

บันทึกจากผู้อำนวยการ

สวัสดีปีใหม่ พ.ศ. 2552 ปีใหม่นี้เริ่มต้นด้วยบรรยากาศที่สดชื่น ขอให้ทุกท่านประสบแต่สิ่งดี ๆ มีสุขภาพแข็งแรงก้าวหน้า

สำนักคอมพิวเตอร์เตรียมเปิดเว็บไซต์ร่วมกิจกรรม "โครงการประกาศเกียรติคุณ มศว 60 ปี ศรีสง่ามหานคร" เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานต่างๆ ร่วมกันจัดขึ้น ในส่วนของสำนักคอมพิวเตอร์ได้เสนอโครงการที่เป็นงานพัฒนาการงานไอซีที ซึ่งนับเป็นส่วนหนึ่งของงานสร้างสรรค์พัฒนาองค์กรให้แก่มหาวิทยาลัย สามารถติดตามผลงานต่างๆ ได้ที่ <http://swu60.swu.ac.th> เร็วๆ นี้

อีกหนึ่งข่าวที่ต้องนำมาเล่าสู่กันฟังขณะนี้มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ซีเอ็ม เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายด้านไอซีที ส่งเสริม และผลักดันให้เกิดการมีการใช้ไอซีทีตามยุทธศาสตร์และแผนแม่บทด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย กำหนดประชุมครั้งแรกในวันที่ 15 มกราคม ศกนี้ มีอะไรใหม่ๆ จะนำมาเล่าสู่กันฟังต่อไป

ข่าวในฉบับ

- บันทึกจากผู้อำนวยการ
- ข่าวและกิจกรรม
- เกร็ดความรู้ไอซีที
ตอน 23 : NetBook นำใช้จริงหรือ
- บทความพิเศษ "การจัดการองค์ความรู้ด้วยเครื่องมือวิกิ"
- นานาสารพัน



มศว 60 ปี
ศรีสง่ามหานคร

ขอส่งความสุข
เนื่องในโอกาส
วันขึ้นปีใหม่
พ.ศ. 2552



เปิดบริการเครือข่ายบัวศรี ณ หอพักนิสิต องครักษ์

สำนักงานบริหารกิจการหอพักได้ทุ่มทุนงบประมาณ จำนวนเงิน 1.8 ล้านบาท เพื่อขยายการให้บริการเครือข่ายไร้สาย หรือระบบ WISE เพื่อเป็นบริการแก่นิสิตที่พักอาศัยในหอพัก มศว องครักษ์ จำนวน 48 จุด

ครอบคลุมภายในอาคารจำนวน 10 อาคาร โดยสำนักคอมพิวเตอร์ช่วยดูแลการติดตั้งและการให้บริการต่างๆ หากนิสิตมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม เบอร์โทรภายใน 1125, 1126

อบรม
ฟรี!

โครงการบริการวิชาการ
เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT
ครั้งที่ 2 ระหว่างมกราคม ถึง มีนาคม 2552
<http://training.cc.swu.ac.th>

เกร็ดความรู้ไอที

ตอน 23 : NetBook นำใช้จริงหรือ

ความต้องการโน้ตบุ๊กเครื่องเล็กๆ ที่สามารถพกพาติดตัวไปใช้งานในที่ต่างๆ ได้อย่างสะดวกสบาย และมีราคาที่ไม่แพงนักมีมากขึ้น ทำให้ผู้ผลิตหลายๆ ค่ายต่างทยอยเปิดตัวเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กราคาประหยัดกันมากมาย โดยเรียกขานกันในชื่อ “เน็ตบุ๊ก” ที่ถูกออกแบบมาโดยเน้นที่ความสามารถในการทำงานผ่านระบบเครือข่ายแบบไร้สาย สำหรับใช้ในการติดต่อสื่อสาร โดยเฉพาะกับการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต ที่สามารถใช้งานได้สะดวกและง่ายมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งยังสามารถทำงานพื้นฐานด้านอื่นๆ ได้ เช่น การใช้งานด้านความบันเทิง ดูหนัง ฟังเพลง หรือแม้แต่การใช้งานทั่วไป เช่น พิมพ์งานเอกสาร จัดการรูปภาพ หรือ การนำเสนองาน แต่อาจมีความเร็วที่ไม่สูงมากนัก

