



# สำนักคอมพิวเตอร์

โครงการ IT Talk :  
กิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice)

มีนาคม 2556

## สารบัญ

<b>โครงการ IT Talk กิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) .....</b>	<b>1</b>
1. หลักการและเหตุผล.....	1
2. วัตถุประสงค์ .....	2
3. ระยะเวลาการดำเนินการ .....	2
4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ.....	2
5. สถานที่จัดกิจกรรม .....	2
6. กิจกรรมและผู้เข้าร่วมกิจกรรม.....	2
กลุ่มที่ 1 : เท้าทันเรื่องการบริหารระบบไอที มศว.....	2
กลุ่มที่ 2 : รอบรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ใน มศว อย่างมีประสิทธิภาพ .....	2
กลุ่มที่ 3 : รอบรู้เรื่องการใช้ระบบสารสนเทศ มศว อย่างมีประสิทธิภาพ .....	2
7. กำหนดการ.....	3
8. รูปแบบกิจกรรม .....	4
9. ผลที่คาดว่าจะผู้อบรมจะได้รับ.....	4
10. ตัวชี้วัดและเป้าหมายความสำเร็จของโครงการ.....	4

## โครงการ IT Talk

### กิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice)

#### 1. หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีนโยบายในการพัฒนานิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้เป็นผู้ที่ถึงพร้อมด้วยปัญญา ความรู้ ความสามารถในศาสตร์ต่างๆ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ในกิจกรรมต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในแผนการพัฒนานิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานิสิตและบุคลากรให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยี (ICT Literacy) และรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ทั้งนี้เพื่อให้ นิสิตและบุคลากรสามารถดำเนินชีวิตและปฏิบัติภารกิจประจำวันได้ ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ในสังคมปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้จัดทำโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ในการที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการพัฒนาระบบระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก้าวหน้าและยั่งยืน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการฝึกอบรม และการพูดคุยทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ให้ทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และนำปัญหาที่เรียนรู้จากการปฏิบัติงานมาถ่ายทอดแบ่งปันซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ในแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553 – 2567) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เป้าประสงค์ 5.10 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริหารงานสร้าง นั้นได้กำหนดกลยุทธ์ที่สำคัญไว้ใน RAP29 เรื่องการจัดทำโครงการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ได้แก่ โครงการจัดการความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยในปีงบประมาณ 2556 กำหนดจัดกิจกรรมและโครงการ ไว้ดังนี้

- จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และแบ่งปันความรู้ร่วมกันด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- จัดทำโครงการจัดการความรู้ (KM) สำนักคอมพิวเตอร์

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนคณะอนุกรรมการดำเนินการโครงการเสวนาไอที สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงได้จัดกิจกรรมโครงการ IT Talk : กิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้สารสนเทศให้แก่ นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และยังใช้เป็นเวทีกลางให้ทุกส่วนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ได้เผยแพร่องค์ความรู้และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน จนได้ความรู้ความเข้าใจที่สามารถนำไปใช้งานได้จริงและเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้ เคล็ดลับ หรือนวัตกรรม สู่แนวปฏิบัติที่ดี
3. เพื่อส่งเสริมให้มีบรรยากาศและวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากร
6. เผยแพร่องค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชนภายในและภายนอกสำนักคอมพิวเตอร์

## 3. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 18-19 มีนาคม 2556

## 4. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## 5. สถานที่จัดกิจกรรม

ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์

## 6. กิจกรรมและผู้เข้าร่วมกิจกรรม

จำนวนประมาณ 210 คน โดยจัดกิจกรรมและกำหนดผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

### กลุ่มที่ 1 : เท้าทันเรื่องการบริหารระบบไอที มศว

- อธิการบดี/รองอธิการบดี/ประธานยุทธศาสตร์/คณบดี/ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน
- ผู้ช่วยอธิการบดี/รองคณบดี/รองผู้อำนวยการ
- หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้าสาขาวิชา
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานให้ดูแลงานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายงานด้านระบบสารสนเทศ

