



สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

# รายงานการประเมินตนเอง

## ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

Self Assessment Report 2013



## คำนำ

ในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 โดยใช้คู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มศว ประจำปีการศึกษา 2554 สำหรับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ แต่เนื่องจากสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนการวิชาการ ประเภทการบริการวิชาการ จึงเสนอประเมินในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์ ตามที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยกำหนดให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทั้ง 7 องค์ประกอบ โดยประเมินตัวบ่งชี้ 16 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมิน 1 ตัวบ่งชี้ คือตัวบ่งชี้ สมศ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร โดยค่าคะแนนประเมินได้จากการประเมินจากคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งรวม 17 ตัวบ่งชี้ซึ่งจากผลการประเมินตนเองพบตัวบ่งชี้ที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายจำนวน 1 ตัวบ่งชี้คือในองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ มศว 5.1.1 ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้เนื่องจากขาดการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย จากผลการดำเนินการที่ผ่านมาสำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำเป็นเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2556 ซึ่งได้อ้างอิงจากคู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มศว ประจำปีการศึกษา 2554 สำหรับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดให้หน่วยงานมีการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHE QA ONLINE SYSTEM) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พร้อมทั้งเชื่อมโยงเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ในปัจจุบันสำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเอกสารหลักฐานทั้งหมดเข้าสู่ระบบออนไลน์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในระดับมหาวิทยาลัยต่อไป

การจัดทำรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ ได้รับความร่วมมือร่วมใจจากคณะกรรมการทุกท่านเป็นอย่างดีและขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านไว้ ณ ที่นี้สำหรับการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และมีการติดตามผลงานและรวบรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมาไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งขอขอบคุณผู้บริหารทุกท่านที่ให้ข้อคิดเห็น และช่วยพิจารณาเอกสารรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและเพิ่มพูนการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ให้ดี เหมาะสมกับเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพยิ่งสืบต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภาพ รอดอัมพร)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

มิถุนายน 2557

## Core Value



***We will strive towards Innovations and Excellence in IT Services***

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีชั้นเลิศให้กับ มศว และสังคม

<b>S</b>	Service mind	มุ่งสร้างสรรค์การบริการที่ดี
<b>T</b>	Teawork	มุ่งการทำงานเป็นทีม
<b>R</b>	Responsibility	มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
<b>I</b>	Innovation	มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรม
<b>V</b>	Value	มุ่งสร้างคุณค่าแก่องค์กรและสังคม
<b>E</b>	Ethics & Engagement	มุ่งสร้างจริยธรรมและรักองค์กร

# สารบัญ

ส่วนที่ 1 : ส่วนนำ.....	1
1. ประวัติความเป็นมา.....	1
2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์.....	2
3. ภารกิจหลักและแผนงาน.....	3
4. โครงสร้างหน่วยงาน (การแบ่งส่วนราชการของสำนักคอมพิวเตอร์) .....	11
5. อัตรากำลัง .....	14
6. ความรับผิดชอบและหน้าที่ของฝ่าย.....	17
7. อาคารและห้องให้บริการ.....	17
8. งบประมาณและการเงิน.....	20
9. การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์.....	26
ส่วนที่ 2 : องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน.....	29
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ.....	29
ตัวบ่งชี้ มคอ 1.1.1 กระบวนการพัฒนาแผน.....	30
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย.....	43
ตัวบ่งชี้ มคอ 4.1.1 การพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาสถาบัน.....	44
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม.....	53
ตัวบ่งชี้ มคอ 5.1.1 การบริการทางวิชาการแก่สังคม.....	54
ตัวบ่งชี้ สกอ. 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม.....	58
ตัวบ่งชี้ สมศ.๙ ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก.....	62
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม.....	68
ตัวบ่งชี้ มคอ 6.1.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม.....	69
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ .....	76
ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน.....	77
ตัวบ่งชี้ สมศ.๑๓ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงาน.....	100
ตัวบ่งชี้ มคอ 7.2.1 การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้.....	101
ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ.....	114
ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง.....	126
ตัวบ่งชี้ มคอ 7.5.1 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ.....	137
ตัวบ่งชี้ มคอ 7.6.1 ระบบและกลไกการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ.....	147
ตัวบ่งชี้ มคอ 7.6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ.....	174
ตัวบ่งชี้ มคอ 7.7.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน.....	177

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ.....	182
ตัวบ่งชี้ มศว 8.1.1 การบริหารการเงินและงบประมาณ.....	183
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ.....	189
ตัวบ่งชี้ มศว 9.1.1 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน.....	190
ส่วนที่ 3 : ส่วนสรุป.....	207
ภาคผนวก 1 คณะกรรมการบริหารคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์.....	215
ภาคผนวก 2 คณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556.....	216
ภาคผนวก 3 แผนการดำเนินจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2556.....	220
ภาคผนวก 4 รายงานผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้.....	221
ภาคผนวก 5 ภาพกิจกรรมประกันคุณภาพภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556.....	223

