

รายงานผลการประเมินการจัดงาน
“วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมาร”

วันจันทร์ที่ 2 พฤศจิกายน 2552

ณ อาคารพิพิธภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย

มหาวิทยาลัยครินทร์วิโรฒ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนราธิวาส



ผลการประเมินการจัดงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมาร”
คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการจัดงาน มหาวิทยาลัยครินทร์วิโรฒ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานผลการประเมินการจัดกิจกรรมงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” ครั้งที่ 23 ในครั้งนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินการทำงานของคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งให้รับผิดชอบด้านงาน จากผู้ที่เข้าร่วมงานในครั้งนี้ และนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการจัดงานในปีถัดไป

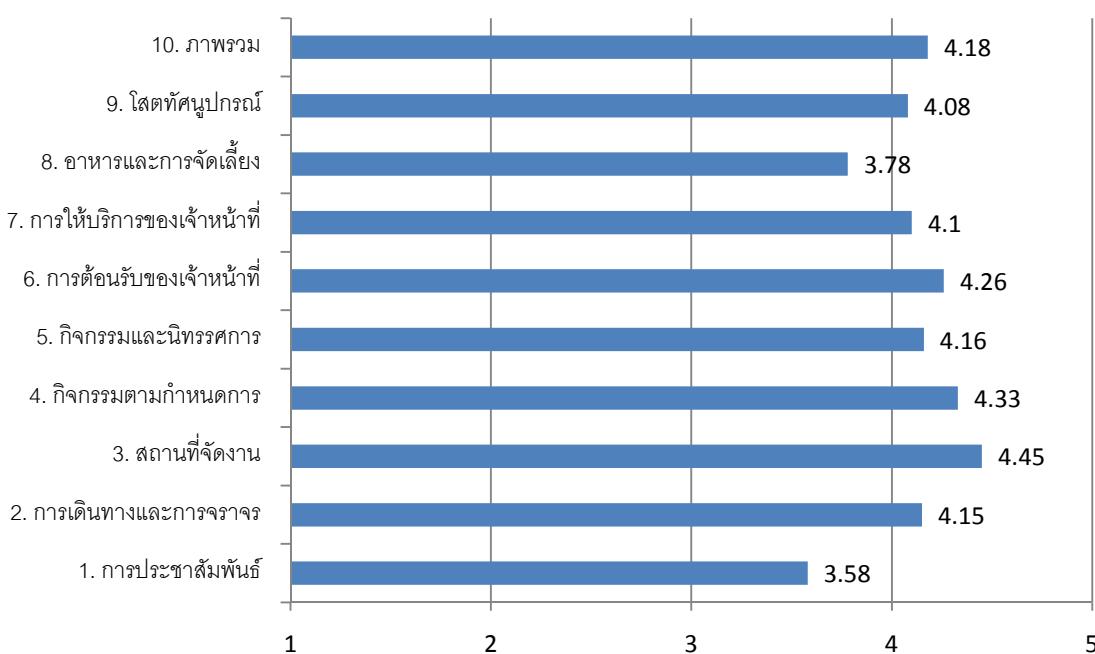
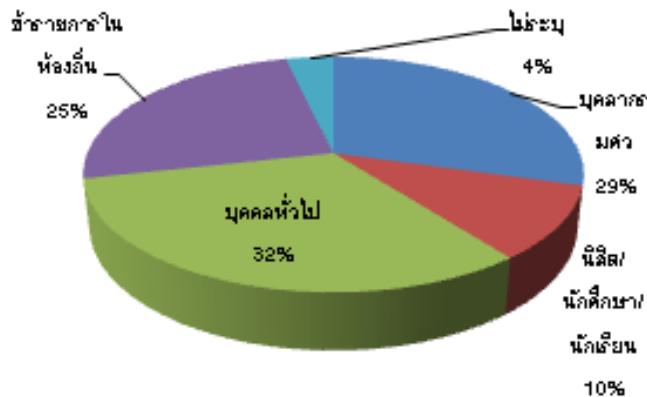
จากการเก็บรวบรวมข้อมูล
ผู้เข้าร่วมงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” ครั้งที่ 23 ณ อาคารพิพิธภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อำเภอ
องครักษ์ จังหวัดนนทบุรี ในการจัดงาน 2 พฤศจิกายน 2552 ได้กลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 109 คน ซึ่งประกอบด้วยบุคลากร

ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวนที่

สืบประชารัตน์ที่ผู้เข้าร่วมงานได้รับมากที่สุดได้แก่ หนังสือแจ้งหน่วยงาน รองลงมา¹ ได้แก่ ภูมิปัญญา/บุคคลที่รู้จัก และจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย www.swu.ac.th

สำหรับผลการประเมินเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อการจัดงาน ซึ่งนับว่า เป็นประเด็นหลักและสำคัญของการประเมินในครั้งนี้ ผลการประเมินแสดงไว้ดังนี้

