



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

โครงการ การพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ คณะวิทยาศาสตร์
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7”

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และเว็บไซต์ระดับภาควิชาและสำนักงาน

พฤษภาคม พ.ศ. 2558

สารบัญ

1. ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ	1
2. ชื่อโครงการ	1
กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7”	1
กิจกรรมที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และเว็บไซต์ระดับภาควิชาและสำนักงาน	1
3. ประเภทโครงการ.....	1
4. หลักการและเหตุผล.....	1
5. วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
6. คณะกรรมการบริหารโครงการ	2
7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ	2
8. สถานที่จัดโครงการ.....	2
9. ผลการดำเนินงาน	2
10. ผู้เข้าร่วมโครงการ.....	5
11. งบประมาณที่ใช้	5
12. ผลประเมินโครงการ	6
13. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	9
14. ข้อเสนอแนะ/แนวทางการนำผลการประเมินจากการจัดโครงการครั้งก่อนมาใช้ในครั้งนี้ (ถ้ามี).....	9
15. ภาคผนวก	10
ภาคผนวก 1 ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์	10
ภาคผนวก 2 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการ.....	11
ภาคผนวก 3 ลายเซ็นผู้เข้าร่วมโครงการ	12
ภาคผนวก 4 แบบ/ผลประเมินโครงการ	13
ภาคผนวก 5 ภาพกิจกรรม	14

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

1. ชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ชื่อโครงการ

โครงการ การพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์

โครงการร่วม โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์

กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7”

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และเว็บไซต์ระดับภาควิชาและสำนักงาน

3. ประเภทโครงการ

โครงการใหม่ โครงการเก่า

4. หลักการและเหตุผล

“การสื่อสาร” กล่าวได้ว่าเป็นกลยุทธ์ที่มีความสำคัญที่สุด เพราะการสื่อสารเป็นกลยุทธ์หรือกระบวนการหรือเครื่องมือที่จะนำไปสู่การรับรู้ เรียนรู้ ให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันของบุคลากรทั่วทั้งองค์กรตั้งแต่ระดับนโยบายไปจนถึงระดับปฏิบัติการ ทำให้สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ร่วมกันได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีทิศทาง และจะต้องนำมาใช้ให้สอดคล้องกับพื้นฐานขององค์กรทั้งในด้านโครงสร้าง ระบบการบริหาร ทัศนคติ และค่านิยม รวมทั้งวัฒนธรรมของบุคลากรในองค์กรจึงจะทำให้องค์กรไปสู่ความสำเร็จได้

ปัจจุบัน “การสื่อสารองค์กร” นับเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้บุคลากรในองค์กรและบุคลากรภายนอกได้รับทราบข้อมูลนโยบาย การดำเนินงานหรือแม้กระทั่งการเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานต่างๆ ซึ่งเทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับและแพร่หลายในการสื่อสารขององค์กรคือ การจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเป็นพื้นที่ในการนำเสนอสารสนเทศ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์และช่องทางในการรับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เห็นความสำคัญและตระหนักดีว่าการสื่อสารองค์กรผ่านเว็บไซต์เป็นช่องทางที่ทำให้ประชาคมคณะวิทยาศาสตร์และบุคคลทั่วไปได้รับทราบข้อมูลที่ทันสมัย และประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสามารถนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้รวดเร็วที่สุด คณะวิทยาศาสตร์จึงได้จัดทำ “โครงการ การพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ คณะวิทยาศาสตร์” เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน และการออกแบบเว็บไซต์ให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงสารสนเทศแก่ประชาคมคณะวิทยาศาสตร์ และบุคคลทั่วไป ได้รับทราบข้อมูลที่ทันสมัย

5. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์ให้เป็นแหล่งการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ของ คณะวิทยาศาสตร์
2. เพื่อนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในกิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ ให้เกิดการประหยัด ทรัพยากร และเกิดความคล่องตัวในการสื่อสารข้อมูล
3. เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพขึ้น
4. เพื่อให้บัณฑิตและบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเว็บไซต์

6. คณะกรรมการบริหารโครงการ

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ | ที่ปรึกษา |
| 2. รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและวิเทศสัมพันธ์ | ประธาน |
| 3. รองคณบดีฝ่ายบริหาร | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยคณบดี (ดร.สมบูรณ์ คงเพชรศักดิ์) | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มะยูโซ๊ะ กูโน | กรรมการ |
| 6. เลขานุการคณะวิทยาศาสตร์ | กรรมการ |
| 7. นางสาวมณฑารวรรณ ช่อชมเกษม | กรรมการและเลขานุการ |
| 8. นายเกียรติศักดิ์ ภูตะมี | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

มกราคม 2558 – เมษายน 2558

8. สถานที่จัดโครงการ

อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11 ห้อง 1101 และ อาคาร 19 คณะวิทยาศาสตร์

9. ผลการดำเนินงาน

บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์ หน่วยงานด้วย DNN7 มาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานทั้ง 7 หน่วยงานย่อยของคณะวิทยาศาสตร์ ได้แก่

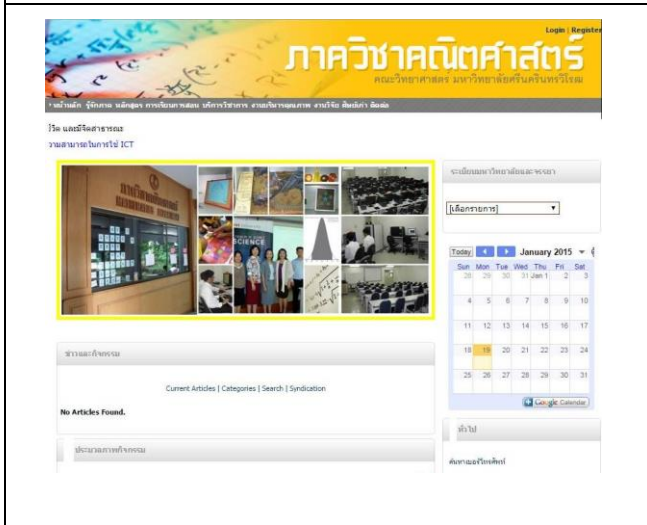
1. เว็บไซต์ภาควิชาคณิตศาสตร์
2. เว็บไซต์ภาควิชาคหกรรมศาสตร์
3. เว็บไซต์ภาควิชาเคมี
4. เว็บไซต์ภาควิชาชีววิทยา
5. เว็บไซต์ภาควิชาฟิสิกส์
6. เว็บไซต์ภาควิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป
7. เว็บไซต์สำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์