ด้วยจุดเด่นที่มีขนาดเล็กกะทัดรัดพกพาสะดวกและยังมีน้ำหนักที่เบาเป็นพิเศษ เพื่อช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการทำงานมากยิ่งขึ้น และยังสามารถใช้งานได้ยาวนานด้วยการออกแบบที่เน้นการประหยัดพลังงาน อาจจะไม่สะดวกบ้างก็ขนาดของหน้าจอภาพและปุ่มต่างๆ ที่มีขนาดเล็กตามขนาดของตัวเครื่อง แต่เมื่อใช้สักระยะหนึ่งก็จะรู้สึกคุ้นชินไปเอง และในเรื่องของสเปกเน็ตบุ๊กให้ความสำคัญกับอุปกรณ์ที่เน้นการประหยัดพลังงานเป็นหลัก ไม่ว่าจะเป็นซีพียูฮาร์ดดิสก์ (SSD) หรืออุปกรณ์ต่างๆ ล้วนแล้วแต่เป็นอุปกรณ์ที่กินไฟน้อยแทบทั้งสิ้น ซึ่งข้อดีคือสามารถช่วยยืดเวลาในการทำงานให้นานอย่างต่ำก็ 3 ชั่วโมง จึงมีการตัดทอนอุปกรณ์บางส่วนออกไปเพื่อลดปริมาณการใช้พลังงาน เช่น ออฟติคอลลดเรท ด้านกราฟฟิกและการเล่นเกมสั่นไหวได้ แต่ต้องเป็นเกมส์ที่ไม่ใช้ทรัพยากรมากนัก ดังนั้นผู้ผลิตหลายรายจึงแนะนำให้เลือกชื่อ “เน็ตบุ๊ก” เป็น “เน็ตบุ๊กตัวที่ 2” ดังนั้น จึงควรมีเน็ตบุ๊กตัวแรกอยู่แล้วเพื่อทำงานหลัก แล้วซื้อเน็ตบุ๊กสำหรับเป็นเครื่องสำรองหรือใช้เพื่อการเดินทาง หากท่านต้องการซื้อควรมองตัวเองก่อนนะครับจริงๆ แล้วอยากใช้ทำอะไร!

.... ไพโรจน์ ผาสวรรณ์

ข่าวและกิจกรรม

● 11 ธันวาคม 2551

สำนักคอมพิวเตอร์จัดบรรยาย เรื่อง “ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์” ภายใต้โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2551 เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย อาคาร 16 ชั้น 4



● 26 ธันวาคม 2551

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำบุญเลี้ยงพระเนื่องในโอกาสครบรอบ 15 ปี ของการสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ โดยท่านอธิการบดีและผู้บริหารมหาวิทยาลัย ได้ให้เกียรติมาร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ ณ ห้อง 16-406 อาคาร 16 ชั้น 4 สำนักคอมพิวเตอร์



● 26 ธันวาคม 2551

ผู้บริหารและบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ร่วมกิจกรรมและรับประทานอาหารร่วมกันเนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ 2552 เพื่อเติมพลังก่อนจะลุยงานในปี 2552 นี้ ณ ห้อง 16-406 ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์



● 2 มกราคม 2552

อาจารย์สาโรช เมลาณนท์ รองประธานอนุกรรมการฝ่ายรับรายงานตัวและประเมินผล นำทีมสำนักคอมพิวเตอร์ในฐานะคณะอนุกรรมการฯ เข้ารับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายรับรายงานตัวและประเมินผลงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2550 ณ มศว องครักษ์



