

โครงการ QA_สัญญาจร : เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่มีส่วน เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวชี้วัด และการจัดส่ง รายงานผลข้อมูลในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัย

1. หลักการและเหตุผล

การประกันคุณภาพการศึกษาถือเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่จะเป็นเสมือนกลไกที่จะทำให้ระบบงานทุกระบบและผู้ทำงานทุกคนสามารถดำเนินงานได้อย่างมีคุณภาพตามที่มหาวิทยาลัยตั้งเป้าหมายไว้ โดยระบบประกันคุณภาพถือเป็นระบบที่เชื่อมโยงประสานให้ส่วนงานต่างๆ ตระหนักในเป้าหมายของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน และมีจิตสำนึกที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา ผ่านกลไกของการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ซึ่งจะเป็นกระบวนการเรียนรู้โดยผ่านการกระทำ เพราะการทำงานไม่ว่าจะสำเร็จหรือล้มเหลวย่อมถือว่ามีคุณค่า ในอันที่จะนำไปสู่การทบทวนและเรียนรู้การปรับปรุงงาน โดยในปี พ.ศ. 2542 เป็นต้นมาการประกันคุณภาพการศึกษามีทิศทางที่มุ่งจะวางรากฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน จนกลายเป็นวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานของมหาวิทยาลัยต่อไป

หนทางในการก้าวไปสู่การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานที่สำคัญ คือ ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในทุกภาคส่วนทั้งในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา เกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้/ตัวชี้วัดต่างๆ รวมทั้งการส่งเสริมให้เกิดเจตคติที่ดีต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจึงกำหนดให้มีโครงการ QA_สัญญาจร : เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวชี้วัด และการจัดส่งรายงานผลข้อมูลในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 สำหรับหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 10 หน่วยงาน

ระยะที่ 2 สำหรับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า จำนวน 37 หน่วยงาน

ซึ่งโครงการนี้เป็นการสนองตามเป้าประสงค์ด้านบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีความรู้ด้านประกันคุณภาพมากขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรมีมโนทัศน์และเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

2.2 เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา

2.3 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา และแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลให้สามารถตอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาได้ทุกองค์ประกอบ

3. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

4. กำหนดการดำเนินการ และสถานที่

ดำเนินการประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจ หน่วยงานละครึ่งวัน ดังนี้

ระยะที่ 1 สำหรับหน่วยงานส่วนกลาง เดือนพฤศจิกายน 2552

ณ สำนักงานอธิการบดี

ระยะที่ 2 สำหรับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า เดือนมกราคม – เดือนกุมภาพันธ์ 2553

ณ คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า

5. ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 500 คน ดังนี้

ระยะที่ 1 จำนวน 100 คน (หน่วยงานละ 10 คน จำนวน 10 หน่วยงาน) ประกอบด้วย

1. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต
2. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
3. ผู้บริหารระดับกอง/ฝ่าย
4. ผู้แทนบุคลากรระดับกอง/ฝ่าย
5. บุคลากรฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ระยะที่ 2 จำนวน 400 คน (หน่วยงานละ 10 – 12 คน จำนวน 37 หน่วยงาน) ประกอบด้วย

1. รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต
2. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
3. ผู้บริหารระดับคณะ/หน่วยงาน
4. ผู้แทนบุคลากรระดับคณะ/หน่วยงาน
5. บุคลากรฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

6. งบประมาณ

งบประมาณเงินกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โครงการตามยุทธศาสตร์ รายการโครงการประกันคุณภาพการศึกษาของฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 30,000 บาท (สามหมื่นบาทถ้วน)

7. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- 7.1 ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 80
- 7.2 ผู้เข้าร่วมโครงการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถจัดเก็บข้อมูลเพื่อตอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นจากเดิม

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 8.1 ผู้เข้าร่วมโครงการมีมีทัศนคติและเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มมากขึ้น
- 8.2 ผู้เข้าร่วมโครงการงานเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพตาม แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มมากขึ้น
- 8.3 ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ความเข้าใจตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา และแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลให้สามารถตอบตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาได้ทุกองค์ประกอบ