บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. ๐ ๒๒๕๘ ๔๐๐๒-๓ ภายใน ๑-๕๓๘๔

ที่ ศธ ๐๕๑๙.๑๖/ **วันที่** ๑๐ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุมัติจัดกิจกรรมในโครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ตามที่ สำนักหอสมุดกลาง ได้รับอนุมัติให้จัดโครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

ในการนี้ ฝ่ายวิชาการและแผน ได้กำหนดจัดกิจกรรมบรรยายเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การพัฒนาบุคลิกภาพสู่งานบริการชั้น First Class" ในวันจันทร์ ที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๘๑๑๐ ชั้น ๘ สำนักหอสมุดกลาง ทั้งนี้ ขอเบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ งบดำเนินงาน ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ แผนงาน : ขยายโอกาสและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางวนิดา วงศ์วัฒนะ)
รักษาราชการแทนรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและแผน

อนุมัติ

(อาจารย์สาโรช เมาลานนท์)
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
๑๖ เมษายน ๒๕๕๘

กำหนดการ การบรรยายเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การพัฒนาบุคลิกภาพสู่งานบริการชั้น First Class"

โดย อาจารย์เปี่ยมศักดิ์ อุไรพันธ์

วันที่ 27 เมษายน 2558

ณ ห้องประชุม 8110 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....

เวลา	08.30 – 08.45 น.	ลงทะเบียน
	08.45 – 09.00 น.	กล่าวเปิดงาน โดย อาจารย์สาโรช เมาลานนท์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
	09.00 – 10.00 น.	บรรยาย เรื่อง "บุคลิกภาพและการพัฒนา"
	10.00 – 10.15 น.	รับประทานอาหารว่าง / เครื่องดื่ม
	10.15 – 11.00 น.	บรรยาย เรื่อง "ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริการ"
	11.00 – 12.00 น.	บรรยาย เรื่อง "ภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับงานบริการ"
	12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 – 14.00 น.	บรรยาย เรื่อง "ความประทับใจแรกพบ"
	14.00 – 15.00 น.	บรรยาย เรื่อง "บุคลิกที่ต่างกันของผู้ใช้บริการ"
	15.00 – 15.15 น.	รับประทานอาหารว่าง / เครื่องดื่ม
	15.15 – 16.00 น.	บรรยาย เรื่อง "บุคลิกภาพที่ดีในแบบที่เป็นคุณ"

.....

<u>หมายเหตุ</u> การบรรยายในแต่ละหัวข้อ มีการบรรยายเนื้อหาพร้อมทำกิจกรรมกลุ่ม