

โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน

หน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์

ชื่อโครงการ โครงการเสริมสร้างความรู้ในสังคมออนไลน์

ระหว่างเดือนพฤษภาคม 2554 ถึง เดือนกรกฎาคม 2554

ณ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์สาโรช บัวศรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน

หน่วยงาน โครงการ Cyber Education Center สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ชื่อโครงการ โครงการเสริมสร้างความรู้ในสังคมออนไลน์

ประเภทโครงการ โครงการหลัก โครงการรอง โครงการย่อย

ลักษณะโครงการ

การให้บริการข้อมูล การเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อต่างๆ

โครงการมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553 – 2567)

แนวคิดการพัฒนาแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์หลัก (SSAP) ด้านการพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (1จังหวัด 1 มหาวิทยาลัย)

ที่ปรึกษาโครงการ

1. อาจารย์สมเกียรติ ทิพย์ทัศน์
2. ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์

ประธานโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ ประธานโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

- | | | |
|------------------------------|--------------------|------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช | เทียนรุ่งโรจน์ | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์อุราพร | ศุขะทัต | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ภานุวัฒน์ | บุตรเรียง | กรรมการ |
| 4. นายดิเรก | อึ้งตระกูล | กรรมการ |
| 5. นายมหัทธวัฒน์ | รักษาเกียรติศักดิ์ | กรรมการ |
| 6. นายปวีศร | เมธานันท์ | กรรมการ |
| 7. นายอินทนนท์ | จันนิลลา | กรรมการ |
| 8. นางสาวทิพย์ | ผนวกสุข | กรรมการและเจ้าหน้าที่การเงิน |
| 9. นางสาวกัณท์รัตน์ | ศรีกาหลง | กรรมการและเจ้าหน้าที่พัสดุ |
| 10. นางสาวจิตติมา | ช่างไม้ | กรรมการและเลขานุการ |

หลักการและเหตุผล

โลกในวันนี้เป็นโลกของเทคโนโลยีที่นับวันจะมีการเปลี่ยนแปลงให้มีความทันสมัยและเข้าไปมีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของประชาชนมากขึ้น คนรุ่นใหม่จึงเติบโตมากับเทคโนโลยีแต่ในขณะเดียวกันคนรุ่นเก่าก็ต้องปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีไปด้วยกัน ความง่าย ความสะดวก และความทันสมัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ระบบไอซีที จึงทำให้วัฒนธรรมของสังคมเปลี่ยนไป สังคมในวันนี้ได้เกิดนิยามใหม่เป็น “สังคมออนไลน์ (social networking)” ที่ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารกันในโลกของอินเทอร์เน็ต เมื่อโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความจำเป็นต่อการให้ความรู้พื้นฐานแก่ประชาชนจึงเป็นสิ่งจำเป็น มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้เห็นความสำคัญของการให้ความรู้ประชาชนในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดตั้งโครงการ Cyber Education Center ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์บริการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ประชาชนขึ้น

ความเปลี่ยนแปลงของไอซีทีในยุคปัจจุบันหรือยุคสังคมออนไลน์ (social networking) ได้มีนวัตกรรมทางเทคโนโลยีเกิดขึ้นอย่างมากมาย ดังนั้น การจัดสิ่งแวดล้อม (learning environment) ที่เหมาะสมแก่นักเรียน นิสิตนักศึกษา ครูอาจารย์ หรือประชาชนทั่วไปให้สามารถศึกษาหาความรู้ได้อย่างกว้างขวาง สะดวก รวดเร็ว และได้ความรู้ที่ถูกต้องจากนักวิชาการของมหาวิทยาลัยจึงเป็นแนวทางที่มหาวิทยาลัยไม่อาจปฏิเสธได้ อีกทั้งโลกของเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้วิธีการในการจัดการความรู้ (Knowledge Management) จากนักวิชาการของมหาวิทยาลัยเผยแพร่แก่นักเรียน นิสิตนักศึกษา ครูอาจารย์ หรือประชาชนทั่วไปสามารถจัดกระทำได้หลายแนวทาง จากการประชุมคณะกรรมการบริหาร ยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554 ได้เล็งเห็นถึงเป้าหมายและความสำคัญของการให้ข้อมูลและความรู้แก่ประชาชนที่เข้ามาใช้พื้นที่ของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีอาคารเป็นพื้นที่ที่มีประชาชนเข้ามาใช้บริการจำนวนมาก ดังนั้น การจัดบริการความรู้ที่สะดวกและเหมาะสมในยุคสังคมออนไลน์ถือเป็นทางเลือกใหม่ที่มหาวิทยาลัยต้องเร่งดำเนินการ เนื่องจากจะสามารถให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างไม่จำกัดเวลาและสถานที่ และยังสามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ และค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรในการให้ความรู้แก่ประชาชนในระยะยาวต่อไป

