

โครงการจัดการความรู้ ด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

โดย สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระยะเวลาโครงการ

ธันวาคม 2554 – พฤษภาคม 2555

สารบัญ

| | |
|---|---|
| โครงการจัดการความรู้ด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย..... | 1 |
| โครงการหลัก ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี..... | 1 |
| หลักการและเหตุผล..... | 1 |
| วัตถุประสงค์..... | 2 |
| คณะกรรมการบริหารโครงการ..... | 2 |
| สถานที่ดำเนินการ..... | 2 |
| ระยะเวลาของโครงการ..... | 2 |
| ผู้เข้าร่วมโครงการ..... | 3 |
| แผนการดำเนินงาน..... | 3 |
| งบประมาณ..... | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 3 |
| ผลผลิตของโครงการ..... | 4 |
| ตัวชี้วัดโครงการ..... | 4 |

โครงการจัดการความรู้ด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

โครงการหลัก ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี

โครงการ RAP123 : โครงการพัฒนาระบบและการเชื่อมโยงระหว่างฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยได้นำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น จากความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมีมากขึ้น รวมถึงนโยบาย และระเบียบของราชการที่เปลี่ยนแปลง ทำให้มีการพัฒนาระบบเพิ่มเติม และมีการปรับปรุงระบบงานเดิมเพื่อให้รองรับความต้องการของผู้ใช้ที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งขณะนี้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นจำนวนหลายมอดูล และมีบางมอดูลยังไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลแบบอัตโนมัติได้ ประกอบกับการประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยได้ส่งผลให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องมีความต้องการนำระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการดำเนินภารกิจต่างๆ สูงขึ้น

แต่ด้วยข้อจำกัดบางประการทำให้สำนักคอมพิวเตอร์ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามความต้องการของมหาวิทยาลัย อาทิเช่น ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ ปัญหาการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ที่สูงมากทำให้ขาดผู้มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาโปรแกรมที่ต่อเนื่องที่ผ่านมามหาวิทยาลัยใช้วิธีการจ้างบริษัทเอกชน (outsource) มาพัฒนาระบบงาน ให้มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องและเป็นเวลานาน ซึ่งในการจัดจ้างบริษัทเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยนั้น มีทั้งข้อดีคือ ได้ผู้มีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่ต้องการ ข้อเสีย อาจสูญเสียการควบคุมระบบสารสนเทศ ถ้าไม่จ้างให้ดำเนินการต่อเนื่องอาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน ซึ่งขณะนี้ได้เกิดปัญหาการขาดผู้มีประสบการณ์ไม่สามารถเข้ามาควบคุมและระบบสารสนเทศให้แก่มหาวิทยาลัยได้ และโปรแกรมที่ใช้อยู่ในบางมอดูลใช้โปรแกรมที่ขาดผู้มีความรู้ในโปรแกรมนั้นมาพัฒนาต่อยอด

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีความต่อเนื่อง และเกิดการเชื่อมโยงระหว่างฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และสามารถเปิดระบบสารสนเทศต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องจัดทำ "โครงการจัดการความรู้ด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย" ขึ้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีองค์ความรู้ด้านระบบสารสนเทศและเป็นการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ให้มีความเข้าใจและมีความสามารถในการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพต่อไป โดยให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้สามารถนำมาช่วยในกิจกรรม ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อสำรวจสถานการณ์และความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อรวบรวมองค์ความรู้จากระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่มีการติดตั้งใช้งานแล้ว
4. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการรวบรวมองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ของสำนักคอมพิวเตอร์
5. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ระหว่างผู้ใช้ระบบ (user) และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ที่มีหน้าที่ในการพัฒนาและดูแลระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
6. เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และเทคนิควิธีการ พร้อมทั้งองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

คณะกรรมการบริหารโครงการ

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์วราภรณ์ วิทยานนท์ | กรรมการ |
| 3. นายนคร บริพันธ์มงคล | กรรมการ |
| 4. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล | กรรมการ |
| 5. นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค | กรรมการและเลขานุการ |

สถานที่ดำเนินการ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระยะเวลาของโครงการ

ระหว่างเดือนธันวาคม 2554 – พฤษภาคม 2555

ผู้เข้าร่วมโครงการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ของสำนักคอมพิวเตอร์

แผนการดำเนินงาน

| กิจกรรม | ปีงบประมาณ | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 2555 | | | | | | |
| | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. |
| 1. เสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| 2. เสนอขออนุมัติโครงการ | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| 3. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| 4. ดำเนินโครงการ ระยะที่ 1 | | | | | | | |
| 4.1. ขออนุมัติจ้างนิสิตช่วยงาน | | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| 4.2. จัดการประชุม อบรม สัมมนา | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.3. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. สรุปผลการดำเนินงานของโครงการ | | | | | | | <input type="checkbox"/> |

งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาศึกษาผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบรายจ่ายอื่น ภายใต้โครงการเพื่อสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนา นิสิต บุคลากร หรือตามภารกิจของมหาวิทยาลัย จำนวนเงิน 300,000.- บาท (สามแสนบาทถ้วน) โดยมี งบประมาณการค่าใช้จ่าย ดังนี้

| รายการ | บาท |
|--|-----------|
| 1. ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ | 200,000.- |
| 2. ค่าจ้างนิสิตช่วยงานอัตราชั่วโมงละ 40 บาท วันละไม่เกิน 4 ชั่วโมง | 40,000.- |
| 3. ค่าใช้จ่ายในการอบรม ประชุม สัมมนา | 40,000.- |
| 4. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ | 20,000.- |
| รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (ขอถัวจ่ายทุกรายการ) | 300,000.- |

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลสถานภาพและความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
2. ได้เอกสารรวบรวมองค์ความรู้จากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยที่มีการติดตั้งใช้งานแล้ว
3. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีมากขึ้น

4. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ระหว่างผู้ใช้ระบบ (user) และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ที่มีหน้าที่ในการพัฒนาและดูแลระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ผลผลิตของโครงการ

1. เอกสารรายงานสถานะของระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
2. รายงานสรุปความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม
3. เอกสารที่เป็นองค์ความรู้ของระบบสารสนเทศที่ติดตั้งใช้งานแล้ว
4. จำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนา

ตัวชี้วัดโครงการ

1. มีเอกสารรายงานสถานะของระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ฉบับ
2. มีรายงานสรุปความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม จำนวน 1 ฉบับ
3. มีเอกสารที่เป็นองค์ความรู้ของระบบสารสนเทศที่ติดตั้งใช้งานแล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ระบบ
4. มีจำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