จากการประเมินที่กล่าวมาแล้วทั้งหมด สรุปได้ว่า การจัดงานในครั้งนี้ประสบความสำเร็จ ในภาพรวม



ผลการประเมินการจัดงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุਮารี”

วันจันทร์ที่ 2 พฤศจิกายน 2552

ณ เรือนหมู่ “ธ ทูลกระหม่อมแก้ว” พิพิธภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนนทบุรี

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจัดงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุุมารี” รายปีประจำทุกปีนับตั้งแต่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุุมารีทรงสำเร็จการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวัฒนศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พุทธศักราช 2529 การจัดงานในครั้งนี้นับเป็นครั้งที่ 23 ณ อาคารพิพิธภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนนทบุรี

เพื่อให้การจัดงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุุมารี” ครั้งที่ 23 ประจำปีพุทธศักราช 2552 ในวันจันทร์ที่ 2 พฤศจิกายน 2552 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย ทางมหาวิทยาลัยฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดงานเพื่อรับผิดชอบฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการฝ่ายประเมินผลที่มีภาระหน้าที่ประเมินผลและรายงานผลการจัดงาน เพื่อจะได้นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการจัดงานในปีถัดไป

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อประเมินการจัดกิจกรรมงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุุมารี” ครั้งที่ 23 ของคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งให้รับผิดชอบดำเนินงาน จากผู้ที่เข้าร่วมงานในครั้งนี้ และนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการจัดงานในปีถัดไป

ขอบเขตการประเมิน

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุุมารี” ครั้งที่ 23 ณ อาคารพิพิธภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อำเภอองครักษ์ จังหวัดนนทบุรี ในวันจันทร์ที่ 2 พฤศจิกายน 2552 จำนวน 109 คน

ผลการประเมิน

การประเมินผลการจัดงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุุมารี” ในครั้งนี้ แบ่งผลการประเมินเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดงาน

ซึ่งรายละเอียดของผลการประเมินในแต่ละตอน มีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้เข้าร่วมงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุਮารี” ครั้งที่ 23 ณ อาคารพิพิธภัณฑ์กูมิปัญญาไทย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด องค์กรชั้นนำในประเทศไทย จำนวน 109 คน ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรของมหาวิทยาลัย นิสิตและนักเรียน รวมไปถึงประชาชนทั่วไป และข้าราชการในท้องที่ ปรากฏรายละเอียดดังผลการวิเคราะห์ตามตารางต่อไปนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมงานจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	47	43.1
หญิง	62	56.9
รวม	109	100.0

จากตารางข้างต้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ที่เข้าร่วมงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุุมารี” ในครั้งนี้เป็นเพศชาย 47 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 เพศหญิง 62 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมงานจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 31 ปี	24	22.0
31 – 40 ปี	10	9.2
41 – 50 ปี	28	25.7
51 – 60 ปี	29	26.6
มากกว่า 60 ปี	16	14.7
ไม่ระบุอายุ	2	1.8
รวม	109	100.0

สำหรับช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมงานในครั้งนี้ตามตาราง 2 พบว่าส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 รองลงมาได้แก่ช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 และอายุน้อยกว่า 31 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 ส่วนผู้มีอายุมากกว่า 60 ปี มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 และผู้ที่อายุระหว่าง 31-40 ปี มี

จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 นอกจากนี้มีผู้ที่ไม่ระบุอายุในแบบประเมินจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมงานจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากร มศว	32	29.4
นิสิต/นักศึกษา/นักเรียน	11	10.1
บุคคลทั่วไป	35	32.1
ข้าราชการในห้องถิน	27	24.8
ไม่ระบุ	4	3.7
รวม	109	100.0

จากการสำรวจที่ปรากฏดังตาราง 3 พบว่า ผู้ที่เข้าร่วมงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” และได้รับการสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 109 คนนั้น ประกอบด้วย บุคลากร มศว จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 นิสิตและนักเรียนจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 บุคคลทั่วไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 32.1 นอกจากนั้นยังมีข้าราชการในห้องถินจังหวัดนราธยา ก เช่น อบต. อบจ. ข้าราชการครู ฯลฯ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 และมีผู้ไม่ระบุสถานภาพจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมงานจำแนกตามการรับสื่อการประชาสัมพันธ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สื่อประชาสัมพันธ์	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือแจ้งหน่วยงาน	65	59.6
www.swu.ac.th	21	19.3
หนังสือพิมพ์	1	0.9
วิทยุกระจายเสียง	2	1.8
ญาติ/บุคคลที่รู้จัก	22	20.2
ป้ายโฆษณา	4	3.7

