



ข้อเสนอแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

พ.ศ.2550-2551

ธันวาคม 2549

ข้อเสนอแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2550-2551

บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2550-2554 จัดทำขึ้น โดยความร่วมมือจากตัวแทนในทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย มีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้ในการอธิบายถึง กรอบ ทิศทาง เป้าประสงค์ ของการดำเนินการในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทั้งจะใช้เป็นช่องทางในการสื่อสาร และทำความเข้าใจกับบุคลากรทุกระดับของมหาวิทยาลัย ในอันที่จะสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นกับมหาวิทยาลัยโดยรวมอย่างแท้จริง

ในการจัดทำข้อเสนอแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้ ได้มีการสำรวจตรวจสอบสถานภาพ ปัจจุบันด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย แนวโน้มทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันที่กำลังเข้ามามี บทบาทและกำลังเป็นที่ยอมรับในวงการไอซีทีแล้วว่าจะมีบทบาทที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กร ต่าง ๆ ดังนี้ ICT Enterprise Integration, Web 2.0 & Organization 2.0, Web Services, Business Process Management, Services-Oriented Architecture และ ICT Good governance

ทุกคณะ/สถาบัน/สำนัก ได้ร่วมมีบทบาทในการพิจารณา รับรู้รับทราบ แนวทางต่าง ๆ ในการยกร่างแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการนี้ โดยได้มีการนำเสนอแผนงาน/โครงการ ที่คิดจะดำเนินการในอนาคตอันใกล้ ซึ่งเป็นข้อมูล ที่สำคัญที่นำมาบูรณาการเข้าด้วยกันให้เป็นภาพรวมของทั้งมหาวิทยาลัย อันจะเป็นพลังที่สำคัญในการ ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยได้อย่างประหยัด ตรงประเด็น และเป็นเอกภาพ

เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมาก แผนปฏิบัติการจึงจำเป็นต้องกำหนดใน ช่วงเวลาที่ไม่ยาว เพื่อให้สามารถทบทวนความเหมาะสมและและปรับให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี จึงขอเสนอถึงแผนงาน/โครงการที่จะมีการดำเนินการในช่วงเวลาอันใกล้ในปีงบประมาณ 2550-2551 เพื่อเป็น แผนที่ในการเดินทางและทำงานร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัย

หลักการสำคัญที่เป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จ

หลักการสำคัญที่จะใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในช่วงปี 2550-2551 ดังนี้

1. การสร้างดุลยภาพระหว่าง คน กระบวนการ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใน มศว
 - 1.1. การพัฒนาทักษะความสามารถของคนให้มีความสามารถ คู่กันเคย และเท่าทันเทคโนโลยี
 - 1.2. ในด้านการการบริหารงานมหาวิทยาลัย สร้างกระบวนการทำงานแบบใหม่ให้เป็นที่ยอมรับโดยผ่านระบบไอซีที ให้ได้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และจะต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง
 - 1.3. ในด้านการเรียนการสอน ต้องมีการพัฒนาสิ่งแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม และพัฒนาอาจารย์ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้
 - 1.4. การเลือกและติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างพอเพียง เป็นระบบเปิด มีอนาคตที่ดี และต้องสามารถรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการบริหารงาน และด้านการเรียนการสอน

2. การสอดประสานระหว่างกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้เข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การฝึกอบรม
 - 3.1 มีหลักสูตรสำหรับการพัฒนาด้วยตนเองผ่านระบบ e-learning
 - 3.2 มีหลักสูตร on the job training
 - 3.3 มีหลักสูตรเฉพาะทางแบบ competency-based training
 - 3.4 มีหลักสูตรสำหรับพนักงานใหม่
 - 3.4 มีระบบการวัดและประเมินอย่างต่อเนื่อง
4. การปรับเปลี่ยนทัศนคติ
 - 4.1 ผู้บริหารจะต้องรู้จักการใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในการตัดสินใจ
 - 4.2 บุคลากรทุกระดับต้องพยายามพัฒนาตนเองให้สามารถดำเนินการกับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตัวเอง
5. การเตรียมการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีที่จะต้อง พร้อมใช้ มั่นคงปลอดภัย ตรวจสอบได้
 - 5.1 โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - 5.2 โครงสร้างพื้นฐานเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการให้บริการหลักของ มศว
 - 5.3 โครงสร้างพื้นฐานเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้งาน
 - 5.4 ระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์
 - 5.5 ระบบจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์
 - 5.6 ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งานและทรัพยากรไอซีที
 - 5.6.1 ระบบไดเรกทอรีระดับองค์กร (Enterprise Directory Services System)
 - 5.7 ระบบสารสนเทศหลักที่สามารถบูรณาการข้อมูลได้ทั้ง มศว
 - 5.7.1 ระบบการบริการแบบจุดเดียว
 - 5.7.2 ระบบ Web Portal ส่วนบุคคล
 - 5.7.3 ระบบ Data Warehouse
 - 5.7.4 ระบบการตรวจติดตาม KPI ของมหาวิทยาลัย
 - 5.7.5 นำร่องระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายบัวศรี : ระบบ Skype, SIP Phone
 - 5.8 การเตรียมหน่วยงานเพื่อกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานไอซีที
 - 5.8.1 เตรียมโครงสร้างองค์กร คน งบประมาณ
 - 5.8.2 เตรียมแนวทางการบริหารงานไอซีทีที่ดี (ICT Good Governance)

