



# รายงานการศึกษาดูงาน

## ชื่อโครงการ

การศึกษาดูงานและเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา

## สถานที่

นครเมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย

## ระยะเวลา

วันที่ 27 – 31 พฤษภาคม 2553

## ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาดูงาน ณ LaTrobe University ประเทศออสเตรเลีย ของสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา ในช่วงวันที่ 27 – 31 พฤษภาคม 2553 ประสบผลสำเร็จของโครงการตามที่คาดไว้ โดยบุคลากรสำนักทดสอบฯ ได้รับความรู้และประสบการณ์จากสถาบันการศึกษาของต่างประเทศในเรื่องการประกันคุณภาพและการประเมินการเรียนการสอน โดยข้อคิดที่ได้จากการศึกษาดูงานก็คือ การเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนด้วยวิธีการสอนแบบเป็นทีม (Team teaching) รวมถึงการประเมินการเรียนการสอนที่เป็นรูปธรรม มีแบบประเมินที่ครอบคลุม รวมถึงการสรุปผลที่มีความหมายทำให้สามารถนำผลที่ได้มาใช้เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงผู้สอนสามารถนำข้อมูลมาใช้เพื่อปรับปรุงตนเองได้ด้วย

นอกจากนี้สิ่งที่เห็นว่าจะนำมาใช้ในหน่วยงานอีกประการก็คือ การปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน เนื่องจากสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยาเปิดสอนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จากการศึกษาดูงานพบว่า LaTrobe University มีการพัฒนารายวิชาให้มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีการนำเสนอผลการปรับปรุงรายวิชาและพัฒนาหลักสูตร ทุก 3 ปี

ผลจากการศึกษาดูงานในครั้งนี้นอกจากจะทำให้ได้รับความรู้ทางวิชาการเพิ่มเติมแล้ว ยังทำให้บุคลากรเกิดความตระหนักที่จะช่วยกันพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่องค์กรชั้นนำตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน

## บทนำ

สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีปณิธานจะเป็นผู้นำในการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวัดและประเมิน และพัฒนามาตรฐานและเกณฑ์ในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การเป็นเครือข่ายขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการวัด ประเมินและประกันคุณภาพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งสร้างมหาบัณฑิตทางการประเมินให้เป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยี กระบวนการที่จะทำให้สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยาก้าวไปสู่ตั้งปณิธานที่ตั้งไว้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรได้บรรลุเป้าหมายอย่างสูงสุด ดังนั้น สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา จึงได้จัดโครงการศึกษาดูงานและเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของ

บุคลากรสายวิชาการ ณ LaTrobe University ประเทศออสเตรเลียเพื่อให้บุคลากรของสำนักทดสอบฯ ได้มีโอกาสเปิดโลกทัศน์ใหม่ พัฒนางานวิชาการให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของนานาชาติ อีกทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศในโอกาสต่อไป



ในการไปประเทศออสเตรเลียในครั้งนี้นอกจากจะศึกษาดูงานวิชาการด้านการประกันคุณภาพแล้ว ยังมีโอกาสได้ศึกษาศิลปวัฒนธรรม ชุมชน และวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนชาวออสเตรเลียอีกด้วย รายงานฉบับนี้จึงได้สรุปสาระความรู้และประสบการณ์ที่คณะศึกษาดูงานได้รับจากการศึกษาดูงานเพื่อที่จะใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์ให้เหมาะสมกับการทำงานของสำนักทดสอบฯ ต่อไป



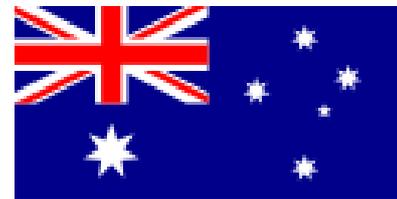
## สรุปสาระที่ได้จากการศึกษาดูงาน

เนื้อหาของรายงานการศึกษาดูงานฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลเบื้องต้นของประเทศออสเตรเลีย
2. ข้อมูลเบื้องต้นของ LaTrobe University
3. การศึกษาดูงานระบบประกันคุณภาพและการประเมินการเรียนการสอนของ LaTrobe University
4. สรุปผลที่ได้จากการศึกษาดูงาน

