



แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559)



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เดือนมิถุนายน 2558

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559) นี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแผนในการบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์ ในระยะ 2 ปี ภายใต้บริบทจากข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องจากทุกฝ่ายในสำนักคอมพิวเตอร์ ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์ มุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร” และศึกษาดูงาน ระหว่างวันที่ 18 - 21 มิถุนายน 2557 มีการจัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 9 - 10 กุมภาพันธ์ 2558 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2558 โดยได้มีการทบทวนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ในปี พ.ศ. 2555 - 2559 และมีการประเมินสถานการณ์ปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์ รวมทั้งได้นำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจการประเมินคุณภาพภายในสำนักงานสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559) เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย

แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับนี้ ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ 3 ส่วน คือ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าการวิจัยและการเรียนการสอน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมบริการวิชาการด้วยระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดหลัก ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก กลยุทธ์ และผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด รวมทั้งการบริหารแผนยุทธศาสตร์ อันได้แก่ กลไกการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) การติดตามและการประเมินผล (Strategic Control & Evaluation) จึงหวังว่าแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559) ฉบับนี้ จะเป็นกรอบการดำเนินงานและทิศทางการทำงานของสำนักคอมพิวเตอร์ในช่วง 2 ปี ข้างหน้า เพื่อร่วมกันพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจที่กำหนดไว้

สำนักคอมพิวเตอร์

มิถุนายน 2558

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ก
บทนำ.....	1
วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์.....	1
ขั้นตอน/ลำดับการดำเนินการทบทวน จัดทำแผนยุทธศาสตร์.....	1
วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	3
จุดแข็ง (Strength).....	3
จุดอ่อน (Weakness).....	3
โอกาส (Opportunity)	4
อุปสรรค (Threat).....	4
แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559).....	5
ปรัชญา.....	5
ปณิธาน	5
วิสัยทัศน์ (Vision)	5
พันธกิจ (Mission).....	5
วัตถุประสงค์.....	5
เป้าหมาย.....	5
ประเด็นยุทธศาสตร์.....	7
การบริหารแผนยุทธศาสตร์.....	17
ภาคผนวก 1 คณะจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์	18
ภาคผนวก 2 ตารางสรุปกิจกรรมดำเนินการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559).....	19
ภาคผนวก 3 เอกสารอ้างอิง.....	20

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

เป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559) คือการประสานงานและกำกับติดตาม เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านแผน ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการบริหารองค์กร เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่จัดทำขึ้นภายใต้นโยบายของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ กรอบของแผนยุทธศาสตร์เกิดจากการประมวลสภาพปัจจุบันและการประเมินสำนักคอมพิวเตอร์ในอนาคต รวมทั้งได้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจการประเมินคุณภาพภายในสำนักงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559) เป็นการนำเสนอรายละเอียดของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดหลัก ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด และกลยุทธ์ สำคัญ สรุปดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้มีศักยภาพสามารถรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวชี้วัดหลัก

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย
2. จำนวนการเชื่อมต่อเครือข่ายไปยังพื้นที่ส่วนขยาย
3. จำนวนเครือข่ายไร้สายครอบคลุมพื้นที่อาคารชั้นที่ 1
4. ระยะเวลาของการหยุดให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต
5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคอมพิวเตอร์
6. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีด้านการมีการใช้ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการแก่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยด้วยการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีด้านการมีการใช้ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศให้การดำเนินงานภารกิจของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวชี้วัดหลัก

1. จำนวนภารกิจที่ระบบสารสนเทศรองรับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. จำนวนหน่วยงานที่นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
3. ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสารสนเทศ

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมให้มีระบบและกลไกในการพัฒนาและการใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อการบริหาร การจัดการเรียนการสอน และการวิจัยของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยให้เป็นเอกภาพ
2. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมให้บุคลากรและหน่วยงานตระหนักและเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์ในระดับหน่วยงานและบุคคล
4. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีด้านการมี การใช้ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ตัวชี้วัดหลัก

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. จำนวนสื่อการเรียนรู้
3. เพิ่มระบบให้บริการการเรียนการสอนออนไลน์เรียนรู้
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม
5. เอกสารกรอบมาตรฐาน Competency
6. จำนวนนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐาน Competency