เว็บไซต์ดังกล่าวมีการเปลี่ยนรูปโฉม พร้อมทั้งเนื้อหาที่เป็นหมวดหมู่มากยิ่งขึ้นตามข้อมูลที่ได้รับจากตัวแทน หน่วยงานนั้นๆ

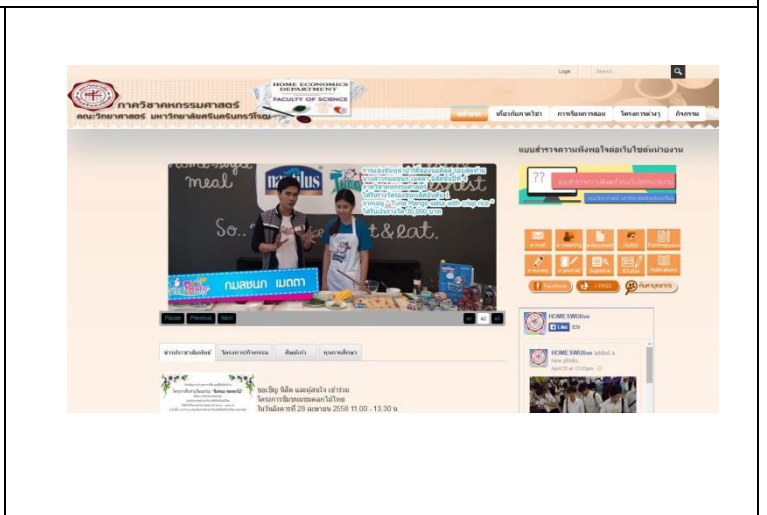
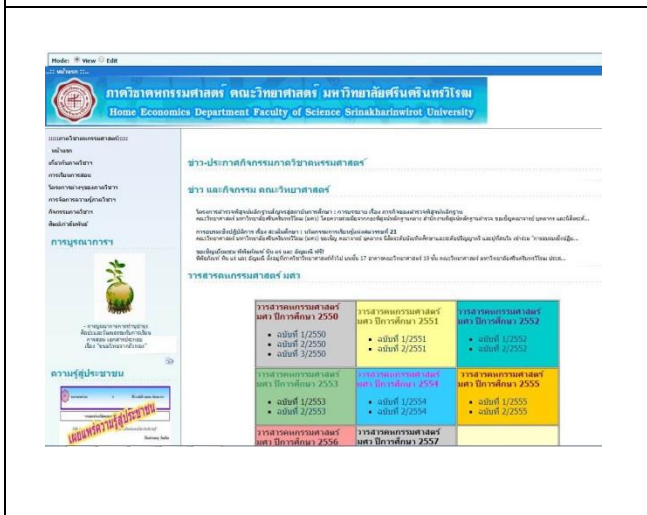
ภาพเปรียบเทียบเว็บไซต์ก่อนและหลังการปรับปรุงเว็บไซต์

เว็บไซต์ก่อนการปรับปรุง	เว็บไซต์หลังการปรับปรุง
-------------------------	-------------------------

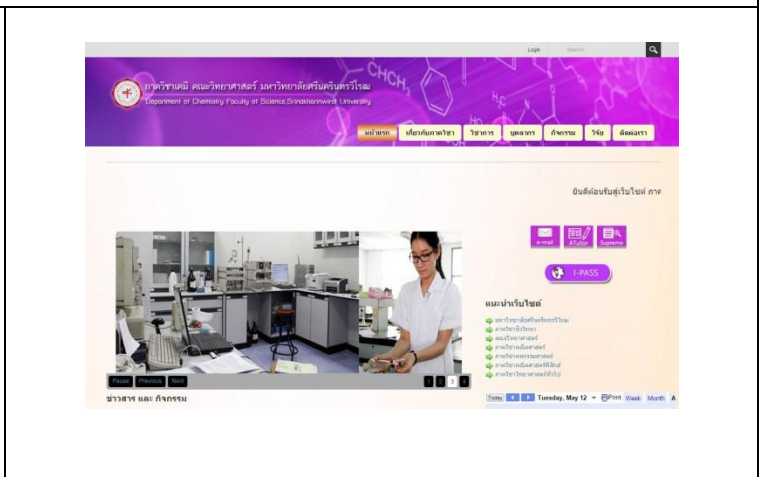
ภาควิชาคณิตศาสตร์



ภาควิชาเศรษฐศาสตร์

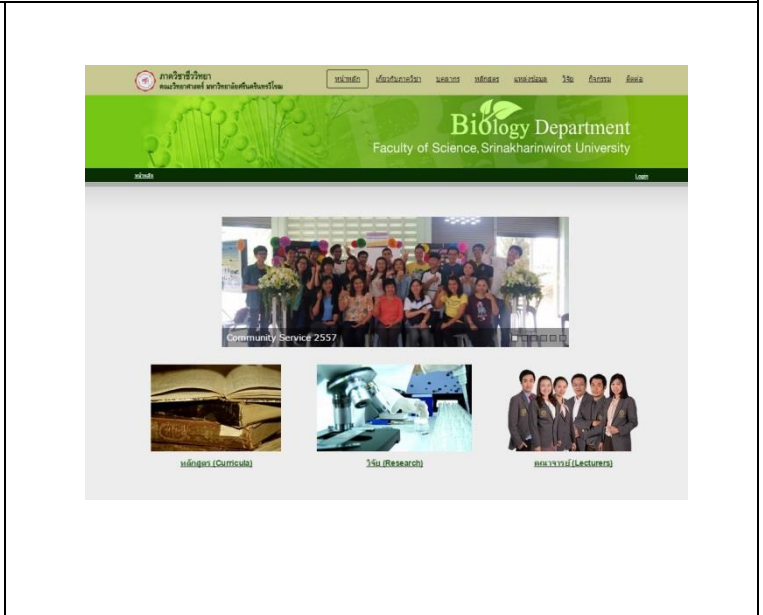


ภาควิชาเคมี

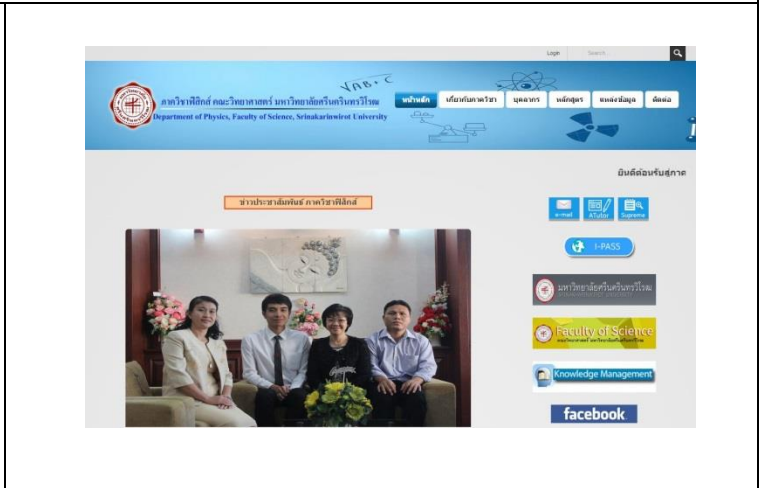


เว็บไซต์ก่อนการปรับปรุง	เว็บไซต์หลังการปรับปรุง
-------------------------	-------------------------

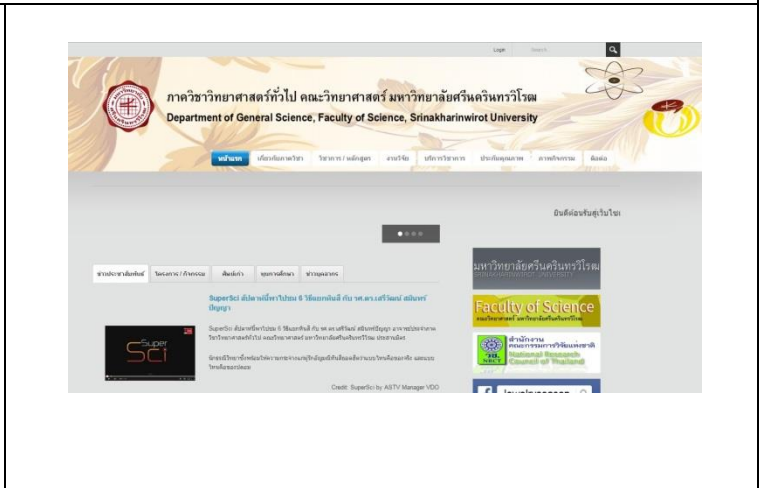
ภาควิชาชีววิทยา



ภาควิชาฟิสิกส์



ภาควิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป



เว็บไซต์ก่อนการปรับปรุง	เว็บไซต์หลังการปรับปรุง
สำนักงานคณบดี	
	

10. ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงานจากทั้ง 7 หน่วยงานย่อย และนิสิตช่วยงานดูแลเว็บไซต์ จำนวน 35 คน

11. งบประมาณที่ใช้

กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7”

รายการ	ขออนุมัติ	เบิกจ่ายจริง	หมายเหตุ
1. ค่าตอบแทนวิทยากรบรรยาย	1,800	1,800	
2. ค่าตอบแทนวิทยากรกลุ่ม	5,400	5,400	
3. ค่าอาหารกลางวัน	4,200	4,200	
4. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	3,500	3,500	
5. ค่าวัสดุดำเนินการ (อุปกรณ์สำนักงาน)	2,800	2,800	
รวมเป็นเงิน	17,700	17,700	

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และเว็บไซต์ระดับภาควิชาและสำนักงาน

รายการ	ขออนุมัติ	เบิกจ่ายจริง	หมายเหตุ
1. ค่าจ้างนิสิตช่วยงานพัฒนาเว็บไซต์	48,300	48,300	
2. ค่าวัสดุดำเนินการ (อุปกรณ์สำนักงาน)	4,000	4,000	
รวมเป็นเงิน	52,300	52,300	

12. ผลประเมินโครงการ

กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7”

แบบประเมินโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ชาย 13 คน หญิง 7 คน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 20 คน

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	หน่วยนับ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
1.1 การประสานงานและประชาสัมพันธ์	จำนวน (คน)	11	7	2	-	-	4.45
	ร้อยละ	55	35	10	-	-	
1.2 อธิบายในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขณะดำเนินงาน	จำนวน (คน)	14	5	1	-	-	4.65
	ร้อยละ	70	25	5	-	-	
1.3 ระยะเวลาของการดำเนินงานเหมาะสม	จำนวน (คน)	8	10	1	1	-	4.25
	ร้อยละ	40	50	5	5	-	
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่และสื่อกิจการ	จำนวน (คน)	10	9	1	-	-	4.45
	ร้อยละ	50	45	5	-	-	
3. ด้านวิทยากร							
3.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร ใช้ภาษาที่เหมาะสม และสามารถสื่อสารถึงสาระสำคัญได้	จำนวน (คน)	9	10	1	-	-	4.40
	ร้อยละ	45	50	5	-	-	
3.2 การตอบข้อสงสัย/คำถามชัดเจน สามารถตอบรายละเอียด และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ได้	จำนวน (คน)	8	11	1	-	-	4.35
	ร้อยละ	40	55	5	-	-	
4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเชิงคุณภาพ							
4.1 ได้รับความรู้ด้านการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย DNN7 มาใช้ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น	จำนวน (คน)	14	6	-	-	-	4.70
	ร้อยละ	70	30	-	-	-	
4.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับเพิ่มเติมไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์	จำนวน (คน)	12	7	1	-	-	4.51
	ร้อยละ	60	35	5	-	-	
4.3 ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT เพื่อสนับสนุนงานประจำ	จำนวน (คน)	11	8	1	-	-	4.50
	ร้อยละ	55	40	5	-	-	
4.4 มีประโยชน์แก่บุคลากรและหน่วยงานทั้งทางตรงและทางอ้อม	จำนวน (คน)	14	6	-	-	-	4.70
	ร้อยละ	70	30	-	-	-	
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของการจัดโครงการนี้	จำนวน (คน)	14	5	1	-	-	4.65
	ร้อยละ	70	25	5	-	-	

จากผลสำรวจความพึงพอใจ พบว่าผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในกิจกรรมอบรมครั้งนี้ อยู่ในระดับดีมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.65)

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. เวลาที่จัดน้อยไป
2. ควรมีการจัดต่อไป

