

รายงานสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ การพัฒนาการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว ผ่านกลยุทธ์อาจารย์ที่เลี้ยง

ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินงานโครงการระบบการศึกษาออนไลน์โดยใช้ระบบ ATutor เป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษา และได้จัดโครงการเสริมสร้างสมรรถนะให้แก่คณาจารย์ในการพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อนำไปใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ หรือเรียกว่า โครงการ SOT2 พร้อมทั้งจัดทำโครงการพัฒนา e-Learning Courseware มาระยะหนึ่งแล้ว ขณะนี้มหาวิทยาลัยได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่เลี้ยงระบบการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว (SOT2 Faculty Mentor) เพื่อเป็นกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบการศึกษาออนไลน์ มศว

ในวันที่ 18 ธันวาคม 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดประชุม “การพัฒนาการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว ผ่านกลยุทธ์อาจารย์ที่เลี้ยง” ผ่านระบบ VDO Conference เพื่อให้คณาจารย์ทั้งประสานมิตรและองค์กรฯ ได้ทราบถึงผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาออนไลน์ในภาคการศึกษา 1/2552 แผนการดำเนินการและกิจกรรมในภาคการศึกษา 2/2552 (รายละเอียดดังเอกสารแนบ) ได้แนะนำมอดูลการใช้งาน ATutor เวอร์ชัน 1.6.3 ที่เป็นประโยชน์ รวมถึงอาจารย์ที่เลี้ยงได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการฯ สรุปได้ ดังนี้

1. อาจารย์ที่เลี้ยงระบบการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว

จำนวนอาจารย์ตามคำสั่งแต่งตั้ง	50	คน
จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่ ประสานมิตร	20	คน
จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่ องค์กรฯ	8	คน
อาจารย์ที่เลี้ยงที่เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ	56	

2. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ได้ ดังนี้

2.1 การใช้ระบบ ATutor ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาของท่าน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อระบบ ATutor เพื่อการพัฒนาระบบให้สมบูรณ์ต่อไป

ความคิดเห็น

- เป็นระบบที่ดีมีประโยชน์ในหลายด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน การทดสอบ ที่สามารถให้นิสิตทำได้ตลอดเวลาไม่จำกัดอยู่เฉพาะในชั้นเรียน
- เป็นระบบที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นได้สะดวก
- เป็นระบบที่สามารถนำไปใช้ในการเสริมกระบวนการเรียนรู้ได้ดี เช่น การจัดทำและแจกจ่ายเอกสารประกอบการสอน การแนะนำแหล่งเรียนรู้
- เป็นระบบที่มีระบบสนับสนุนการเรียนการสอน การใช้สื่อในห้องเรียนได้ นับเป็นระบบที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องดีมาก

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- นิสิตหลายคนไม่สะดวกในการใช้เนื่องจากไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ในการใช้งานที่บ้าน
- ควรมีกระบวนการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และประชาสัมพันธ์ให้มีความเข้าใจร่วมกัน เพื่อให้อาจารย์มีความสนใจที่จะนำ ATutor มาใช้มากขึ้น
- ควรปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ ATutor ให้มีความเร็วมากยิ่งขึ้น
- ควรเพิ่มความโดดเด่นและน่าสนใจของเว็บรายวิชา (course web) ให้มากกว่าเดิม
- ควรเพิ่มความยืดหยุ่นของโปรแกรมให้ทำได้มากกว่าเดิม และให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันสมัยและตรงใจนิสิต ทั้งด้านหน้าตา รูปแบบ และสีสันทัน

2.1.2 ปัญหาหรืออุปสรรคที่ท่านพบส่วนใหญ่ในการใช้ระบบ ATutor คือเรื่องใด และท่านมีข้อคิดเห็นอย่างไร หรือต้องการให้มีการจัดอบรมในลักษณะใดหรือไม่

ความคิดเห็น

- การปรับเวอร์ชันของ ATutor ช่วยลดปัญหาเรื่องการนำสื่อเข้าสู่ระบบได้
- นิสิตส่วนใหญ่ไม่สนใจระบบ ATutor เพราะไม่สามารถใช้มอดูลการส่งการบ้านหรือยังมีการใช้งานที่ยาก

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- ห้องที่จัดให้สอนไม่มี Notebook หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อาจารย์ใช้
- ควรจัดให้มีการสาธิตการใช้งานมอดูลใหม่ รวมถึงการอบรมซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องให้กับอาจารย์ เช่น การทำสื่อมัลติมีเดีย และจัดอบรมการใช้ ATutor ให้กับนิสิต
- ควรมีการบริการให้คำปรึกษาที่ องค์กรฯ
- พบปัญหาด้านเทคนิคและระบบบางประการ อาทิเช่น
 - การเข้าสู่ระบบไม่ได้ในบางเวลา
 - การนำสื่อเข้าสู่ระบบและการใช้งานสื่อ

2.1.3 เมื่อท่านได้รับการแต่งตั้งเป็นอาจารย์ที่เลี้ยงแล้ว ท่านได้มีการดำเนินการอย่างไรหรือไม่ เช่น มีการจัดหา Mentee ของท่าน หรือ คณะมีการประกาศให้คณาจารย์ในคณะทราบเพื่อให้ท่านเป็นที่ปรึกษาของคณะ หรือ ท่านได้มีโอกาสแนะนำการใช้ระบบ ATutor ให้แก่คณาจารย์ท่านอื่นๆ เป็นต้น (หากสามารถอธิบายวิธีการได้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานต่อไปมาก)

