

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ปีการศึกษา 2556

หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ  
กลุ่มที่ 1  
สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระหว่างวันที่ 28 - 31 กรกฎาคม 2557

# รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต)

ประธานกรรมการ



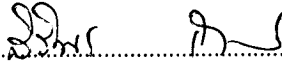
(รองศาสตราจารย์ ดร.พรพิมล ม่วงไทย)

กรรมการ



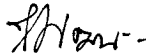
(รองศาสตราจารย์ ดร.อังคินันท์ อินทรกำแหง)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริพร เกரியงไกรเพชร)

กรรมการ



(นางสาวพนารีย์ สายพัฒนา)

กรรมการและเลขานุการ



(นางสาวสุประวีณ์ บวรวิศวยศ)

กรรมการและเลขานุการ

## สารบัญ

	หน้า
รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	3
บทนำ	4
วิธีการประเมิน	6
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	7
จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ	11
ภาคผนวก	14
● สรุปผลการสัมภาษณ์ และการตรวจเยี่ยม	14
● กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	15

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 ตามประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง องค์กรประกอบ และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ ระหว่างวันที่ 28-31 กรกฎาคม 2557 ตามรายองค์กรประกอบและตัวบ่งชี้ (จำนวน 7 องค์กรประกอบ 17 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมสำนักคอมพิวเตอร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.56 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดีมาก โดยมีองค์กรประกอบการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อยู่ในระดับต้องปรับปรุง และองค์กรประกอบการบริการทางวิชาการแก่สังคมอยู่ในระดับดี สำหรับอีก 5 องค์กรประกอบ อยู่ในระดับดีมาก

### ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์กรประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	จำนวน ตัวบ่งชี้ ที่ ประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ		
ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	1
การวิจัย	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	1
การบริการทางวิชาการแก่สังคม	3.67	3.67	การดำเนินงานระดับดี	3
การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	2.00	การดำเนินงานต้องปรับปรุง	1
การบริหารและการจัดการ	4.44	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	9
การเงินและงบประมาณ	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	1
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	5.00	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก	1
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน ตามตัวบ่งชี้พื้นฐาน (13 ตัวบ่งชี้)	5.00	4.76	การดำเนินงานระดับดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน รวมทุกตัวบ่งชี้ (17 ตัวบ่งชี้)	4.47	4.56	การดำเนินงานระดับดีมาก	

## บทนำ

### ชื่อหน่วยงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์ (ส่วนกลาง : ประสานมิตร)

อาคาร 16 ชั้น 2 - 4 และ ชั้น 15 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2649-5706 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 15067, 15069

โทรสาร 0-2259-2217

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องค์กรฯ

อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ

63 หมู่ 7 ถนนรังสิต - นครนายก ตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก 26120

โทรศัพท์ 0-2649-5188 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 21124-21126

อีเมล swucc@swu.ac.th

เว็บไซต์ <http://cc.swu.ac.th>

### ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน (โดยย่อ)

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของ “โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์” และต่อมาได้มีประกาศจัดตั้งเป็นหน่วยงานในราชกิจจานุเบกษา และยกวิทยฐานะเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2536 เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานด้านการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักงานกลางตั้งอยู่ที่ประสานมิตร และได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปยัง “สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องค์กรฯ” อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2541

สำนักคอมพิวเตอร์มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ เพื่อผลักดันและดำเนินงานตามนโยบายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสามารถก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ระบบไอซีทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจหลักในด้านการประสานงาน การจัดทำ และการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการจัดให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย ด้านการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ด้านการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนด้านการให้บริการวิชาการการฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

## ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

### ปรัชญา

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

### ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

### วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

### พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

### วัตถุประสงค์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกและทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

## วิธีการประเมิน

### วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้นทั้งนี้โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้สำนักคอมพิวเตอร์ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้
3. ให้สำนักคอมพิวเตอร์ทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุงตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนักคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง

### การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
2. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา
4. รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้
  - 5.1 การสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้รับบริการของสำนักคอมพิวเตอร์และจัดบันทึก
  - 5.2 การตรวจเยี่ยมสำนักคอมพิวเตอร์
  - 5.3 การศึกษาจากเอกสาร หลักฐานประกอบการดำเนินการตามตัวบ่งชี้

## ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

สำนักคอมพิวเตอร์ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 7 องค์ประกอบ (17 ตัวบ่งชี้) โดยใช้เกณฑ์การประเมินมีคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2556 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 4.56 คะแนน (การดำเนินงานในระดับดีมาก) ดังนี้



ตารางที่ ป.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษภายใน แยกรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบ ปีการศึกษา 2556