ข้อเสนอโครงการที่จะดำเนินการในปี 2550-2551

1. โครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
[หน่วยงานดำเนินการ สำนักคอมพิวเตอร์, สำนักสื่อฯ, คณะ/สถาบัน/สำนัก ที่มีการเรียนการสอน]
[ยุทธศาสตร์ 1, 2, 3]
 - 1.1 การพัฒนา Courseware e-Learning
 - 1.2 การพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนา Courseware e-Learning
 - 1.3 การพัฒนา Competency ด้าน ICT ของบุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัยฯ
 - 1.4 การให้บริการระบบการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย

- 1.5 การพัฒนาห้องเพื่อการเรียนการสอนด้วยไอซีที
2. โครงการระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบริหาร
[หน่วยงานดำเนินการ สำนักงานอธิการบดี, บัณฑิตวิทยาลัย, สำนักงานคณบดี, สำนักคอมพิวเตอร์]
[ยุทธศาสตร์ 4]
 - 2.1. พัฒนาต่อยอดระบบบริการนิสิตทุกระดับ (SUPREME 2004) เพื่อขยายบริการในลักษณะเว็บบริการแบบจุดเดียว
 - 2.2. พัฒนาต่อยอดระบบบริหารงานเอกสาร (e-document) เพื่อขยายบริการและการใช้งานไปสู่ คณะ/สถาบัน/สำนัก
 - 2.3. ระบบตรวจติดตาม KPI ของมหาวิทยาลัย
 - 2.4. ระบบบริหารงานบุคคล (HURIS) เพื่อทดแทนระบบ SUPREME 95 และมีจุดมุ่งหมายให้เกิดการบูรณาการการใช้งานร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัย มีลักษณะเป็นเว็บพอร์ทัลรายบุคคล และ ระบบภาระงาน
 - 2.5. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
 - 2.6. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวิจัย
[หน่วยงานดำเนินการ สำนักหอสมุดกลาง, สำนักคอมพิวเตอร์] [ยุทธศาสตร์ 5]
 - 3.1. ส่งเสริมการใช้เครือข่าย Internet 2 เพื่อสนับสนุนการวิจัย
 - 3.2. การพัฒนาระบบ e-Journal
 - 3.3. การพัฒนาระบบจัดเก็บทรัพยากรคลังปัญญาดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
4. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที
[หน่วยงานดำเนินการ สำนักคอมพิวเตอร์] [ยุทธศาสตร์ 7]
 - 4.1. การบริหารจัดการเครือข่ายบัวศรีแบบครบวงจร
 - 4.2. การบริหารจัดการการจัดเก็บข้อมูลส่วนกลาง
 - 4.3. การบริหารจัดการซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานส่วนกลาง
 - 4.4. ต่อยอดระบบไดเรกทอรีระดับองค์กร เพื่อการบริหารจัดการผู้ใช้งานและทรัพยากรไอซีที
 - 4.5. การบริหารจัดการภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ
 - 4.6. การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากร
 - 4.7. การบริหารจัดการห้องบริการคอมพิวเตอร์ส่วนกลาง
 - 4.8. ต่อยอดระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายบัวศรี : Skype, SIP Phone
5. โครงการพัฒนาการบริหารจัดการไอซีทีที่ดี
[หน่วยงานดำเนินการ สำนักคอมพิวเตอร์] [ยุทธศาสตร์ 9]
 - 5.1. การพัฒนาระบบเว็บเพื่อการบริหารงานไอซีทีแบบจุดเดียว
 - 5.2. การสร้าง ข้อกำหนด มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติที่ดี ของงานไอซีที ดังนี้ นโยบายด้านการรักษาความปลอดภัย นโยบายด้านอีเมล นโยบายด้านการใช้อินเทอร์เน็ต นโยบายด้านการใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
 - 5.3. การประสานแผนงาน/โครงการไอซีที