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และเว็บไซต์ระดับภาควิชาและสำนักงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจเว็บไซต์หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ชาย 36 คน หญิง 9 คน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 45 คน

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	หน่วยนับ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การประเมินด้านวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์หน่วยงาน							
1.1 เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้ทราบได้ว่าเป็นเว็บไซต์ของหน่วยงานใด	จำนวน (คน) ร้อยละ	24 53.3	20 44.4	1 2.2	- -	- -	4.51
1.2 เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้ทราบได้ว่าหน่วยงานมีภารกิจในการดำเนินงานเกี่ยวกับอะไร	จำนวน (คน) ร้อยละ	15 33.3	28 62.2	2 4.4	- -	- -	4.29
1.3 มีข้อมูลของหน่วยงานเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	จำนวน (คน) ร้อยละ	13 28.9	24 53.3	7 15.6	1 2.2	- -	4.09
1.4 มีความเคลื่อนไหวของข่าวสารในหน่วยงาน	จำนวน (คน) ร้อยละ	17 37.8	12 26.7	13 28.9	3 6.7	- -	3.96
1.5 ข้อมูลที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือสามารถใช้อ้างอิงถึงหน่วยงานได้	จำนวน (คน) ร้อยละ	18 40	25 55.6	2 4.4	- -	- -	4.36
1.6 ข้อมูลที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว	จำนวน (คน) ร้อยละ	14 31.1	22 48.9	8 17.8	1 2.2	- -	4.09
1.7 สำนวนภาษาที่ใช้สามารถสื่อให้ผู้ใช้ทราบได้ว่าต้องการประชาสัมพันธ์ถึงสิ่งใด	จำนวน (คน) ร้อยละ	14 31.1	30 66.7	1 2.2	- -	- -	4.29
1.8 ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ในการศึกษาข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	จำนวน (คน) ร้อยละ	18 40	22 48.9	5 11.1	- -	- -	4.29
1.9 ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้เว็บไซต์หน่วยงาน	จำนวน (คน) ร้อยละ	18 40	18 40	9 20	- -	- -	4.20
2. การประเมินด้านเนื้อหาของเว็บไซต์หน่วยงาน							
2.1 เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	จำนวน (คน) ร้อยละ	16 35.6	29 64.4	- -	- -	- -	4.36
2.2 ข้อมูลมีความทันสมัย น่าสนใจ	จำนวน (คน) ร้อยละ	17 37.8	13 28.9	12 26.7	3 6.7	- -	3.98
2.3 การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย	จำนวน (คน) ร้อยละ	17 37.8	23 51.1	5 11.1	- -	- -	4.27
2.4 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา	จำนวน (คน) ร้อยละ	19 42.2	20 44.4	6 13.3	- -	- -	4.29
2.5 จัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	จำนวน (คน) ร้อยละ	19 42.2	20 44.4	5 11.1	1 2.2	- -	4.27
3. การประเมินด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของเว็บไซต์หน่วยงาน							
3.1 หน้าแรก/หน้าหลัก (โฮมเพจ) ของเว็บไซต์มีความ	จำนวน (คน)	24	12	8	1	-	4.31

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	หน่วยนับ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
สวยงามเหมาะสม น่าสนใจ	ร้อยละ	53.3	26.7	17.8	2.2	-	
3.2 การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสมและน่าสนใจ	จำนวน (คน)	19	23	2	1	-	4.33
3.3 รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่ายและสวยงาม	ร้อยละ	42.2	51.1	4.4	2.2	-	
	จำนวน (คน)	20	17	8	-	-	4.27
3.4 ภาษาและรูปภาพที่ใช้มีความสอดคล้องกันสามารถสื่อถึงเรื่องราวได้อย่างเหมาะสม	ร้อยละ	44.4	37.8	17.8	-	-	
	จำนวน (คน)	20	20	4	1	-	4.31
3.5 สีที่ใช้สวยงามและสบายตา	ร้อยละ	44.4	44.4	8.9	2.2	-	
	จำนวน (คน)	22	19	3	1	-	4.38
	ร้อยละ	48.9	42.2	6.7	2.2	-	
4. การประเมินด้านความสะดวก							
4.1 การเข้าถึงข้อมูลและการดาวน์โหลดข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	ร้อยละ	44.4	44.4	11.1	-	-	
	จำนวน (คน)	20	20	5	-	-	4.33
4.2 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและการใช้งาน	ร้อยละ	40	51.1	8.9	-	-	
	จำนวน (คน)	18	23	4	-	-	4.31
4.3 มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ	40	44.4	13.3	2.2	-	
	จำนวน (คน)	18	20	6	1	-	4.22
4.4 มีการเชื่อมโยงไปยัง social media เช่น Facebook	ร้อยละ	48.9	33.3	15.6	2.2	-	
	จำนวน (คน)	22	15	7	1	-	4.29
4.5 คำอธิบาย คำแนะนำบริการต่าง ๆ มีความชัดเจน และสามารถเข้าใจได้ง่าย	ร้อยละ	46.7	46.7	6.7	-	-	
	จำนวน (คน)	21	21	3	-	-	4.40
	ร้อยละ	46.7	46.7	6.7	-	-	
สรุปภาพรวมความพึงพอใจเว็บไซต์หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์							4.27

จากการประเมินภาพรวมความพึงพอใจของการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ พบว่าเว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการส่งข้อมูลข่าวสารไปยังผู้รับ แต่ความเคลื่อนไหวของเว็บไซต์ยังน้อยอยู่ และยังไม่ทันสมัย น่าสนใจเท่าที่ควร ควรนำมาปรับปรุงต่อไป

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. จุดที่ควรปรับปรุงของเว็บไซต์

1.1 เว็บไซต์ภาควิชาคณิตศาสตร์ เนื้อหาข่าวประชาสัมพันธ์ยังน้อยเกินไป

1.2 เว็บไซต์ภาควิชาคหกรรมศาสตร์บางหน้าควรแสดงเป็นรูปภาพมากกว่าแสดงเพียงข้อความ เช่น ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น

1.3 หน้าแรกของเว็บไซต์ภาควิชาเคมี ข้อมูลประชาสัมพันธ์เยอะเกินไป

2. ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

2.1 เว็บไซต์ภาควิชาคณิตศาสตร์ งานวิจัยยังไม่มีข้อมูล

2.2 เว็บไซต์ภาควิชาคณิตศาสตร์ ควรมีประกาศรับสมัครอาจารย์ และประกาศรับนิสิตเข้าศึกษา ในหน้าหลัก ด้วย เพราะผู้ที่สนใจมาสมัครงานหรือสมัครเรียน มักจะเข้ามาดูที่เว็บไซต์ของภาควิชามากกว่าเว็บไซต์ของคณะ หรือมหาวิทยาลัย

13. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บุคลากรผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ควรติดตามความเคลื่อนไหวของข่าวสารต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจัดทำเนื้อหาให้เป็นปัจจุบัน
2. บุคลากรควรเพิ่มทักษะด้านการออกแบบเว็บไซต์

14. ข้อเสนอแนะ/แนวทางการนำผลการประเมินจากการจัดโครงการครั้งก่อนมาใช้ในครั้งนี้ (ถ้ามี)

โครงการนี้ได้พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการดูแล/ปรับปรุงเว็บไซต์ ซึ่งผู้ดูแลจะมีความรู้ และทักษะเพิ่มมากขึ้นจากการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ

การจัดโครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์จะมีขึ้นอีกหากผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำกว่า 3.51

15. ภาคผนวก

ภาคผนวก 1 ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาระบบการเรียนรู้ ที่มี
ประสิทธิภาพและปลูกฝังคุณธรรม
จริยธรรม

เป้าประสงค์ที่

1. มีระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพ
2. การวิจัยในชั้นเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน
3. มีระบบและกลไกในการพัฒนาศักยภาพของนิสิตผู้ส่งคมอย่างมีคุณธรรม
และจริยธรรม
4. ผลิตบัตติที่มีศักยภาพทางวิชาการมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่ต้องการแก่สังคม
- กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2

สนับสนุนการทำวิจัยและผลักดัน
งานวิจัยสู่ระดับสากล

เป้าประสงค์ที่

1. มีระบบและกลไกสนับสนุนงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพ
2. สร้างระบบเครือข่ายความร่วมมือทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
3. นำผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติ
และระดับนานาชาติ
- กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาองค์ความรู้งานวิจัยและการเรียน
การสอน อย่างบูรณาการเพื่อการบริการ
วิชาการ

เป้าประสงค์ที่

1. มีระบบกลไกในการบริการวิชาการ
2. การให้บริการวิชาการที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ
และนานาชาติ
3. สร้างระบบเครือข่ายความร่วมมือทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4

พัฒนาระบบการ
บริหารและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร
เพื่อการบริหารที่มี
ประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่

1. มีระบบบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาให้เป็นองค์กรการเรียนรู้ (จัดการความรู้ด้านบริการวิชาการ)
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารที่มีประสิทธิภาพ
4. การพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร เป็นไปตาม core competency
5. มีการกำกับดูแลการทำงานด้วยระบบประกันคุณภาพการศึกษา
- กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ที่ 1

1. มีการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- กลยุทธ์

การประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับ
หน่วยงานเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 เกณฑ์ข้อ 6

ภาคผนวก 2 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการ



คำสั่งคณะกรรมการวิทยาศาสตร์.

ที่ 19. /2558

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรศัพท์

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดทำสารสนเทศ การดูแลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรศัพท์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 19 มาตรา 22 และมาตรา 29 แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2541 ประกอบกับ คำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 3411/2554 ลงวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2554 เรื่อง การมอบอำนาจของอธิการบดี ให้ผู้ปฏิบัติราชการแทน จึงแต่งตั้ง บุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการสารสนเทศ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรศัพท์

คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองคณบดีฝ่ายบริหาร | กรรมการ |
| 3. รองคณบดีฝ่ายวางแผนและวิจัย | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยคณบดี
(อาจารย์วันชาติ สุมโนจิตรภรณ์) | กรรมการ |
| 5. รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและวิเทศสัมพันธ์ | กรรมการและเลขานุการ |
| 6. นางสาวมณฑวรรณ ช่อชมเกษม | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการด้านสารสนเทศ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและวิเทศสัมพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มะยูโซ๊ะ กูโน | กรรมการ |
| 3. อาจารย์วัลย์กร นิตยพัฒน์ | กรรมการ |
| 4. อาจารย์วิศรุตตา อัดถาวร | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ถนัด จินตโกศล | กรรมการ |
| 6. อาจารย์สุภิญญา วงษ์ศรีรักษา | กรรมการ |
| 7. นายศิริภพ ประสิทธิ์ | กรรมการ |
| 8. นายวิษณุ ครุฑใหญ่ | กรรมการ |
| 9. นายรณยุทธ โสพระบุตร | กรรมการ |
| 10. นายธีระวัฒน์ กันธิวา | กรรมการ |
| 11. นายยุทธศักดิ์ ต้านยุทธศิลป์ | กรรมการ |
| 12. นายเกียรติศักดิ์ ภูตะมี | กรรมการ |
| 13. นางสาวกุลจิรา รักษาศิลป์ | กรรมการ |
| 14. นางชลรดา สารทสมัย | กรรมการ |
| 15. นางสาวมณฑวรรณ ช่อชมเกษม | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่คณะกรรมการสารสนเทศ

คณะกรรมการสารสนเทศ มีภารกิจหลัก เพื่อดูแลการจัดทำและนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ของคณะ วิทยาศาสตร์และภาควิชา และสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์คณะในสื่อต่างๆ

คณะกรรมการด้านบริหารเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1. รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและวิเทศสัมพันธ์ ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มะยูโซ๊ะ ฎโน กรรมการ
3. อาจารย์จันทร์ ผลประเสริฐ กรรมการ
4. อาจารย์วัลย์กร นิตยพัฒน์ กรรมการ
5. อาจารย์วิศรุตตา อัครถาวร กรรมการ
6. อาจารย์ถนัด จินตโกศล กรรมการ
7. อาจารย์สุภิญญา วงษ์ศรีรักษา กรรมการ
8. นายวิชฌ คุรุทใหญ่ กรรมการ
9. นายธีระวัฒน์ กันธิวา กรรมการ
10. นายพุมิพัฒน์ เบญจปรีชาพัฒน์ กรรมการ
11. นายรณยุทธ โสพระบุตร กรรมการ
12. นางสาวณัฐชานันท์ รัตนโกเศรชฐ กรรมการ
13. นายยุทธศักดิ์ ตำนายุทธศิลป์ กรรมการ
14. นายณรงค์ วงษ์งาม กรรมการ
15. นางสาวมณฑวรรณ ช่อชมเกษม กรรมการ
16. นายชลายุทธ เพ็ญประเสริฐ กรรมการ
17. นายศิริภพ ประสิทธิ์ กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่คณะกรรมการบริหารเครือข่ายคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการบริหารเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีภารกิจหลัก เพื่อดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แบบมีสายและไร้สาย ของคณะวิทยาศาสตร์

