว็บแบบวิกิสำหรับสร้างเว็บไซต์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบของการร่วมกันทำงาน(Use of open source software to develop the Wiki Web management tools for creating the learning and sharing knowledge Web site)” โดย อาจารย์สาโรช เมาลานนท์ เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่าง ดำเนินการวิจัย



แหล่งความรู้สำนักคอมพิวเตอร์
เว็บไซต์ <http://chilchil.swu.ac.th>

การดำเนินการในระยะต่อไป

การจัดการความรู้จะดำเนินการต่อไปในปีงบประมาณ 2552 โดย

- 1) ส่งเสริมให้มีการนำเว็บ chilchil.swu.ac.th เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บองค์ความรู้ภายในองค์กร
- 2) ส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการความรู้ภายในองค์กร
- 3) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เรื่องการจัดทำแผนการจัดการความรู้

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

1. การจัดการความรู้ในองค์กรให้เกิดเป็นรูปธรรม จะต้องใช้เวลา เนื่องจากทีมงานแต่ละคน มีภาระงานประจำมาก
2. ส่งเสริมให้มีการเขียนความรู้ที่ใช้งานประจำ เช่น ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละงาน ลงในเว็บไซต์ chilchil.swu.ac.th เป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างองค์ความรู้