

บริการไอที
ICT Service Catalog



คู่มือการใช้บริการ ICT มศว SWU ICT Service Catalog

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จัดทำโดย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร (662) 649-5706 โทรภายใน 5069

โทรสาร (662) 259-2217

e-Mail: swucc@swu.ac.th

สนค 202

ISBN : 947-597-123-5

พิมพ์ครั้งที่ 1 : พฤษภาคม 2543

จำนวน 10,000 เล่ม

พิมพ์ครั้งที่ 2 : พฤษภาคม 2544

จำนวน 10,000 เล่ม

พิมพ์ครั้งที่ 3 : พฤษภาคม 2547 (ฉบับปรับปรุง)

จำนวน 6,000 เล่ม

พิมพ์ครั้งที่ 4 : พฤษภาคม 2550 (ฉบับปรับปรุง)

จำนวน 10,000 เล่ม

พิมพ์ครั้งที่ 5 : พฤษภาคม 2552 (ฉบับปรับปรุง)

จำนวน 10,000 เล่ม

สารบัญ

บริการ BuaSri ID.....	2
บริการ I-Pass.....	3
บริการ e-Mail.....	3
บริการ Wireless Lan : WiSE	4
บริการ Dial-up.....	4
บริการ VPN.....	4
บริการ Helpdesk	5
บริการ Virus Protection.....	5
บริการ WSUS	5
บริการ Personal Web.....	6
บริการ INFO Service.....	6
บริการ ICT Training	6
บริการ e-Learning	7
บริการ Room and Service	7
บริการ IT Clinic	7
บริการ Webboard.....	8
บริการ Mailing List	8
บริการ Web Hosting	8
บริการ Name Server	9
บริการ Application Development	9
บริการ Application Access Service	9
สรุปบริการสำหรับนิสิต.....	10
สรุปบริการสำหรับบุคลากร	10
สรุปบริการสำหรับหน่วยงาน	11
สรุปบริการสำหรับบุคคลทั่วไป	11
รหัสและชื่อแบบฟอร์มบริการ.....	11

คู่มือการใช้บริการ ICT มศว

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย มีหน้าที่พัฒนา ดูแล และประสานงานการมี การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ไอซีที ของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ การให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย การวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ด้านไอซีทีให้แก่นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และบุคคลทั่วไป

◆ ประเภทบริการ

สำนักคอมพิวเตอร์เปิดบริการอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2526 จนถึงปัจจุบันได้มีการจัดบริการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการจำแนกได้ดังตารางต่อไปนี้

ประเภทการบริการ	นิสิต	บุคลากร	หน่วยงาน	บุคคลทั่วไป
BuaSri ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I-Pass	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wireless Lan : WiSE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dial-up	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VPN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Virus Protection	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WSUS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal Web	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INFO Service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ICT Training	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
e-Learning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Room and Service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IT Clinic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webboard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mailing List	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web Hosting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Name Server	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application Development	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application Access Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

◆ การติดต่อขอรับบริการ

① ติดต่อขอรับบริการด้วยตนเองได้ที่



เคาน์เตอร์บริการสำนักคอมพิวเตอร์

- ประสานมิตร ที่สำนักงานผู้อำนวยการ - 405
- องครักษ์ ที่สำนักงานผู้อำนวยการ
3 อาคารเรียนรวม ห้อง 303

หรือ  กรอกและส่งแบบฟอร์มบริการผ่านทางเว็บ

<http://cc.swu.ac.th/>

① ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่

-  ประสานมิตร 02-649-5706 โทรภายใน 5069
- องครักษ์ 02-649-5196 โทรภายใน 1124
-  swucc@swu.ac.th

◆ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ประสานมิตร อาคาร 16 ชั้น 3

องครักษ์ อาคารเรียนรวม ชั้น 3 ห้อง 302

เปิดบริการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 – 19.00 น.

วันเสาร์ – อาทิตย์ เวลา 08.30 – 16.30 น.