คณะกรรมการด้านบริหารระบบโทรศัพท์

1. รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและวิเทศสัมพันธ์ ประธานกรรมการ
2. อาจารย์วัลย์กร นิตยพัฒน์ กรรมการ
3. นายสมนึก กลสิกรรม กรรมการ
4. นายธีระวัฒน์ กันธิวา กรรมการ
5. นายพุมิพัฒน์ เบญจปรีชาพัฒน์ กรรมการ
6. นางสาวรณช ขามคำ กรรมการ
7. นางสาวณัฐชานันท์ รัตนโกเศรชฐ กรรมการ
8. นายศิริภพ ประสิทธิ์ กรรมการ
9. นายณรงค์ วงษ์งาม กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่คณะกรรมการบริหารระบบโทรศัพท์

คณะกรรมการบริหารระบบโทรศัพท์ มีภารกิจหลัก เพื่อดูแลระบบโทรศัพท์ทั้งแบบ IP Phone และแบบ analog ของคณะวิทยาศาสตร์

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558 และให้ยกเลิกคำสั่ง คณะวิทยาศาสตร์ ที่ 216/2557 ลงวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2557 โดยให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2558



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

ภาคผนวก 3 ลายเซ็นผู้เข้าร่วมโครงการ

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม โครงการ การพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ คณะวิทยาศาสตร์

“เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7”

วันที่ 15 มกราคม 2558 เวลา 08.30 – 16.45 น.

ณ ห้อง 1101 ชั้น 11 อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ลายเซ็น
1	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)	
2	รองคณบดีฝ่ายบริหาร (อาจารย์นิรันดร์ พงษ์พันธุ์)	
3	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ เรืองรุ่งโรจน์)	
4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต (อาจารย์ ดร.ญานิน กองทิพย์)	
5	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและวิจัย (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ พินิจคำ)	
6	รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและวิเทศสัมพันธ์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ เวียนานนท์)	
7	หัวหน้าภาควิชาคณิตศาสตร์ (ผศ.รวีวรรณ งามสันติกุล)	
8	หัวหน้าภาควิชาคหกรรมศาสตร์ (ผศ.ดร.ทัศนวิวรรณ ภู่อารีย์)	
9	หัวหน้าภาควิชาเคมี (อ.ดร.ประเสริฐ พัฒนาประทีป)	
10	หัวหน้าภาควิชาชีววิทยา (ผศ.ขจีนาฏ โพธิเวชกุล)	
11	หัวหน้าภาควิชาฟิสิกส์ (ผศ.ดร.สุพจน์ มุศิริ)	
12	หัวหน้าภาควิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป (ผศ.ดร.ขจีพร วงศ์ปรีดี)	
13	ผู้ช่วยคณบดี (อาจารย์วันชาติ สุมโนจิตราภรณ์)	
14	ผู้ช่วยคณบดี (อาจารย์สมบูรณ์ คงเพชรศักดิ์)	

ภาคผนวก 4 แบบ/ผลประเมินโครงการ

แบบประเมินโครงการ

กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7”

แบบประเมินโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7

แบบประเมินโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. สถานภาพ

- บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
 นิสิต
 บุคลากรนอกคณะ

3. สังกัด

----- เลือก -----

4. อายุ

- น้อยกว่า 24 ปี
 24-30 ปี
 31-35 ปี
 36-40 ปี
 41-45 ปี
 46-50 ปี
 50 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบประเมิน

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. การประสานงานและประชาสัมพันธ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. อีรยาศัยในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขณะดำเนินงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ระยะเวลาของการดำเนินงานเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4. ความเหมาะสมของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านวิทยากร

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร ใช้ภาษาที่เหมาะสม และสามารถสื่อสารถึงสาระสำคัญได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. การตอบข้อสงสัย/คำถามชัดเจน สามารถตอบรายละเอียด และให้ข้อมูลที่ประโยชน์ได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเชิงคุณภาพ

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
7. ได้รับความรู้ด้านการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย DNN7 มาใช้ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. สามารถนำความรู้ที่ได้รับเพิ่มเติมไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT เพื่อสนับสนุนงานประจำ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. มีประโยชน์แก่บุคลากรและหน่วยงานทั้งทางตรงและทางอ้อม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของการจัดโครงการนี้

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของการจัดโครงการนี้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

ผลการประเมิน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ชาย 13 คน หญิง 7 คน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 20 คน

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	หน่วยนับ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
1.1 การประสานงานและประชาสัมพันธ์	จำนวน (คน)	11	7	2	-	-	4.45
	ร้อยละ	55	35	10	-	-	
1.2 อธิบายในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขณะดำเนินงาน	จำนวน (คน)	14	5	1	-	-	4.65
	ร้อยละ	70	25	5	-	-	
1.3 ระยะเวลาของการดำเนินงานเหมาะสม	จำนวน (คน)	8	10	1	1	-	4.25
	ร้อยละ	40	50	5	5	-	
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
2.1 ความเหมาะสมของสถานที่และสื่อที่สนับสนุน	จำนวน (คน)	10	9	1	-	-	4.45
	ร้อยละ	50	45	5	-	-	

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	หน่วยนับ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ด้านวิทยากร							
3.1 การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร ใช้ภาษาที่เหมาะสม และสามารถสื่อสารถึงสาระสำคัญได้	จำนวน (คน) ร้อยละ	9 45	10 50	1 5	- -	- -	4.40
3.2 การตอบข้อสงสัย/คำถามชัดเจน สามารถตอบรายละเอียด และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ได้	จำนวน (คน) ร้อยละ	8 40	11 55	1 5	- -	- -	4.35
4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเชิงคุณภาพ							
4.1 ได้รับความรู้ด้านการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย DNN7 มาใช้ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น	จำนวน (คน) ร้อยละ	14 70	6 30	- -	- -	- -	4.70
4.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับเพิ่มเติมไปประยุกต์ในการพัฒนาเว็บไซต์	จำนวน (คน) ร้อยละ	12 60	7 35	1 5	- -	- -	4.51
4.3 ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT เพื่อสนับสนุนงานประจำ	จำนวน (คน) ร้อยละ	11 55	8 40	1 5	- -	- -	4.50
4.4 มีประโยชน์แก่บุคลากรและหน่วยงานทั้งทางตรงและทางอ้อม	จำนวน (คน) ร้อยละ	14 70	6 30	- -	- -	- -	4.70
สรุปภาพรวมความพึงพอใจของการจัดโครงการนี้	จำนวน (คน) ร้อยละ	14 70	5 25	1 5	- -	- -	4.65