## สารบัญตาราง

ตาราง 1	จำนวนอัตราบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556.....	15
ตาราง 2	จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร และวุฒิการศึกษาที่จบ.....	16
ตาราง 3	จำนวนบุคลากรที่ศึกษาต่อ จำแนกตามวุฒิการศึกษาที่ศึกษา.....	16
ตาราง 4	ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์.....	18
ตาราง 5	แสดงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในภาพรวมจำแนกตามแหล่งเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556.....	21
ตาราง 6	ผลการประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556.....	208
ตาราง 7	รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างเสริมความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวการแก้ไข.....	210

# ส่วนที่ 1 : ส่วนนำ

## 1. ประวัติความเป็นมา

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของ “โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์” และต่อมาได้มีประกาศจัดตั้งเป็นหน่วยงานในราชกิจจานุเบกษา และยกวิทยฐานะเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2536 เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานด้านการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักงานกลางตั้งอยู่ที่ประสานมิตร และได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปยัง “สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์” อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2541

สำนักคอมพิวเตอร์มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ เพื่อผลักดันและดำเนินงานตามนโยบายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บัณฑิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสามารถก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ระบบไอซีทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจหลักในด้านประสานงาน การจัดทำ และการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการจัดให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ด้านการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนดำเนินการให้บริการวิชาการการฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

### สถานที่ตั้ง

#### สำนักคอมพิวเตอร์ (ส่วนกลาง : ประสานมิตร)

อาคาร 16 ชั้น 2 - 4 และ ชั้น 15 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2649-5706 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 15067, 15069

โทรสาร 0-2259-2217

#### สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์

อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

63 หมู่ 7 ถนนรังสิต - นครนายก ตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก 26120

โทรศัพท์ 0-2649-5188 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 21124-21126

อีเมลล์ : [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

เว็บไซต์ : <http://cc.swu.ac.th>

## 2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

### ปรัชญา

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

### ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

### วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

### พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

### วัตถุประสงค์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกและทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากพันธกิจและภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มหาวิทยาลัยมอบหมายไว้ สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 ไว้ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์

จากพันธกิจและภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาสำหรับ ปี 2555-2559 ไว้ 5 ประการ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพสามารถรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและบริการวิชาการแก่สังคม

#### ยุทธศาสตร์ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างครบวงจร

ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศให้การดำเนินการของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



**ยุทธศาสตร์ 3 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน**

ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

**ยุทธศาสตร์ 4 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย**

ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม

**ยุทธศาสตร์ 5 พัฒนาระบบการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ**

พัฒนาระบบการบริหารและการจัดโครงสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สอดรับภารกิจ และมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### 3. ภารกิจหลักและแผนงาน

#### ภารกิจหลัก

สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในการดำเนินงานดังนี้

#### 1. วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการ และแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ

#### 2. บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

จัดบริการการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้แก่ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศห้องสมุด ระบบการเรียนการสอนทางไกล ระบบโทรศัพท์ และระบบสารสนเทศและการใช้งานอื่น ๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

#### 3. บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย

วางแผนและดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยประสานการดำเนินงานกับผู้ใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ

#### 4. บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จัดบริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชา และบริการการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับคณาจารย์ นิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อการใช้งานทั่วไป

#### 5. บริการวิชาการ

จัดบริการฝึกอบรมความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป

#### 6. สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

จัดบริการระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการเพื่อสนับสนุนงานวิจัย งานประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายการให้บริการยืม บำรุงรักษา และคำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

##### แผนงาน

เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับปรัชญา ภาระกิจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งเพื่อให้ตอบสนองต่อการดำเนินพันธกิจของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสามารถก้าวทันความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานขึ้น โดยให้บุคลากรของทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการดำเนินงาน

ในการกำหนดแผนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ นอกจากจะพิจารณาโดยอาศัยนโยบายการบริหารงาน และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยแล้ว ยังได้คำนึงถึงองค์ประกอบและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานและการปฏิบัติงาน อันได้แก่

- ▶ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
- ▶ ปัญหา/อุปสรรค ตลอดจนข้อจำกัดต่าง ๆ ในการดำเนินงานที่ผ่านมา
- ▶ แผนและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับประเทศ
- ▶ แนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### แผนการดำเนินงานและโครงการ

