

ชื่อโครงการ **โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2556 – 2559)**

หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์

ผู้ประสานงาน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

หลักการและเหตุผล

นับจากปีพุทธศักราช 2523 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนา “ระบบสารสนเทศ” อันได้แก่ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การวิจัย และการเรียนการสอน เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้พัฒนามาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีในแต่ละยุค ดังนี้

พ.ศ. 2523 – 2536	ระยะเริ่มก่อตั้งในยุคมินิ-ไมโคร
พ.ศ. 2537 – 2543	ระยะพัฒนาระบบในยุคอินเทอร์เน็ต
พ.ศ. 2544 – 2549	ระยะขยายบริการในยุคเว็บเทคโนโลยี
พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน	ระยะสร้างความร่วมมือในยุคเครือข่ายสังคม

จะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือ (Tool) สำคัญในการดำเนินภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยนั้น ได้รับการพัฒนาการอยู่ตลอดเวลา ทำให้การปรับเปลี่ยนและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับยุคสมัยเพื่อรองรับความต้องการของ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรและธุรกรรมต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยและส่วนติดต่อเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกเป็นประเด็นสำคัญ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้จัดทำและประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับปี 2555-2559 โดยได้วิเคราะห์สถานการณ์ภาพไว้ ดังนี้

○ **โครงสร้างพื้นฐานฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์**

สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

▶ ขนาดช่องสัญญาณ (Available bandwidth)	
• ออกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่าน UniNet	1 Gbps
• ระหว่างประสานมิตรกับองค์กรฯ	1 Gbps
• ระหว่างประสานมิตรกับองค์กรฯ (VoIP)	20 Mbps
• ระหว่างประสานมิตรกับโรงเรียนสาธิต มศว ปทุมวัน	10 Mbps
• ระหว่างประสานมิตรกับศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุฯ	12 Mbps
• ระหว่างประสานมิตรกับวิทยาลัยโพธิวิชชาลัย จังหวัดสระแก้ว	10 Mbps

สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	
• เครือข่ายหลัก (Campus backbone)	1 Gbps
• ขนาดช่องสัญญาณถึงเครื่องใช้งาน (Bandwidth to desktop)	100 Mbps
▶ โครงข่ายใยแก้ว (Optical Backbone)	
• Ports gigabit Ethernet (1000 Mbps)	22 ports
• Fast Ethernet (100 Mbps)	8 ports
▶ จำนวนอุปกรณ์สวิตช์ (Switches)	154 เครื่อง
▶ จำนวนเครื่องแม่ข่าย (Servers)	58 เครื่อง
▶ จำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Server)	79 เครื่อง
▶ ระบบบันทึกจัดเก็บข้อมูล (SAN storages)	
• จำนวนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage)	12 เครื่อง
• ขนาดพื้นที่จัดเก็บข้อมูลทั้งหมด	84 TB
▶ จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย	262 จุด
▶ จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่าย (UTP)	3,687 จุด
▶ จำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (PC)	4,080 เครื่อง
▶ จำนวนระบบงานสารสนเทศ	
• สารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดระบบการศึกษา	7 ระบบ
• สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน	3 ระบบ
• สารสนเทศทรัพยากรการเรียนรู้	7 ระบบ
• สารสนเทศทั่วไป	6+ ระบบ

○ **ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร**

ในการจัดหาและดำเนินงานไอซีทีเพื่อการสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างคุ้มค่า มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่สนับสนุน และประสานการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางของมหาวิทยาลัย ซึ่งครอบคลุม

ทั้งในส่วนระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร การบริการ และระบบสารสนเทศผ่านเว็บ โดยให้บริการด้านการออกแบบและการพัฒนาระบบงาน การดูแลระบบฐานข้อมูล การให้คำปรึกษาและอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ อาทิเช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งมีชื่อเรียกกันว่า “SUPREME” (Srinakharinwirot University Planning, REgistration, Management and Etc) ได้พัฒนาขึ้นใช้งานมาแล้วเป็นเวลานานกว่าหนึ่งทศวรรษ ประกอบด้วยมอดูลหลักเกี่ยวกับระบบบริการการศึกษา ต่อมาในปี 2551 ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล “HURIS” (Human Resource Information System) ได้มีการติดตั้งใช้งานขึ้น และระบบทั้งสองได้รับการดำเนินการต่อขยายเพื่อให้เป็นระบบและกลไกในการบริหาร การตัดสินใจและการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาพรวมโดยใช้ชื่อ “SUPREMEPlus” ซึ่งสามารถขยายบริการจากส่วนกลางไปสู่หน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

○ การสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบด้านการให้บริการและสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์ และให้บริการระบบเพื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ซึ่งเป็นที่นิยมเรียกกันว่า “E-Learning” ภายใต้งานโครงการการเรียนการสอนออนไลน์ (Srinakharinwirot Online Teaching/Learning 2) หรือ SOT2

สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการและประสานงานด้านการจัดการ และดูแลระบบการเรียนการสอนทางไกลปฏิสัมพันธ์เพื่อเชื่อมโยงการเรียนการสอนระหว่างประสานมิตรและองครักษ์ รวมทั้งจัดให้บริการสื่อและอุปกรณ์การสอนในห้องเรียนภายในมหาวิทยาลัย

สำนักหอสมุดกลาง เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการและการบริการระบบฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย การจัดหา การพัฒนา รวมทั้งการอบรมที่เกี่ยวกับการใช้บริการการค้นหาข้อมูลด้านการเรียนการสอน และการวิจัยจากระบบฐานข้อมูลทั้งจากแหล่งเรียนรู้ภายในและต่างประเทศ

○ การสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน

สำหรับการบริการวิชาการในมิติที่เกี่ยวกับศาสตร์ด้านไอซีทีนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกับคณะและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องได้จัดโครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ (Cyber Education Center) โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบการฝึกอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้และการพัฒนาทักษะด้านไอซีทีแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การแบ่งปัน การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

เพื่อให้การดำเนินการกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยบรรลุตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับปี 2553-2567 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 “พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพ โดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม” นั้น มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2555-2559 และได้ประกาศใช้อย่างเป็นทางการแล้ว ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้ไอซีทีได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมและทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ด้วยไอซีทีที่เหมาะสม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยไอซีทีที่เหมาะสม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี

เพื่อให้ระบบสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการใช้งานต่างๆ ได้ มหาวิทยาลัยควรเร่งดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ (action plan) ของระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการจัดเตรียมงบประมาณและบุคลากรต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวิเคราะห์สถานภาพของระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในปัจจุบัน
2. เพื่อวิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในปัจจุบัน
3. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2556-2559) ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555 - 2559 และแผนปฏิบัติการ ระยะ 4 ปี ของแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว

คณะกรรมการบริหารโครงการ

o คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง | ที่ปรึกษา |
| 2. ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(นางชนิษฐา รุจิโรจน์) | ที่ปรึกษา |
| 3. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | ประธานกรรมการ |
| 4. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง | กรรมการ |
| 5. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา | กรรมการ |
| 6. ผู้อำนวยการสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ | กรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี | กรรมการ |
| 8. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(อาจารย์อรรณพ โพธิ์สุข) | กรรมการ |
| 9. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง) | กรรมการและเลขานุการ |

o **คณะทำงานยกร่างแผนปฏิบัติการ**

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(นางชนิษฐา รุจิโรจน์) | ที่ปรึกษา |
| 2. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง | ที่ปรึกษา |
| 3. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา | ที่ปรึกษา |
| 4. ผู้อำนวยการสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ | ที่ปรึกษา |
| 5. ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| 6. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | ประธานกรรมการ |
| 7. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(อาจารย์อรรณพ โพธิสุข) | กรรมการ |
| 8. รองผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
(อาจารย์วราภรณ์ วิทยานนท์) | กรรมการ |
| 9. รองผู้อำนวยการสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์) | กรรมการ |
| 10. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
(นายชนรรช หาญอาษา) | กรรมการ |
| 11. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ) | กรรมการ |
| 12. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์) | กรรมการ |
| 13. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(นายดิเรก อึ้งตระกูล) | กรรมการ |
| 14. ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
(นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์) | กรรมการ |
| 15. ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
(นายนคร ปริพนธ์มงคล) | กรรมการ |
| 16. ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
(นายสันติ สุขยานันท์) | กรรมการ |
| 17. ผู้อำนวยการกองแผนงาน | กรรมการ |
| 18. อาจารย์ภาณุวัฒน์ บุตรเรียง | กรรมการ |
| 19. อาจารย์วัชรพงศ์ แสงอ่อน | กรรมการ |
| 20. นายพงศ์ภูมิพันธ์ เตี้ยอนุกุล | กรรมการ |
| 21. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง) | กรรมการและเลขานุการ |
| 22. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ระยะเวลาดำเนินการ 1 มีนาคม 2556 – 30 กันยายน 2556

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยได้ทราบถึงสถานะภาพปัจจุบันของระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. มหาวิทยาลัยได้ทราบถึงความต้องการระบบสารสนเทศจากนิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงาน
3. มหาวิทยาลัยได้แผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี ของการพัฒนาระบบสารสนเทศ งบประมาณและกำลังคนที่ต้องจัดเตรียม
4. ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับการพัฒนาไปในทิศทางที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดโครงการ

1. แผนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2556-2559) จำนวน 1 ฉบับ