## ข้อมูลเบื้องต้นของประเทศออสเตรเลีย

เครือรัฐออสเตรเลีย (Commonwealth of Australia) เป็นประเทศซึ่งประกอบด้วยแผ่นดินหลักของทวีปออสเตรเลีย เกาะแทสเมเนีย และเกาะอื่น ๆ ในมหาสมุทรอินเดีย แปซิฟิก และมหาสมุทรใต้



### ประวัติศาสตร์

การค้นพบออสเตรเลียของชาวยุโรปครั้งแรกที่มีการบันทึกไว้ เกิดขึ้นในปีพ.ศ. 2149 เป็นเรื่องของชาวดัตช์ โดยกัปตัน Willem Janszoon ในปีพ.ศ. 2313 เจมส์ กุก เดินทางมาสำรวจออสเตรเลีย และทำแผนที่ชายฝั่งตะวันออกของออสเตรเลีย และได้ประกาศให้เป็นส่วนหนึ่งของสหราชอาณาจักร ให้ชื่อนิวเซาท์เวลส์ ต่อมาสหราชอาณาจักรใช้ออสเตรเลียเป็นทัณฑ์โทษ

### การเมืองการปกครอง

ออสเตรเลียมีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบรัฐสภา มีรูปแบบรัฐบาลเป็นสหพันธรัฐ และระบอบราชาธิปไตยภายใต้รัฐธรรมนูญ ประมุขแห่งรัฐของออสเตรเลียคือสมเด็จพระราชินีนาถอลิซาเบธที่ 2

ออสเตรเลียแบ่งออกเป็น 6 รัฐ ได้แก่

- รัฐนิวเซาท์เวลส์
- รัฐควีนส์แลนด์
- รัฐเซาท์ออสเตรเลีย
- รัฐแทสเมเนีย
- รัฐวิกตอเรีย
- รัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย



### ภูมิศาสตร์

ออสเตรเลียมีลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไปร้อยละ 65 เป็นที่ราบสูง และตั้งอยู่ทางทิศตะวันตก พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นทะเลทรายที่แห้งแล้งและทุรกันดาร และมีขนาดทะเลทรายรวมกันใหญ่เป็นอันดับ 2 ของโลกรองจากทะเลทรายสะฮาราในทวีปแอฟริกา

### ประชากร

ประเทศออสเตรเลียนีมีประชากรประมาณ 21 ล้านคน ส่วนใหญ่สืบเชื้อสายมาจากชาวยุโรปที่มาตั้งรกรากในช่วงคริสต์ศตวรรษที่ 19 และ 20 หลังจากสงครามโลกครั้งที่สองจนถึงปีพ.ศ. 2543 มีผู้อพยพใหม่เข้ามาถึง 5.9 ล้านคนทำให้ประชากรเกือบสองในเจ็ดของออสเตรเลียเกิดในต่างประเทศ ในช่วงปีพ.ศ. 2548 ถึง 2549 มีผู้อพยพเข้ามากกว่า 131,000 คน ส่วนใหญ่มาจากทวีปเอเชียและโอเชียเนีย

ประชากรพื้นเมืองของออสเตรเลีย ได้แก่ชาวอะบอริจินบนแผ่นดินหลักและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสซึ่งมีทั้งหมด 410,003 คนในปีพ.ศ. 2544

### จำนวนประชากร

ตาราง 1 เมืองในประเทศออสเตรเลียนีเรียงตามจำนวนประชากรมากที่สุด 5 อันดับแรก (ข้อมูลปี 2551)

อันดับ	เมือง	รัฐ	จำนวนประชากร (คน)
1	ซิดนีย์	นิวเซาท์เวลส์	4,399,722
2	เมลเบิร์น	วิกตอเรีย	3,892,419
3	บริสเบน	ควีนส์แลนด์	1,945,639
4	เพิร์ท	เวสเทิร์นออสเตรเลีย	1,602,559
5	แอดิเลด	เซาท์ออสเตรเลีย	1,172,105

### วัฒนธรรม

วัฒนธรรมของออสเตรเลียมีลักษณะเป็นวัฒนธรรมตะวันตก โดยเฉพาะแบบอังกฤษหรือแองโกล-เคลติก แต่ก็ยังมีเอกลักษณ์เฉพาะซึ่งพัฒนามาจากสภาพแวดล้อมและชนพื้นเมือง ในระยะหลัง วัฒนธรรมของออสเตรเลียยังได้รับอิทธิพลจากวัฒนธรรมอเมริกัน