● 8 มกราคม 2552

ผศ.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ นำทีมผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานอธิการบดีและสำนักคอมพิวเตอร์ ไปศึกษาดูงานระบบงบประมาณ การเงิน บัญชี และพัสดุ (ERP) ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดนครราชสีมา



แนวคิดของผู้ชนะเลิศ การออกแบบตัวนำโชคและ ตราสัญลักษณ์ของ KIDS-D@SWU

หนอนกับหนังสือมัน เมื่อนามารวมกันแล้ว จะเกิดเป็นคำติดปากที่ว่า “หนอนหนังสือ” ซึ่งใช้เรียกบุคคลที่ชอบอ่านหนังสือเป็นชีวิตจิตใจ จึงอยากใช้เจ้าหนอนน้อยตัวนี้ เป็นสื่อให้ทุกคนหันมารักการอ่าน

การจัดการองค์ความรู้ด้วยมือวิกิ : ตอนที่ 1

นคร ปิณฑมังกล

“ความรู้มักติดกับตัวบุคคล ถ้าบุคคลคนนั้นไม่อยู่แล้ว ความรู้ก็จะกระจัดกระจายไป” องค์กรต่างๆ จึงหันมาตื่นตัวกับการนำระบบหรือวิธีการต่างๆ เพื่อนำความรู้จากบุคลากรที่ทำงานอยู่ นำมาแลกเปลี่ยนความรู้กันเพื่อสร้างสรรคสิ่งดีๆ ขึ้นในองค์กร จึงกลายศาสตร์ใหม่ “การจัดการองค์ความรู้” หรือ KM: Knowledge Management”

ปัจจุบันการจัดการองค์ความรู้เป็นเรื่องสำคัญของหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพราะประจักษ์แล้วว่าการทำงาน KM เป็นหนทางหนึ่งที่ช่วยพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ด้วยเช่นกัน

การจัดการองค์ความรู้ เริ่มจากนำข้อมูลดิบ (Data) มาผ่านกระบวนการวิเคราะห์ให้เป็นสารสนเทศ (Information) ที่มีประโยชน์โดยรวมเอาความเข้าใจ และประสบการณ์เพื่อให้เป็น “ความรู้ (Knowledge)” ดังนั้น จะจัดการอย่างไรให้ความรู้นั้นอยู่กับองค์กร ซึ่งมีทฤษฎีและขั้นตอนที่นำมาใช้กันมากมายในแต่ละองค์กร บทความนี้จะขอเสนอการนำเทคโนโลยี “วิกิ” มาช่วยสนับสนุนการจัดการองค์ความรู้ให้เป็นระบบ

ก่อนจะเป็นวิกิ

เครื่องมือจัดการองค์ความรู้มีมากมาย จะขอกล่าวถึงเพียง 2 ชนิดที่เป็นที่นิยมและรู้จักกันดี คือ

- เว็บบอร์ด (Webboard) หรือฟอรัม (Forum)
- บล็อก (Blog) มาจากคำว่า “Web” (เว็บไซต์) + “Log” (บันทึก) กลายเป็น Weblog แล้วตัด We ออกเหลือ Blog ทำหน้าที่คล้ายๆ ไดอารี่ส่วนบุคคล

ทั้งสองเครื่องมือนี้มีข้อเสียตรงที่ เมื่อผู้อ่านได้อ่านพบข้อผิดพลาดจะไม่สามารถแก้ไขได้ ทำได้เพียงเสนอแนะหรือ comment เพิ่มเติม ทำให้เนื้อหาไม่สมบูรณ์ในทีเดียวกัน การแลกเปลี่ยนความรู้จึงเกิดขึ้นได้ไม่เต็มที่