ในระหว่างปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการที่ได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และต่อที่ประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 (ตุลาคม 2555 – กันยายน 2556) และ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (ตุลาคม 2556 – กันยายน 2557) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยโครงการ / โครงการย่อย / กิจกรรมต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/โครงการย่อย/กิจกรรม
<p>1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ แนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที</li> <li>▶ จัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มศว</li> <li>▶ จัดทำมาตรฐานการให้บริการระบบไอที สำนักคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ</li> <li>▶ เพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</li> <li>▶ ติดตั้งห้องคอมพิวเตอร์กลางของมหาวิทยาลัย (Data Center) ณ อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี</li> <li>▶ ปรับปรุงเครือข่ายสายไฟเบอร์ออปติกภายในมศว องค์กรฯ</li> <li>▶ ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) มศว ประสานมิตร (Wireless Controller และ Access Point)</li> <li>▶ ปรับปรุงระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage)</li> <li>▶ ปรับปรุงประสิทธิภาพเซิร์ฟเวอร์เสมือนส่วน Hyper-V ของระบบ Cloud computing</li> <li>▶ ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall) มศว องค์กรฯ</li> <li>▶ ปรับปรุงบริการตรวจสอบลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการ Windows 8.1</li> <li>▶ พัฒนาระบบบริหารการจัดการไอซีทีที่ดี</li> <li>▶ ระบบตรวจสอบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network monitor)</li> <li>▶ ระบบตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้ไวเลสแลนระหว่างมหาวิทยาลัย (Eduroam)</li> <li>▶ พัฒนาระบบเครือข่ายบัวศรีให้รองรับนวัตกรรมหมายเลข ไอพีแอดเดรส เวอร์ชัน 6 (IPv6)</li> <li>▶ ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือนผ่านอุปกรณ์พกพา (VPN on Mobile)</li> <li>▶ จัดเก็บค่าติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย (Config)</li> <li>▶ จัดหาเครื่องมือเพื่อการพัฒนาระบบงาน</li> </ul>
<p>2. การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ โครงการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบคลังข้อมูล SupremePlus</li> <li>▶ ศึกษาและพัฒนาระบบคลังข้อมูล</li> <li>▶ ส่งเสริมการใช้ระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย</li> <li>▶ Migrate Web Hosting Server</li> <li>▶ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลมหาวิทยาลัยผ่าน Mobile Device</li> <li>▶ ระบบ BI เพื่อการบริหาร</li> </ul>

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/โครงการย่อย/กิจกรรม
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ เพิ่มประสิทธิภาพเครื่อง Web Hosting</li> <li>▶ ระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลมหาวิทยาลัยผ่าน Mobile Device</li> <li>▶ ปรับโฉมเว็บไซต์มหาวิทยาลัย</li> <li>▶ ส่งเสริมการใช้งานระบบแหล่งเรียนรู้ออนไลน์</li> <li>▶ โครงการจัดการความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)</li> <li>▶ การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และแบ่งปันความรู้ร่วมกัน ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</li> </ul>
<p>3. การสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ส่งเสริมการวิจัย สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>▶ จัดทำแผนยุทธศาสตร์การวิจัยประจำปี</li> <li>▶ กิจกรรมเสริมสร้างนักวิจัยให้บรรลุเป้าหมายของงานวิจัย</li> <li>▶ แนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที</li> <li>▶ จัดทำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มศว บริการ</li> <li>▶ จัดทำมาตรฐานการให้บริการระบบไอที สำนักคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ</li> <li>▶ พัฒนาประสิทธิภาพของการบริการไอทีเพื่อนิสิตและบุคลากร</li> <li>▶ บริการระบบโทรศัพท์ VoIP ผ่าน SIP Phone</li> <li>▶ จัดพื้นที่บริการ ณ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี</li> <li>▶ จัดทำผังครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่ออาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี</li> <li>▶ ส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ดีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับหน่วยงานเพื่อรองรับข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)</li> <li>▶ เปิดบริการซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษาใหม่ สำหรับคณาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัย</li> <li>▶ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ระบบบริการไอที</li> <li>▶ เสริมสร้างความร่วมมือการมีผู้ใช้ไอซีทีที่ดี</li> <li>▶ ระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย</li> <li>▶ ระบบ SWU-SAP Monitoring System ระยะที่ 2</li> <li>▶ ระบบบริหารงานหอพัก</li> <li>▶ ส่งเสริมการใช้งานระบบส่งเสริมการมีงานทำของนิสิต</li> <li>▶ ระบบจองห้อง online ระยะที่ 2</li> </ul>