หรือตามประกาศของสำนักคอมพิวเตอร์

◆ ข้อควรปฏิบัติในการขอรับบริการ

1. โปรดแสดง **บัตรประจำตัวนิสิตหรือบุคลากร** ทุกครั้ง
2. โปรดใช้บริการต่างๆ อย่างเหมาะสม โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ ทั้งแก่ตนเองและทางราชการ
3. โปรดปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของสำนักคอมพิวเตอร์

บริการ BuaSri ID

เป็นบริการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยหรือเรียกว่า “เครือข่ายบัวศรี” เพื่อใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย สำหรับการเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตผู้ใช้บริการต้องแสดงตัวตนผ่าน **ระบบ I-Pass** ก่อน

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

- ติดต่อใช้บริการโดยกรอก **แบบฟอร์ม สนค 101** และส่งเอกสารที่สำนักคอมพิวเตอร์ พร้อมรอรับใบแจ้งชื่อ BuaSri ID และ Password

- สำหรับนิสิตใหม่และบุคลากรใหม่ ดำเนินการดังนี้
 - บุคลากรใหม่ จะได้รับ BuaSri ID และ Password เมื่อมารายงานตัวการเข้ารับราชการ สามารถตรวจสอบรหัส BuaSri ID ได้ที่ <http://www.swu.ac.th/directory/directory.asp>
 - นิสิตใหม่ หลังจากรายงานตัวและชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จะได้รับ BuaSri ID และ Password หลังวันรายงานตัว 1 วัน สามารถตรวจสอบ รหัส BuaSri ID ได้ที่ <http://www.swu.ac.th/directory/directory.asp>
- หากกรณีที่มีปัญหาขัดข้อง ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อด้วยตนเองที่

เคาน์เตอร์บริการสำนักคอมพิวเตอร์

- ประสานมิตร ที่สำนักงานผู้อำนวยการ
- อองครักษ์ ที่สำนักงานผู้อำนวยการ
3 อาคารเรียนรวม ห้อง 303

บริการ I-Pass

เป็นบริการการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ซึ่งกำหนดให้ทุกคนต้องยืนยันตัวตน (Authentication) ก่อนการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยท่านสามารถยืนยันตัวตนด้วย BuaSri Id เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถจัดเก็บข้อมูลการจราจรหรือข้อมูลการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ทุกคน

- **ขั้นตอนการขอรับบริการ**
ติดต่อใช้บริการได้ที่ <http://ipass.swu.ac.th> และโดยใช้ BuaSri ID และ Password ของตนเองเพื่อเข้าใช้บริการ
- ① สอบถามหรือขอคำปรึกษาได้ที่ โทร 02-649-5185 โทรภายใน 5045 หรือทาง e-Mail ได้ที่ helpdesk@swu.ac.th
- **บริการที่เกี่ยวข้อง**
บริการ BuaSri ID (น 2)

บริการ e-Mail

เป็นบริการรับ-ส่งและจัดเก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

- **ขั้นตอนการขอรับบริการ**
ติดต่อใช้บริการได้ที่ <http://mail.swu.ac.th> และโดยใช้ BuaSri ID และ Password ของตนเองเพื่อเข้าใช้บริการ
- ① สอบถามปัญหาการใช้บริการ e-Mail ได้ที่ โทร 02-649-5185 โทรภายใน 5045 หรือทาง e-Mail ได้ที่ helpdesk@swu.ac.th
- **บริการที่เกี่ยวข้อง**
บริการ BuaSri ID (น 2)

บริการ Wireless Lan : WiSE

เป็นบริการการเข้าใช้งานเครือข่ายบัวศรีแบบไร้สายจากเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) ในบริเวณพื้นที่ให้บริการที่มีป้ายสัญลักษณ์ WiSE (Wireless Services for Education)

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ผู้ให้บริการต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) หรืออุปกรณ์พกพาอื่นๆ ที่สามารถใช้งานเครือข่ายไร้สายได้ สามารถตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานด้วย BuaSri ID

ขอเอกสารแนะนำการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย มศว (WiSE) ได้ที่สำนักคอมพิวเตอร์ หรือ <http://wise.swu.ac.th>

- ๑) สอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานได้ที่
โทร 02-649-5185 โทรภายใน 5045
หรือทาง e-Mail ได้ที่ helpdesk@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ BuaSri ID (น 2), บริการ Helpdesk (น 5)

บริการ Dial-up

เป็นบริการใช้งานเครือข่ายบัวศรี ผ่านเครื่องโมเด็มด้วย BuaSri ID

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ผู้ให้บริการติดตั้งโมเด็มด้วยตนเอง และหมุนโทรศัพท์เชื่อมต่อหมายเลขอัตโนมัติ 02-700-0114

ติดต่อขอเอกสารการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยโมเด็มได้ที่สำนักคอมพิวเตอร์

- ๑) สอบถามปัญหาการใช้บริการเครือข่ายบัวศรีผ่านโมเด็ม ได้ที่
โทร 02-649-5185 โทรภายใน 5045
หรือทาง e-Mail ได้ที่ helpdesk@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ BuaSri ID (น 2)