จากการ 4 พบว่า สื่อประชาสัมพันธ์ที่ผู้เข้าร่วมงานได้รับมากที่สุด ได้แก่ หนังสือแจ้งหน่วยงาน มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 59.6 รองลงมาได้แก่ญาติ/บุคคลที่รู้จัก โดยมีผู้รับทราบ

จากสื่อนี้จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 และจากเวบไซต์ของมหาวิทยาลัย www.swu.ac.th จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดงาน

สำหรับผลการประเมินในตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมงานที่มีต่อการจัดงาน ซึ่งนับว่าเป็นประเด็นหลักและสำคัญของการประเมินในครั้งนี้ ผลการประเมินแสดงไว้ดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อ การจัดงาน

ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดงาน	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	อันดับที่
1. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานทำได้ทั่วถึง	3.58	0.838	10
2. การเดินทางมาร่วมงานและการจราจรภายในงานสะดวก	4.15	0.701	6
3. สถานที่จัดงานมีความเหมาะสม	4.45	0.635	1
4. กิจกรรมเป็นไปตามกำหนดการ	4.33	0.643	2
5. กิจกรรมและนิทรรศการจัดได้อย่างน่าประทับใจ	4.16	0.758	5
6. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัชญาศัยที่ดี	4.26	0.854	3
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการได้อย่างรวดเร็วและเรียบง่าย	4.10	0.876	7
8. ระดับความพึงพอใจต่องานอาหารและการจัดเลี้ยง	3.78	1.026	9
9. โสดทัศนุปกรณ์มีความสมบูรณ์	4.08	0.661	8
10. ภาพรวมของการจัดงาน	4.18	0.714	4

เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจหรือความคิดเห็นตามหัวข้อต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ตามตาราง 5 พบว่า 5 อันดับแรกสำหรับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมนี้ ได้แก่ อันดับที่ 1 ได้แก่ ความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน (ค่าเฉลี่ย 4.45) อันดับที่ 2 ได้แก่ การดำเนินงานที่เป็นไปตามกำหนดการ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ให้การต้อนรับด้วยอัชญาศัยที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.26) อันดับ 4 ได้แก่ ภาพรวมของการจัดงาน (ค่าเฉลี่ย 4.18) และอันดับ 5 ได้แก่ กิจกรรมและนิทรรศการที่จัดได้อย่างน่าประทับใจ (ค่าเฉลี่ย 4.16)

สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงแก้ไขสำหรับการจัดงานในครั้งต่อไปที่รวบรวมมาได้นั้น มีดังนี้

1. ควรประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลให้ผู้เข้าร่วมงานได้ทราบโดยทั่วไป เช่น ควรแจ้งให้ทราบว่า ต้องแต่งกายอย่างไร จุดนัดพบอยู่ที่ตรงไหนของงาน เป็นต้น เพราะดูเหมือนว่ารายละเอียดข้อมูล ต่าง ๆ นั้นยังสับสนอยู่บ้าง
2. ควรให้นิสิตเข้าร่วมงานมากกว่านี้ เพราะเป็นงานของมหาวิทยาลัย และยังใช้สถานที่ของ มหาวิทยาลัยด้วย ดังนั้นน่าจะมีนิสิตร่วมงานให้มากที่สุด
3. ประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรมในงานได้น้อย จึงไม่สามารถประเมินในบางหัวข้อได้ ละเอียด
4. การเชิญแขกพิเศษ (วีโอพี) ควรประสานงานระหว่างผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่าย โดยเฉพาะ การรับลงทะเบียน ควรจะตรวจสอบจากหลักฐานที่นำมา เช่น การ์ดเชิญ และการลงชื่อว่าเป็นแขก ประเภทใด เนื่องจากเจ้าหน้าที่เมรุจักแขกวีโอพีบางท่าน

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินที่กล่าวมาแล้วทั้งหมด สรุปได้ว่า การจัดงานในครั้งนี้ประสบความสำเร็จ ในภาพรวม โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมทรงดนตรี การขับร้องเพลงไทยเดิม และการร้องเพลงรื่นเริง ของศิลปินแห่งชาติ สถานที่เหมาะสมสมดีมาก แต่การดำเนินงานของแต่ละฝ่ายควรประสานงานกันมากขึ้น และประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมขึ้นด้วย

จัดทำโดย

ฝ่ายประเมินผลการดำเนินงานการจัดงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี”
ประจำปีพุทธศักราช 2552

ประธานอนุกรรมการ

ผู้อำนวยการสำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
(รองศาสตราจารย์ชาญวิทย์ เทียมบุญประเสริฐ)

อนุกรรมการ

อาจารย์สมกิจ กิจพุนวงศ์

อาจารย์อุไร จักเป็ตรีมมงคล

อาจารย์ยุวารินทร์ ธนกัญญา

นางสาวสว่างจิตร์ พัชรรณีปกรณ์