- ▶ ส่งเสริมการใช้งาน ปค.004
- ▶ ระบบงานจองรถตู้มหาวิทยาลัย
- ▶ ระบบประกาศข่าวจัดซื้อจัดจ้าง ระยะที่ 2
- ▶ ส่งเสริมการใช้งาน ระบบรับนิสิตใหม่ สำหรับบัณฑิตวิทยาลัย
- ▶ ระบบ ROSE ระยะที่ 3
- ▶ ปรับปรุงระบบงานคำร้องออนไลน์
  - Web Application
  - Back Office
- ▶ ระบบงาน TQF ระยะที่ 2 - Web Application
- ▶ มาตรฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ▶ ระบบจัดการ Source Program
- ▶ ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอน (LMS)
- ▶ ศึกษาการใช้งานระบบ LMS
- ▶ ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Atutor
- ▶ Google Apps for Education
- ▶ ศึกษา Google API สำหรับใช้ในการปรับปรุงระบบ GAFE
- ▶ Personal Web (Google Site)
- ▶ การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยเข้าสู่ระบบ GAFE
- ▶ โครงการเพิ่มเสถียรภาพระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
- ▶ บำรุงรักษาระบบ HURIS
- ▶ บำรุงรักษาระบบ SUPREME2004
- ▶ บำรุงรักษาระบบสารสนเทศทั่วไป อาทิเช่น e-Train e-Project e-Survey e-Doc e-Meeting News&Events Alumni ...
- ▶ โครงการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารใหม่
  - โครงการพัฒนาและติดตั้งระบบบริหารงบประมาณการเงิน บัญชี พัสดุ
  - โครงการพัฒนาและติดตั้งระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริการ การศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ/โครงการย่อย/กิจกรรม
4. การให้บริการวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) มศว องค์กรักซ์ (Wireless Controller และ Access Point)</li> <li>▶ ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) มศว ประสานมิตร (Access Point)</li> <li>▶ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายใน มศว องค์กรักซ์</li> <li>▶ การปรับปรุงเครือข่ายสายไฟเบอร์ออฟติกภายใน มศว องค์กรักซ์</li> <li>▶ พัฒนาระบบบริหารการจัดการไอซีทีที่ดี</li> <li>▶ บริการพิสูจน์สิทธิ์ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) ผ่าน MAC Address</li> <li>▶ ปรับปรุงระบบปฏิบัติการ Cloud computing เป็นเวอร์ชัน 2012</li> <li>▶ จัดทำแผนผังเครือข่ายไฟเบอร์ออฟติก</li> <li>▶ จัดเก็บค่าติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย (Config)</li> <li>▶ เว็บไซต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>▶ ส่งเสริมการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย CMS</li> <li>▶ พัฒนาประสิทธิภาพของการบริการไอทีเพื่อนิสิตและบุคลากร</li> <li>▶ จัดทำ Fan Page สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>▶ ขยายพื้นที่ให้บริการคอมพิวเตอร์ ณ สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม องค์กรักซ์</li> <li>▶ จัดทำผังครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่ออาคารนวัตกรรมศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี</li> <li>▶ การศึกษาไซเบอร์ (SWU Cyber Education)</li> <li>▶ โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านพรรณไม้ในมหาวิทยาลัย</li> <li>▶ ICT Competency Curriculum</li> <li>▶ ICT Competency Training 2013</li> <li>▶ โครงการ SWU Hybrid Education System 2012 (ต่อเนื่องปีงบประมาณ 2555)</li> <li>▶ โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน 2556</li> <li>▶ โครงการบริการวิชาการสำหรับบุคคลภายนอก</li> <li>▶ โครงการกูเกิลแอปส์เพื่อการศึกษา</li> <li>▶ โครงการประชุมวิชาการ : มศว IT วิชาการ ครั้งที่ 5</li> <li>▶ การรณรงค์การรู้จัก SWU IT Services</li> </ul>

## ประเด็นยุทธศาสตร์

## โครงการ/โครงการย่อย/กิจกรรม

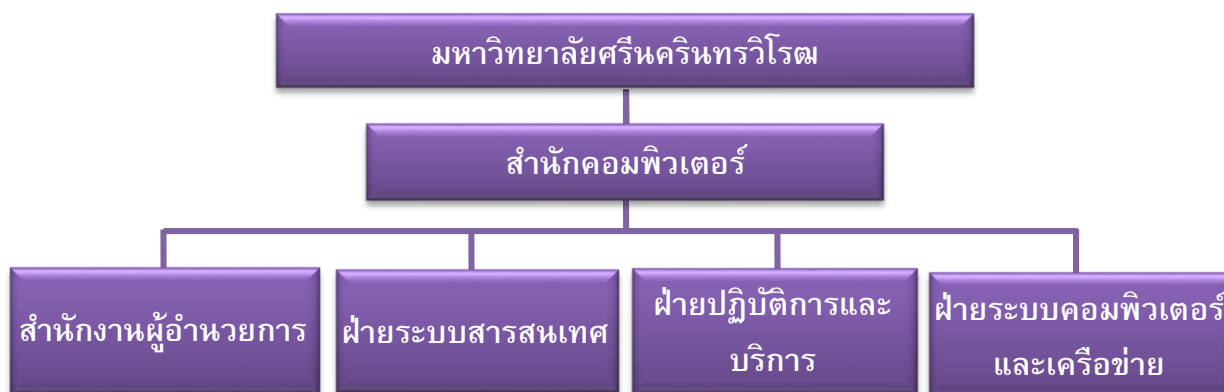
## 5. การบริหาร

- ▶ ประชาสัมพันธ์ระบบโดยผ่านสื่อต่างๆ
  - ▶ งาน Open house ครบรอบ 20 ปี สำนักคอมพิวเตอร์
  - ▶ โครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์
  - ▶ จัดอบรมด้านคอมพิวเตอร์แก่นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- 
- ▶ โครงการจัดการความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)
  - ▶ การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และแบ่งปันความรู้ร่วมกัน ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
  - ▶ โครงการหารายได้
  - ▶ โครงการบริการวิชาการสำหรับบุคคลภายนอก
  - ▶ โครงการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์
  - ▶ โครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับใหม่
  - ▶ โครงการวิจัยสถาบัน สำนักคอมพิวเตอร์
  - ▶ โครงการศึกษาดูงานสร้างองค์ความรู้ด้านการบริหารระบบไอทีที่ดี
  - ▶ โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2556 – 2559)
  - ▶ การรณรงค์การรู้จัก SWU IT Services
  - ▶ ประชาสัมพันธ์ระบบโดยผ่านสื่อต่างๆ
  - ▶ ส่งเสริมการวิจัย สำนักคอมพิวเตอร์
  - ▶ จัดทำแผนยุทธศาสตร์การวิจัยประจำปี
  - ▶ กิจกรรมเสริมสร้างนักวิจัยให้บรรลุเป้าหมายของงานวิจัย
  - ▶ การบริหารคุณภาพการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์
  - ▶ จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้
  - ▶ Green University ของสำนักคอมพิวเตอร์
  - ▶ ส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักการ Lean Management ในการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์
  - ▶ จัดทำแผนอัตรากำลัง
  - ▶ ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน

- ▶ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้ รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์
- ▶ ติดตามผลงานตามแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์
- ▶ การประกันคุณภาพ
- ▶ การควบคุมภายใน
- ▶ รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์
- ▶ การบริหารความเสี่ยง
- ▶ การปฏิบัติตามตัวชี้วัดของ ก.พ.ร.
- ▶ การดำเนินงานโครงการ 5 ส
- ▶ การประหยัดพลังงาน
- ▶ ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายมหาวิทยาลัย
- ▶ สืบสานและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- ▶ พัฒนาสมรรถนะด้านภาษาสู่ประชาคมอาเซียน
- ▶ ภาษาไทยเข้มแข็งและรักการอ่าน
- ▶ จิตอาสาสาธารณะ



#### 4. โครงสร้างหน่วยงาน (การแบ่งส่วนราชการของสำนักคอมพิวเตอร์)



สำนักงานผู้อำนวยการ	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
งานบริหารและธุรการ หน่วยสารบรรณ หน่วยประชุม หน่วยธุรการ หน่วยบุคคล หน่วยอาคารสถานที่ หน่วยประชาสัมพันธ์ หน่วยบริหารและธุรการ องค์กรกิจ	งานพัฒนาระบบสารสนเทศ หน่วยวิเคราะห์และ ออกแบบระบบ หน่วยพัฒนาระบบ หน่วยวิจัยและพัฒนา งานบำรุงรักษาระบบ สารสนเทศ หน่วยประสานงานผู้ใช้ หน่วยตรวจสอบและดูแล ระบบ งานประสานงานระบบ สารสนเทศ องค์กรกิจ	งานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หน่วยเครือข่ายประจำ อาคาร หน่วยคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ หน่วยบริการซอฟต์แวร์ หน่วยวิจัยและพัฒนา งานบริการห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ หน่วยบริการการเรียน การสอน หน่วยบริการสมาชิก หน่วยบริการการวิจัย งานสนับสนุนวิชาการ หน่วยให้คำปรึกษา หน่วยห้องสมุดวิชาการ งานปฏิบัติการและบริการ องค์กรกิจ	งานบริหารเครือข่าย หน่วยวิศวกรรม เครือข่าย หน่วยระบบ คอมพิวเตอร์หลัก หน่วยประสานงาน ระหว่างองค์กร/ หน่วยงาน หน่วยวิจัยและพัฒนา งานบริการเครือข่าย หน่วยบริการพื้นฐาน หน่วยสนับสนุนบริการ เครือข่าย งานระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย องค์กรกิจ
งานคลังและพัสดุ หน่วยการเงิน/บัญชี หน่วยพัสดุ			
งานบริการการศึกษา หน่วยสนับสนุนการเรียน การสอน หน่วยสนับสนุนงานบริการ คอมพิวเตอร์ หน่วยบริการวิชาการ			
งานนโยบายและแผน หน่วยแผนงานและ โครงการ หน่วยแผนงานงบประมาณ หน่วยแผนอัตรากำลังและ การพัฒนาบุคลากร หน่วยแผนวิจัยและพัฒนา หน่วยประเมินและติดตาม ผลการดำเนินงาน			

#### แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักคอมพิวเตอร์

(ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2544

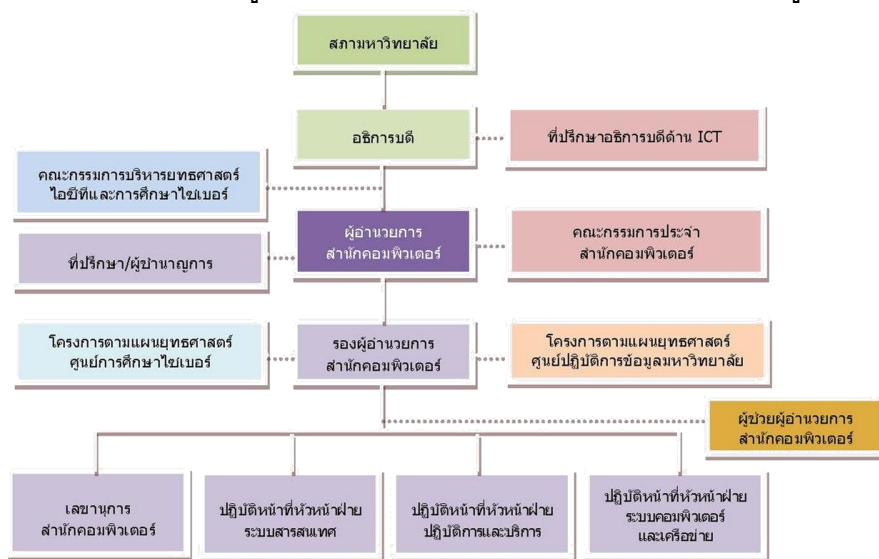
เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2544 (ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 118 ตอนพิเศษ 57 ง วันที่ 18 มิถุนายน 2544) และตามมติ

ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วันที่ 5 ตุลาคม 2544)

การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ให้คำแนะนำให้การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2542 ประกาศ ณ วันที่ 8 มกราคม 2542 ให้ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บริหารงาน และรับผิดชอบการดำเนินการของสำนักคอมพิวเตอร์ และมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ โดยมีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

1. วางนโยบายและแผนงานของสำนักให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
2. จัดระบบการบริหารงานภายในสำนัก โดยไม่ขัดต่อระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
3. วางระเบียบและออกข้อบังคับอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมายหรือเพื่อสนองต่อสภามหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและงานวิชาการอื่นของสำนัก
5. แสวงหาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
6. ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นแก่ผู้อำนวยการสำนัก
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวกับกิจการของสำนัก หรือตามที่อธิการบดีมอบหมาย

และมีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่าง ๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย นอกจากนี้ ยังได้แต่งตั้งบุคคลเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อดูแลและรับผิดชอบงานที่เป็นโครงการหลักประจำปี พร้อมทั้งได้เชิญคณาจารย์ที่มีประสบการณ์มาเป็นที่ปรึกษาสำนักคอมพิวเตอร์ โดยการดำเนินงานประจําปีนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ได้มอบหมายให้เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่กำกับดูแลรับผิดชอบงานของสำนักงานผู้อำนวยการคอมพิวเตอร์ และแต่งตั้งหัวหน้าฝ่ายประจำฝ่ายต่าง ๆ เพื่อดูแลรับผิดชอบงานของฝ่าย ดังแสดงตามแผนภูมิดังนี้



แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์

## ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO : Chief Information Officer)  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ เฉลิมชัย บุญยะลีพรรณ)

## ประธานยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ เฉลิมชัย บุญยะลีพรรณ

## ที่ปรึกษาคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์

ที่ปรึกษา

## คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภาพ รอดอัมพร)             | ประธานกรรมการ |
| 2. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์<br>(ดร.อรรณพ โพธิสุข)                          | กรรมการ       |
| 3. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์<br>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์) | กรรมการ       |
| 4. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์<br>(นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง)                       | กรรมการ       |
| 5. รองศาสตราจารย์ณรงค์ศักดิ์ เหล่าศรีสิน   | กรรมการ       |
| 6. รองศาสตราจารย์อ้อทิพย์ ราษฎร์นิยม   | กรรมการ       |
| 7. อาจารย์อาคม ม่วงเขาแดง  | กรรมการ       |
| 8. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล   | กรรมการ       |
| 9. นางสุธาทิพย์ ผนวกสุข  | กรรมการ       |
| 10. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล   | กรรมการ       |
| 11. นางพัชรินทร์ สนธิวนิช  | เลขานุการ     |

### คณะผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์

- |  |  |
|--|--|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภาพ รอดอัมพร          | ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์                          |
| 2. ดร.อรรรณพ โปธิสุข                         | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์                       |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์ | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์                       |
| 4. นายสมบุญ อุดมพริ้ง                        | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์                       |
| 5. ดร.สุธิดา อรรถยานันท์                     | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์                   |
| 6. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์          | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์                   |
| 7. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ                     | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์                   |
| 8. นายดิเรก อึ้งตระกูล                       | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์                   |
| 9. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ                    | เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์                            |
| 10. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์                | ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ                |
| 11. นายนคร บริพนธ์มงคล                       | ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย |
| 12. นายสันติ สุขยานันท์                      | ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ         |

### 5. อัตรากำลัง

ในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ทั้งสิ้น จำนวน 51 คน จำแนกเป็น

1. บุคลากรฝ่ายบริหาร จำนวน 8 คน (รวมข้าราชการประจำ)
2. บุคลากรประจำ จำนวน 47 คน ประกอบด้วย
  - ▶ ข้าราชการ 12 คน
  - ▶ พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ 32 คน
  - ▶ บุคลากรที่มาปฏิบัติงาน ณ สำนักคอมพิวเตอร์ 3 คน
3. อัตราว่าง 4 อัตรา

ตาราง 1 จำนวนอัตราบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556

บุคลากรฝ่ายบริหาร	จำนวน (คน)	บุคลากรประจำ	จำนวน (คน)
<u>ฝ่ายบริหาร</u>	<u>8</u>	<u>ข้าราชการ</u>	<u>12</u>
ผู้อำนวยการ	1	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ	1
รองผู้อำนวยการ	3	(รองผู้อำนวยการ)	
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	4	ผู้บริหารผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า - เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7,8	1
		(เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์)	
		นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ	2
		(ผู้ช่วยผู้อำนวยการ)	
		ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ชำนาญงาน	1
		(ผู้ช่วยผู้อำนวยการ)	
		นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ	1
		นักวิชาการพัสดุ ชำนาญการ	1
		ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ชำนาญงาน	3
		ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ	1
		ผู้ปฏิบัติงานบริหาร ปฏิบัติงาน	1
		<u>พนักงานมหาวิทยาลัย</u>	<u>32</u>
		รวม 35 อัตรา (ว่าง 3 อัตรา)	
		นักวิชาการคอมพิวเตอร์*	17
		นักวิชาการเงินและบัญชี	2
		เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	2
		นักวิชาการพัสดุ	1
		ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	7
		ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	3
		<u>บุคลากรที่มาปฏิบัติงานเต็มเวลา ณ สำนักคอมพิวเตอร์</u>	<u>3</u>
		รวม 4 อัตรา (ว่าง 1 อัตรา)	
		นักวิชาการคอมพิวเตอร์	3
รวม	8	รวม	47
รวมบุคลากรทั้งสิ้น (ไม่รวมอัตราว่าง)			51 คน