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและงานวิจัย
2. ส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมและทรัพยากรสำหรับการเรียนการสอน
3. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Hybrid Education)
4. พัฒนาศักยภาพนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทัน เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม

ตัวชี้วัดหลัก

1. จำนวนการจัดกิจกรรมการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จำนวนการจัดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากรในการให้บริการวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ที่เป็นความต้องการของสังคม
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบการบริหารและการจัดโครงสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องภารกิจ
และมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัดหลัก

1. มีการทบทวน/ปรับเปลี่ยนโครงสร้างของหน่วยงาน
2. จำนวนระเบียบ แนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารการจัดการสำนักคอมพิวเตอร์
3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน
4. ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน
5. จำนวนกิจกรรมการหารายได้

กลยุทธ์

1. จัดโครงสร้างองค์กร บทบาทหน้าที่ และจัดระบบการบริหารจัดการเพื่อให้พร้อมรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
2. จัดทำระเบียบ แนวปฏิบัติภายในสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ
3. พัฒนาระบบและกลไกที่ประยุกต์เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน
4. พัฒนาระบบการบริหารบุคคลให้มีประสิทธิภาพทั้งทางด้านการสรรหา การมอบหมายภาระงาน การพัฒนา การประเมินและการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม
5. ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานที่สร้างแรงจูงใจและมีความสุขในการทำงาน
6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมหารายได้เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณจากส่วนกลาง

วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

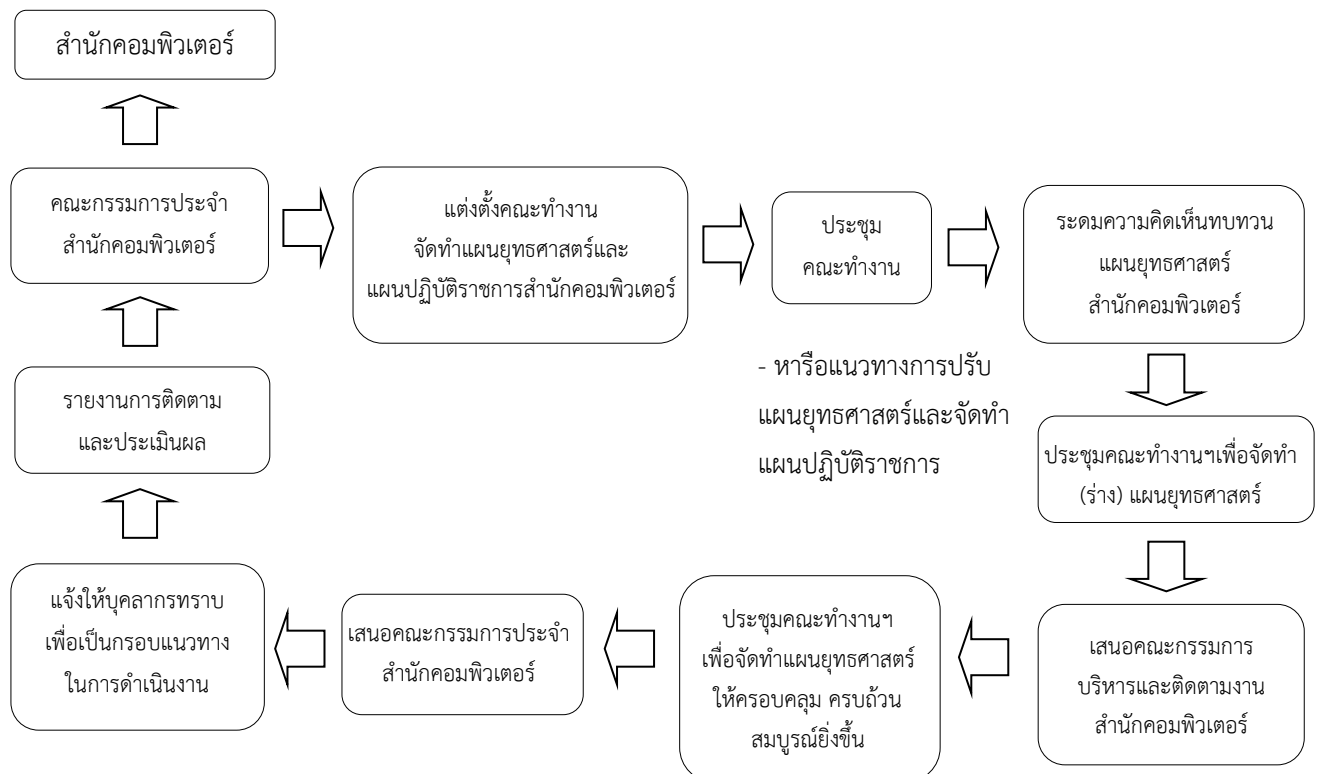
การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559) มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพของสำนักสำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารจัดการและมีรูปแบบการดำเนินงานในเชิงรุก
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และเป็นกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้อง และบรรลุตามนโยบายของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งมีการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