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. เวลาที่จัดน้อยไป
2. ควรมีการจัดต่อไป

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และเว็บไซต์ระดับภาควิชาและสำนักงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจเว็บไซต์หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อเว็บไซต์หน่วยงาน

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ปรับปรุงการให้บริการเว็บไซต์ เพื่อสนองต่อการให้บริการให้มากที่สุด ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ

* Required

เว็บไซต์ของหน่วยงานที่ทำการสำรวจความพึงพอใจ

เลือกเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ทำการสำรวจความพึงพอใจ

เว็บไซต์หน่วยงาน *

เว็บไซต์หน่วยงานมีดังนี้ 1. ภาควิชาคณิตศาสตร์ (math.science.swu.ac.th) || 2. ภาควิชาคหกรรมศาสตร์ (home.science.swu.ac.th) || 3. ภาควิชาเคมี (chem.science.swu.ac.th) || 4. ภาควิชาชีววิทยา (bio.science.swu.ac.th) || 5. ภาควิชาฟิสิกส์ (physics.science.swu.ac.th) || 6. ภาควิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป (gsc.science.swu.ac.th) || 7. สำนักงานคณบดี (office.science.swu.ac.th)

ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ

1. เพศ *

- ชาย
 หญิง

2. สถานภาพ *

- นิสิต
 บุคลากรสายวิชาการ
 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
 Other:

3. หน่วยงาน *

หน่วยงานของผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ

- ภาควิชาคณิตศาสตร์
 ภาควิชาคหกรรมศาสตร์
 ภาควิชาเคมี
 ภาควิชาชีววิทยา
 ภาควิชาฟิสิกส์
 ภาควิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป
 สำนักงานคณบดี
 Other:

4. ความถี่ในการใช้งานเว็บไซต์*

- ทุกวัน
- ทุกสัปดาห์
- ทุกเดือน
- ไม่นแน่นอน ขึ้นอยู่กับความจำเป็น
- ไม่เคยเข้าใช้งาน

แบบสำรวจความพึงพอใจของเว็บไซต์หน่วยงาน

ส่วนที่ 2 : เพื่อสำรวจว่าเว็บไซต์มีความสามารถในการสื่อสารข้อมูลให้ผู้ใช้ได้รับทราบข้อมูลขององค์กรได้อย่างถูกต้อง ชัดเจนเพียงไร กรุณาตอบตามความเป็นจริงที่สุด

1. การประเมินด้านวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์หน่วยงาน *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. เว็บไซต์สามารถ สื่อให้ผู้ใช้ทราบได้ว่า เป็นเว็บไซต์ของ หน่วยงานใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. เว็บไซต์สามารถ สื่อให้ผู้ใช้ทราบได้ว่า หน่วยงานมีภาระกิจ ในการดำเนินงาน เกี่ยวกับอะไร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. มีข้อมูลของหน่วย งานเพียงพอกับความ ต้องการของผู้ใช้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. มีความเคลื่อนไหว ของข่าวสารในหน่วย งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ข้อมูลที่หน่วยงาน ประชาสัมพันธ์มี ความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ถึงสามารถใช้อ้างอิง ถึงหน่วยงานได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ข้อมูลที่หน่วยงาน ประชาสัมพันธ์มี ความรวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ส่วนนภาษาที่ใช้ สามารถสื่อให้ผู้ใช้ ทราบได้ว่าต้องการ ประชาสัมพันธ์ถึงสิ่ง ใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ใน การศึกษาข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. ความพึงพอใจโดย รวมในการใช้ เว็บไซต์หน่วยงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. การประเมินด้านเนื้อหาของเว็บไซต์หน่วยงาน *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ข้อมูลมีความทันสมัย น่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน และต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. จัดรูปแบบหน้าจอได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. การประเมินด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของเว็บไซต์หน่วยงาน *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. หน้าแรก/หน้าหลัก (โฮมเพจ) ของเว็บไซต์มีความสวยงามเหมาะสม น่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. การจัดรูปแบบหน้าจอได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสมและน่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่ายและสวยงาม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ภาษาและรูปภาพที่ใช้มีความสอดคล้องกันสามารถสื่อถึงเรื่องราวได้อย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. สีที่ใช้สวยงามและสบายตา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. การประเมินด้านความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. การเข้าถึงข้อมูลและการดาวน์โหลดข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ช่วยต่อการอ่านและการใช้งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. มีการเชื่อมโยงไปยัง social media เช่น Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. คำอธิบาย คำแนะนำบริการต่าง ๆ มีความชัดเจน และสามารถเข้าใจได้ง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อเว็บไซต์หน่วยงาน

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 3 : เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงาน หากท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กรุณาตอบตามความเป็นจริง ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ

1. จุดที่ควรปรับปรุงของเว็บไซต์

กรุณาระบุ url ของหน้าเว็บไซต์ที่ท่านเห็นสมควรว่าต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อส่งต่อการตรวจสอบ

2. ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

กรุณาระบุ url ของหน้าเว็บไซต์ที่ท่านได้เสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อส่งต่อการเข้าไปปรับปรุงแก้ไข

ผลการประเมิน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ชาย 36 คน หญิง 9 คน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 45 คน

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	หน่วยนับ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การประเมินด้านวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์หน่วยงาน							
1.1 เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้ทราบได้ว่าเป็นเว็บไซต์ของหน่วยงานใด	จำนวน (คน) ร้อยละ	24 53.3	20 44.4	1 2.2	- -	- -	4.51
1.2 เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้ทราบได้ว่าหน่วยงานมีภารกิจในการดำเนินงานเกี่ยวกับอะไร	จำนวน (คน) ร้อยละ	15 33.3	28 62.2	2 4.4	- -	- -	4.29
1.3 มีข้อมูลของหน่วยงานเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้	จำนวน (คน) ร้อยละ	13 28.9	24 53.3	7 15.6	1 2.2	- -	4.09
		17	12	13	3	-	

