



รายงานผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนา สำนักคอมพิวเตอร์

2005

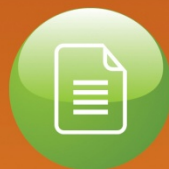
2006

2007

2008

2009

<http://cc.swu.ac.th>



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
ตุลาคม 2552

คำนำ



มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีทีมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2523 โดยมีบัณฑิตวิทยาลัยเป็นหน่วยงานเริ่มต้นผลักดันงานไอซีทีให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย ต่อมามหาวิทยาลัยได้บรรจุงานไอซีทีเป็นแผนงานของมหาวิทยาลัยภายใต้ชื่อ “โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์” พร้อมจัดสรรอัตรากำลังเริ่มต้นไว้ในพ.ศ. 2526 จำนวน 3 อัตรา ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 3 เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 4 และพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 และได้รับการยกวิทยฐานะขึ้นเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2536

ดิฉันเป็นบุคลากรคนแรกที่เข้ามาทำงานในโครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 4 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2526 ต่อมาจึงได้ย้ายไปดำรงตำแหน่งอาจารย์ สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2529 ตลอดเวลาของการทำงาน ณ มหาวิทยาลัยแห่งนี้ดิฉันยังคงมุ่งมั่นทำงานด้านไอซีที ณ สำนักคอมพิวเตอร์มาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลา 26 ปีเศษ ดิฉันจึงมีโอกาสได้เห็นและได้มีส่วนร่วมในพัฒนาการของระบบไอซีทีของมหาวิทยาลัยนับจากอดีตจนถึงปัจจุบัน ผลงานด้านไอซีทีที่เกิดขึ้นอย่างมากมายแสดงให้เห็นถึงการสนับสนุนงานด้านไอซีทีอย่างจริงจังของมหาวิทยาลัย ของผู้บริหาร ของคณาจารย์และบุคลากร ต้องขอขอบคุณคณาจารย์ที่มาช่วยงานที่สำนักคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์เองที่มีความมุ่งมั่นและยืนหยัดต่อการพัฒนางานไอซีทีที่ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ทำให้ผลงานด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัยยืนอยู่ในระดับแนวหน้า และเป็นที่ภาคภูมิใจของชาวสำนักคอมพิวเตอร์ที่สามารถสร้างสรรค์ผลงานด้านไอซีทีให้แก่มหาวิทยาลัยด้วยงบประมาณและกำลังคนที่ไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับผลงาน กำลังคน และงบประมาณที่เทียบเคียงกันกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ที่ได้ให้คำมั่นสัญญาในการเข้ารับตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เมื่อปี พ.ศ. 2548 พร้อมกับได้นำเสนอแนวคิดในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยในช่วงเวลาต่อไป เพื่อเป็นแนวทางการบริหารองค์กรและผลักดันงานไอซีทีของมหาวิทยาลัยให้มีความก้าวหน้าและโดดเด่นต่อไปบนพื้นฐานของความเป็น “มคอว”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
ตุลาคม 2552

We will strive towards Jnnovations and Excellence in JT Services

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีที่ขึ้นเลิศให้กับ มศว และสังคม

สารบัญ

| | |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. วิสัยทัศน์และผลงานในปี 2548 – 2552 | 1 |
| • ข้อเสนอวิสัยทัศน์และผลงานระหว่างปี 2548 – 2552..... | 1 |
| • งบประมาณและบุคลากร..... | 13 |
| • ผลงานที่ภาคภูมิใจ..... | 15 |
| • ผู้ให้การสนับสนุน..... | 17 |
| 2. ข้อเสนอแนวทางการบริหาร สำนักคอมพิวเตอร์ 2552 – 2556 | 18 |
| • วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน..... | 18 |
| • วิสัยทัศน์การบริหารสำนักคอมพิวเตอร์..... | 23 |
| • ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในการดำรงตำแหน่ง 4 ปี..... | 29 |





1. วิสัยทัศน์และผลงานในปี 2548 – 2552

ในการเข้ารับตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ครั้งที่ 2 เพื่อรับผิดชอบการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ในระหว่างเดือนธันวาคม 2548 - พฤศจิกายน 2552 ได้ให้คำมั่นสัญญาหรือเสนอวิสัยทัศน์ในการบริหารงานไว้หลายด้าน ขณะนี้ได้ครบวาระการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์แล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอวิสัยทัศน์ ดังนี้

■ ข้อเสนอวิสัยทัศน์และผลงานระหว่างปี 2548 – 2552

เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์สามารถดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ และตามพันธกิจที่มหาวิทยาลัยต้องการให้เป็นหน่วยงานสนับสนุนการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ 9 ด้านของมหาวิทยาลัย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้นำเสนอวิสัยทัศน์เพื่อการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ในระหว่างปี พ.ศ. 2548 - 2552 ไว้จำนวน 5 ประเด็น และขอสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

■ 1) สร้างความเป็นเลิศในการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัย

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพสามารถรองรับภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้ จึงได้นำเสนอแนวทางในการดำเนินงานไว้ ดังนี้

ประเด็นที่เสนอ

- 1.1) กำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้มีความเป็นเลิศในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร ด้านการประยุกต์ในงาน บุคลากร การเรียนการสอน ตลอดจนศักยภาพด้านการใช้ ICT ของนิสิต

ผลการดำเนินงาน / โครงการเด่น

1. การจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาศักยภาพของระบบไอซีทีของมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ให้การสนับสนุนแต่งตั้ง

- คณะกรรมการยกเว้นแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว
- คณะกรรมการยกเว้นแนวปฏิบัติที่ดีของระบบไอซีที



- คณะกรรมการยกเว้นนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว
- คณะกรรมการอำนวยการไอซีที
- คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์
- คณะกรรมการยกเว้นกรอบสมรรถนะด้านไอซีทีสำหรับนิสิตและบุคลากรทางการศึกษา

2. ระบบ ไอซีที ที่สำคัญที่ดำเนินการ ได้แก่

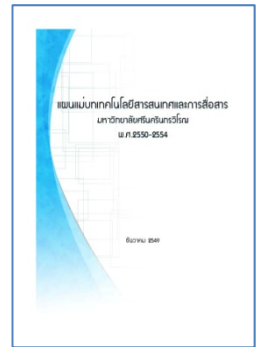
- ส่งเสริมให้มีการจัดทำมาตรฐานด้านระบบไอซีทีของมหาวิทยาลัย
- การขยายความเร็วเครือข่ายบัวศรี จากประสานมิตร ไปยังส่วนงานอื่นได้แก่
 - ▶ ที่องครักษ์ จาก 6 Mbps เป็น 150 Mbps
 - ▶ ที่โรงเรียนสาธิต มศว ปทุมวัน จาก 1 Mbps เป็น 10 Mbps
 - ▶ เพิ่มเส้นทางศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ด้วยความเร็ว 10 Mbps
- ปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ให้มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบ Blade Server ระบบ QoS ระบบ VPN เป็นต้น
- จัดทำระบบ Online Backup ระหว่างประสานมิตรและองครักษ์

- ขยายเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย WiSE : Wireless Services for Education
- ขยายเครือข่ายบัวศรีไปยังอาคารที่สร้างใหม่ เช่น อาคารบัณฑิตวิทยาลัย อาคารกีฬา อาคารที่พักอาศัยของบุคลากร อาคารหอพักนิสิต เป็นต้น
- ปรับเปลี่ยนระบบการจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพื่อ บริการการเรียนการสอนและการวิจัยเป็นระบบเช่า โดยมีจำนวนเครื่องที่ขออนุมัติติดตั้งตามแผนทั้งสิ้น 600 เครื่อง ขณะนี้ได้ติดตั้งแล้วจำนวน 350 เครื่อง

1.2) ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (ICT Master Plan) เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีทิศทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีทิศทางในการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต่อเนื่องและตรงตามเป้าหมายที่วางไว้

ผลการดำเนินงาน

1. จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับปี พ.ศ. 2550-2554
2. ประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับปี พ.ศ. 2550-2554 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางาน ไอซีที ในระดับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่างๆ
3. จัดทำแผนงาน/โครงการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาระบบไอซีที เพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับแผนงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับปี พ.ศ. 2550-2554
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับปี 2548-2550 และ ฉบับปี 2550-2552



- 1.3) จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (ICT Action Plan) เพื่อยกระดับมหาวิทยาลัยให้เป็นหน่วยงานระดับแนวหน้าที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์กร อันจะนำไปสู่มาตรฐานการพัฒนาาระบบราชการ

ผลการดำเนินงาน

1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับปี พ.ศ. 2549-2553
2. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 4 ฉบับ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานตลอดระยะเวลา 4 ปี และโครงการต่างๆ ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร บุคลากร หน่วยงาน และบุคลากรภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี
3. ติดตั้งระบบงานไอซีทีที่จำนวนหลายงานตามแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์
4. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเป็นประจำทุกปี เพื่อสรุปภารกิจและวิเคราะห์ทิศทางการปรับกลยุทธ์ในการพัฒนางานไอซีทีของมหาวิทยาลัยเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

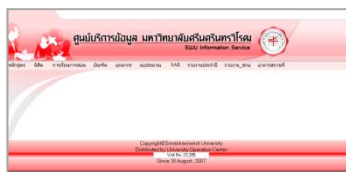


- 1.4) จัดตั้งหน่วยประสานงานเพื่อประสานการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย เช่น หน่วยวิเคราะห์ระบบข้อมูลและประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและ/หรือบุคคลทั่วไป (UOC: University Operation Center) หน่วยให้บริการจัดการความรู้แบบ Online (ICT Literacy Center) เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบในหลักการและให้จัดตั้งหน่วยงานในลักษณะโครงการภายใต้การกำกับดูแลของสำนักคอมพิวเตอร์ และดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระบบไอซีที ด้านการบริหารงานภาครัฐและด้านการจัดการศึกษา จำนวน 2 โครงการ ได้แก่

- โครงการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลมหาวิทยาลัย (UOC : University Operation Center) เพื่อเป็นหน่วยงานจัดการระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย และประสานการจัดส่งข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ
- โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ (CEC : Cyber Education Center) เพื่อเป็นหน่วยงานในการให้คำปรึกษาด้านไอซีที การพัฒนานวัตกรรมไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน การฝึกอบรม และการพัฒนาการรู้เทคโนโลยี (IT Literacy) และการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ให้แก่นักเรียนนิสิตนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และประชาชน



2. มหาวิทยาลัยได้จัดสรรอัตรากำลังสนับสนุนโครงการจำนวน 7 อัตรา (เมื่อปี พ.ศ. 2549) เป็นอัตราอาจารย์ จำนวน 3 อัตรา และอัตรานักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 อัตรา
3. จัดโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาการรู้เทคโนโลยีและการรู้สารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

- 1.5) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือและตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด


ผลการดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการรู้เทคโนโลยีให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน
2. จัดทำกรอบสมรรถนะด้านไอซีทีของนิสิตและบุคลากรทางการศึกษา (SWU ICT Competency Model) (<http://ict.swu.ac.th>)
3. พัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศมรรถนะด้านไอซีทีของนิสิตและบุคลากร (SWU ICT Competency Catalog 2010)
4. จัดทำระบบการลงทะเบียนเข้าอบรมออนไลน์ (<http://train.swu.ac.th>) และจัดเก็บข้อมูลประวัติการอบรมเป็น Portfolio ของการพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคล
5. จัดโครงการวิชาการเพื่อการพัฒนาศมรรถนะด้านไอซีที (ICT Competency Training) ให้แก่บุคลากร ทั้งความรู้พื้นฐานด้านไอซีที (Core ICT Competency) และความรู้ไอซีทีตามตำแหน่งงาน (Functional ICT Competency)
6. จัดระบบหลักสูตรการอบรมตามประสงค์ (Course On Demand) เพื่อให้หลักสูตรการอบรมสอดคล้องกับความต้องการของนิสิตบุคลากร และหน่วยงาน



- 1.6) จัดทำแผนการตรวจติดตามและประเมินศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อนำเสนอแนวทางการปรับแผนดำเนินการ นำเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงทีเพื่อความเป็นเลิศในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

1. จัดผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักคอมพิวเตอร์อย่างชัดเจน เพื่อให้นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการต่างๆ
 2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคด้านไอซีทีในที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการบริหาร ยุทธศาสตร์ไอซีที และการศึกษาไซเบอร์ และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย
- 
3. จัดตั้งคณะกรรมการติดตามงานประจำสำนักคอมพิวเตอร์ (MPM : Monitoring and Preventive Meeting) ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านไอซีที ที่ปรึกษาสำนักคอมพิวเตอร์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ และหัวหน้าฝ่าย
 4. จัดโครงการติดตามผลการดำเนินงานด้านระบบไอซีทีที่เป็นรายไตรมาส
 5. จัดโครงการ Site Visit เพื่อออกเยี่ยมผู้รับบริการไอซีทีของมหาวิทยาลัย
 6. จัดโครงการตรวจสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของหน่วยงานทั้งประสานมิตรและองค์กรฯ ภายใต้ชื่อโครงการ PM : Preventive Maintenance
 7. จัดระบบการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และระบบการฝึกอบรม เป็นต้น

2) พัฒนาบุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศ ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรเกิดประโยชน์สูงสุด การพัฒนานิสิตคณาจารย์ และบุคลากรนับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก จึงได้นำเสนอแนวทางในการดำเนินงานไว้ ดังนี้

ประเด็นที่เสนอ

- 2.1) จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Competency) อย่างเป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ในงานประจำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

1. จัดตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และได้ดำเนินงาน ดังนี้