โครงการ Cyber Education Center สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้เป็นหน่วยงานดูแลโครงการดังกล่าว และได้รับมอบหมายให้จัดการระบบไอซีทีในอาคารนวัตกรรมศาสตร์อาจารย์สาโรช บัวศรี เพื่อให้ให้นักเรียน นิสิตนักศึกษา ครูอาจารย์ หรือประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้ได้ผ่านระบบไอซีที โครงการ Cyber Education Center จึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้ในสังคมออนไลน์ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระบบไอซีทีและเครื่องมือพื้นฐานด้านระบบไอซีทีเพื่อการประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ต่างๆ ให้แก่ผู้สนใจได้มาสัมผัสและเกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบจากนักวิชาการของมหาวิทยาลัยและร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาทักษะการรู้เทคโนโลยี (it literacy) แก่ประชาชนร่วมกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก ระบบไอซีทีและเครื่องมือพื้นฐานด้านระบบไอซีทีที่สอดคล้องกับยุคสังคมออนไลน์
2. เพื่อจัดการความรู้ในรูปของสื่อดิจิทัลที่เหมาะสมในการเผยแพร่ให้แก่ประชาชนยุคสังคมออนไลน์
3. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนที่สนใจสามารถเข้ามาใช้บริการเพิ่มพูนความรู้ด้านไอซีทีได้
4. เพื่อเป็นแหล่งบริการความรู้ด้านไอซีทีจากนักวิชาการของมหาวิทยาลัยสู่ประชาชน

ระยะเวลาดำเนินการ

พฤษภาคม 2554 – กรกฎาคม 2554

สถานที่ดำเนินการ

อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์สาโรช บัวศรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เข้าร่วมโครงการ) จำนวน 300 คน

นักเรียน นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ และประชาชนทั่วไป

ขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินงานของโครงการ ประกอบด้วย กิจกรรมย่อย จำนวน 3 กิจกรรมได้แก่

กิจกรรมที่ 1 จัดสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ในสังคมออนไลน์

(Learning Environment in Social Media Society)

ดำเนินการโดยติดตั้งระบบประชาสัมพันธ์ความรู้รูปแบบใหม่ด้วยระบบ Digital Signage ซึ่งสามารถประชาสัมพันธ์ความรู้แก่ประชาชนในรูปแบบสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เช่น วิดีทัศน์ ภาพเคลื่อนไหว หรือสารสนเทศจากระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย เป็นต้น โดยในเบื้องต้นให้ติดตั้งระบบไว้ ณ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์สาโรช บัวศรี

กิจกรรมที่ 2 การจัดการความรู้ในยุคไซเบอร์ (Cyber Learning)

ดำเนินการโดยจัดการความรู้ในรูปแบบสื่อวีทัศน์ที่เป็นสารคดีด้านแหล่งเรียนรู้ (SWU Learning Resources) ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กิจกรรมที่ 3 เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สู่ชุมชน

ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมจัดระบบการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบ Digital Signage เพื่อให้ประชาชนสามารถเรียกดูข้อมูลหรือสารสนเทศที่เป็นความรู้ต่างๆ ได้ตามบริเวณที่มีการติดตั้งระบบ

แผนการปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ปี 2553			ปี 2554								
	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. จัดทำร่างและรายละเอียดโครงการ							x					
2. นำเสนอผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบในหลักการเบื้องต้น							x					
3. ปรับรายละเอียดโครงการตามความเห็นชอบของผู้บริหาร								x	x			
4. ขออนุมัติโครงการ								x	x			
5. ดำเนินโครงการ								x	x			
6. ติดตาม ประเมินผลโครงการและรายงานผลการดำเนินโครงการ										x		
7. รายงานผลการติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ภายใน 30 วัน หลังจากดำเนินโครงการเสร็จ											

การประเมินผลโครงการ (ตัวชี้วัด)

เชิงปริมาณ

1. จุดบริการความรู้ยุคสังคมออนไลน์ 1 ห้อง
2. จัดการบริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2 เรื่อง
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
4. จำนวนผู้เข้ารับบริการ 300 คนปี
5. จำนวนงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือเผยแพร่ทั่วไป 1 ครั้ง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยมีระบบไอซีทีในการให้ความรู้แก่ประชาชนรูปแบบใหม่ที่เหมาะสมผ่านระบบสังคมออนไลน์
2. มหาวิทยาลัยสามารถเผยแพร่องค์ความรู้จากนักวิชาการของมหาวิทยาลัยแก่ประชาชนด้วยรูปแบบใหม่ได้อย่างกว้างขวาง
3. ผู้รับบริการหรือประชาชนสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้ได้อย่างไม่จำกัดเวลาและสถานที่
4. ผู้รับบริการหรือประชาชนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาทักษะการรู้เทคโนโลยี (IT Literacy) แก่ประชาชนได้ต่อไปในอนาคต