ข้อมูลบุคลากร ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2557

หมายเหตุ บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำที่สำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 47 อัตรา

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร และวุฒิการศึกษาที่จบ

ประเภทบุคลากร	วุฒิการศึกษาที่จบ					รวม (คน)	คิดเป็น ร้อยละ (%)
	ป. เอก (คน)	ป. โท (คน)	ป. ตรี (คน)	ปวส (คน)	ม.6 (คน)		
1. บุคลากรฝ่ายบริหาร*	4	-	-	-	-	4	7.84
2. บุคลากรประจำ							
2.1 ข้าราชการ							
- สายสนับสนุนวิชาการ	-	6	6	-	-	12	23.53
2.2 พนักงานมหาวิทยาลัย							
- สายสนับสนุนวิชาการ	-	6	19	6	1	32	62.75
2.3 บุคลากรที่มาปฏิบัติงาน ณ สำนักคอมพิวเตอร์							
- สายสนับสนุนวิชาการ	-	2	1	-	-	3	5.88
รวมบุคลากรทั้งหมด	4	14	26	6	1	51**	100
รวมเป็นร้อยละ	7.84	27.45	50.98	11.76	1.96		

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2557

\* บุคลากรที่มีคำสั่งให้มาปฏิบัติงาน ณ สำนักคอมพิวเตอร์ เต็มเวลา

\*\* อัตราค่าจ้างที่มีตัวปฏิบัติงานอยู่ ณ 31 พฤษภาคม 2557 (ไม่นับรวมอัตราว่าง 4 อัตรา)

ตาราง 3 จำนวนบุคลากรที่ศึกษาต่อ จำแนกตามวุฒิการศึกษาที่ศึกษา

ประเภทบุคลากร	วุฒิการศึกษาที่ศึกษาต่อ				รวม (คน)	คิดเป็น ร้อยละ (%)
	ป. เอก (คน)	ป. โท (คน)	ป. ตรี (คน)	ปวส. (คน)		
1. ข้าราชการ						
ประเภทผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-
ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญ เฉพาะ	-	-	-	-	-	-
ประเภททั่วไป	-	1	-	-	1	1.96
2. พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน วิชาการ	-	6	1	-	7	13.73
รวมบุคลากรที่ศึกษาต่อ	-	7	1	-	8	
รวมเป็นร้อยละ	1.96	13.73	1.96	-		17.65

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2557

หมายเหตุ บุคลากรศึกษาต่อนอกเวลาราชการ จำนวน 8 คน

บุคลากรทั้งหมด รวมทั้งสิ้น จำนวน 47 คน (นับรวม \*ผู้บริหาร 4 คน (ที่มาปฏิบัติงานเต็มเวลา)

$$\text{การคำนวณร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ลาศึกษาต่อ}}{\text{บุคลากรทั้งหมด รวมทั้งสิ้น จำนวน 47 คน (นับรวม *ผู้บริหาร 4 คน)}} \times 100$$

## 6. ความรับผิดชอบและหน้าที่ของฝ่าย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการแบ่งส่วนงานภายในออกเป็น 4 ฝ่าย โดยในแต่ละฝ่ายมีการกำหนดความรับผิดชอบและจัดแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน ดังนี้

### สำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

รับผิดชอบงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดการของสำนักคอมพิวเตอร์ อันได้แก่ งานบริหาร และธุรการ งานคลังและพัสดุ งานบริการการศึกษา งานนโยบายและแผน

### ฝ่ายระบบสารสนเทศ

รับผิดชอบงานพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยทำหน้าที่วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา และวิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศ และงานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยโดยการประสานงานผู้ใช้ ตรวจสอบและดูแลระบบ รวมทั้งงานประสานงานระบบสารสนเทศ องค์กรฯ

### ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

รับผิดชอบงานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และงานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยทำหน้าที่ตรวจสอบสภาพซ่อมบำรุงรักษา และจัดให้บริการเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และกิจกรรมอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย และการบริการให้คำแนะนำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์แก่อาจารย์ บุคลากร และนิสิต รวมทั้งงานปฏิบัติการและบริการ องค์กรฯ

### ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รับผิดชอบงานบริหารและบริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยทำหน้าที่วิเคราะห์และออกแบบจัดการและดูแลบำรุงรักษา และจัดให้บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย รวมทั้งงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย องค์กรฯ

## 7. อาคารและห้องให้บริการ

สำนักคอมพิวเตอร์ มีที่ทำการ ณ อาคาร 16 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งมีพื้นที่ใน ความรับผิดชอบ จำนวน 4 ชั้น คือ ชั้น 2, 3, 4, 15 และสำนักคอมพิวเตอร์ ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ อาคารเรียนรวม ชั้น 3 โดยแบ่งเป็นห้องบริการ/ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ดังนี้