ขั้นตอน/ลำดับการดำเนินการทบทวน จัดทำแผนยุทธศาสตร์

ขั้นตอนการทบทวน/ปรับแผนยุทธศาสตร์

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559) ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังแสดงในภาพ



ลำดับขั้นตอนการดำเนินการทบทวนปรับแผนยุทธศาสตร์

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการทบทวน ปรับแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ โดยได้ประสานงานกับทุกฝ่ายในสำนักคอมพิวเตอร์และระดมความคิดจากบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมและรับรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559) อันจะทำให้แผนฯ ดังกล่าวมีความสมบูรณ์และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จต่อไป โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ และงานนโยบายและแผน
2. จัดอบรมประชุมเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักคอมพิวเตอร์ มุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร” และศึกษาดูงาน ระหว่างวันที่ 18 - 21 มิถุนายน 2557 มีผู้เข้าร่วม ประกอบด้วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ และบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้ระดมความคิด ในการทบทวน วิเคราะห์ประมวลสภาพปัจจุบันและการประเมินสำนักคอมพิวเตอร์ในอนาคต รวมทั้งได้นำข้อคิดเห็น /ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจการประเมินคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 ตลอดจนพิจารณาทบทวน ปรับวิสัยทัศน์ รวมทั้งกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ เบื้องต้นให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
3. จัดทำ (ร่าง) ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดหลัก และค่าเป้าหมายตัวชี้วัด เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2558 พิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ
4. ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เมื่อวันที่ 9, 10 และ 16 กุมภาพันธ์ 2558 เพื่อกำหนดเป้าประสงค์ จัดทำกลยุทธ์ และกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ให้ครอบคลุม ครบถ้วน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์พิจารณา ให้ความเห็นชอบ
5. ประกาศแจ้งแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้บุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์ใช้เป็นกรอบแนวทาง ในการดำเนินงาน และจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการ พร้อมทั้งจัดทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการสำนักสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2559 ต่อไป

วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์ได้ทบทวนผลการดำเนินงาน โดยนำผลการประเมินด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2556 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตลอดจนผลการดำเนินงานตามนโยบายแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มาวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคาม เพื่อปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2559 ซึ่งผลการวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

1. มีการบริหารภายในองค์กรอย่างมีระบบ
2. บุคลากรมีศักยภาพ ความชำนาญ มีทักษะเชี่ยวชาญในงานของตน
3. มีอาคารสถานที่ให้บริการที่กว้างขวาง เป็นสัดส่วน มีความทันสมัยใหม่
4. มีระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ในการสนับสนุนให้บริการ
5. มีระบบสนับสนุนการทำงานที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
6. มีโครงสร้างการทำงาน การบริหารจัดการที่ไม่ซับซ้อน
7. มีสวัสดิการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร

จุดอ่อน (Weakness)

1. บุคลากรบางส่วนขาดการแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อการพัฒนางาน
2. บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เนื่องจากไม่มีคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
3. บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ความคิดสร้างสรรค์และความใส่ใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร
4. มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรด้านไอซีทีที่บ่อย ส่งผลกระทบต่องานประจำ
5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไม่ทันต่อเหตุการณ์
6. ขาดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ร่วมกัน
7. กระบวนการจัดหาพัสดุล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน
8. การบริหารจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันยังไม่ครอบคลุม
9. มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่เพียงพอ

โอกาส (Opportunity)