ความคิดเห็น

ระดับคณะ

- บางคณะมีนโยบายส่งเสริมอาจารย์ในการใช้ระบบ ATutor เพื่อการเรียนการสอน แต่ไม่ได้มีกลไกที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม
- บางคณะฯ มีแผนการจัดโครงการอบรมเพื่อจัดทำารเรียนการสอนด้วย ATutor ในวิชาที่ Mentee ต้องการ

ระดับภาค

- บางภาคมีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ในระดับภาค เช่น ติดประกาศ แจ้งเพื่อทราบในการประชุมภาค ฯ

ระดับรายบุคคล

- มีบางท่านได้เพิ่มพูนทักษะการใช้ระบบด้วยตนเอง และดำเนินการในการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่เลี้ยงให้กับ Mentee แล้ว
- มีบางท่านได้กำหนดการพัฒนารายวิชาที่แน่นอน เตรียมจัดอบรมให้กับ Mentee และอาจารย์ที่สนใจ
- มีการให้คำปรึกษาแบบไม่เป็นทางการทั้งด้าน application และการใช้ ATutor ให้กับ Mentee และอาจารย์ที่ให้ความสนใจ
- มีการแบ่งปันประสบการณ์การสอนร่วมกับ Mentee และการให้ความรู้ในการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- มีบางท่านกำหนดแผนการพัฒนา Courseware ในปีการศึกษาหน้าไว้เรียบร้อยแล้ว

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- ให้นำหน่วยงานกลาง เช่น สำนักคอมพิวเตอร์ หรือ คณะจัดกิจกรรมเริ่มต้นเพื่อให้ผู้สนใจได้มีการพบปะหรือมีกิจกรรมร่วมกัน
- ควรมีการจัดการที่ชัดเจนในการปรับรายชื่อ Mentor และ Mentee ใหม่ให้เสร็จสิ้น ภายในเดือนกุมภาพันธ์ เพื่อจะได้กลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน และเพื่อกำหนดเป้าหมายในภาคการศึกษาที่ 1/2553
- ควรจัดทำเอกสาร Quick Guide เพิ่ม

2.2 เพื่อให้ ระบบอาจารย์พี่เลี้ยงการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว สามารถผลักดันให้เกิดการพัฒนา ระบบ การศึกษาออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ท่านมีข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะในประเด็นต่อไปนี้ อย่างไร

2.2.1 แนวทางการส่งเสริมให้คณาจารย์พัฒนาการเรียนการสอนเข้าสู่ระบบการเรียนการสอนแบบ ออนไลน์

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ด้านผู้บริหาร : ควรเห็นความสำคัญและจัดทำนโยบายที่ชัดเจน ควรจัดทำนโยบายให้อาจารย์ 1 ท่านมี 1 รายวิชาเป็นอย่างน้อยที่เข้าสู่ระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์
- ด้านงบประมาณ : ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับกิจกรรมอาจารย์พี่เลี้ยง
- ด้านภาระงาน : ควรปรับคะแนนภาระงานให้เหมาะสม และนำข้อมูลจากระบบ Huris มาใช้
- ด้านการสนับสนุน
 - ควรสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในเรื่องลิขสิทธิ์ในการนำสื่อขึ้นระบบ ATutor
 - ควรให้การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การผลิตสื่อการสอน เช่น Notebook ที่มีคุณภาพ
 - ควรอำนวยความสะดวกในการจัดอบรม ATutor ตามหน่วยงาน
 - ควรอบรมการใช้ระบบ ATutor ให้กับอาจารย์พี่เลี้ยงและนิสิตเพื่อการใช้งานได้อย่างเต็มรูปแบบ
- ด้านการมีส่วนร่วม : ควรให้อาจารย์เข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้นด้วยการสร้างขวัญและกำลังใจให้อาจารย์ พัฒนาการเรียน การสอนเข้าสู่ระบบ ATutor
- ด้านอื่น ๆ : ควรจัดทำคู่มือการใช้งาน ATutor เป็นภาษาไทย

2.2.2 กิจกรรมประเภทใดที่ท่านประสงค์ให้มหาวิทยาลัยจัด เพื่อส่งเสริมให้ระบบอาจารย์พี่เลี้ยงฯ หรือ ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ มีความเข้มแข็ง และยั่งยืนมากขึ้น

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- มหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบายการใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์และสร้างความเข้าใจร่วมกัน เพราะเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์
- ควรจัดการประชุมหรือกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นระยะ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรียนรู้ และให้ ข้อมูลระหว่างอาจารย์พี่เลี้ยงและให้อาจารย์พี่เลี้ยงมีการนำเสนอความก้าวหน้า
- ควรจัดคณะทำงานมาเยี่ยมอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อรับทราบปัญหา
- ควรจัดอบรมการใช้งาน ATutor หรือการอบรมเชิงปฏิบัติการ เช่น การจัดทำสื่อและเผยแพร่ผ่านเว็บ เพื่อสอนการใช้งาน ATutor ให้กับอาจารย์และนิสิต

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (อื่น ๆ)

- ควรปรับระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีความรวดเร็วเพียงพอ เพราะส่งผลต่อการใช้งาน ATutor
- ควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ ต่อการนำระบบ ATutor ไปใช้ในลักษณะการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้ระบบสามารถรองรับการทำงานได้มาก
- ควรมีกฎเกณฑ์และการดำเนินการให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม
- ควรมีการจัด workshop เพื่อให้มีการคิดหลักการร่วมกันเกี่ยวกับ Hybrid Education workshop
- ควรมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำ ATutor เพื่อนำไปปรับใช้จริง
- ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกที่ไม่มี Buasi ID เข้าใช้งานได้