### ข้อมูลเบื้องต้นของ La Trobe University

แนะนำมหาวิทยาลัยโดย Associate Professor Brian Usher  
อาจารย์ประจำคณะวิศวกรรมไฟฟ้าและรองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ  
สาขาเทคโนโลยีวิทยาศาสตร์และวิศวกรรม

La Trobe University ตั้งอยู่ที่เมืองเมลเบิร์น ซึ่งจัดว่าเป็นเมืองวัฒนธรรมของออสเตรเลีย รวมถึงการศึกษา และแหล่งจับจ่ายหาซื้อสินค้า เมืองนี้มีประชากร 3.5 ล้านคน เป็นเมืองการศึกษาของออสเตรเลีย โดย 1 ใน 3 ของนักศึกษานานาชาติจะอยู่ในรัฐวิกตอเรีย

เมลเบิร์นเป็นเมืองที่มีวัฒนธรรมหลากหลาย ติดอันดับเมืองที่น่าอยู่ระดับโลก 3 ปี ต่อเนื่องกัน

มีการจัดกีฬานานาชาติ เช่น รถแข่งและมอเตอร์ไซค์, Grand prix, เทนนิส

#### ที่ตั้งวิทยาเขต เมลเบิร์น (แบนครูรา)

วิทยาเขตหลักจะอยู่ห่างจากใจกลางเมือง 15 กิโลเมตรและสามารถเดินทางได้โดยใช้การขนส่งสาธารณะ เป็นวิทยาเขตที่มีความน่าดึงดูดใจแห่งหนึ่งของออสเตรเลียโดยเฉพาะการสัญจรทางน้ำและเป็นเขตคุ้มครองสัตว์ป่า มีจำนวนนิสิต 27,000 คน รวมนักศึกษานานาชาติจำนวนประมาณ 5,000 คนจากกว่า 80 ประเทศ ในจำนวนนี้มีนิสิตคนไทยจำนวน 50 คน

วิทยาเขตนี้มีสระว่ายน้ำ สนามเทนนิส สนามสควอชท์ โรงยิม สนามบาสเกตบอล และสนามฟุตบอล นอกจากสถานที่สำหรับเล่นกีฬาแล้ว ในวิทยาเขตยังมีที่พัก ศูนย์การแพทย์ ไปรษณีย์ คาเฟ่และร้านอาหาร ตลาด ร้านค้า โรงหนัง โรงละคร เป็นต้น

#### หลักสูตรและการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัย La Trobe มีหลักสูตรและการสอนที่มีคุณภาพ หลักสูตรที่เปิดสอนนั้นหลากหลายทั้งในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และเอก รวมถึงการทำงานวิจัย ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันแห่งนี้เป็นที่ยอมรับระดับโลกจากวงการอุตสาหกรรม วงการธุรกิจ รัฐบาล และสถานศึกษา รวมทั้งจำนวนบุคลากรในสถานศึกษาก็มีสัดส่วนเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา

#### ศิษย์เก่า

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันแห่งนี้มีมากกว่า 80,000 คน และมีเครือข่ายศิษย์เก่าทั่วโลก ตัวอย่างศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันทั่วไป ได้แก่

Dr. Geoff Raby เอกอัครราชทูตของ PRC

Dr. David Morgan CEO ของธนาคาร Westpac ประเทศออสเตรเลีย

ดร.บัณฑิต นิจถาวร รองผู้อำนวยการแห่งประเทศไทย  
DYTM & DYMM เจ้าชายและเจ้าหญิงประเทศมาเลเซีย  
เป็นต้น

#### ประสบการณ์ทำงาน/การหาที่ฝึกงานขณะศึกษาอยู่

ประสบการณ์เชิงอุตสาหกรรมเป็นประสบการณ์ที่มีค่าสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อทำงานเป็นครั้งแรก มหาวิทยาลัย La Trobe และคณะให้โอกาสนักศึกษาได้เข้าร่วมฝึกประสบการณ์ที่ตรงสาขา เช่น โปรแกรม Industry Cadetship สำหรับคณะวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวิศวกรรม

#### การทำงานขณะศึกษาและภายหลังจบการศึกษา

นักศึกษาที่ต้องการรายได้พิเศษ ทางสถานศึกษาจะติดต่อนายจ้างเพื่อประกาศให้นักศึกษาทราบตำแหน่งงานทั้งการทำงานเต็มเวลาและ part time นอกจากนี้ยังมีบริการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาในด้านการเขียนจดหมายแนะนำและการเขียนประวัติ การวางแผนในงานอาชีพ  
จัดงานวิชาการงานอาชีพ

#### เครือข่ายการศึกษาทั่วโลก

มหาวิทยาลัย La Trobe เป็นผู้ก่อตั้งเครือข่ายมหาวิทยาลัยนานาชาติ (INU) ลงนามสัญญาความร่วมมือการศึกษาของนานาชาติ

มหาวิทยาลัย La Trobe ประสานความร่วมมือด้านการสอน นักศึกษาแลกเปลี่ยน ผู้เชี่ยวชาญ การพัฒนาระดับนานาชาติ รวมถึงนักศึกษาที่ต้องการเข้าร่วมเครือข่ายการเรียนการสอนทั่วโลก

#### การบริการให้ความช่วยเหลือนักศึกษานานาชาติ

สำหรับนักศึกษาจากต่างประเทศ ทางมหาวิทยาลัยจะมีการนัดหมายให้ความช่วยเหลือรายบุคคล ไม่ว่าจะเป็นปัญหาวีซ่า การปรับตัวด้านการเรียน/การบริหารจัดการเวลา การส่งไปหาผู้เชี่ยวชาญในวิทยาเขตอื่น การให้ข่าวสาร การแลกเปลี่ยนภาษา การเดินทางท่องเที่ยวในวันหยุด โฮมสเตย์ การร่วมเฉลิมฉลองงานเทศกาล เป็นต้น

#### ที่พัก

มีทั้งหอพักในวิทยาเขต Menzies, Glenn, Chisholm และอพาร์ทเมนต์ ที่พักสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและนักศึกษาผู้ใหญ่ ที่พักนอกมหาวิทยาลัย เช่าห้องพักหรือเช่าบ้านที่พักร่วมตัว หรือโฮมสเตย์

เกณฑ์การรับเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย

เงื่อนไขด้านภาษาอังกฤษ	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา
IELTS	6.0 ไม่มีส่วนไหนต่ำกว่า 6.0	6.5 ไม่มีส่วนไหนต่ำกว่า 6.0
TOEFL Computer Based	213 ส่วนการเขียนเรียงความ 5	233 ส่วนการเขียนเรียงความ 5
TOEFL Internet Based (iBT)	80 แต่ละส่วนไม่ต่ำกว่า 20	88 แต่ละส่วนไม่ต่ำกว่า 22
ศูนย์ภาษา La Trobe	สำเร็จหลักสูตรเพิ่มเติม (EFS5 UG Level)	สำเร็จหลักสูตรเพิ่มเติม (EFS5 PG1 Level)
อื่นๆ	จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษ	จบการศึกษาระดับหลังมัธยมศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษ



## การศึกษาดูงานระบบประกันคุณภาพและการประเมินการเรียนการสอนของ LaTrobe University

คณะศึกษาดูงานเดินทางมาถึงมหาวิทยาลัย La Trobe เมือง Melbourne และมีกำหนดการศึกษาดูงาน ดังนี้

เวลา	กิจกรรม
09.00 – 09.30 น.	การต้อนรับและดื่มน้ำชา โดย Assoc.Prof. Brian และ Nandi
09.30 – 10.00 น.	แนะนำมหาวิทยาลัย โดย Assoc.Prof. Brian
10.00 – 10.30 น.	เยี่ยมชมหอสมุดของมหาวิทยาลัย ห้องประชุมเรียนรวม และบรรยากาศรอบ มหาวิทยาลัย โดย Assoc.Prof. Brian และ Nandi
10.30 – 11.00 น.	ระบบการรับนักศึกษาเข้า โดย Rosie, Nicole and Betsy
11.00 – 12.00 น.	ระบบการประกันคุณภาพและประเมินการเรียนการสอน โดย Dr. Elizabeth Johnson



