



ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการร้องทุกข์และพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรวางหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เพื่อเป็นแนวทางในการถือปฏิบัติ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๙ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการอุทธรณ์และการร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๐ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๒ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ การร้องทุกข์ผู้ร้องทุกข์ต้องยื่นหนังสือร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ งานสารบรรณ กองกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยให้งานสารบรรณออกใบรับหนังสือ ประทับตรารับหนังสือ และลงทะเบียนรับหนังสือ ไว้เป็นหลักฐานในวันที่ได้รับหนังสือตามระเบียบงานสารบรรณ และให้ถือวันที่รับหนังสือตามหลักฐานดังกล่าวเป็นวันยื่นหนังสือร้องทุกข์ เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอย่างยั้งจนไม่สามารถยื่นหนังสือร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ ผู้ร้องทุกข์อาจมอบฉันทะให้บุคคลอื่นมายื่นแทนก็ได้

เมื่องานสารบรรณรับหนังสือร้องทุกข์ตามวรรคหนึ่งแล้วให้ส่งหนังสือร้องทุกข์ให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์โดยเร็ว

ข้อ ๒ ในระหว่างการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ผู้ร้องทุกข์อาจยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องทุกข์ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อ ๑ ก็ได้

ข้อ ๓ เพื่อประโยชน์ในการนับระยะเวลาการร้องทุกข์ การนับวันทราบหรือว่าทราบเหตุแห่งการร้องทุกข์

(๑) ในกรณีที่เหตุแห่งการร้องทุกข์เกิดจากการที่ผู้บังคับบัญชามีคำสั่งเป็นหนังสือต่อผู้ร้องทุกข์ ให้ถือว่าวันที่ผู้ถูกสั่งลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งเป็นวันทราบเหตุแห่งการร้องทุกข์

(๒) ในกรณีที่ไม่มี การลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งตาม (๑) แต่มีการแจ้งคำสั่งให้ทราบพร้อมสำเนาคำสั่ง ให้ผู้แจ้งทำบันทึกวันเดือนปี เวลา และสถานที่แจ้ง โดยลงลายมือชื่อผู้แจ้งและสถานที่ไว้เป็นหลักฐานและ ให้ถือวันที่แจ้งนั้นเป็นวันทราบเหตุแห่งการร้องทุกข์

(๓) ในกรณีไม่อาจแจ้งคำสั่งตาม (๒) และได้แจ้งเป็นหนังสือส่งสำเนาคำสั่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ณ ที่อยู่ซึ่งปรากฏตามหลักฐานของทางราชการ ให้ส่งสำเนาคำสั่งไปสองฉบับเพื่อให้เก็บไว้เป็นหลักฐานหนึ่งฉบับ กรณีเช่นนี้เมื่อล่วงพ้นสิบห้าวันนับแต่วันที่ปรากฏในใบตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียนว่ามีผู้ตอบรับแล้ว แม้ยังไม่ได้รับสำเนาคำสั่งฉบับที่ให้ลงลายมือชื่อและวันเดือนปีที่รับทราบคำสั่งกลับคืนมา ก็ให้ถือว่าผู้ร้องทุกข์รับทราบคำสั่งอันเป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์แล้ว

(๔) ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาไม่มีคำสั่งเป็นหนังสือต่อผู้ร้องทุกข์โดยตรง ให้ถือว่าวันที่มีหลักฐานยืนยันว่าผู้ร้องทุกข์รับทราบหรือควรได้ทราบคำสั่งนั้น เป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

(๕) ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหรือใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อผู้ร้องทุกข์โดยไม่มีคำสั่งอย่างใด ให้ถือว่าวันที่ผู้ร้องทุกข์ควรได้ทราบถึงการปฏิบัติหรือการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บังคับดังกล่าวเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ข้อ ๔ ในระหว่างการพิจารณาการร้องทุกข์ ผู้ร้องทุกข์สามารถขอถอนเรื่องร้องทุกข์ ก่อนที่คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เสร็จสิ้นก็ได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยใช้วิธีการยื่นหนังสือตามข้อ ๑ หรือแจ้งด้วยวาจาต่อคณะกรรมการในที่ประชุม

ในกรณีที่ผู้ร้องทุกข์ได้ขอถอนเรื่องร้องทุกข์ การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้นให้เป็นอันระงับไป แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่จะพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ตามอำนาจหน้าที่ต่อไป หากกรณีเรื่องร้องทุกข์นั้นมีผลกระทบต่อการบริหารมหาวิทยาลัยโดยรวม

ข้อ ๕ เมื่อคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้รับหนังสือร้องทุกข์ไว้แล้ว ให้คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีหนังสือแจ้งพร้อมทั้งส่งสำเนาหนังสือร้องทุกข์ให้ผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ทราบโดยเร็ว และให้ผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์นั้นส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องและคำชี้แจงของตน(ถ้าหากมี)ไปเพื่อประกอบการพิจารณาภายในสิบห้าวันทำการนับแต่วันได้รับหนังสือ

ข้อ ๖ การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิจารณาจากเรื่องราวการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์ของผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ และในกรณีจำเป็นและสมควร อาจขอเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม รวมทั้งคำชี้แจงจากหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือบุคคลใด ๆ หรือขอให้ผู้แทนหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือบุคคลใด ๆ มาให้ถ้อยคำหรือชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อประกอบการพิจารณาได้

ข้อ ๗ ผู้ร้องทุกข์อาจคัดค้านกรรมการในคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ เมื่อมีกรณีดังกล่าวให้นำกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับ

ข้อ ๘ การพิจารณาของคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒให้ทำเป็นบันทึกรายงานการประชุมพร้อมแสดงเหตุผลของการพิจารณาวินิจฉัยและความเห็นแย้ง(ถ้ามี)

ข้อ ๙ เมื่อคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์มีมติเป็นประการใดแล้ว ให้แจ้งอธิการบดีเพื่อทราบ หรือพิจารณาสั่งการ หรือปฏิบัติให้เป็นไปตามมตินั้น และเมื่อได้สั่งหรือปฏิบัติตามมติดังกล่าวแล้วให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ร้องทุกข์และผู้บังคับบัญชาผู้เป็นเหตุแห่งการร้องทุกข์ทราบหรือปฏิบัติโดยเร็ว

ข้อ ๑๐ กรณีที่ผู้ร้องทุกข์ไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ของคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒



(ศาสตราจารย์วิรุณ ตั้งเจริญ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