1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
2. นโยบายการออกนอกระบบของมหาวิทยาลัยเป็นโอกาสในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์
3. มีความร่วมมือที่ดีระหว่างหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย
4. ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักคอมพิวเตอร์สูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและการพัฒนาตนเอง

อุปสรรค (Threat)

1. มีการแข่งขันของตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารทำให้ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้ได้
2. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว
3. งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานของรัฐไม่เพียงพอ
4. ขาดความร่วมมือจากผู้รับบริการ

แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559)

ปรัชญา

“พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้”

ปณิธาน

“มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม”

วิสัยทัศน์ (Vision)

“พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ”

พันธกิจ (Mission)

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
4. บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. พัฒนานิสิตและบุคลากรให้มีจิตสำนึกและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมและเป็นมาตรฐาน เพื่อรองรับการขยายตัวอย่างเต็ม ศักยภาพและสอดคล้องตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องมีระบบบริการพื้นฐานที่มีระบบการบริหารจัดการจากศูนย์กลาง เพื่อเป็นบริการให้แก่ นิสิต บุคลากรและหน่วยงาน อาทิ

เช่น ระบบเว็บ ระบบรับ-ส่ง อีเล็กทรอนิกส์ ส่งเมล ระบบเว็บเพจส่วนบุคคล และระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

3. การบริหารและจัดการทรัพยากรบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต้องมีการใช้ระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีมาตรฐาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ปลอดภัย และนำไปใช้งานอย่างเต็มศักยภาพ

ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

1. ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นเครื่องมือหลักสำหรับการบริหาร การจัดการและการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
2. ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องเป็นระบบที่รองรับการปรับเปลี่ยน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโดยรวม และสามารถเชื่อมโยงกับการพัฒนาและความต้องการด้านระบบสารสนเทศของหน่วยงาน
3. ระบบสารสนเทศต้องมีกระบวนการบริหารและการพัฒนาระบบสารสนเทศที่อาศัยหลักการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีมาตรฐาน เพื่อให้เกิดการมาตรฐานในการนำไปใช้ร่วมกันอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย

ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

1. พัฒนาศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งทรัพยากรเพื่อการสนับสนุนงานด้านการพัฒนาและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ด้านการบริการวิชาการ

1. พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นกลางการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ทั้งระดับภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นแหล่งสนับสนุนด้านการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณชน
3. แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อขยายขอบเขตรูปแบบและวิธีการของการบริการวิชาการ

ด้านการบริหารองค์กร

1. เป็นองค์กรซึ่งมีระบบการบริหารได้มาตรฐานสากล
2. บริหารงบประมาณตามระเบียบมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด
3. ส่งเสริมการหารายได้เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์
4. บริหารองค์กรด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมบุคคลากรมีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง และมีผลงานเผยแพร่สู่สาธารณชน
5. แสวงหาความร่วมมือทางด้านเทคโนโลยีกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและนอกประเทศ เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นสากล
6. พร้อมรับการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบทบาทด้านการบริการไปสู่การบริหารและจัดการเชิงรุก