ชื่อหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์

กลุ่มหน่วยงาน การบริการและบริหารวิชาการ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	ชื่อตัวบ่งชี้	ชนิด ตัว บ่งชี้	หน่วย นับ	เกณฑ์การประเมินคะแนน					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนน ประเมิน (คะแนน เต็ม 5)	หมายเหตุ	
				1	2	3	4	5		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			บรรลุ เป้าหมาย
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และผลดำเนินงาน															
มคอ 1.1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	P	ข้อ	1 ข้อ	2,3 ข้อ	4,5 ข้อ	6,7 ข้อ	8 ข้อ	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7,8	8 ข้อ	/		5.00	
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย															
มคอ 4.1.1	การพัฒนาระบบและกลไกการ สนับสนุนการผลิตงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์เพื่อพัฒนา สถาบัน**	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5,6 ข้อ	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/		5.00	
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม															
มคอ 5.1.1	การบริการทางวิชาการแก่สังคม	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	1	1 ข้อ	X		3.67	
สกอ. 5.2	กระบวนการบริการทางวิชาการ ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/		5.00	
สมศ.๙	ผลการเรียนรู้และเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชนหรือ องค์กรภายนอก	O	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/		5.00	

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	ชื่อตัวบ่งชี้	ชนิด ตัว บ่งชี้	หน่วย นับ	เกณฑ์การประเมินคะแนน					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนน ประเมิน (คะแนน เต็ม 5)	หมายเหตุ
				1	2	3	4	5		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์		
<b>องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>														
มคอ. 6.1.1	การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	1,3	2 ข้อ	X	2.00	
<b>องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ</b>														
สกอ. 7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการ ประจำหน่วยงานและผู้บริหาร ทุกระดับของหน่วยงาน	P	ข้อ	1 ข้อ	2,3 ข้อ	4,5 ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	/	5.00	
สมศ.๑๓	การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้บริหารหน่วยงาน	O	คะแนน	ค่าคะแนนประเมินผลผู้บริหาร					5.00	-		X	4.50	
มคอ. 7.2.1	การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบัน เรียนรู้	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/	5.00	
สกอ. 7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/	5.00	
สกอ. 7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3,4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	/	5.00	
มคอ. 7.5.1	ระบบการพัฒนาศักยภาพ สนับสนุนวิชาการ	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3,4 ข้อ	5,6 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7	7 ข้อ	/	5.00	
มคอ. 7.6.1	ระบบและกลไกการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	/	5.00	

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	ชื่อตัวบ่งชี้	ชนิด ตัว บ่งชี้	หน่วย นับ	เกณฑ์การประเมินคะแนน					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนน ประเมิน (คะแนน เต็ม 5)	หมายเหตุ	
				1	2	3	4	5		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์			
มศว 7.6.2	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	O	ร้อยละ	<=70	71- 75	76- 80	81- 85	>85	ร้อยละ 87.00	369.14	400.00	ร้อยละ 92.29	/	5.00	
มศว 7.7.1	ระดับความสำเร็จในการ ดำเนินการตามมาตรฐาน ประหยัณฑ์ปฏิบัติงาน	O	ข้อ	1,2 ข้อ	3,4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7		7 ข้อ	/	5.00	
<b>องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ</b>															
มศว 8.1.1	การบริหารการเงินและ งบประมาณ	P	ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	1,2,3,4,5		5 ข้อ	/	5.00	
<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>															
มศว 9.1.1	การดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	P	ข้อ	1 ข้อ	2,3 ข้อ	4,5 ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7		7 ข้อ	/	5.00	
<b>คะแนนเฉลี่ยเฉพาะตัวบ่งชี้พื้นฐาน จำนวนตัวบ่งชี้ 13 ตัวบ่งชี้</b>															
													4.73	(การดำเนินงานระดับดีมาก)	
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ จำนวนตัวบ่งชี้ 17 ตัวบ่งชี้</b>															
													4.56	(การดำเนินงานระดับดีมาก)	

จากตารางที่ ป.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แยกรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบ ปีการศึกษา 2556 พบว่า สำนักคอมพิวเตอร์มีผลการดำเนินงานในภาพรวมระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.56) หากพิจารณาแยกย่อยองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบบริการทางวิชาการแก่สังคมมีผลการดำเนินงานในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.67) และองค์ประกอบการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีผลการดำเนินงานในระดับต้องปรับปรุง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00)

## จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

### ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556 ระหว่างวันที่ 28 – 31 กรกฎาคม 2557 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์มีคะแนนเท่ากับ 4.56

ในการนี้ คณะกรรมการประเมินฯ มีข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวมและข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

### ข้อเสนอแนะเร่งด่วน

1. แผนปฏิบัติการประจำปีมีโครงการย่อย/กิจกรรมจำนวนมาก แต่สามารถดำเนินโครงการย่อยๆ ตามแผนได้เพียงร้อยละ 67 (ดำเนินการได้ 48 โครงการ จาก 67 โครงการ) ควรพิจารณากำหนดมาตรการในการวางแผนและดำเนินโครงการย่อย/กิจกรรมให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
2. การส่งเสริมให้เกิดการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจอย่างเป็นรูปธรรม โดยควรเก็บข้อมูลการใช้จากผู้เป็นเจ้าของระบบในการเข้าใช้งาน และปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน เพื่อให้สามารถนำมาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข

### ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการมีความสอดคล้องกับนโยบาย และแนวทางในการพัฒนา ICT ของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม และมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำแผน	-
แผนปฏิบัติการประจำปีมีโครงการย่อย/กิจกรรมจำนวนมาก โดยมีผู้รับผิดชอบที่มีความเข้มแข็งในทุกโครงการ	ควรติดตามและปรับแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ ณ ปัจจุบันเป็นระยะๆ
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
แผนปฏิบัติการประจำปีมีโครงการย่อย/กิจกรรมจำนวนมาก แต่สามารถดำเนินโครงการย่อยๆ ตามแผนได้เพียงร้อยละ 67	ควรพิจารณากำหนดมาตรการในการวางแผนและดำเนินโครงการย่อย/กิจกรรมให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

## องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
มีงานวิจัยสถาบันอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยได้	-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
งานวิจัยสถาบันที่พัฒนาขึ้นควรเผยแพร่ให้หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยนำไปใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น	เผยแพร่ผลงานวิจัยสถาบันในการประชุมหรือเวทีวิชาการต่างๆ

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
ไม่มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย	ควรวางแผนการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับงานวิจัย/งานวิจัยสถาบันที่หน่วยงานดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม
การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนการบริการทางวิชาการแก่สังคมมีเพียงตัวชี้วัดตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ตัวชี้วัดพื้นฐาน)	ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

## องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ปรากฏเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมเท่านั้น	ควรปรับให้การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นการบูรณาการกับพันธกิจหลักของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 พันธกิจ

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	ผู้บริหารควรถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนา ผู้ร่วมงานเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของ หน่วยงาน โดยวิธีอื่นๆ เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากการส่ง บุคลากรไปอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน
-	การประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงาน ควร กำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินอย่างชัดเจน และ ออกแบบเครื่องมือ/วิธีการในการประเมินให้สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์
-	การจัดการความรู้ควรกำหนดประเด็นความรู้และ เป้าหมายของการจัดการความรู้ในแต่ละปี และควรเชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาร่วมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ เพื่อพัฒนาหน่วยงาน
-	การพัฒนาระบบเครือข่าย (Internet) ให้ครอบคลุมทุก พื้นที่ของมหาวิทยาลัย และตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

-ไม่มี-

## องค์ประกอบที่ 9 การประกันคุณภาพ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	ควรมีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษากับหน่วยงานภายนอก
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-	-

## ภาคผนวก

### สรุปผลการสัมภาษณ์ และการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตรวจเยี่ยม และสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้รับบริการของสำนักคอมพิวเตอร์ ในวันที่ 29 กรกฎาคม 2557 ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น 4 สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีสรุปผลการสัมภาษณ์ ดังนี้

#### ผู้บริหาร

สำนักคอมพิวเตอร์ มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง (ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์) ในช่วงเดือน มีนาคม 2557 ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการทำงานเชิงรุก โดยสำรวจความต้องการในทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้จริง รวมทั้งมีการพัฒนาด้านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการครอบคลุมทุกพื้นที่บริการ (มศว องค์กรฯ และ มศว ประสานมิตร)

#### บุคลากร

บุคลากรมีจำนวนเพียงพอ และสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกพื้นที่บริการ โดยยังคงมีอัตราการเข้า-ออกของบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะ/เชี่ยวชาญลดลง

#### ผู้รับบริการ

ผู้รับบริการซึ่งเป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยรับบริการในฐานะผู้ใช้ระบบสารสนเทศบุคคล (ผู้ปฏิบัติงานบุคคล) สามารถใช้ระบบสารสนเทศประกอบการทำงานได้ แต่ยังคงขาดในส่วนของการออกรายงาน เช่น การพิมพ์คำสั่งแต่งตั้งจากระบบ เพื่อลดการใช้ทรัพยากร และลดขั้นตอนการทำงาน

## กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

วันที่ 28 กรกฎาคม 2557

กำหนดการ	กิจกรรม	หมายเหตุ
08.30 – 09.30 น.	การประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (Desktop Assessment)	
09.30 – 12.00 น.	การตรวจหลักฐานและสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้	
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 15.00 น.	การตรวจหลักฐานและสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ (ต่อ)	
15.00 – 16.30 น.	การประชุมคณะกรรมการประเมินฯ เพื่อสรุปผลการตรวจหลักฐาน และเตรียมประเด็นสัมภาษณ์ สำหรับหน่วยงาน	

วันที่ 29 กรกฎาคม 2557

กำหนดการ	กิจกรรม	หมายเหตุ
08.30 – 12.00 น.	การประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 15.00 น.	การตรวจเยี่ยม และการสัมภาษณ์ผู้บริหาร/บุคลากร/ผู้รับบริการ สำนักคอมพิวเตอร์	

วันที่ 30 กรกฎาคม 2557

กำหนดการ	กิจกรรม	หมายเหตุ
08.30 – 09.00 น.	การประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
09.00 – 12.00 น.	การตรวจหลักฐานและสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้	
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 16.30 น.	การประชุมคณะกรรมการประเมินฯ เพื่อสรุปผลการประเมิน	



## วันที่ 31 กรกฎาคม 2557

กำหนดการ	กิจกรรม	หมายเหตุ
08.30 น.	การประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และเตรียมข้อมูลนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน	
09.00 น.	การนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	