บริการ VPN

เป็นบริการที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากภายนอกมหาวิทยาลัย เช่นจากที่บ้าน สามารถเข้าใช้ระบบงานแบบ intranet ต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้ เช่น ระบบ HURIS, Thailis, FTP, Antivirus

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการโดยดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ OpenVPN ได้ที่ <http://vpn.swu.ac.th>

- ๑) สอบถามหรือขอคำปรึกษาได้ที่ โทร 02-649-5185 โทรภายใน 5045 หรือทาง e-Mail ได้ที่ helpdesk@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ BuaSri ID (น 2)

บริการ Helpdesk

เป็นบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการใช้บริการไอซีทีต่างๆ ที่ติดตั้งอยู่บนระบบเครือข่ายบัวศรี

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการได้ที่สำนักคอมพิวเตอร์

ประสานมิตร อาคาร 16 ชั้น 3 เคาน์เตอร์บริการ Helpdesk

โทร 02-649-5185 โทรภายใน 5045

องค์กรฯ อาคารเรียนรวม ชั้น 3 ห้อง 303

โทร 02-649-5196 โทรภายใน 1124

หรือทาง e-Mail ได้ที่ helpdesk@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ IT Clinic (น 7)

บริการ Virus Protection

เป็นบริการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บ โดยระบบจะทำการติดตั้งโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ล่าสุดลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ และทำหน้าที่ตรวจสอบและกำจัดไวรัสให้โดยอัตโนมัติ

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการได้ที่ <http://v-clean.swu.ac.th/>

- ① สอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดตั้งและข้อมูลทางด้านเทคนิคได้ที่ โทร 02-649-5185 โทรภายใน 5045 หรือทาง e-Mail ได้ที่ helpdesk@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ Helpdesk (น 5)

บริการ WSUS

เป็นบริการติดตั้งระบบปฏิบัติการ WSUS (Windows Software Update Services) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บ เพื่อปรับปรุงและปิดช่องโหว่ของไมโครซอฟท์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการด้วยตนเอง ได้ที่ <http://v-clean.swu.ac.th/>

- ① สอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการได้ที่ โทร 02-649-5185 โทรภายใน 5045 หรือทาง e-Mail ได้ที่ helpdesk@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ Helpdesk (น 5)

บริการ Personal Web

เป็นบริการพื้นที่เพื่อจัดเก็บเว็บเพจของนิสิต คณาจารย์ บุคลากร

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการโดยกรอกแบบฟอร์มได้ที่

<http://personal.swu.ac.th>

📞 สอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานได้ที่

โทร 02-649-5695 โทรภายใน 5022

หรือทาง e-Mail ได้ที่ webmaster@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ BuaSri ID (น 2)

บริการ INFO Service

เป็นบริการเผยแพร่ข้อมูล สถิติ และรายงานผลการดำเนินงาน
ด้านต่างๆ ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย ที่ได้รวบรวมไว้ในระบบ
คลังข้อมูลมหาวิทยาลัย (SUPREMEPlus)

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการเรียกดูสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้ที่

<http://infoservice.swu.ac.th>

📞 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทร 02-649-5696

โทรภายใน 5024

หรือทาง e-Mail ได้ที่ uoc@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ Helpdesk (น 5), บริการ Application Development (น 9)

บริการ ICT Training

เป็นบริการวิชาการ อบรม สัมมนา ความรู้ด้านการประยุกต์ไอซีที
เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้าน ICT (ICT Competency) ให้แก่
นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และบุคคลทั่วไป

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการจากระบบ Training ที่ <http://training.swu.ac.th>

📞 สอบถามหรือขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทร 02-649-5704

โทรภายใน 5048

หรือทาง e-Mail ได้ที่ icctrain@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ Helpdesk (น 5)

บริการ e-Learning

เป็นบริการให้คำปรึกษาด้านการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน และการเผยแพร่ความรู้แก่นิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไป

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการด้วยตนเอง ณ ศูนย์การศึกษาไซเบอร์ (CEC : Cyber Education Center) ชั้น 3 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์

① สอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน ได้ที่

โทร 02-649-5704 โทรภายใน 5048

หรือทาง e-Mail ได้ที่ cec@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ Helpdesk (น 5)

บริการ Room and Service

เป็นบริการห้องประชุม ห้องบรรยาย ห้องประชุมทางไกล และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร การเรียนการสอน การอบรมและการวิจัย

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการโดยกรอก แบบฟอร์ม สนค 105 และส่งมายังสำนักคอมพิวเตอร์ก่อนเข้ารับบริการอย่างน้อย 1 วัน