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	หน่วยนับ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.4 มีความเคลื่อนไหวของข่าวสารในหน่วยงาน	จำนวน (คน)	37.8	26.7	28.9	6.7	-	3.96
	ร้อยละ	18	25	2	-	-	
1.5 ข้อมูลที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือสามารถใช้อ้างอิงถึงหน่วยงานได้	จำนวน (คน)	40	55.6	4.4	-	-	4.36
	ร้อยละ	14	22	8	1	-	
1.6 ข้อมูลที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว	จำนวน (คน)	31.1	48.9	17.8	2.2	-	4.09
	ร้อยละ	14	30	1	-	-	
1.7 สำนวนภาษาที่ใช้สามารถสื่อให้ผู้ใช้ทราบได้ว่าต้องการประชาสัมพันธ์ถึงสิ่งใด	จำนวน (คน)	18	22	5	-	-	4.29
	ร้อยละ	40	48.9	11.1	-	-	
1.8 ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ในการศึกษาข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	จำนวน (คน)	18	18	9	-	-	4.29
	ร้อยละ	40	40	20	-	-	
1.9 ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้เว็บไซต์หน่วยงาน	จำนวน (คน)						4.20
	ร้อยละ						
2. การประเมินด้านเนื้อหาของเว็บไซต์หน่วยงาน							
2.1 เนื้อหา มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	จำนวน (คน)	16	29	-	-	-	4.36
	ร้อยละ	35.6	64.4	-	-	-	
2.2 ข้อมูลมีความทันสมัย น่าสนใจ	จำนวน (คน)	17	13	12	3	-	3.98
	ร้อยละ	37.8	28.9	26.7	6.7	-	
2.3 การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง อ่านแล้ว เข้าใจง่าย	จำนวน (คน)	17	23	5	-	-	4.27
	ร้อยละ						
2.4 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา							

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	หน่วยนับ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.5 จัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	จำนวน (คน)	37.8	51.1	11.1	-	-	4.29	
	ร้อยละ	19	20	6	-	-		
		42.2	44.4	13.3	-	-		
		19	20	5	1	-		4.27
		42.2	44.4	11.1	2.2	-		
3. การประเมินด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของเว็บไซต์หน่วยงาน								
3.1 หน้าแรก/หน้าหลัก (โฮมเพจ) ของเว็บไซต์มีความสวยงามเหมาะสม น่าสนใจ	จำนวน (คน)	24	12	8	1	-	4.31	
	ร้อยละ	53.3	26.7	17.8	2.2	-		
3.2 การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสมและน่าสนใจ	จำนวน (คน)	19	23	2	1	-	4.33	
	ร้อยละ	42.2	51.1	4.4	2.2	-		
3.3 รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่ายและสวยงาม	จำนวน (คน)	20					4.27	
	ร้อยละ	44.4	17	8	-	-		
3.4 ภาษาและรูปภาพที่ใช้มีความสอดคล้องกันสามารถสื่อถึงเรื่องราวได้อย่างเหมาะสม	จำนวน (คน)	20	37.8	17.8	-	-	4.27	
	ร้อยละ	44.4	20	4	-	-		
3.5 สีที่ใช้สวยงามและสบายตา	จำนวน (คน)	22	44.4	4	1	-	4.31	
	ร้อยละ	48.9	19	3	1	-		
			42.2	6.7	2.2		4.38	

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	หน่วยนับ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4. การประเมินด้านความสะดวก							
4.1 การเข้าถึงข้อมูลและการดาวน์โหลดข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	จำนวน (คน) ร้อยละ	20 44.4	20 44.4	5 11.1	- -	- -	4.33
4.2 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและการใช้งาน	จำนวน (คน) ร้อยละ	18 40	23 51.1	4 8.9	- -	- -	4.31
4.3 มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน) ร้อยละ	18 40	20 44.4	6 13.3	1 2.2	- -	4.22
4.4 มีการเชื่อมโยงไปยัง social media เช่น Facebook	จำนวน (คน) ร้อยละ	22 48.9	15 33.3	7 15.6	1 2.2	- -	4.29
4.5 คำอธิบาย คำแนะนำบริการต่าง ๆ มีความชัดเจน และสามารถเข้าใจได้ง่าย	จำนวน (คน) ร้อยละ	21 46.7	21 46.7	3 6.7	- -	- -	4.40
สรุปภาพรวมความพึงพอใจเว็บไซต์หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์							4.27

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. จุดที่ควรปรับปรุงของเว็บไซต์

1.1 เว็บไซต์ภาควิชาคณิตศาสตร์ เนื้อหาข่าวประชาสัมพันธ์ยังน้อยเกินไป

1.2 เว็บไซต์ภาควิชาคหกรรมศาสตร์บางหน้าควรแสดงเป็นรูปภาพมากกว่าแสดงเพียงข้อความ เช่น ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น

1.3 หน้าแรกของเว็บไซต์ภาควิชาเคมี ข้อมูลประชาสัมพันธ์เยอะเกินไป

2. ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

2.1 เว็บไซต์ภาควิชาคณิตศาสตร์ งานวิจัยยังไม่มีข้อมูล

2.2 เว็บไซต์ภาควิชาคณิตศาสตร์ ควรมีประกาศรับสมัครอาจารย์ และประกาศรับนิสิตเข้าศึกษา ในหน้าหลัก ด้วย เพราะผู้ที่สนใจมาสมัครงานหรือสมัครเรียน มักจะเข้ามาดูที่เว็บไซต์ของภาควิชามากกว่าเว็บไซต์ของ คณะหรือมหาวิทยาลัย

ภาคผนวก 5 ภาพกิจกรรม

ภาพกิจกรรม

การอบรม “การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7”

วันที่ 15 มกราคม 2558 ณ เวลา 9.00 – 16.30 น.

ห้อง 1101 ชั้น 11 อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี



โครงการพัฒนสมรรถนะบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนสมรรถนะบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนสมรรถนะบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนสมรรถนะบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนสมรรถนะบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนสมรรถนะบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนาระบบและบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนาระบบและบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนาระบบและบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนาระบบและบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนาระบบและบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)



โครงการพัฒนาระบบและบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์
เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานด้วย DNN7 (วันที่ 15 มกราคม 2558)