- จัดตั้งคณะกรรมการยกร่างกรอบสมรรถนะด้านไอซีทีของนิสิตและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อจัดทำกรอบสมรรถนะด้านไอซีทีของนิสิตและบุคลากรทางการศึกษา
 - จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำคลังข้อคำถามและระบบประเมินสมรรถนะด้านไอซีทีของนิสิตและบุคลากรทางการศึกษา
 - จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสมรรถนะด้านภาษาสำหรับนิสิตและบุคลากรทางการศึกษา
2. จัดทำแผนงานเพื่อประกาศใช้เกณฑ์สมรรถนะด้านภาษาอย่างเป็นทางการในปีการศึกษา 2553
 3. จัดทำหลักสูตรเพื่อการพัฒนาขีดความสามารถตามสมรรถนะด้านไอซีที
 4. จัดโครงการพัฒนาระบบสมรรถนะด้านไอซีทีสำหรับนิสิตและบุคลากรอย่างน้อย 1 โครงการต่อภาคการศึกษา

- 2.2) จัดให้มีหน่วยสนับสนุน ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เช่น หน่วย Help Desk หน่วยฝึกอบรม หน่วยสนับสนุนการเรียนการสอน และหน่วยสนับสนุนการทำวิจัย เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

1. จัดตั้งหน่วย PC Hotline เพื่อให้คำปรึกษาแก่นิสิตและบุคลากร
2. จัดระบบการให้คำปรึกษา ณ หน่วยงาน เพื่อแก้ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
3. ติดตั้งจุดบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิตและบุคลากร ณ สำนักคอมพิวเตอร์
4. จัดตั้งโครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ (Cyber Education Center)
 - ให้บริการนิสิตและบุคลากรในด้านปัญหาและความรู้ไอซีทีต่างๆ
 - จัดโครงการบริการวิชาการด้านการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที (ICT Competency Training) และการฝึกอบรมตามประสงค์ (Course on-Demand)
 - จัดโครงการฝึกอบรมเพื่อการใช้โปรแกรมสนับสนุนการทำงานวิจัยให้แก่ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร
5. จัดให้มีคณะกรรมการส่งเสริมการทำวิจัยด้านไอซีทีของนิสิตและบุคลากร

- 2.3) จัดระบบการพัฒนาบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงาน

1. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้
2. จัดให้มีคณะกรรมการส่งเสริมการทำวิจัยด้านไอซีที
3. กำหนดตัวชี้วัดเพื่อการพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
4. จัดโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
5. ส่งเสริมการเข้าฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะไอซีทีของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
6. จัดโครงการศึกษาดูงานแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีทีทั้งในและต่างประเทศ

3) ปรับเปลี่ยนสภาพภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ไปสู่สถาบันวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์

ประเด็นที่เสนอ

ตามสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องตลอดเวลา หากการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ยังเป็นเพียงหน่วยงานให้บริการและจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานเพียงอย่างเดียว ก็จะเป็นเพียงหน่วยงานระดับผู้ใช้ประเภทหนึ่งเท่านั้น ดังนั้นการส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์มีการทำวิจัยที่ต่อเนื่องนั้น นอกจากเป็นการเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรและมหาวิทยาลัยแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดมรรคผลด้านรายได้และองค์ความรู้ที่มีคุณค่าในการพัฒนาศักยภาพด้านงานวิจัยให้แก่ประเทศชาติต่อไป

ผลการดำเนินงาน

1. นำเสนอแนวคิดการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ไปสู่หน่วยงานวิจัยบริการไอซีที และผลิตบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัย
2. มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นองค์กรค้นคว้า วิจัย บริการ และผลิตบัณฑิต แต่การดำเนินงานยังไม่คืบหน้า เนื่องจากปัญหาความพร้อมของสำนักคอมพิวเตอร์
3. จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการทำวิจัยด้านไอซีที
4. จัดทำแผนส่งเสริมการทำวิจัย และจัดสรรงบประมาณเงินรายได้เพื่อการทำวิจัยเป็นประจำทุกปี

4) ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ด้านต่าง ๆ ตามการจัดการศึกษาแนวใหม่ทั้งภายในระบบและภายนอกระบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อกลาง (e-Learning)

ประเด็นที่เสนอ

- 4.1) ส่งเสริมให้ความร่วมมือในการจัดหาโปรแกรมจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LMS : Learning Management System)

ผลการดำเนินงาน

1. ติดตั้งและปรับปรุงระบบ LMS Opensource ชื่อระบบ ATutor เพื่อให้บริการการเรียนการสอนในหลักสูตรต่างๆ

2. ติดตั้ง LMS Opensource ที่ระบบ ATutor ในรูปแบบ Open Courseware เพื่อเป็นบริการวิชาการแก่ชุมชน
 3. ติดตั้งเว็บไซต์ Cyber Education (<http://cybered.swu.ac.th>) เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้ด้านต่างๆ ให้แก่ประชาชน
 4. ส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อปรับแต่ง Opensource ให้เป็นเครื่องมือที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมการใช้ไอซีทีของนิสิต คณาจารย์ และนโยบายด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย
- 4.2) ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการพัฒนา Courseware ที่เป็นรูปธรรม โดยร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ศูนย์การศึกษาแบบ Online (Cyber Education) สำนักสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา และสำนักหอสมุดกลาง โดยการจัดให้บริการให้คำปรึกษา บริการเครื่องมือและจัดหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ในการพัฒนา Courseware อย่างเป็นระบบ เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

1. จัดให้โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ (Cyber Education Center) กำกับนโยบายและพัฒนาโครงการในเรื่องต่างๆ อาทิ
 - โครงการ SOT2 : Srinakharinwirot Online Teaching and Learning 2 เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มศว
 - โครงการอาจารย์พี่เลี้ยงระบบการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว (SOT2 FM : SOT2 Faculty Mentor Program)
2. โครงการพัฒนา e-Learning Courseware
 - เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์ผลิตและนำ e-Learning Courseware ไปใช้ โดยมหาวิทยาลัยได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนารายวิชาละไม่เกิน 15,000 บาท
 - โครงการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ไอซีทีในการจัดทำสื่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน
 - โครงการผลิต e-Learning Courseware เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5) สร้างเครือข่ายการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในมุกกว้าง ที่สอดคล้องกับความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ ประเด็นที่เสนอ

ให้ความร่วมมือกับบุคลากรที่มีความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อจัดบริการวิชาการที่หลากหลาย เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ด้านต่าง ๆ และเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ประชาชน เช่น จัดให้บริการด้านการฝึกอบรม ด้านการให้คำปรึกษาทางเทคนิค ตลอดจนการพัฒนาตนเองไปสู่หน่วยงานที่สามารถให้บริการในลักษณะเป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้

ผลการดำเนินงาน

1. ทำความร่วมมือทางวิชาการด้านไอซีทีกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่



- สถาบันวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง (สจล.)
- สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (สถาบันเอไอที)
- สำนักงานส่งเสริมการสนธิวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)
- สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) (ซิป้า)

2. จัดทำโครงการบริการวิชาการด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาความรู้เทคโนโลยีและการรู้สารสนเทศให้แก่ประชาชน โดยมีโครงการเด่นๆ ดังนี้

- โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษาภายใต้ชื่อ ระบบคิดดีที่ มศว (KIDs-D@SWU)
- โครงการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (SWU e-Journal Portal)
- โครงการพัฒนาความเข้มแข็งด้านการผลิตซอฟต์แวร์ของบุคลากรทางคอมพิวเตอร์ เช่น ภาษาจาวา ภาษา Visual Basic ภาษา ASP.NET
- โครงการ ICT สัญจร
- โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านไอซีทีต่างๆ
- โครงการประชุมวิชาการ (โครงการ มศว 60 ปี : IT วิชาการ)
- โครงการพัฒนา Courseware เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านต่างๆ ของประชาชน

งบประมาณและบุคลากร

งบประมาณ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นหน่วยงานที่มีรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาในปีงบประมาณ 2550 โดยให้ได้รับงบประมาณแบบขั้นบันได จากชั้นปีที่ 1 และเพิ่มขึ้นเรื่อยไปจนครบ 4 ชั้นปี ในปี 2554 จึงขอสรุปงบประมาณทั้งหมดที่ใช้ในการบริหารงานตั้งแต่ ธันวาคม 2548 – พฤศจิกายน 2552 ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| ปี | งบประมาณแผ่นดิน (บาท) | | | | งบประมาณเงินรายได้ (บาท) | | | | รวมทั้งสิ้น |
|------------|-----------------------|------------------|----------------|-------------------|--------------------------|------------------|----------------|-------------------|--------------------|
| | สำนักคอมพิวเตอร์ | โครงการ | สำนักงาน | รวมทั้งสิ้น | สำนัก | งบบุคลากร | กองทุน | รวมทั้งสิ้น | |
| 2549 | 7,384,200 | - | - | 7,384,200 | 11,707,200 | - | - | 11,707,200 | 19,091,400 |
| 2550 | 9,892,100 | 2,100,000 | - | 11,992,100 | 11,336,400 | 2,980,000 | 600,000 | 14,908,500 | 26,908,500 |
| 2551 | 10,563,600 | 2,100,000 | - | 12,663,600 | 6,745,280 | 2,160,000 | - | 8,905,280 | 21,568,880 |
| 2552 | 10,607,300 | 2,500,000 | 136,000 | 13,243,300 | 11,888,220 | 2,467,000 | - | 14,355,220 | 27,598,300 |
| 2553 | 6,671,700 | 1,500,000 | - | 8,171,700 | 14,176,600 | 2,160,000 | - | 16,336,600 | 24,508,300 |
| รวม | 45,118,900 | 8,200,000 | 136,000 | 53,454,900 | 55,853,700 | 9,767,000 | 600,000 | 66,212,800 | 119,675,380 |

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีนโยบายในการจัดงบประมาณเงินรายได้ของสำนักคอมพิวเตอร์ หารอจ่ายอื่น ภายใต้ชื่อ “กองทุนคอมพิวเตอร์” เพื่อนำงบประมาณไปใช้สนับสนุนโครงการด้านยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตั้งแต่ปีงบประมาณ 2551 จึงขอสรุปงบประมาณกองทุนคอมพิวเตอร์ ดังนี้

| | | |
|-----------------|--------------------------|----------------------|
| ปีงบประมาณ 2551 | จำนวนเงินสะสม | 1,686,320 บาท |
| ปีงบประมาณ 2552 | จำนวนเงินสะสม | 2,077,980 บาท |
| ปีงบประมาณ 2553 | จำนวนเงินสะสม | <u>2,804,000</u> บาท |
| | รวมจำนวนเงินสะสมทั้งสิ้น | <u>6,568,300</u> บาท |

สำหรับงบประมาณกองทุนคอมพิวเตอร์ ขณะนี้มหาวิทยาลัยได้อนุมัติรายการเบิกจ่ายเงินจากกองทุนคอมพิวเตอร์เพื่อนำไปใช้ใน “โครงการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะด้านไอซีทีสำหรับนิสิต (SWU ICT Competency Assessment 2009)” จำนวนเงิน 1.3 ล้านบาท ทำให้มีเงินสะสมคงเหลือทั้งสิ้น 5,268,300 บาท

บุคลากร

การบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ให้ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายได้นั้น บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นกลไกที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนางานต่างๆ ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่เข้าบริหารงาน ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในด้านจำนวนคนที่มีความสามารถตรงกับภารกิจ มีปัญหาด้านการเข้าออกของบุคลากร และปัญหาด้านระบบการสรรหาบุคลากร จึงขอสรุปจำนวนบุคลากรที่ร่วมดำเนินงานไว้ ดังนี้

| ปีงบประมาณ | จำนวนบุคลากร (คน) | อัตราใหม่ (อัตรา) | รวม (คน) |
|------------|-------------------|-------------------|----------|
| 2549 | 37 | 7* | 44 |
| 2550 | 44 | 1* ¹ | 45 |
| 2551 | 45 | - | - |
| 2552 | 45 | - | - |
| 2553 | 45 | 5* ² | 50 |

หมายเหตุ อัตราใหม่

- * ตำแหน่งอาจารย์ 3 อัตรา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย
ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ 4 อัตรา สังกัดสำนักงานอธิการบดี
(ปฏิบัติงานที่สำนักคอมพิวเตอร์)
 - *¹ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี 1 อัตรา
 - *² ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานธุรการ 1 อัตรา
ตำแหน่งช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 อัตรา
ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ 2 อัตรา
- (*¹และ*² เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยจากงบประมาณเงินรายได้ของสำนักคอมพิวเตอร์)

ผลงานที่ภาคภูมิใจ

ในการบริหารงาน ณ สำนักคอมพิวเตอร์ในครั้งนี้ได้ได้รับความร่วมมือจากหลายภาคส่วน มีผลงานด้านไอซีทีที่เกิดขึ้นหลายงาน มีทั้งผลงานที่ประสบความสำเร็จสูงและมีบางผลงานที่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานบ้าง อย่างไรก็ตามผลงานที่เกิดขึ้นได้สร้างความภาคภูมิใจให้แก่ทีมงานของสำนักคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้น เพราะได้ให้ประสบการณ์ที่มีคุณค่าในการพัฒนางานอื่นๆ ต่อไป ในที่นี้ขอกล่าวเพียงผลงานที่ภาคภูมิใจ ดังนี้

1. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว ฉบับปี พ.ศ. 2550-2554
2. แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2549-2553
3. แผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย
4. กรอบสมรรถนะด้านไอซีทีของนิสิตและบุคลากรทางการศึกษา
5. แนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
6. ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และระบบบริการคอมพิวเตอร์ เช่น
 - ระบบ VPN (Virtual Private Network)
 - ระบบ Blade Server and Storage System
 - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย WiSE (Wireless Services for Education)
 - ระบบบริหารจัดการเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ MAPS (MANaging Personnel computer System)
 - ปรับระบบบริการเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรและหน่วยงานเป็นระบบ guarantee service
7. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (SWU MIS) ที่สำคัญ ได้แก่
 - ระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย SUPREME *Plus*
 - ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย (INFO Service)
 - ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล HURIS (Human Resource Information System)
 - ระบบภาระงานเชิงปริมาณของบุคลากรสายวิชาการ (Workload)
 - ระบบเงินเดือนข้าราชการและพนักงาน (Payroll System)
 - ระบบบริหารทุนวิจัยด้วยไอซีทีที่ ROSE (Research Online Service)

- เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการการศึกษา (SUPREME2004) เช่น ติดตั้งระบบรับสมัครนิสิตใหม่ ระบบการรายงานตัวนิสิตใหม่แบบออนไลน์ (iSTART) ระบบการแจ้งสำเร็จการศึกษาออนไลน์ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา และระบบการเผยแพร่ปริญญาบัตร เป็นต้น

8. ระบบ SWU eService อื่นๆ เช่น

- ระบบงานประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU eMeeting)
- ระบบระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU eDocument Portal)
- ระบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU eJournal Portal)
- ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (คิดดี ที่ มศว : KIDs-D@SWU)
- ระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว (SWU ePublication Portal)
- ระบบเค้าโครงรายวิชา (SWU Course Syllabus Publishing)
- ระบบแบบสำรวจออนไลน์ (SWU eSurvey Portal)
- ระบบรายงานผลการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย “ราชพฤกษ์เกมส์”

9. ระบบการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว (SWU Hybrid Education)

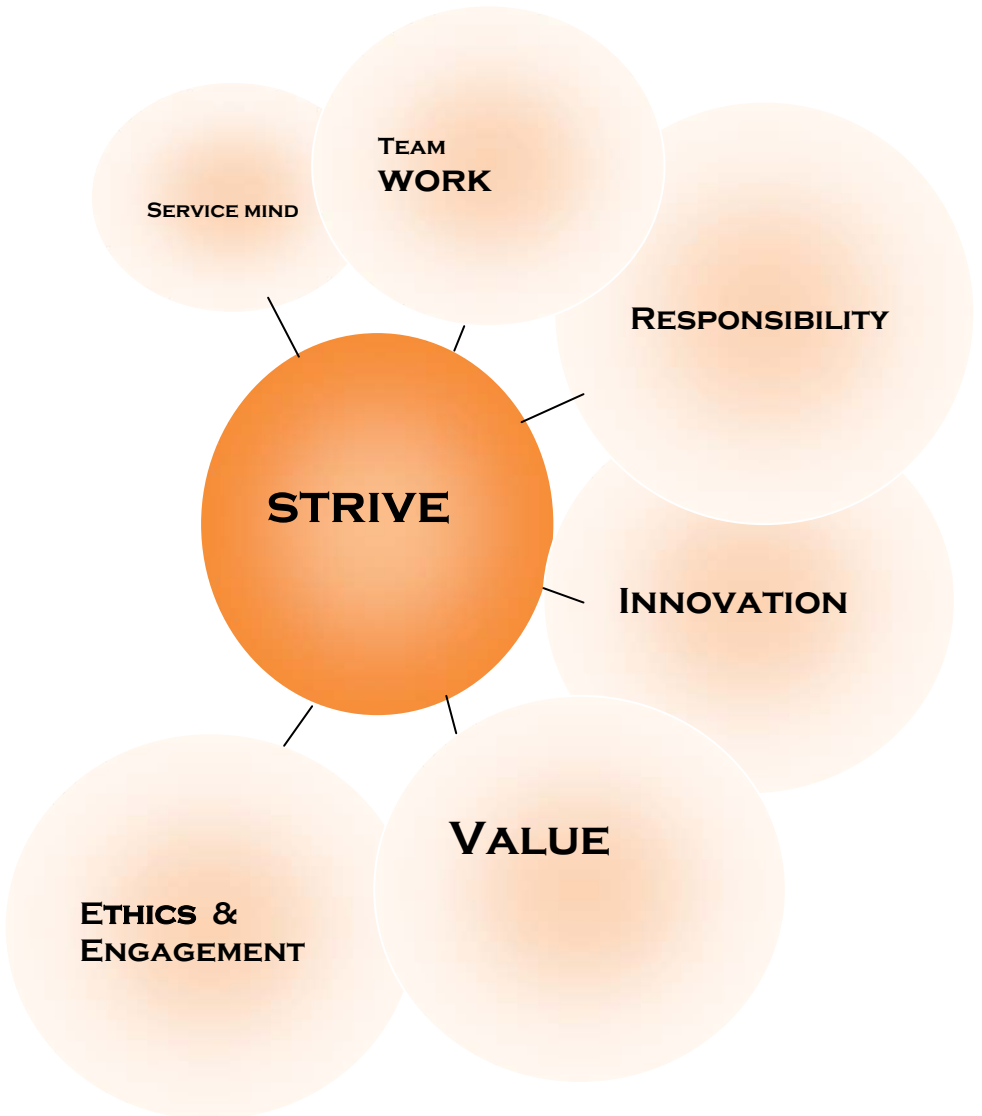
- โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ (SWU Cyber Education Center)
- โครงการการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว SOT2 (SOT2 : Srinakharinwirot University Online Teaching and Learning 2)
- โครงการพัฒนาศมรรถนะด้านไอซีที (ICT Competency Training)
- โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน (AOS : Academic Outreach Service)

ผู้ให้การสนับสนุน

ในการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ในครั้งนี้ เป็นการบริหารงานที่มีคณาจารย์จากหลายหน่วยงานเข้าร่วมพัฒนาของสำนักคอมพิวเตอร์และงานไอซีทีของมหาวิทยาลัย ทั้งในลักษณะการเป็นที่ปรึกษา เป็นรองผู้อำนวยการ เป็นผู้ชำนาญการ และเป็นคณะกรรมการในโครงการต่างๆ ซึ่งไม่อาจกล่าวได้ครบทุกท่าน ร่วมพัฒนางานอย่างเข้มแข็งตลอดระยะเวลา 4 ปี จนทำให้งานต่างๆ สำเร็จตามเป้าหมายอย่างดียิ่ง ในที่นี้ขอกล่าวถึงรายนามผู้ให้การสนับสนุน ดังนี้

| | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ศาสตราจารย์ ดร.วิรุณ ตั้งเจริญ | ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ดร.ชนินฐา รุจิโรจน์ | ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุณี รักษาเกียรติศักดิ์ | |
| อาจารย์สาโรช เมาลานนท์ | ที่ปรึกษาสำนักคอมพิวเตอร์ |
| อาจารย์ศศิวิมล สุขพัฒน์ | ผู้ชำนาญการ |
| ดร.อรรถนพ โพธิสุข | |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์ | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| ดร.อุราพร ศุขะทัต | |
| คุณสมบุญ อุดมพรยิ่ง | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| คุณพัชรินทร์ สอนิพนธ์ | เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| คุณวิลาวัลย์ บัวขำ | ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ |
| คุณดิเรก อึ้งตระกูล | ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ |
| คุณมัทธวัชพัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ | ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย |
| อาจารย์ทะนุพงศ์ ศรีกาฬสินธุ์ | โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ |
| อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธิรักษ์ | หัวหน้าสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ |
| บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ทุกท่าน | |