① ประสานมิตร อาคาร 16 ชั้น 4 สำนักงานผู้อำนวยการ

โทร 02-649-5706 โทรภายใน 5069

องค์กรักษ์ อาคารเรียนรวม ชั้น 3 ห้อง 303

โทร 02-649-5196 โทรภายใน 1124

บริการ IT Clinic

เป็นบริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ลงทะเบียนไว้กับระบบบริการ IT Clinic และติดตั้งไว้บนระบบเครือข่ายบัวศรี จัดบริการแบบรายปี และแบบครั้งคราวตามที่หน่วยงานแจ้งมาผ่านระบบ Helpdesk

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการทางโทรศัพท์ และรับหมายเลขให้บริการซ่อมบำรุง (Service No) ได้ที่สำนักคอมพิวเตอร์

ประสานมิตร อาคาร 16 ชั้น 3 เคาน์เตอร์บริการ Helpdesk

โทร 02-649-5185 โทรภายใน 5045

องค์กรักษ์ อาคารเรียนรวม ชั้น 3 ห้อง 303

โทร 02-649-5196 โทรภายใน 1124

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ Helpdesk (น 5)

บริการ Webboard

เป็นบริการสร้างกระดานเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สำหรับกลุ่มผู้สนใจทั้งด้านวิชาการ ด้านการบริหารและกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการโดยกรอก **แบบฟอร์ม สนค 123** และส่งมายังสำนักคอมพิวเตอร์

- ๑) สอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานได้ที่ โทร 02-649-5695 โทรภายใน 5022 หรือทาง e-Mail ได้ที่ webmaster@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ BuaSri ID (น 2)

บริการ Mailing List

เป็นบริการจัดทำ Mailing list เพื่ออำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานในการรับ-ส่ง e-Mail ถึงกลุ่มงานวิจัย หรือ กลุ่มงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการโดยกรอก **แบบฟอร์ม สนค 103** ผ่านผู้บริหารระดับสูงประจำหน่วยงาน และส่งเอกสารมายังสำนักคอมพิวเตอร์ พร้อมแจ้งผลกลับทาง Mailing List ที่ขอใช้บริการ

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ BuaSri ID (น 2)

บริการ Web Hosting

เป็นบริการพื้นที่เว็บไซต์และให้คำปรึกษา เพื่อการติดตั้งเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

▪ ขั้นตอนการขอรับบริการ

ติดต่อใช้บริการโดยกรอก **แบบฟอร์ม สนค 104** พร้อมแจ้งชื่อผู้ดูแลเว็บของหน่วยงานได้ที่ <http://webhelp.swu.ac.th> และส่งมายังสำนักคอมพิวเตอร์ก่อนการใช้งาน 5 วัน

- ๑) สอบถามหรือขอคำปรึกษาการติดตั้งเว็บไซต์ได้ที่ โทร 02-649-5695 โทรภายใน 5022 หรือทาง e-Mail ได้ที่ webmaster@swu.ac.th

▪ บริการที่เกี่ยวข้อง

บริการ BuaSri ID (น 2), บริการ Mailing List (น 8), บริการ Name Server (น 9), บริการ Webboard (น 9)

บริการ Name Server

เป็นบริการจดทะเบียนและให้คำแนะนำแก่หน่วยงานที่ต้องการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ Server

- **ขั้นตอนการขอรับบริการ**

ติดต่อใช้บริการโดยกรอก **แบบฟอร์ม สนค 122** และส่งเอกสารมายังสำนักคอมพิวเตอร์

- 1) สอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการติดตั้งและข้อมูลทางด้านเทคนิคได้ที่ โทร 02-649-5184 โทรภายใน 5030 หรือทาง e-Mail ได้ที่ admin@swu.ac.th

- **บริการที่เกี่ยวข้อง**

บริการ Web Hosting (น 8)

บริการ Application Development

เป็นบริการพัฒนาระบบสารสนเทศและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Application) เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

- **ขั้นตอนการขอรับบริการ**

ติดต่อใช้บริการโดยแจ้งความจำนงด้วยตนเอง หรือกรอก **แบบฟอร์ม สนค 121** และส่งมาที่สำนักคอมพิวเตอร์

- 1) สอบถามรายละเอียดได้ที่ โทร 02-649-5696 โทรภายใน 5024 หรือทาง e-Mail ได้ที่ isap@swu.ac.th

บริการ Application Access Service

เป็นบริการสำหรับบุคลากรและหน่วยงานที่มีความประสงค์จะขอเพิ่มสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบ HURIS, ระบบ e-Document Portal, ระบบ e-Survey เป็นต้น