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย									
เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 2 ปี	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก		ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
				2558	2559				
ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีความสามารถรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและบริการวิชาการแก่สังคม	KCC 1	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการแก่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม	PCC 1	โครงการสำรวจและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของเครือข่ายคอมพิวเตอร์
	KCC 2	2. จำนวนการเชื่อมต่อเครือข่ายไปยังพื้นที่ส่วนขยาย	ไม่น้อยกว่า 5 พื้นที่ให้บริการ	ไม่น้อยกว่า 4 พื้นที่ให้บริการ	ไม่น้อยกว่า 5 พื้นที่ให้บริการ	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		PCC 2	
	KCC 3	3. จำนวนเครือข่ายไร้สายครอบคลุมพื้นที่อาคารชั้นที่ 1	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของพื้นที่	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย			
	KCC 4	4. ระยะเวลาของการหยุดให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาของการหยุดให้บริการอินเทอร์เน็ตน้อยกว่าร้อยละ 3	น้อยกว่าร้อยละ 5	น้อยกว่าร้อยละ 3	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย									
เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 2 ปี	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก		ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
				2558	2559				
	KCC 5	5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ	2. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยด้วยการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ	PCC 3	โครงการจัดหาและทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยสอดคล้องตามเทคโนโลยีในปัจจุบัน
	KCC 6	6. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ไม่น้อยกว่า 1 ฉบับ	-	ไม่น้อยกว่า 1 ฉบับ	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	3. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีด้านการมี การใช้ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	PCC 4	โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
								PCC 5	โครงการจัดหาอุปกรณ์ ICT เพื่อการเรียนรู้
								PCC 6	โครงการสร้างชุมชนผู้ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ
								PCC 7	โครงการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัย									
เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 2 ปี	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก		ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
				2558	2559				
ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศให้การดำเนินงานภารกิจของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	KCC 7	1. จำนวนภารกิจที่ระบบสารสนเทศรองรับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย	รองรับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย 4 ภารกิจ ดังนี้ 1. การบริหาร 2. การเรียนการสอน 3. การวิจัย 4. การบริการวิชาการ	3 ภารกิจ	4 ภารกิจ	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	1. ส่งเสริมให้มีระบบและกลไกในการพัฒนาและการให้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อการบริหาร การจัดการเรียนการสอน และการวิจัยของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยให้เป็นเอกภาพ	PCC 8	โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
	KCC 8	2. จำนวนหน่วยงานที่นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่า 4 หน่วยงาน	ไม่น้อยกว่า 2 หน่วยงาน	ไม่น้อยกว่า 2 หน่วยงาน	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	2. ส่งเสริมให้บุคลากรและหน่วยงานตระหนักและเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์ในระดับหน่วยงานและบุคคล 3. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีด้านการมีการใช้และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	PCC 9	โครงการส่งเสริมให้บุคลากรและหน่วยงานตระหนักและเห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
	KCC 9	3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	4. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	PCC 10	โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัย									
เป้าประสงค์	รหัส ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 2 ปี	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดหลัก		ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม
				2558	2559				
								PCC 11	โครงการเสริมสร้าง สมรรถนะ การใช้ระบบสารสนเทศของ มหาวิทยาลัย
								PCC 12	โครงการจัดตั้งเครือข่ายผู้ ประสานงานด้านการพัฒนา และการให้บริการระบบ สารสนเทศของหน่วยงาน
								PCC 13	โครงการบริการข้อมูล มหาวิทยาลัย (UOC: University Operation Center)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน									
เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 2 ปี	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก		ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
				2558	2559				
ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์กลาง แห่งการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างมีศักยภาพและมี ประสิทธิภาพ	KCC 10	1. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย ฝ่ายปฏิบัติการและ บริการ	1. ส่งเสริมและพัฒนาสิ่ง อำนวยความสะดวกด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน และงานวิจัย	PCC 14	โครงการปรับปรุงพื้นที่สำหรับ การศึกษา ค้นคว้าของนิสิต คณาจารย์และบุคลากร
	KCC 11	2. จำนวนสื่อการเรียนรู้	ไม่น้อยกว่า 20 ชิ้น	ไม่น้อยกว่า 10 ชิ้น	ไม่น้อยกว่า 20 ชิ้น	ฝ่ายระบบสารสนเทศ		PCC 15	โครงการจัดหาอุปกรณ์ โครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานเพื่อ รองรับการศึกษาเรียนรู้
	KCC 12	3. เพิ่มระบบให้บริการการ เรียนการสอนออนไลน์ เรียนรู้	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	-	ฝ่ายระบบสารสนเทศ		PCC 16	โครงการพัฒนาห้องเรียนต้นแบบ Digital Class room
							2. ส่งเสริมและพัฒนา นวัตกรรมและทรัพยากร สำหรับการเรียนการสอน	PCC 17	โครงการส่งเสริมการผลิตสื่อการ เรียนรู้
							3. ส่งเสริมและพัฒนากระบวน การเรียนการสอนแบบ ผสมผสาน (Hybrid Education)	PCC 18	โครงการจัดหาระบบเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน ออนไลน์
	KCC 13	4. ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับการอบรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อย ละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อย ละ 80	ฝ่ายระบบสารสนเทศ		PCC 19	โครงการพัฒนาอบรมให้ความรู้ แก่อาจารย์ผู้สอนในการจัดการ เรียนการสอนแบบผสมผสาน (Hybrid Education System)
	KCC 14	5. เอกสารกรอบมาตรฐาน Competency	จำนวน 1 ฉบับ	-	จำนวน 1 ฉบับ	สำนักคอมพิวเตอร์	4. พัฒนาศักยภาพนิสิต คณาจารย์และบุคลากรให้ สามารถใช้เทคโนโลยีได้ อย่างสร้างสรรค์และรู้เท่า ทัน เพื่อการเรียนรู้ตลอด ชีวิต	PCC 20	โครงการกำหนดกรอบมาตรฐาน Competency ด้าน ICT

