

สรุปการประชุม อาจารย์ที่เลี้ยงระบบการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 13.00 – 16.00 น.

จากการประชุม “การพัฒนาการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว ผ่านกลยุทธอาจารย์ที่เลี้ยง” ในวันที่ 18 ธันวาคม 2552 ได้กำหนดแผนการดำเนินงาน SWU Hybrid Education System ปีการศึกษา 2/2552 โดยให้สำนักคอมพิวเตอร์จัดประชุมตามวาระทุกเดือนจนถึงเดือนมีนาคม ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ระดมความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางในการบูรณาการการเรียนการสอนเข้าสู่การเรียนการสอนออนไลน์ และการพัฒนาระบบอาจารย์ที่เลี้ยง มศว รับฟังปัญหาและอุปสรรคเพื่อจัดหาแนวทางการแก้ไข ให้คำแนะนำด้านเทคนิคของเครื่องมือใหม่ ๆ เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สรุปและนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการศึกษาไซเบอร์ในอนาคต แต่เนื่องจากเดือนมกราคม 2553 มหาวิทยาลัยมีกิจกรรม มศว วิชาการ คณาจารย์หลายท่านและสำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจในกิจกรรมดังกล่าวนี้ด้วย จึงได้เลื่อนการประชุมมาเป็นเดือน กุมภาพันธ์ 2553

ในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดประชุม “อาจารย์ที่เลี้ยงระบบการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว” ผ่านระบบ VDO Conference สำหรับคณาจารย์ทั้งประสานมิตรและองค์กรฯ ซึ่งในการประชุมครั้งนี้ ได้เสนอให้ที่ประชุมได้ทราบถึงผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาออนไลน์ในภาคการศึกษา 2/2552 การสรุปความคิดเห็นของอาจารย์ที่เลี้ยงที่นำเสนอต่อมหาวิทยาลัย ภาพรวมและแผนกิจกรรมโปรแกรมอาจารย์ที่เลี้ยง SOT2 ประจำปีการศึกษา 2553 รวมถึงการอภิปรายและรับฟังความคิดเห็น แนะนำเว็บไซต์ SOT นำเสนอข้อมูล SWU ATutor Course Profile สะท้อนความคิดจากมุมมองของลูกศิษย์ รวมถึงการนำเสนอข้อมูลด้านเทคนิคเพื่ออภิปรายและตอบข้อซักถาม สรุปประเด็นสำคัญการประชุมได้ ดังนี้

1. อาจารย์ที่เลี้ยงระบบการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว และ อาจารย์ที่ให้ความสนใจเข้าร่วมประชุม

จำนวนอาจารย์เข้าร่วมประชุมที่ ประสานมิตร	25	คน
จำนวนอาจารย์เข้าร่วมประชุมที่ องค์กรฯ	18	คน
บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	4	คน
รวม	47	คน

2. สรุปการอภิปรายภาพรวมและแผนกิจกรรม ประจำปีการศึกษา 2553 ในประเด็นต่าง ๆ ได้ ดังนี้

2.1 ภาพรวมโปรแกรมอาจารย์ที่เลี้ยง SOT2 ประจำปีการศึกษา 2553

นำเสนอประเด็นเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบถึงเป้าหมายและการเข้าร่วมโครงการฯ รวมถึงประโยชน์ในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย คณะ และอาจารย์

สรุปประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะ

- การพัฒนารายวิชาและใช้งานผ่านระบบบริหารจัดการเรียนการสอน ATutor จะเป็นช่องทางเสริมต่อการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ได้ทางหนึ่ง แต่ต้องหารือกับคณะกรรมการบริหารวิชาการ และยังคงต้องทำตามระเบียบที่จะต้องส่งเอกสารประกอบสอนตามปกติ
- ควรมีการจัดประชุมเกี่ยวกับกรอบแนวคิดทางทฤษฎี การวิจัย และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ด้านการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ มศว

2.2 แผนกิจกรรมโปรแกรมอาจารย์ที่เลี้ยง SOT2 ประจำปีการศึกษา 2553

นำเสนอแผนฉบับร่าง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) เพื่อให้อาจารย์ได้อภิปรายและปรับความเหมาะสม โดยนำเสนอกำหนดการของกิจกรรมที่สำคัญเบื้องต้น ประกอบด้วย

- การประชาสัมพันธ์และรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ
- การเตรียมความพร้อมสำหรับการส่งเสริมการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว
- การพัฒนาอาจารย์ตามโครงการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว ด้วยระบบอาจารย์ที่เลี้ยง
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินงานโครงการ
- การสรุปผลการดำเนินงานการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว ผ่านกลยุทธ์อาจารย์ที่เลี้ยง

สรุปประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะ

- สำนักคอมพิวเตอร์กำลังอยู่ระหว่างการติดต่อเพื่อจัดหาซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือ รวมถึงการจัดอบรมในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การพัฒนารายวิชาที่มีความน่าสนใจสามารถสร้างกิจกรรมในชั้นเรียนให้แก่คณาจารย์
- ควรจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้ด้านไอทีของมหาวิทยาลัยแก่บุคลากรใหม่ รวมถึงมีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอาจารย์ เช่น การวิเคราะห์ข้อสอบ เป็นต้น
- การจัดทำเครื่องมือหรือระบบจัดเก็บข้อมูลการให้คำปรึกษาให้กับอาจารย์ Mentor และ Mentee เพื่อเป็นข้อมูลการรอกภาระงาน (Workload) ให้มีลักษณะการรายงานข้อมูลจากระบบ มีความง่ายและชัดเจนเพื่อลดภาระงานอาจารย์ซึ่งมีมากอยู่แล้ว
- ควรมีการแบ่งระดับของผู้พัฒนา Courseware ของผู้พัฒนาในระบบ ATutor เช่น
 - ระดับที่ 1 พัฒนา Courseware ตามข้อกำหนดขั้นต่ำได้
 - ระดับที่ 2 พัฒนา Courseware แบบ Interactive ได้
 - ระดับที่ 3 พัฒนา Courseware ที่ผู้เรียนไม่ต้องเข้ามาเรียนได้
- ให้มีการจัด Mentor หรือ Mentee ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ
- ปรับวันเพื่อความถูกต้องและเหมาะสม อาทิเช่น ปรับในเรื่องของวันหยุด การกำหนดช่วงเวลาที่จะได้ผลการดำเนินงาน เช่น เดือนอะไรต้องได้ผลงานอะไรบ้าง

