



## การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์  
ประจำปี 2557

# สารบัญ

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	2
ระยะเวลาการดำเนินการ	2
รายละเอียดกิจกรรม	2
สถานที่ดำเนินการโครงการ	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
ผลผลิตของโครงการ	3
ตัวชี้วัด	3



## โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2557

### สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

#### หลักการและเหตุผล

ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2555-2559 ในประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย หน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัยสามารถติดต่อสื่อสารและใช้ทรัพยากรร่วมกันผ่านโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2555 - 2559) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย เป้าประสงค์ ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพสามารถรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและบริการวิชาการแก่สังคม กลยุทธ์ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยด้วยการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานและการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานภารกิจต่างๆของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริงนั้น ความพร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายนับเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการดำเนินภารกิจของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยที่ได้นำไอซีทีไปเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามแผนงาน สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้สร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้น โดยออกให้บริการดูแลระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอยู่ในมหาวิทยาลัยทั้งที่ประสานมิตร และ องค์กรฯ จำนวนกว่า 4,100 เครื่องให้มีสภาพพร้อมใช้งานและให้คำแนะนำการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องแก่หน่วยงาน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อตรวจสอบสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการทั่วไป เครื่องที่หน่วยงานจัดให้แก่คณาจารย์และบุคลากร หรือเครื่องที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่ายบัวศรีให้มีสภาพพร้อมใช้งาน
2. เพื่อทำการตรวจเช็คไวรัสคอมพิวเตอร์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมลงโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
3. เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคณาจารย์และบุคลากร ตามหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ
4. เพื่อติดสติ๊กเกอร์ที่ผ่านการตรวจสอบมาตรฐานเพื่อใช้ในการขอรับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์ในโอกาสต่อไป
5. เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานให้กับนิสิตในการทำงานจริง ให้รู้จักการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี รู้จักแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
6. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำเสนอให้แก่ผู้บริหารใช้ในการบริหารงานต่อไป
7. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้งานภายในหน่วยงาน



## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ สำนักคอมพิวเตอร์

1. อาจารย์สมภพ	รอตอัมพร	ที่ปรึกษา
2. นายสมบุญ	อุดมพรยิ่ง	ที่ปรึกษา
3. นายดิเรก	อั้งตระกูล	ที่ปรึกษา
4. นายสันติ	สุขยานันท์	ประธานกรรมการ
5. นายไพโรจน์	ผาสุวรรณ	กรรมการ
6. นายถาวร	หงษ์ทอง	กรรมการ
7. นายขจรวุฒิ	มณีฉาย	กรรมการ
8. นายจักรพันธ์	อินสุด	กรรมการ
9. นายธนรรณพ	อินตาสาย	กรรมการ
10. นายวรเศรษฐ์	ธนะคุณเศรษฐ์	กรรมการ
11. นายอำนาจ	นิ่มนวล	กรรมการ
12. นายสุกิจ	วินัยธรรม	กรรมการ
13. นางศิริศศิเกษม	วิจิตร	กรรมการ
14. นางสาวจิตติมา	ช่างไม้	กรรมการ
15. นางสาวสาวิตรี	ตรีภาค	กรรมการ
16. นางชูศรี	เขาวนารมย์	กรรมการ
17. นางสาวจันทนา	หมื่นพันธ์	กรรมการ
18. นายอุดร	วงษ์ไทย	กรรมการและเลขานุการ

## ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 24 มีนาคม – 30 พฤษภาคม 2557

## รายละเอียดกิจกรรม

### ก่อนเริ่มโครงการ

1. จัดทำสต็อกเกอร์ เพื่อใช้ติดที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
2. อบรมนิสิตให้มีความรู้เรื่องการตรวจเช็คสภาพและการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ
3. ประสานงานเพื่อนัดวันเวลาในการเข้าบริการในหน่วยงานต่างๆ

### ระหว่างโครงการ

1. ดำเนินการตรวจเช็ค บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา ให้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. รวบรวมข้อมูลบันทึกลงระบบฐานข้อมูล

### เสร็จสิ้นโครงการ

1. จัดทำสถิติของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และการให้บริการแก่หน่วยงาน ต่าง ๆ ประจำปี 2557
2. สรุปโครงการเพื่อจัดทำรายงานเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์



### สถานที่ดำเนินการโครงการ

- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรักษ์

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. มหาวิทยาลัยมีระบบข้อมูลด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานในปัจจุบัน
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
3. คณาจารย์และบุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถใช้ระบบเครือข่ายบัวศรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. นิสิตที่เข้าร่วมโครงการได้มีความรู้และประสบการณ์ในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

### ผลผลิตของโครงการ

เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งอยู่ในมหาวิทยาลัยได้รับการตรวจสอบสภาพให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงาน
2. อุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงาน
3. ระบบ Network ในหน่วยงาน

### ตัวชี้วัด

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้รับการตรวจเช็คไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80