### ระบบการรับนักศึกษาต่างชาติเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย

การสมัครเข้าศึกษาของนักศึกษาต่างชาติต้องเป็นไปตามขั้นตอนที่มหาวิทยาลัยกำหนด และสามารถสมัครได้ทั้งทางอินเทอร์เน็ต และส่งจดหมายไปทางไปรษณีย์

ผู้สมัครเข้าศึกษาต้องศึกษาโปรแกรมรายวิชาที่สนใจ และคุณสมบัติที่โปรแกรมวิชาต้องการ โดยเฉพาะความสามารถทางภาษาอังกฤษ และกรอกแบบฟอร์มพร้อมส่งเอกสารประกอบไปยัง La Trobe International ให้ทันภายในเวลาที่กำหนด

### ระบบการประเมินการเรียนการสอน

ในการจัดการเรียนการสอนแต่ละวิชา มีผู้ร่วมทีมสอนในแต่ละวิชา ประกอบด้วย teaching team, lecturers, tutor and demonstrator (practical)



### การประเมิน

ทางมหาวิทยาลัยมีแบบประเมินให้นักศึกษาประเมินเพื่อนำผลมาปรับปรุงรายวิชา และการจัดการเรียนการสอน โดยทำการประเมิน สองส่วน คือ ประเมินรายวิชา เช่น ประเมินสื่อที่ใช้ในการสอน จุดมุ่งหมายของรายวิชา การมอบหมายงาน การประเมินหรือการให้เกรด ประเมินการสอน เช่น ประเมินการสื่อสารของผู้สอน การตอบคำถาม ความยุติธรรมในการให้คะแนน การใช้เอกสาร หนังสือตำรา ประกอบการสอน

### การนำผลการประเมินมาใช้

เมื่อได้ผลการประเมินแล้ว กลุ่มผู้ร่วมทีมสอนในแต่ละวิชา จะต้องมาประชุมพิจารณาข้อบกพร่อง ข้อเสนอแนะที่ได้จากนักศึกษา เพื่อปรับปรุงรายวิชา และพัฒนารายวิชาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และต้องนำเสนอผลการปรับปรุงรายวิชาและพัฒนาหลักสูตร ทุก 3 ปี



### สรุปผลที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน

การศึกษาดูงาน ณ LaTrobe University ประเทศออสเตรเลียในครั้งนี้ คณะศึกษาดูงานได้รับความรู้เพิ่มเติมทั้งการประกันคุณภาพ และการประเมินการเรียนการสอน โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนด้วยวิธีการสอนแบบเป็นทีม (Team teaching) รวมถึงการประเมินการเรียนการสอนที่เป็นรูปธรรม มีแบบประเมินที่ครอบคลุม รวมถึงการสรุปผลที่มีความหมายทำให้สามารถนำผลที่ได้มาใช้เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงผู้สอนสามารถนำข้อมูลมาใช้เพื่อปรับปรุงตนเองได้ด้วย

นอกจากนี้สิ่งที่เห็นว่าน่าจะนำมาใช้ในหน่วยงานอีกประการก็คือ การปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน เนื่องจากสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยาเปิดสอนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จากการศึกษาดูงานพบว่า LaTrobe University มีการพัฒนารายวิชาให้มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีการนำเสนอผลการปรับปรุงรายวิชาและพัฒนาหลักสูตร ทุก 3 ปี

ผลจากการศึกษาดูงานในครั้งนี้นอกจากจะทำให้ได้รับความรู้ทางวิชาการเพิ่มเติมแล้ว ยังทำให้บุคลากรเกิดความตระหนักที่จะช่วยกันพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่องค์กรชั้นนำตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน

## ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสายวิชาการจำนวน 8 คน ดังนี้

- |                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชาญวิทย์    | เทียมบุญประเสริฐ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธีวรรณ   | พีรศักดิ์โสภณ    |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ | มีชาญ            |
| 4. อาจารย์สมกิจ                  | กิจพูนวงศ์       |
| 5. รองศาสตราจารย์ ลัดดาวัลย์     | หวังพานิช        |
| 6. อาจารย์ ดร.อุทัยวรรณ          | สายพัฒนา         |
| 7. อาจารย์ ดร.อุไร               | จักร์ตรีมงคล     |
| 8. อาจารย์ยุวรินทร์              | ธนัญญา           |