อีกเครื่องมือหนึ่งที่นับเป็นฝาแฝดกับ KM คือระบบจัดการข้อมูล (CMS : Content Management System) เพราะสามารถจัดเก็บข้อมูลทั้งเอกสารและมัลติมีเดีย สามารถจำแนกเนื้อหาของผู้ใช้แต่ละคนสามารถจัดหมวดหมู่เนื้อหา สามารถเปลี่ยนแปลงและติดตามเวอร์ชันของเอกสาร สามารถนำเสนอและเข้าใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว หากนำคุณสมบัติของ CMS และ KM มารวมกันก็จะทำให้กระบวนการจัดการความรู้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงขอเสนอ วิกิ ให้เป็นทางเลือกใหม่

เครื่องมือวิกิ

คำว่า “Wiki” มาจากภาษาฮาวายมีความหมายว่า “รวดเร็ว” หรือ “สิ่งที่ฉันรู้” จึงถูกนำมาใช้ในความหมายของการรวบรวม แบ่งปันและ

แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน ดังนั้น วิกิ จึงถูกพัฒนาเพื่อสร้างสังคมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่ทุกคนสามารถเข้าไปเพิ่มเนื้อหา แก้ไขจุดที่ผิดพลาด หรือเพิ่มเติมเนื้อหาให้สมบูรณ์ขึ้นได้ตลอดเวลาและเห็นผลลัพธ์ทันที ผู้ใช้สามารถเพิ่มหน้า (page) หรือเพิ่มลิงก์ในเนื้อหา ซึ่งถือว่าเป็นนวัตกรรมที่ทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมและทำให้วิกิประสบความสำเร็จอย่างสูงในปัจจุบัน เพราะสามารถนำไปประยุกต์เพื่อการจัดการองค์ความรู้ (KM) ระบบการจัดการข้อมูล (Content Management System) และกระดานสนทนา (Discussion Board) เป็นต้น

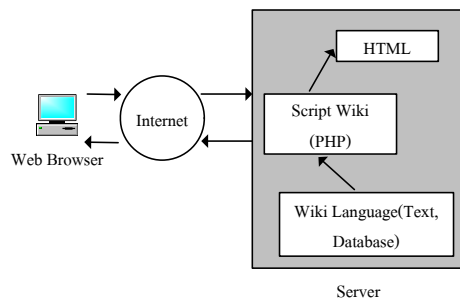
กำเนิดวิกิ

วิกิ เป็นซอฟต์แวร์แบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ที่ทำงานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ถือกำเนิดเมื่อปี ค.ศ.1995 ภายใต้ชื่อ WikiWikiWeb โดย Ward Cunningham วิศวกรของเมืองพอร์ตแลนด์ มลรัฐโอเรกอน ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นผู้บุกเบิกการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ ซึ่งได้สร้างวิกิขึ้นเพื่อทดแทนโปรแกรม Word Processing โดยเพิ่มเป้าหมายให้ทุกคนสามารถทำงานร่วมกันและนำเสนอผลในทันที และให้มีระบบการบันทึกประวัติการแก้ไขข้อความต่างๆ ไว้ในทุกขั้นตอน ซึ่งสามารถใช้งานได้เป็นสองประเภทคือ การใช้แบบภายในองค์กร (อินทราเน็ต) และ การใช้แบบสาธารณะ (อินเทอร์เน็ต)

เทคโนโลยีวิกิ

ซอฟต์แวร์วิกิทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ในรูปแบบของสคริปต์ (Programming Script) ซึ่งเซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่แสดงบทความบนหน้าเว็บเบราว์เซอร์ ส่วนเนื้อหาหรือข้อมูลจะเก็บเป็นตัวอักษรแบบเท็กธรรมดา (Simple Text) ในฐานข้อมูลซึ่งเรียกส่วนนี้ว่า Wiki Code หรือ Wiki Language

เมื่อมีการเรียกดูข้อมูล เว็บเบราว์เซอร์จะส่งคำร้องขอไปเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น Wiki Code จะดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลแล้วส่งให้ Script Wiki เพื่อแปลงข้อมูลจากเท็กธรรมดาให้เป็น HTML แล้วส่งต่อไปให้เว็บเบราว์เซอร์แปลงข้อมูล HTML เป็นข้อมูลที่เรามองเห็นบนหน้าเว็บ



โปรดติดตามตอนต่อไปในฉบับหน้า ...