3. แนะนำเว็บไซต์ SOT โฉมใหม่

นำเสนอโครงสร้างเว็บ "SOT2" (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2 หรือ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://sot.swu.ac.th> ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ หรือ e-Learning ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สรุปประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะ

- เสนอให้มีแหล่งข้อมูลหรือลิงค์ที่เกี่ยวข้องกับ Online Research ต่าง ๆ

4. SWU ATutor Course Profile: มุมมองบนตัวเลขเพื่อก้าวใหม่ของการพัฒนา

นำเสนอสารสนเทศการพัฒนารายวิชาบนระบบ ATutor ของ มศว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3)

สรุปประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะ

- Model งานวิจัยที่นำเสนอนี้ เนื่องจากมีตัวแปร เช่น นิสิตไม่สามารถใช้ ATutor ได้อย่างกว้างขวางและอาจารย์ผู้สอนไม่สามารถรับรู้ข้อมูลได้โดยตรง ทำให้ข้อมูลหรือตัวเลขที่ออกมาน้อยเกินไป

5. 2 มุมมองของอาจารย์และลูกศิษย์

นำเสนอหนึ่งมุมมองจากนิสิต เพื่อเป็นข้อมูลให้คณาจารย์ได้รับทราบถึงประโยชน์ที่ลูกศิษย์ได้รับจากการเรียนผ่านระบบบริหารจัดการเรียนการสอน เช่น ATutor

6. SOT2 Support Services อภิปรายและตอบข้อซักถาม

นำเสนอประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ SWU IT Tools การเพิ่มประสิทธิภาพและการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มศว เนื่องจากมีจำนวนผู้เข้าใช้งานพร้อมกันมากขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพ Server ได้ดำเนินการเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะสั้น

- เพิ่มหน่วยความจำ RAM เป็น 4GB
- เตรียมการทดสอบความเร็วในการ Access ข้อมูล

ระยะยาว

- จัดหางบประมาณเพื่อนำเทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลบนเครื่อง Server ที่จะรองรับการใช้งานพร้อมกันของผู้ใช้ได้มากขึ้น เช่น Load Balancing, Database Clustering

ประเด็นที่ 2 การใช้งาน Wireless ที่ มศว องครักษ์

ระยะสั้น

- หากต้องการเชื่อมต่อ Wireless หรือไม่สามารถเชื่อมต่อ Wireless ได้ สามารถดูสถิติที่หน้า web (<http://mrtg.swu.ac.th>) เพื่อวิเคราะห์หรือหาช่องสัญญาณที่อยู่ในระดับที่สามารถเชื่อมต่อได้
- การขอรับบริการเพื่อจัดหาอุปกรณ์ มีข้อตกลงกับหน่วยงานเพื่อแบ่งขอบเขตความรับผิดชอบในเบื้องต้นไว้ดังนี้ สำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้จัดหาและดูแลบริเวณชั้น 1 ของตึกทุกหน่วยงาน ในชั้นอื่น ๆ หน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ โดยขอคำปรึกษาสำนักคอมพิวเตอร์ได้

ระยะยาว

- หน่วยงานควรดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายในพื้นที่ของหน่วยงาน หากพบปัญหาควรขอคำปรึกษาหรือแจ้งสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการแก้ไข
- มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนเพื่อเพิ่ม Bandwidth จาก 150 Mb/s เป็น 200 Mb/s และจะพิจารณาเพิ่มเป็น 1 Gb/s เมื่อการดำเนินการด้านเทคนิคของ Uninet สามารถดำเนินการได้

ประเด็นที่ 3 การแยกหมวดหมู่ในการเก็บรายวิชาใน ATutor

เนื่องจากการจำแนกหมวดหมู่ของรายวิชาใน ATutor ที่ได้กำหนดไว้เดิมควรมีการหารือเพื่อปรับปรุงให้มีความครอบคลุมเหมาะสมยิ่งขึ้น ประกอบกับมีบางรายวิชาที่ไม่ได้กำหนดหมวดหมู่ไว้ ส่งผลให้ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลได้ยาก ซึ่งผู้ดูแลระบบจะได้นำหารืออาจารย์เพื่อสร้าง Category ที่เหมาะสมต่อไป

สรุปประเด็นซักถามและข้อเสนอแนะ

- ควรมีการให้ข้อมูลเพื่อการจัดอบรม ATutor ที่หน่วยงาน เช่น ระยะเวลาการอบรม การเตรียมตัว และเตรียมข้อมูล เป็นต้น
- เนื่องจากอาจารย์ประจำวิชามีเนื้อหาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น PowerPoint เอกสาร หรือ VDO อยู่แล้ว ควรมีการดำเนินการเพื่อนำเนื้อหาเหล่านี้มาดัดแปลงอย่างง่าย ๆ จะสามารถเพิ่มรายวิชาและเนื้อหาได้
- การวิเคราะห์ข้อสอบในระบบ ATutor ควรมีส่วนที่อธิบายความหมายหรืออธิบายเกณฑ์เพื่อเพิ่มความเข้าใจที่ดียิ่งขึ้น