### กลุ่มที่ 2 : รอบรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ใน มศว อย่างมีประสิทธิภาพ

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์/พนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานให้ดูแลงานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

### กลุ่มที่ 3 : รอบรู้เรื่องการใช้ระบบสารสนเทศ มศว อย่างมีประสิทธิภาพ

- ผู้อำนวยการกอง
- เลขานุการคณะ/สำนัก/สถาบัน/หัวหน้าหน่วยตรวจสอบ
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายงานด้านระบบสารสนเทศ

7. กำหนดการ

กลุ่มที่ 1 : ทำทันเรื่องการบริหารระบบไอที มศว

วันที่	เวลา	กิจกรรม/หลักสูตร
• 18 มี.ค. 2556	08.00 - 09.00	ลงทะเบียน
	09.00 - 09.20	กล่าวเปิดงานโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
	09.20 - 10.00	รอบรู้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มหาวิทยาลัย- ศรีนครินทรวิโรฒ โดย นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
	10.00 - 10.20	เจาะประเด็นใกล้ตัวเรื่อง แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของสารสนเทศ ระดับหน่วยงาน โดย นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
	10.20 - 10.30.	พัก-อาหารว่างและเครื่องดื่ม
	10.30 - 11.30	การจัดการอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายระดับหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โดย นายนคร บริพนธ์มงคล ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
	11.30 - 12.00	การใช้ประโยชน์จากระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP) โดย นางสาวธันยธร พงษ์เฉลิมและนางสาวญาดา คนสูงดี นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

กลุ่มที่ 2 : รอบรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ใน มศว อย่างมีประสิทธิภาพ

วันที่	เวลา	กิจกรรม/หลักสูตร
• 18 มี.ค. 2556	13.00 - 13.40	การจัดการเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Machine) ของหน่วยงาน โดย นายพงศ์ภูมิพันธ์ เตี้ยอนุกุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
	13.40 - 14.20	การเริ่มต้นเพื่อจบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน โดย นายสันติ สุขยานันท์ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
	14.20 - 14.30	พัก-อาหารว่างและเครื่องดื่ม
	14.30 - 15.30	การจัดการตู้แร็คเพื่อการใช้งานเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ โดย นายนคร บริพนธ์มงคล ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

□ กลุ่มที่ 3 : รอบรู้เรื่องการใช้ระบบสารสนเทศ มศว อย่างมีประสิทธิภาพ

วันที่	เวลา	กิจกรรม/หลักสูตร
• 19 มี.ค. 2556	08.00 - 09.00	ลงทะเบียน
	09.00 - 09.20	กล่าวเปิดงานโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
	09.20 - 10.20	ประเด็นสำคัญในการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ มศว โดย นางสาววิลาวัลย์ บัวชา ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
	10.20 - 10.30	พัก-อาหารว่างและเครื่องดื่ม
	10.30 - 12.00	การจัดการบัญชีผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำคัญต่อหน่วยงานอย่างไร โดย นางสาววิลาวัลย์ บัวชา ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

8. รูปแบบกิจกรรม

การบรรยาย สาธิต แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และตอบข้อซักถาม

9. ผลที่คาดว่าจะผู้อบรมจะได้รับ

- 9.1 ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ มศว จากผู้มีประสบการณ์โดยตรง
- 9.2 ผู้เข้าร่วมโครงการได้แบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์โดยตรง
- 9.3 ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับองค์ความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge) สามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานได้
- 9.4 ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาศักยภาพตามองค์ความรู้ที่ได้รับ

10. ตัวชี้วัดและเป้าหมายความสำเร็จของโครงการ

- 10.1 ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการในครั้งนี้อย่างน้อยกว่าร้อยละ 90
- 10.2 จำนวนองค์ความรู้ที่สามารถเผยแพร่ออกเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge) และเป็นแนวปฏิบัติที่ดี จำนวน 8 เรื่อง
- 10.3 ร้อยละความพึงพอใจเข้าร่วมกิจกรรมในระดับมากขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

-----