นานาสารพัน

พิธีมอบรางวัลและประกาศเกียรติคุณการประกวด ตราสัญลักษณ์และตัวนำโชค KIDS-D@SWU



นางสาวสุวิพัชร์ สวัสดิ์โยธิน นักเรียนระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 5/2 โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ได้รับรางวัลชนะเลิศการออกแบบตราสัญลักษณ์และตัวนำโชค ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา

(KIDS-D@SWU) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้งตราสัญลักษณ์และตัวนำโชค ซึ่งจัดการประกวดโดยโครงการศูนย์พัฒนาการศึกษาไซเบอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ร่วมกับโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และเมื่อวันศุกร์ที่ 12 ธันวาคม 2551 ได้มีพิธีมอบรางวัลการประกวดตราสัญลักษณ์และตัวนำโชคของระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา หรือ ระบบ KIDS-D@SWU ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ซึ่งจัดเป็นกิจกรรมหนึ่งในงานสายสัมพันธ์ ปีการศึกษา 2551 ของโรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยได้รับเกียรติจากศาสตราจารย์วิรุณ ตั้งเจริญ อธิการบดี มาเป็นประธานมอบรางวัลและใบประกาศเกียรติบัตรการออกแบบตรา



สัญลักษณ์และตัวนำโชค KIDS-D@SWU ให้แก่ผู้ได้รับรางวัลแต่ละประเภท ในการนี้ทางโรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ได้จัดทำใบประกาศเกียรติคุณ ให้แก่นางสาวสุวิพัชร์ สวัสดิ์โยธิน ผู้ชนะเลิศการออกแบบตราสัญลักษณ์และตัวนำโชค KIDS-D@SWU เพิ่มอีกรางวัลหนึ่ง (ดูได้ที่ <http://kids-dproject.swu.ac.th>)

โครงการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ครั้งที่ 2

ระหว่าง มกราคม ถึง มีนาคม 2552

สำนักคอมพิวเตอร์ จัดโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ครั้งที่ 2 และเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย และส่งเสริมให้ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการให้นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรเป็นผู้รู้เทคโนโลยี (IT Literacy) และรู้สารสนเทศ (Information Literacy)

โดยแบ่งการอบรมเป็น 2 ประเภทดังนี้

- ประเภท 1 หลักสูตรที่จัดไว้ตามโครงการ
- ประเภท 2 หลักสูตรตามความต้องการ ของหน่วยงาน (Course on Demand)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สำนักคอมพิวเตอร์
โทร. 5048, 5052 (ประสานมิตร) และ 1124 (องครักษ์)
หรือ <http://training.cc.swu.ac.th>

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์

ISSN 0858-9327

จัดทำโดย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187

หรือ โทรศัพท์ภายใน 5067, 5069

website: <http://cc.swu.ac.th/>

e-mail: swucc@swu.ac.th

ที่ปรึกษาบรรณาธิการ

ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์

สมบุญ อุดมพรยั้ง

บรรณาธิการ

นคร บริพันธ์มงคล

กองบรรณาธิการ

สันติ สุขยานันท์ จันทนา หมื่นพันธ์

ชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง ทิวาพร โหมดเจริญ

สาวิตรี ตรีนาค มานิตย์ ขวัญเย็น

ภภัทรสรณ์ วงศ์จิรภัทร

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187

website: <http://cc.swu.ac.th/>

e-mail: swucc@swu.ac.th

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว

ใบอนุญาตที่ 24/2549

ไปรษณีย์ศรีนครินทรวิโรฒ