

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง การสร้างประสิทธิภาพในการให้บริการโดยใช้การบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management)

วันที่ 7 และ 10 - 11 สิงหาคม 2558

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารนวัตกรรม ศ. ดร.สาโรช บัวศรี และ
โรงแรมเฟลิกซ์ ริเวอร์แคว รีสอร์ท กาญจนบุรี

หลักการและเหตุผล

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้การสนับสนุนงานด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหาร ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านศิลปะวัฒนธรรม ของมหาวิทยาลัยให้กับผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร ตลอดจนนิสิตทุกระดับการศึกษาและทุกระดับชั้นปี และมีภารกิจในด้านการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ตลอดจนให้บริการวิชาการด้านการพัฒนา บุคลากรและการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความรู้และเชี่ยวชาญ เทียบเท่าสากล การให้บริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย การให้บริการ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การให้บริการคำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รวมถึงการ สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่นๆ

การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานในหน่วยงานจะต้องมีดำเนินการที่มุ่งเน้นให้เห็นประสิทธิผลและ ประสิทธิภาพ หน่วยงานจะต้องมีการพิจารณาถึงการบริหารงานท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก นโยบายและปัจจัยสิ่งแวดล้อมต่างๆ ควบคู่กันไปด้วย การดำเนินงานที่จะก่อให้เกิดผลดีมีประสิทธิภาพนั้น ต้องพิจารณาปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การสร้างความเข้าใจในเรื่องหลักเกณฑ์และ แนวทางในการบริหารจัดการที่ดีจึงเข้ามามีบทบาทอย่างมาก ในปัจจุบันการบริหารจัดการแบบลีนถือได้ว่าเป็นรูปแบบการบริหารจัดการที่สามารถเข้ามาแก้ปัญหาในองค์กรได้ดี

สำนักคอมพิวเตอร์จึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องมีการทบทวน วิเคราะห์ขั้นตอนการให้บริการ ปัญหา และอุปสรรคการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ และเห็นว่าการบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management) จะสามารถนำมาใช้ในการนำไปสู่การให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจึงจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการใน เรื่องการสร้างประสิทธิภาพในการให้บริการโดยใช้การบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management) ในวันที่ 7 และ 10 - 11 สิงหาคม 2558 เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ปัญหาและ อุปสรรคการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management)
- เพื่อทบทวน วิเคราะห์ขั้นตอนการให้บริการ ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์
- กำหนดทางเลือกที่ดีในการแก้ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์
- เพื่อให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 7 และวันที่ 10 - 11 สิงหาคม พ.ศ. 2558

สถานที่ดำเนินการ

- ห้องบรรยายบัวศรี (11-04) ชั้น 11 สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี
(วันที่ 7 สิงหาคม 2558)
- โรงแรมเฟลิกซ์ ริเวอร์แคว รีสอร์ท กาญจนบุรี อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี
(วันที่ 10 - 11 สิงหาคม 2558)

รูปแบบการประชุม

- การบรรยาย
- การปฏิบัติการ (workshop)
- การประชุมกลุ่มย่อย
- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์

ผู้เข้าร่วมประชุม

ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน 53 คน ประกอบด้วย

- ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
- รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
- บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการบริหารโครงการ

- | | |
|--|---------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | ที่ปรึกษา |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธีวงศ์ | ที่ปรึกษา |
| 3. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง | ที่ปรึกษา |
| 4. อาจารย์อรุณพ โพธิสุข | ประธานกรรมการ |
| 5. นายดิเรก อังตระกูล | กรรมการ |
| 6. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ | กรรมการ |
| 7. นางศิริศศิเกษม วิจิตร | กรรมการ |
| 8. นางสุรชาติพิทย์ ผนวกสุข | กรรมการ |
| 9. นางชูศรี เขาวนารมย์ | กรรมการ |
| 10. นางสาวจุฬารัตน์ จำชาติ | กรรมการ |
| 11. นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์ | กรรมการ |