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน									
เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 2 ปี	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก		ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
				2558	2559				
	KCC 15	6. จำนวนนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐาน Competency	ไม่น้อยกว่า 100 คน	-	ไม่น้อยกว่า 100 คน	สำนักคอมพิวเตอร์		PCC 21	โครงการอบรมตามกรอบมาตรฐาน Competency ด้าน ICT

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย									
เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 2 ปี	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก		ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
				2558	2559				
ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม	KCC 16	1. จำนวนการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม	สำนักคอมพิวเตอร์	1. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	PCC 22	โครงการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนิสิตและบุคลากร
	KCC 17	2. จำนวนการจัดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการแก่สังคม	ไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม	สำนักคอมพิวเตอร์	2. ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคม	PCC 23	โครงการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ									
เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 2 ปี	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก		ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม
				2558	2559				
พัฒนาระบบการบริหารและการจัดโครงสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สอดรับภารกิจ และมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	KCC 18	1. มีการทบทวน/ปรับเปลี่ยนโครงสร้างของหน่วยงาน	โครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์ฉบับใหม่ที่อนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย	-	เสนอโครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์ฉบับใหม่	สำนักคอมพิวเตอร์	1. จัดโครงสร้างองค์กร บทบาทหน้าที่ และจัดระบบการบริหารจัดการเพื่อให้พร้อมรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	PCC 24	โครงการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ภารกิจและพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ ให้สอดคล้องกับภาระงานในปัจจุบันและพร้อมรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
	KCC 19	2. จำนวนระเบียบแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารการจัดการสำนักคอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่า 4 ฉบับ	ไม่น้อยกว่า 2 ฉบับ	ไม่น้อยกว่า 2 ฉบับ	สำนักคอมพิวเตอร์	2. จัดทำระเบียบแนวปฏิบัติภายในสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ	PCC 25	โครงการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารการจัดการสำนักคอมพิวเตอร์
	KCC 20	3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	สำนักคอมพิวเตอร์	3. ระบบและกลไกที่ประยุกต์เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน	PCC 26	โครงการพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อการบริหารการจัดการสำนักคอมพิวเตอร์
							4. พัฒนาระบบการบริหารบุคคลให้มีประสิทธิภาพ ทั้งทางด้านการสรรหา การมอบหมายภาระงาน การพัฒนา การประเมิน และการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม	PCC 27	โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ									
เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 2 ปี	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก		ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม
				2558	2559				
	KCC 21	4. ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	สำนักคอมพิวเตอร์	5. ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานที่สร้างแรงจูงใจและมีความสุขในการทำงาน		
	KCC 22	5. จำนวนกิจกรรมการหารายได้	1 กิจกรรม	-	1 กิจกรรม	สำนักคอมพิวเตอร์	6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมมาหารายได้เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณจากส่วนกลาง	PCC 28	โครงการกิจกรรมหารายได้โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การบริหารแผนยุทธศาสตร์

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น จำเป็นต้องมีการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) รวมถึงต้องมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล (Strategic Control & Evaluation) ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้

1. กลไกการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation)
2. จัดทำแผนปฏิบัติการราชการ (Action Plan) ประจำปีของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยจัดประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดและเป้าหมาย ตลอดจนผู้รับผิดชอบและงบประมาณให้มีความสอดคล้องและตอบสนองเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
3. ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ เป้าหมายและกรอบแนวทางการดำเนินงานสู่หน่วยงานระดับกอง ตลอดจนให้หน่วยงานพิจารณาเป้าหมายตัวชี้วัด กลยุทธ์ ตามแผนปฏิบัติการของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่างๆ และกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
4. นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมกับความสามารถในการดำเนินการตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพมากที่สุด และเสนอคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ให้ความเห็นชอบ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงานอธิการบดีต่อไป
5. การติดตามและประเมินผล (Strategic Control & Evaluation)
6. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (Monitoring and Evaluation)