*We will **strive** towards innovation and excellence in IT services*





2. ข้อเสนอแนวทางการบริหาร สำนักคอมพิวเตอร์ 2552 - 2556

สำหรับการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลาถัดไปนั้นคงปฏิเสธไม่ได้ว่างานด้านไอซีทียังคงมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมางานด้านไอซีทีที่นับว่าได้รับความร่วมมือและได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและผู้ใช้งานในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก ทำให้มีผลงานโดดเด่นหลายเรื่อง ดังนั้น การคิดสรรงานโครงการเดิมมาผลักดันต่อนับเป็นภารกิจหนึ่งที่ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ชุดถัดไปควรนำมาพิจารณาเพราะงานเหล่านั้นได้จัดทำขึ้นตามนโยบายและยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย แต่ด้วยความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนไปจากเดิม ประกอบกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยกำลังอยู่ในขั้นตอนการประกาศใช้อย่างเป็นทางการ จึงทำให้งานด้านไอซีทีที่จำเป็นต้องปรับแนวทางการพัฒนางานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้รองรับการบริหารงานของมหาวิทยาลัย จึงขอเสนอกรอบแนวคิดของการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน

จากประสบการณ์การบริหารงานในเวลา 4 ปีที่ผ่านมา ขอสรุปประเด็นที่เป็นจุดอ่อนและจุดแข็งเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ต่อไป ดังนี้

จุดอ่อน

1. สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดูแลงานไอซีทีที่ทั้งระบบของมหาวิทยาลัย แต่ปัจจุบันสำนักคอมพิวเตอร์มีบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์จำนวนไม่มาก ทำให้บุคลากร 1 คน ต้องรับผิดชอบภาระงานหลายงาน ทั้งที่เป็นงานเดิมที่ต้องให้บริการและมีภาระงานใหม่ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้บุคลากรไม่สามารถให้บริการได้ทันกับความต้องการของบุคลากรและหน่วยงานต่างๆ
2. เทคโนโลยีด้านไอซีทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บุคลากรควรศึกษาค้นคว้าสิ่งใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลาเพื่อให้สามารถประยุกต์ไอซีทีที่เหมาะสมมาใช้งานได้ แต่ปัจจุบันบุคลากรยังขาดการศึกษาและ

การเข้าฝึกอบรมที่ต่อเนื่อง ทำให้ยังไม่สามารถประยุกต์เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้งานได้ทันกับความต้องการ

3. บุคลากรด้านไอทียังพบอัตราการเปลี่ยนงาน และการรับบุคลากรใหม่ยังไม่สามารถสรรหาบุคลากรใหม่มาทดแทนได้ทันทั้งที่ และเมื่อได้พนักงานใหม่มาแล้วก็ต้องใช้เวลาในการพัฒนาความสามารถและเรียนรู้งานให้เทียบเคียงกับบุคลากรเดิม
4. งบประมาณด้านไอทีที่ยังอยู่ในระหว่างการจัดสรรค่าธรรมเนียมการศึกษาให้แก่สำนักคอมพิวเตอร์ได้รูปแบบ จึงทำให้มีงบประมาณในการบริหารงานไม่เพียงพอกับความต้องการด้านไอทีของนิสิต บุคลากรและหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
5. สำนักคอมพิวเตอร์ขาดบุคลากรด้านไอทีสายวิชาการ (อาจารย์) มาทำงานที่สำนักคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง อาจารย์ส่วนใหญ่ที่มาช่วยงานมักเป็นอาจารย์คนเดิมที่ร่วมงานมาตั้งแต่ก่อตั้งสำนักคอมพิวเตอร์ สำหรับอาจารย์รุ่นใหม่มักมาช่วยงานตามโครงการระยะสั้น จึงขาดความเข้าใจในแผนงาน/โครงการที่มหาวิทยาลัยต้องการ ขาดความต่อเนื่องในการผลักดันโครงการ จนทำให้เกิดการขาดแคลนอาจารย์หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่จะมาทำงานที่สำนักคอมพิวเตอร์
6. การบริหารงานด้านไอทีที่ต้องการความหลากหลายทางความคิดเพื่อการประยุกต์ไอทีที่เข้าสู่กระบวนการบริหารและการจัดการศึกษา ซึ่งในการทำงานหลายโครงการจำเป็นต้องการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และบุคลากรด้านไอที แต่อาจารย์ที่มาช่วยงานที่สำนักคอมพิวเตอร์มักมีภารกิจที่ต้นสังกัดมากหรืออาจไม่ได้รับการสนับสนุนจากต้นสังกัดจึงทำให้เป็นเรื่องยากในการบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง
7. ผู้บริหารของสำนักคอมพิวเตอร์ยังมีภาระงานที่ต้นสังกัดจำนวนมาก ทำให้ต้องแบ่งเวลาการทำงานในหน่วยงานต้นสังกัด ทำให้งานบางงานไม่สามารถพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. จำนวนผู้บริหารที่จำเป็นในการบริหารงานด้านต่างๆ ยังไม่เพียงพอ กับพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งมีพื้นที่ตั้งอยู่ในเขตประสานมิตร และองครักษ์ และมีภารกิจที่ต้องบริหารงานทั้งด้านระบบ

9. ความต้องการด้านไอซีทีเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมีมากขึ้น จนทำให้บุคลากรและผู้บริหารของสำนักคอมพิวเตอร์มีงานมากจนขาดเรื่องการพัฒนาบุคลากร ขาดการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน และขาดแนวทางการส่งเสริมการมีรายได้เสริมให้แก่บุคลากรเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคธุรกิจได้
10. สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานบริการที่ระบบการบริหารงานยังไม่ได้นำระบบการบริหารองค์กรแนวใหม่ หรือ ระบบ ISO เข้ามาใช้ในการบริหารงานอย่างเต็มรูปแบบ จึงทำให้งานหลายด้านยังต้องพัฒนาและปรับแนวความคิดการให้บริการตามแบบมาตรฐานสากล

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของการบริหารมหาวิทยาลัย ทำให้งานไอซีทีได้รับการจัดลำดับความสำคัญสูง
2. มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในการผลักดันงานไอซีทีสู่พันธกิจของมหาวิทยาลัย ดังจะเห็นได้จากการแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO : Chief Information Officer) การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ซึ่งมีส่วนประกอบของคณะกรรมการมาจากคณะต่างๆ และมีการประชุมเพื่อวางแผนงานและติดตามงานอย่างเป็นระบบ
3. มหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่างๆ ให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือในการใช้ระบบไอซีทีและมาตรฐานการจัดหาอุปกรณ์ไอซีทีของมหาวิทยาลัยร่วมกัน ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความเสถียรสูง และระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยมีความเป็นเอกภาพ (single database)
4. มหาวิทยาลัยได้มีการปรับระบบเงินเดือนและสวัสดิการของบุคลากรสายไอที สายการเงินและสายบัญชีใหม่ โดยมีระบบการเพิ่มค่าประสบการณ์และค่าตอบแทนสาขาขาดแคลน ทำให้มีผู้สนใจเข้ามาทำงานในสำนักคอมพิวเตอร์มากขึ้น

5. สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นหน่วยงานที่มีรายได้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 โดยได้รับจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ เป็นแบบขั้นบันได คือในปีงบประมาณ 2550 ได้รับจัดสรรจาก ค่าธรรมเนียมการศึกษาของนิสิตชั้นปีที่ 1 และเพิ่มขึ้นในปีถัดไปเป็น 2 ชั้นปี 3 ชั้นปี และ 4 ชั้นปีตามลำดับ ทำให้สามารถประมาณ การงบประมาณเพื่อการวางแผนงานสำหรับการพัฒนาระบบไอซีที ได้ชัดเจนขึ้น
6. สำนักคอมพิวเตอร์มีแผนปฏิบัติราชการที่จัดทำขึ้นเพื่อผลักดันงาน ไอซีทีของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน และเป็นที่น่ายินดีที่แผนงาน เหล่านี้ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร นิสิต คณาจารย์และ บุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้ ความสำคัญกับการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ เป็นอย่างมาก
7. สำนักคอมพิวเตอร์มีคณาจารย์และบุคลากรที่มีความสามารถและ ประสบการณ์ตรงด้านไอซีทีสูง และหลายท่านทำงานที่ สำนักคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง ทำให้การนำไอซีทีมาใช้สนับสนุน การบริหารงานและการผลักดันโครงการสำคัญต่างๆ ของ มหาวิทยาลัยเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง
8. บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีความตั้งใจในการทำงานตามนโยบายและแผนงานที่ร่วมกันสร้างขึ้น จึงทำให้เกิดบรรยากาศของการทำงานแบบร่วมแรงร่วมใจ

สำหรับสถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ ขอสรุป เป็นประเด็น ดังนี้

โอกาส

1. ความก้าวหน้าของไอซีทีที่ทำให้ราคาของเทคโนโลยีมีการปรับตัวลง กอปรกับความชัดเจนด้านการจัดสรรงบประมาณรายได้ประจำปี ทำให้สำนักคอมพิวเตอร์มีโอกาสในการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีให้ สอดคล้องกับความต้องการได้รวดเร็วขึ้น
2. การเปลี่ยนแปลงของระบบการบริการราชการของหน่วยงานต่างๆ ภายนอกมหาวิทยาลัยได้ส่งผลให้ระบบไอซีทีที่มีบทบาทต่อการ ทำงานของมหาวิทยาลัยมากขึ้น จึงทำให้สำนักคอมพิวเตอร์มี

3. สำนักคอมพิวเตอร์ตั้งอยู่ในเขตใจกลางเมืองที่สามารถจัดทำโครงการบริการวิชาการเพื่อสร้างชื่อเสียงด้านไอซีทีให้แก่มหาวิทยาลัย และเป็นช่องทางในการหารายได้ให้แก่สำนักคอมพิวเตอร์และบุคลากรได้
4. หน่วยงานที่ดูแลด้านหลักสูตรได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โดยเฉพาะด้านสมรรถนะไอซีทีที่ ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพอาจารย์และบุคลากรให้มีความทันสมัยและสามารถใช้ระบบไอซีทีในกระบวนการของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้สำนักคอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญในการพัฒนานิสิตและบุคลากร
5. กระแสการจัดการศึกษาแบบ Personalized Learning เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามประสงค์ได้ สอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้เรียนและวัฒนธรรมการเรียนรู้สมัยใหม่ ดังนั้น ICT จึงมีบทบาทสำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ การจัดสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการวิเคราะห์สิ่งที่ผู้เรียนเรียนรู้กับหลักสูตรที่ตนประสงค์จะสำเร็จการศึกษาไป

ภัยคุกคาม

1. การเสาะแสวงหาบุคลากรไอซีทีที่มีความสามารถด้วยกลยุทธ์ทางเงินเดือนและสวัสดิการจากหน่วยงานภายนอกยังคงทำให้อัตรากำลังเปลี่ยนงานของบุคลากรไอซีทียังมีอัตราสูง
2. ผลกระทบด้านการเงินและงบประมาณแผ่นดินที่ภาครัฐบาลจัดสรรให้รายปีมีอัตราลดลง และไม่มีความชัดเจน ทำให้การวางแผนงานต่างๆ ที่ต้องอาศัยงบประมาณแผ่นดินต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ตลอดเวลา งานบางงานจึงไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องตามเป้าหมายได้
3. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ไม่สอดคล้องกับความคุ้มค่าของเทคโนโลยีเดิมที่ลงทุนไปแล้ว และความไม่สอดคล้องของงบประมาณและความสามารถในเทคโนโลยีใหม่ของบุคลากร ทำให้สำนักคอมพิวเตอร์ยังไม่สามารถให้บริการไอซีทีที่ทันสมัยได้สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตและบุคลากรอย่างทั่วถึง

วิสัยทัศน์การบริหารสำนักคอมพิวเตอร์

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการด้านไอซีทีในปัจจุบันกับนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัยที่ให้ความสำคัญต่อการนำระบบไอซีทีเข้ามาบริหารงาน จึงขอเสนอประเด็นการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นหน่วยงานบริหารจัดการงานไอซีทีของมหาวิทยาลัย ดังนี้

การสร้างค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร

ในการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากคณาจารย์ที่มาช่วยงานที่สำนักคอมพิวเตอร์ และต้องการความร่วมมือจากบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมาก การร่วมสร้างค่านิยมหลัก (core value) เพื่อให้ทุกคนในสำนักคอมพิวเตอร์มีจุดหมายการดำเนินงานร่วมกัน และพร้อมนำพาสถาบันคอมพิวเตอร์ไปสู่เป้าหมายร่วมกัน จึงได้ร่วมกำหนดค่านิยมหลักกับบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ไว้ ดังนี้

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอซีทีชั้นเลิศให้กับ มศว และสังคม

We will strive towards Jnnovations and Excellence in JT Services

ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| S Service mind | มุ่งสร้างสรรค์การบริการที่ดี |
| T Teamwork | มุ่งการทำงานเป็นทีม |
| R Responsibility | มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม |
| I Innovation | มุ่งสร้างสรรคนวัตกรรม |
| V Value | มุ่งสร้างคุณค่าแก่องค์กรและสังคม |
| E Ethics & Engagement | มุ่งสร้างจริยธรรมและรักองค์กร |

แนวทางการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ในปัจจุบัน ยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2552-2566) จึงขอเสนอแนวทางการบริหาร สำนักคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากแนวทางการดำเนินงานที่ได้นำเสนอไว้ใน 4 ปีที่แล้ว ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ แบบมุ่งสัมฤทธิ์ผล

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นหน่วยงานที่มีระบบและกลไกในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมระบบการพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้ที่เป็นมาตรฐาน

เป้าหมาย

1. ปรับโครงสร้างการบริหารงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนา สำนักคอมพิวเตอร์สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้แบบมุ่งสัมฤทธิ์ผล
2. มีมาตรฐานการบริหารงานหน่วยงานไอทีที่มีประสิทธิภาพ
3. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการทำงาน
4. มีแผนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถแบบอิง สมรรถนะ
5. มีระบบการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ
6. มีระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
7. มีการประเมินสำนักคอมพิวเตอร์สู่องค์กรบริการไอทีตามหลักสากล
8. มีระบบการหารายได้เพื่อความมั่นคงของหน่วยงานและบุคลากร
9. มีระบบการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย

ประเด็นที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศในการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการ พัฒนามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนางานไอซีทีของมหาวิทยาลัยให้มีความโดดเด่นและทันสมัยบนพื้นฐานของ ความเหมาะสมด้านงบประมาณและความต้องการของมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย

1. มีกรอบมาตรฐานระบบและอุปกรณ์ไอซีทีเพื่อใช้ในการจัดหาระบบไอซีทีที่มีมาตรฐานร่วมกัน
2. มีระบบไอซีทีที่มีมาตรฐานและมีความเพียงพอต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีระบบไอซีทีที่ทันสมัยสามารถรองรับแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2552-2566) ได้
4. มีงบประมาณที่เพียงพอเพื่อบริหารโครงการต่างๆ ทั้งด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย หรือระบบบริการไอซีทีต่างๆ ให้แก่นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ
5. มีระบบส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมด้านไอซีที

ประเด็นที่ 3 การสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วมในงานไอซีทีของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานไอซีทีที่ดีและมีประสิทธิภาพให้แก่มหาวิทยาลัยร่วมกัน

เป้าหมาย

1. รณรงค์ให้ความรู้ความเข้าใจในทิศทางการประยุกต์ไอซีทีเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
2. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนางานไอซีทีของมหาวิทยาลัยร่วมกัน
3. มีโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานไอซีทีของมหาวิทยาลัย
4. มีนิสิต คณาจารย์ และบุคลากร เข้าร่วมโครงการด้านไอซีทีที่หลากหลาย

ประเด็นที่ 4 การพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีของนิสิตและบุคลากร

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยีและรู้สารสนเทศ และมีความสามารถในการประยุกต์ไอซีทีที่เข้าสู่งานดำเนินภารกิจแห่งตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. มีกรอบสมรรถนะด้านไอซีทีที่และระบบการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีที่ได้มาตรฐาน
2. มีหลักสูตรเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีที่ได้มาตรฐาน
3. มีระบบในการประเมินสมรรถนะแบบ Computer-based Testing
4. มีงบประมาณเพียงพอในการจัดโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที
5. มีนิสิตและบุคลากรที่ประเมินผ่านสมรรถนะด้านไอซีที

ประเด็นที่ 5 การสร้างองค์ความรู้เพื่อการจัดการศึกษาไซเบอร์ที่ดี

วัตถุประสงค์

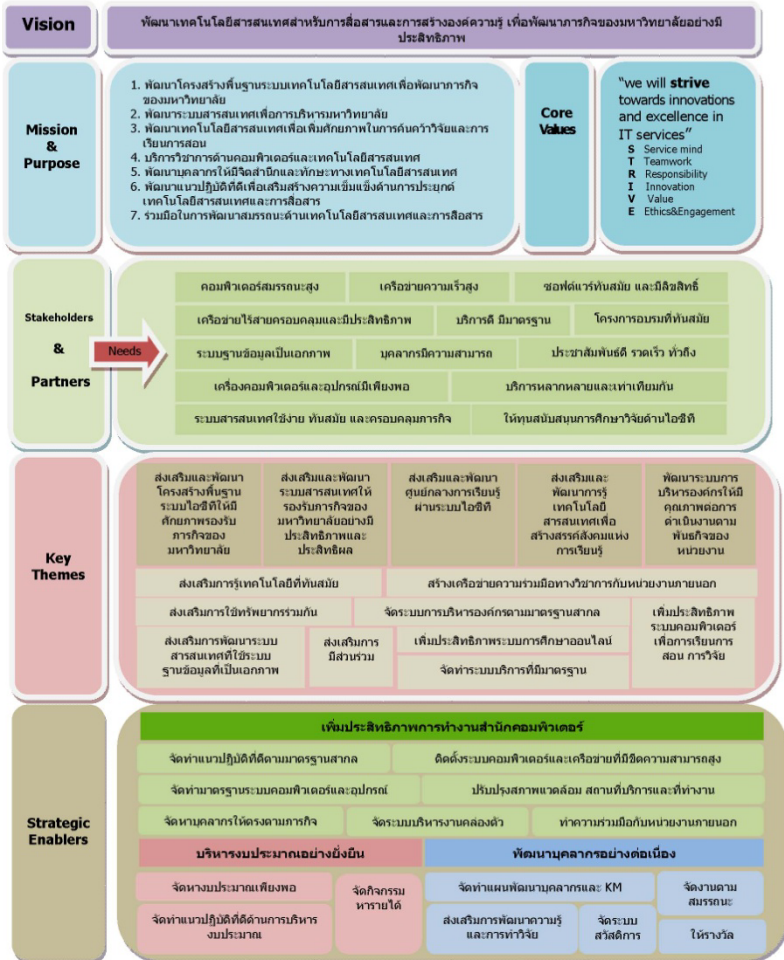
เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ด้านการประยุกต์ไอซีทีสู่ระบบการศึกษา

เป้าหมาย

1. มีระบบเสริมสร้างการเรียนรู้แบบออนไลน์
2. มี Courseware เพื่อส่งเสริมการพัฒนาตนเอง
3. มีระบบส่งเสริมการจัดการศึกษาที่ใช้ไอซีทีที่ทันสมัย
4. มีระบบส่งเสริมการศึกษาวิจัยด้านไอซีทีเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาแนวใหม่
5. มีระบบการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการด้านการจัดการศึกษาไซเบอร์
6. มีหน่วยสนับสนุนการพัฒนาและนำความรู้เผยแพร่สู่สังคมผ่านระบบไอซีที
7. มีหลักสูตรของมหาวิทยาลัยพัฒนาไปสู่ระบบการศึกษาไซเบอร์

■ แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ (SWUCC Strategy Map)

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ และแนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์หรือแผนผังเชิงกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บุคลากรและผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ใช้เป็นแนวทางการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้



Flagship Project

ในการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ในระยะถัดไป (พ.ศ. 2552 – พ.ศ.2556) มีโครงการสำคัญ (flagship project) ที่ต้องผลักดันเพื่อให้งานไอซีทีมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความโดดเด่นในการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่กระบวนการบริหารมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ด้านองค์กร

- โครงการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบมุ่งสัมฤทธิ์ผล
- โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2559
- โครงการ ICT Social Networking

2. ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายด้วยเทคโนโลยีนำสมัย

3. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

- โครงการระบบบริหารทรัพยากรองค์กร FISCAL (Finance System, Cost Accounting and Logistics)
- โครงการระบบติดตามตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ (KPI Monitoring System)
- โครงการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Flow)

4. ด้านระบบ SWU Hybrid Education

- โครงการไอซีทีเพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา มคอ
- โครงการระบบคลังข้อคำถามและระบบประเมินสมรรถนะด้านภาษา (Language Competency, Item Bank and Computer-based Testing)

✚ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในการดำรงตำแหน่ง 4 ปี

ในการบริหารงานตามแนวทางการดำเนินงานที่นำเสนอ ขอเสนอตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของการบริหารงาน ดังนี้

1. ผลประเมินสมรรถนะด้านการบริหารของคณะผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์
2. ผลประเมินประสิทธิภาพการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. ผลประเมินประสิทธิภาพการบริหารการคลังของสำนักคอมพิวเตอร์
4. ผลประเมินสมรรถนะของบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์
5. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ +66 (0) 2649 5706 โทรสาร +66 (0) 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>