12. นางสาวธัญญ์ธรรฐ์ พงษ์เฉลิม	กรรมการ
13. นางสาวมณฑลลี ลิ้มกิจเจริญภรณ์	กรรมการ
14. นางสาวกัลยา พันธุมะผล	กรรมการ
15. นายอุตร วงษ์ไทย	กรรมการ
16. นายธนรรณพ อินตาสาย	กรรมการ
17. นางสาวจันทนา หมื่นพันธ์	กรรมการ
18. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ	กรรมการและเลขานุการ
19. นางสาววณิชยา ทองสมนึก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรมีความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management)
2. บุคลากรสามารถจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ และสามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์
3. ได้ทางเลือกที่ดีในการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์
4. สร้างวัฒนธรรมองค์กรการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

1. มีจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด
2. บุคลากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management)
3. สำนักคอมพิวเตอร์สามารถวางแผนปฏิบัติในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อย 1 เรื่อง

กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง การสร้างประสิทธิภาพในการให้บริการโดยใช้การบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management)
วันที่ 7 และ 10 - 11 สิงหาคม 2558
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี และ
โรงแรมเฟลิกซ์ ริเวอร์แคว รีสอร์ท กาญจนบุรี

ห้องบรรยาย บัวศรี (11-04) สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี

วันศุกร์ที่ 7 สิงหาคม 2558

- | | |
|------------------|--|
| 08.00 – 08.30 น. | ลงทะเบียน รับเอกสาร |
| 08.30 – 08.45 น. | กล่าวรายงานการประชุมเชิงปฏิบัติการ
โดย อาจารย์ ดร. อรรณพ โปธิสุข
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 08.45 - 09.00 น. | กล่าวเปิดประชุมเชิงปฏิบัติการ
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมภพ รอดอัมพร
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 09.00 - 10.00 น. | บรรยายเรื่อง การสร้างประสิทธิภาพในการให้บริการโดยใช้การบริหารจัดการ
แบบลีน (Lean Management)
โดย ดร.มณิสรา บารมีชัย
หัวหน้าสาขาโลจิสติกส์
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย |
| 10.00 – 10.15 น. | พัก – รับประทานอาหารว่าง |
| 10.15 – 12.00 น. | บรรยายเรื่อง การสร้างประสิทธิภาพในการให้บริการโดยใช้การบริหารจัดการ
แบบลีน (Lean Management) (ต่อ)
โดย ดร.มณิสรา บารมีชัย
หัวหน้าสาขาโลจิสติกส์
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย |
| 12.00 – 13.00 น. | พัก – รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 14.30 น. | ประชุมทบทวน วิเคราะห์ขั้นตอนการให้บริการ ปัญหาและอุปสรรคการ
ให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 14.30 – 14.45 น. | พัก - รับประทานอาหารว่าง |
| 14.45 – 16.00 น. | ประชุมทบทวน วิเคราะห์ขั้นตอนการให้บริการ ปัญหาและอุปสรรคการ
ให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ (ต่อ) |
| 16.00 – 16.30 น. | สรุปปัญหาและอุปสรรคการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ |

โรงแรมเฟลิกซ์ ริเวอร์แคว รีสอร์ท กาญจนบุรี

วันจันทร์ที่ 10 สิงหาคม 2558

- 06.30 – 07.00 น. ลงทะเบียน รับอาหารเช้า
- 07.00 น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- 10.15 น. เดินทางถึงโรงแรมเฟลิกซ์ ริเวอร์แคว รีสอร์ท กาญจนบุรี
- 10.15 – 10.30 น. รับประทานอาหารว่าง
- 10.45 – 12.00 น. ประชุมกลุ่มย่อย : ทบทวน วิเคราะห์ขั้นตอนการให้บริการ ปัญหาและอุปสรรค การให้บริการของฝ่ายต่างๆ
- 12.00 – 13.00 น. พัก - รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 14.15 น. ประชุมกลุ่มย่อย : พิจารณาทางเลือกในการแก้ปัญหาและอุปสรรคการ ให้บริการของฝ่ายต่างๆ
- 14.15 – 14.30 น. พัก – รับประทานอาหารว่าง
- 14.45 – 16.-30 น. ประชุมกลุ่มย่อย : กำหนดทางเลือกที่ดีในการแก้ปัญหาและอุปสรรคการ ให้บริการของฝ่ายต่างๆ
- 16.30 – 18.00 น. พักผ่อนตามอัธยาศัย
- 18.00 – 19.00 น. รับประทานอาหารเย็น