- **ขั้นตอนการขอรับบริการ**

ติดต่อใช้บริการโดยจัดทำบันทึกและกรอกแบบฟอร์ม สนค 124 ส่งไปที่หน่วยงานผู้ดูแลระบบที่ต้องการใช้บริการ เช่น ระบบ HURIS ส่งไปที่กองการเจ้าหน้าที่ ระบบ e-Survey หรือระบบ e-Document Portal ส่งมาที่สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

- 1) สอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการได้ที่ โทร 02-649-5701 โทรภายใน 5023 หรือทาง e-Mail ได้ที่ isap@swu.ac.th

- **บริการที่เกี่ยวข้อง**

บริการ BuaSri ID (น 2)

สรุปบริการสำหรับนิสิต

ประเภทการบริการ	โทรภายใน	e-Mail / www
BuaSri ID	5076	http://mail.swu.ac.th
I-Pass	5045	http://ipass.swu.ac.th
e-Mail	5045	http://mail.swu.ac.th
Wireless Lan : WiSE	5045	http://wise.swu.ac.th
Dial-up	5045	helpdesk@swu.ac.th
VPN	5045	helpdesk@swu.ac.th
Helpdesk	5045	helpdesk@swu.ac.th
Virus Protection	5045	helpdesk@swu.ac.th
WSUS	5045	helpdesk@swu.ac.th
Personal Web	5022	http://personal.swu.ac.th
INFO Service	5024	uoc@swu.ac.th
ICT Training	5076	ictrain@swu.ac.th
e-Learning	5048	cec@swu.ac.th
Room and Service	5069	helpdesk@swu.ac.th
Webboard	5022	http://webboard.swu.ac.th

สรุปบริการสำหรับบุคลากร

ประเภทการบริการ	โทรภายใน	e-Mail / www
BuaSri ID	5076	http://mail.swu.ac.th
I-Pass	5045	http://ipass.swu.ac.th
e-Mail	5045	http://mail.swu.ac.th
Wireless Lan : WiSE	5045	http://wise.swu.ac.th
Dial-up	5045	helpdesk@swu.ac.th
VPN	5045	helpdesk@swu.ac.th
Helpdesk	5045	helpdesk@swu.ac.th
Virus Protection	5045	helpdesk@swu.ac.th
WSUS	5045	helpdesk@swu.ac.th
Personal Web	5022	http://personal.swu.ac.th
INFO Service	5024	uoc@swu.ac.th
ICT Training	5076	ictrain@swu.ac.th
e-Learning	5048	cec@swu.ac.th
Room and Service	5069	helpdesk@swu.ac.th
Webboard	5022	http://webboard.swu.ac.th

สรุปบริการสำหรับหน่วยงาน

ประเภทการบริการ	โทรภายใน	e-Mail / www
Wireless Lan : WiSE	5045	http://wise.swu.ac.th
Helpdesk	5045	helpdesk@swu.ac.th
Virus Protection	5045	helpdesk@swu.ac.th
WSUS	5045	helpdesk@swu.ac.th
INFO Service	5024	uoc@swu.ac.th
ICT Training	5076	ictrain@swu.ac.th
e-Learning	5048	cec@swu.ac.th
Room and Service	5069	helpdesk@swu.ac.th
IT Clinic	5045	helpdesk@swu.ac.th
Webboard	5022	http://webboard.swu.ac.th
Mailing List	5076	helpdesk@swu.ac.th
Web Hosting	5022	webmaster@swu.ac.th
Name Server	5030	admin@swu.ac.th
Application Development	5024	isap@swu.ac.th
Application Access Service	5023	isap@swu.ac.th

สรุปบริการสำหรับบุคคลทั่วไป

ประเภทการบริการ	โทรภายใน	e-Mail / www
INFO Service	5024	uoc@swu.ac.th
ICT Training	5076	ictrain@swu.ac.th
e-Learning	5048	cec@swu.ac.th
Room and Service	5069	helpdesk@swu.ac.th

รหัสและชื่อแบบฟอร์มบริการ

รหัสแบบฟอร์ม	ชื่อแบบฟอร์มบริการ	รหัสแบบฟอร์ม	ชื่อแบบฟอร์มบริการ
สนค 101	BuaSri ID	สนค 106	ประเมินการให้บริการ
สนค 103	Mailing List	สนค 121	Application Development
สนค 104	Web Hosting	สนค 122	Name Server
		สนค 123	Webboard
สนค 105	Room and Service	สนค 124	Application Access Service



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
<http://cc.swu.ac.th>