เมื่อองค์กรได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติแล้ว ก็จะต้องมีกระบวนการและขั้นตอนในการติดตามและประเมินผลในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้าน การดำเนินงานขององค์กรได้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือเมื่อยุทธศาสตร์เกิดขึ้นแล้วจะช่วยทำให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งเป็นการประเมินว่าการดำเนินการตามแผนประสบความสำเร็จ หรือมีปัญหาอุปสรรคมากน้อยเพียงใด โดยกำหนดให้มีการประเมินผล ดังนี้

 - 6.1 ประเมินและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีละ 1 ครั้ง และสิ้นสุดแผน (ปี 2559) โดยวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระดับความสำเร็จ (Critical Success Factors) ของการดำเนินการตามแผนฯ เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์ให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้
 - 6.2 ประเมินและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปีละ 2 ครั้ง คือ รอบ 6 เดือนและ 12 เดือน เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของแผน

ภาคผนวก 1

คณะจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมภพ รอดอัมพร
(ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | ประธาน |
| 2. ดร.อรรณพ โปธิสุข
(รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธีวงศ์
(รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | กรรมการ |
| 4. นายสมบุญ อุคตมพริ้ง
(รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | กรรมการ |
| 5. ดร.สุจิตา อรรถยานันทน์
(ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | กรรมการ |
| 6. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ
(ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | กรรมการ |
| 7. นายดิเรก อั้งตระกูล
(ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | กรรมการ |
| 8. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์
(ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | กรรมการ |
| 9. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล
(ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | กรรมการ |
| 10. นายสันติ สุขยานันท์
(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ) | กรรมการ |
| 11. นายนคร บริพนธ์มงคล
(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย) | กรรมการ |
| 12. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์
(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ) | กรรมการ |
| 13. นางพัชรินทร์ สนธิวิช
(ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) | กรรมการและเลขานุการ |
| 14. นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์
(นักวิเคราะห์นโยบายและแผน) | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ภาคผนวก 2

ตารางสรุปกิจกรรมดำเนินการจัดทำ

แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559)

กิจกรรมดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559)

18 - 19 มิถุนายน 2557	ประชุมเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนยุทธศาสตร์และปฏิบัติการ ประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์ มุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร” และศึกษาดูงาน
9 - 10 กุมภาพันธ์ 2558	ประชุมคณะจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1 - ทบทวนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2555 – 2559 และประเมินสถานการณ์ปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์
16 กุมภาพันธ์ 2558	ประชุมคณะจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2 - ทบทวนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2555 – 2559 และประเมินสถานการณ์ปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์
19 กุมภาพันธ์ 2558	นำเสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2555 – 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558 - 2559) ต่อคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์
มีนาคม 2558	ปรับปรุงเอกสาร (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ฯ โดยคณะจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์
1 เมษายน 2558	นำเสนอแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2555 – 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558 – 2559) ต่อคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์
25 พฤษภาคม 2558	นำเสนอแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2555 – 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558 – 2559) ต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์
มิถุนายน 2558	คณะจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พิจารณาแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ฉบับสมบูรณ์ เพื่อจัดทำเอกสารและสื่อเพื่อการเผยแพร่
มิถุนายน 2558	ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2555 – 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558 – 2559) ผ่านเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์
กรกฎาคม 2558	ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ - นำเสนอแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2555 – 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2558 – 2559)

ภาคผนวก 3

เอกสารอ้างอิง

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ศรีนครินทรวิโรฒ, แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2553 – 2567

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ศรีนครินทรวิโรฒ, แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ.2553 – 2567) ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 – 2559

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2554 – 2558

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, . กันยายน 2557. รายงานประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2556.

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ถนนสุขุมวิท ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทร 0 2649 5000 ต่อ 15069 โทรสาร 0 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>

www.facebook.com/SWUComputerCenter