วันอังคารที่ 11 สิงหาคม 2558

- 06.00 – 08.30 น. รับประทานอาหารเช้า
- 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 – 10.15 น. นำเสนอทางเลือกที่ดีในการแก้ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการของฝ่ายต่างๆ
- 10.15 - 10.45 น. พัก – รับประทานอาหารว่าง
- 10.45 - 11.45 น. สรุป อภิปรายทางเลือกที่ดีในการแก้ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการของฝ่าย ต่างๆ
- 11.45 - 12.00 น. สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการและ กล่าวปิดประชุม โดยอาจารย์ ดร. อรรถนพ โพธิสุข
- 12.00 – 13.00 น. พัก – รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 13.30 น. เก็บสัมภาระและเตรียมพร้อมเดินทางกลับ
- 13.30 น. ออกเดินทางกลับกรุงเทพมหานคร
- 17.30 น. เดินทางถึงกรุงเทพมหานครโดยสวัสดิภาพ

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง การสร้างประสิทธิภาพในการให้บริการโดยใช้การบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management)

วันที่ 7 และ 10 - 11 สิงหาคม 2558

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี และ
โรงแรมเฟลิทซ์ ริเวอร์แคว รีสอร์ทท กาญจนบุรี

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
2. อาจารย์อรุณพ โพธิสุข	รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์	รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
4. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
5. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
6. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
7. นายดิเรก อึ้งตระกูล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
8. อาจารย์สุธิดา อรรถยานันท์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
9. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
10. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ	ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
11. นายนคร บริพันธ์มงคล	ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
12. นายสันติ สุขยานันท์	ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
13. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
14. นางศิริศศิเกษม วิจิตร	นักวิชาการศึกษานาฏการ
15. นางกรรณิรัตน์ ศรีกาหลง	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ
16. นางสาวจุฬารัตน์ จำชาติ	นักวิชาการพัสดุ
17. นางสุธาทิพย์ ผนวกสุข	นักวิชาการเงินและบัญชี
18. นางชูศรี เขาวนารมย์	นักวิชาการเงินและบัญชี
19. นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
20. นายदनัย มณฑาทิพย์กุล	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
21. นางสาววณิชยา ทองสมนึก	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
22. นางสาวจิตติมา ช่างไม้	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
23. นางวรรณิ สมบุญประเสริฐ	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
24. นางสาวนฤดี สุขล้ำ	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
25. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
26. นางสาวธัญญ์ธรรุ์ พงษ์เฉลิม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| 27. นางสาวญาดา คนสูงดี | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 28. นายภาคภูมิ แสนทอง | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 29. นางสาวจิตาภา จิโสะ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 30. นางสาวอมรรัตน์ เอื้อมานะสกุล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 31. นางสาวกัลยา พันธุมะผล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 32. นายชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 33. นายปวิศร เมฆานันท์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 34. นายปวรุตม์ พงศ์พฤฒานนท์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 35. นายภัทรชัย ไชยมงคล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 36. นายกฤษดา ศรีสกุล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 37. นางสาวกาญจนา โพนภาค | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 38. นายพงษ์ทิพย์ นาคประสพสุข | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 39. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์ | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน |
| 40. นายถาวร หงษ์ทอง | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ |
| 41. นายอุดร วงษ์ไทย | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ |
| 42. นายจักรพันธ์ อินสุต | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ |
| 43. นายขจรวุฒิ มณีฉาย | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ |
| 44. นายชนรรณพ อินตาสาย | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน |
| 45. นางสาวจันทนา หมั่นพันธ์ | ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน |
| 46. นายเฉลิมพล คำนิกรณ์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 47. นายชนกฤต อุบลวัฒน์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 48. นายวรเศรษฐ์ ฐานะคุณเศรษฐ์ | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ |
| 49. นายอำนาจ นิ่มนวล | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ |
| 50. นายสุกิจ วินัยธรรม | ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ |
| 51. นางสาวสุทิสลา ลีอนันต์ศักดิ์ศิริ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 52. นางสาวมณฑลลี ลิ้มกิจเจริญภรณ์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 53. นางสาววันทนา ผ่องภักดิ์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |