



การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์
ประจำปี 2553



สารบัญ

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	3
หลักการและเหตุผล	3
วัตถุประสงค์	3
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	3
ระยะเวลาการดำเนินการ	3
รายละเอียดกิจกรรม	4
สถานที่ดำเนินการโครงการ	4
แผนดำเนินการ	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
ผลผลิตของโครงการ	5
ตัวชี้วัด	5



โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักการและเหตุผล

เพื่อให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสามารถสนับสนุนการดำเนินงานภารกิจต่างๆของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริงนั้น ความพร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายนับเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการดำเนินภารกิจของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยที่ได้นำไอซีทีไปเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามแผนงาน สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้สร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้น โดยออกให้บริการดูแลระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอยู่ในมหาวิทยาลัยทั้งที่ประสานมิตร และ องค์กรักษ์ จำนวนกว่า 3,700 เครื่องให้มีสภาพพร้อมใช้งานและให้คำแนะนำการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องแก่หน่วยงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อตรวจสอบสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการทั่วไป เครื่องที่หน่วยงานจัดให้แก่คณาจารย์และบุคลากร หรือเครื่องที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่ายบัวศรีให้มีสภาพพร้อมใช้งาน
2. เพื่อทำการตรวจเช็คไวรัสคอมพิวเตอร์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องพร้อมลงโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
3. เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคณาจารย์และบุคลากร ตามหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ
4. เพื่อติดสติ๊กเกอร์ผ่านการตรวจสอบมาตรฐานและให้หมายเลขเพื่อให้ในการขอรับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์ในโอกาสต่อไป
5. เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานให้กับนิสิตในการทำงานจริง ให้อู้จักการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี รู้จักแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
6. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำเสนอให้แก่ผู้บริหารใช้ในการบริหารงานต่อไป
7. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้งานภายในหน่วยงาน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ สำนักคอมพิวเตอร์

ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 21 พฤษภาคม 2553 รวมระยะเวลา 27 วัน



รายละเอียดกิจกรรม

ก่อนเริ่มโครงการ

1. จัดทำสถิติเกอร์มาตรฐาน เพื่อใช้ติดที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
2. อบรมนิสิตให้มีความรู้เรื่องการตรวจเช็คสภาพและการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ
3. ประสานงานเพื่อนัดวันเวลาในการเข้าบริการในหน่วยงานต่าง ๆ

ระหว่างโครงการ

4. ดำเนินการตรวจเช็ค บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา ให้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
5. รวบรวมข้อมูลบันทึกลงระบบฐานข้อมูล

เสร็จสิ้นโครงการ

6. จัดทำสถิติของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และการให้บริการแก่หน่วยงานต่าง ๆ ประจำปี 2553
7. สรุปโครงการให้แก่คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

สถานที่ดำเนินการโครงการ

- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

แผนดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน	วันที่
1.	จัดเตรียมโครงการ <ul style="list-style-type: none">⊙ รวบรวมแบบฟอร์มต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน⊙ ประชุมหารือเพื่อจัดทำแผนดำเนินงาน , ทบทวนและปรับปรุงแบบฟอร์มต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน⊙ จัดทำแผนดำเนินงานและจัดทำโครงการ	15-19 กุมภาพันธ์ 2553
2.	ขออนุมัติโครงการ	17 มีนาคม 2553
3.	ประชุมฝ่ายปฏิบัติการและบริการ เพื่อรับทราบและเตรียมดำเนินงาน	10 มีนาคม 2553
4.	ทำหนังสือบันทึกข้อความ แจ้งเรื่อง วันที่ - เวลา - สถานที่การเข้าดำเนินการโครงการให้กับหน่วยงานต่าง ๆ	17 มีนาคม 2553
5.	ประกาศรับสมัครนิสิตช่วยงานโครงการ	2-12 มีนาคม 2553
6.	จัดอบรมนิสิตช่วยงาน เพื่อชี้แจงรายละเอียดในการปฏิบัติงานและฝึกปฏิบัติการติดตั้งระบบปฏิบัติการ โปรแกรมประยุกต์ใช้งานและการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	25-26 มีนาคม 2553



ลำดับ	แผนงาน	วันที่
7.	เริ่มโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำปี 2553	1 เมษายน 2553
8.	ประชุมติดตามงานเพื่อปรับแผนดำเนินงาน	9 เมษายน 2553
9.	สิ้นสุดโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำปี 2553	21 พฤษภาคม 2553
10.	<ul style="list-style-type: none">๑ จัดเก็บข้อมูลจากการตรวจเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของมหาวิทยาลัย (CCservice)๒ จัดทำรายงานผลดำเนินงานโครงการ	1-30 มิถุนายน 2553
11.	นำเสนอรายงานผลดำเนินงานโครงการต่อผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์	5 กรกฎาคม 2553
12.	รายงานผลดำเนินงานโครงการในที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	30 กรกฎาคม 2553
13.	แจ้งรายงานผลดำเนินงานโครงการกลับไปยังหน่วยงานเพื่อรับทราบ	2 สิงหาคม 2553

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. มหาวิทยาลัยมีระบบข้อมูลด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานในปัจจุบัน
2. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. คณาจารย์และบุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถใช้ระบบเครือข่ายบัวศรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. นิสิตที่เข้าร่วมโครงการได้มีความรู้และประสบการณ์ในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

ผลผลิตของโครงการ

เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งอยู่ในมหาวิทยาลัยได้รับการตรวจสอบสภาพให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงาน
2. อุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงาน
3. ระบบ Network ในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้รับการตรวจเช็คไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2553
(ประสานมิตร)

ลำดับ	หน่วยงาน	วันที่ / เดือน	
		เมษายน 2553	พฤษภาคม 2553
1	ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน	27	
2	ฝ่ายวิจัย	27	
3	หน่วยตรวจสอบภายใน	28	
4	กองแผนงาน	29 - 30	
5	ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา		4
6	กองวิเทศสัมพันธ์		4
7	กองกลาง		6
8	กองการเจ้าหน้าที่		7
9	กองคลัง		10 - 12
10	กองกิจการนิสิต		14
11	กองบริการการศึกษา		17
12	คณะทันตแพทยศาสตร์		19 - 23
13	คณะพลศึกษา		17 - 21
14	คณะแพทยศาสตร์		11 - 12, 14, 17 - 19
15	คณะมนุษยศาสตร์	19 - 23 , 26 - 29	
16	คณะวิทยาศาสตร์	26 - 30	4, 6 - 7 , 10 - 12 , 14 , 17 - 21
17	คณะศิลปกรรมศาสตร์	1 - 2 , 30	4 , 6 - 7
18	คณะศึกษาศาสตร์	23 , 26 - 30	4 , 6 - 7 , 10
19	คณะสังคมศาสตร์		1 - 2 , 7 - 9 , 19 - 21
20	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร		20
21	บัณฑิตวิทยาลัย	19 - 23 , 26	
22	วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	2	
23	วิทยาลัยนานาชาติเพื่อการศึกษาความยั่งยืน	7 - 8	
24	วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย		12
25	สำนักคอมพิวเตอร์	7 - 9 , 19 - 21	

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2553
(ประสานมิตร)

ลำดับ	หน่วยงาน	วันที่ / เดือน	
		เมษายน 2553	พฤษภาคม 2553
26	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา		11
27	สำนักหอสมุดกลาง	22 - 23 , 26 - 29	
28	สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา		10 - 12 , 14 , 17
29	สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ	22	
30	สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์		18 - 21
31	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	9	14
32	สถาบันสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	8	
33	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	9	
34	สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยวและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	1	
35	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	7 - 8	
36	ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่ง และความปลอดภัย		18
37	ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์		19
38	ศูนย์สำนักพิมพ์ มศว	28	
39	ศูนย์บริการวิชาการ	1	
40	ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน		20
41	ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	
42	โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายประถม)	1 - 2, 7 - 9	
43	โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม)		4 , 6

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2553
(องค์กรฯ)

ลำดับ	หน่วยงาน	วันที่/เดือน	
		เมษายน 2553	พฤษภาคม 2553
1	คณะพลศึกษา	30	4 , 6
2	คณะวิศวกรรมศาสตร์	19 - 23 , 26 - 30	14 , 17 - 21
3	คณะพยาบาลศาสตร์	28 - 30	4 , 6
4	คณะเภสัชศาสตร์		7 , 10 - 12 , 14
5	คณะสหเวชศาสตร์	1 - 2 , 7	
6	สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย	28 - 29	
7	สำนักคอมพิวเตอร์		11 - 12 , 14 , 17 - 20
8	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	19 - 22	
9	สำนักงานบริหารกิจการหอพักนิสิต	1 - 2 , 7 - 9 , 19 - 23 , 26 - 27	
10	สำนักวิชาศึกษาทั่วไป (ห้องพักอาจารย์&ห้องเรียน)	23 , 26 - 30	4
11	ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพฯ องค์กรฯ	1 - 2 , 7 - 9	
12	ศูนย์วิจัยและการจัดความรู้ทางพฤกษศาสตร์	8 - 9 , 19	
13	ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์		20
14	ศูนย์กีฬา มศว		17 - 19
15	กองคลัง	26 - 27	
16	กองกิจการนิสิต		7 , 10
17	กองบริการการศึกษา		18 - 19
18	อาคารปฏิบัติการวิชาพื้นฐาน		6 - 7 , 10 - 12 , 14
19	โรงเรียนสาธิต มศว องค์กรฯ		21