ตาราง 4 ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ประเภทห้อง	สถานที่ตั้ง	ความจุ (ตร.ม.)	เครื่อง ขยาย เสียง (เครื่อง)	เครื่อง วีซวล ไลเซอร์ (เครื่อง)	เครื่องฉาย สัญญาณ ภาพ คอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	ที่นั่งฟัง บรรยาย (ที่)	เครื่อง คอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	จุดต่อ เครือข่าย (จุด)
<b>1. ห้องบรรยาย เพื่อการเรียนการสอน</b>								
16-406	อาคาร 16 ชั้น 4	264	1	1	1	60	-	2
<b>2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน</b>								
16-301	อาคาร 16 ชั้น 3	132	1	-	1	-	51	51
16-302	อาคาร 16 ชั้น 3	132	1	-	1	-	51	51
16-310	อาคาร 16 ชั้น 3	117	1	-	1	-	25	25
302/1	อาคารเรียนรวม ชั้น 3	90	1	-	1	-	35	41
302/2	อาคารเรียนรวม ชั้น 3	90	1	-	-	-	20	50
303	อาคารเรียนรวม ชั้น 3	54	-	-	1	-	21	30
<b>3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการบริการ</b>								
โถงบริการ	อาคาร 16 ชั้น 3	194	-	-	-	-	31	40
16-308, 309	อาคาร 16 ชั้น 3	132	-	-	-	-	70	50
301	อาคารเรียนรวม ชั้น 3	216	-	-	-	-	101	102
<b>4. ห้องประชุม</b>								
ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย	อาคาร 16 ชั้น 4	264	1	-	1	50	1	2
ห้องประชุม สำนักงาน ผู้อำนวยการ	อาคาร 16 ชั้น 4	27	-	-	1	-	-	1
ห้อง 16-410 (ห้องประชุม ทางไกล VC1)	อาคาร 16 ชั้น 4	72	1	-	1	10	-	2
ห้อง 303 (ห้องประชุม ทางไกล VC2)	อาคารเรียน รวม องค์กรกิจ ชั้น 3	35	-	-	-	10	-	21
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>1,951</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>130</b>	<b>406</b>	<b>518</b>



## 7.1 การบริการห้องบรรยายเพื่อการเรียนการสอนและห้องประชุม

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดเตรียมห้องบรรยายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ สำหรับการเรียนการสอนรายวิชา และสำหรับหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่มีความต้องการใช้ห้องบรรยายเพื่อกิจกรรมการบริการวิชาการแก่ชุมชน

### ช่วงเวลาการให้บริการ

วันจันทร์ - วันศุกร์	ระหว่างเวลา	08.00 น. - 16.00 น.
วันเสาร์ - วันอาทิตย์	ระหว่างเวลา	08.30 น. - 16.30 น.

### ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 เครื่อง สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายบัวศรีและติดต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา

### ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย (คุณสมบัติของเครื่อง)

- ▶ Intel Core 2 Duo 2.2 GHz
- ▶ RAM 1 GB
- ▶ Hard Disk 320 GB

## 7.2 การบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดเตรียมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ สำหรับการเรียนการสอนรายวิชา และสำหรับหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่มีความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อกิจกรรมการบริการวิชาการแก่ชุมชน

### ช่วงเวลาการให้บริการ

วันจันทร์ - วันศุกร์	ระหว่างเวลา	08.00 น. - 16.00 น.
วันเสาร์ - วันอาทิตย์	ระหว่างเวลา	08.30 น. - 16.30 น.

### ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 203 เครื่อง ทุกเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายบัวศรีและสามารถติดต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา

ประสานมิตร	ห้อง 16-301 คุณสมบัติของเครื่อง	ห้อง 16-302 คุณสมบัติของเครื่อง	ห้อง 16-310 คุณสมบัติของเครื่อง
	Intel Core 2 Quad 2.66 GHz RAM 2 GB Hard Disk 320 GB	Intel Core 2 Quad 2.66 GHz RAM 2 GB Hard Disk 320 GB	Intel Core 2 Duo 1.86 GHz RAM 2 GB Hard Disk 250 GB
	จำนวน 51 เครื่อง	จำนวน 51 เครื่อง	จำนวน 25 เครื่อง
องครักษ์	ห้อง 302/1 คุณสมบัติของเครื่อง	ห้อง 302/2 คุณสมบัติของเครื่อง	ห้อง 303 คุณสมบัติของเครื่อง
	Intel Core 2 Duo 2.4 GHz RAM 1 GB Hard Disk 160 GB	Intel Core 2 Duo 2.4 GHz RAM 1 GB Hard Disk 160 GB	Intel Core 2 Duo 2.4 GHz RAM 1 GB Hard Disk 160 GB
	จำนวน 35 เครื่อง	จำนวน 20 เครื่อง	จำนวน 21 เครื่อง

### 7.3 การบริการเครื่องคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งนิสิตทุกระดับชั้น เพื่อใช้งานคอมพิวเตอร์สำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

#### ช่วงเวลาการให้บริการ

วันจันทร์ - วันศุกร์      ระยะเวลา    08.00 น. - 19.00 น.

วันเสาร์ - วันอาทิตย์      ระยะเวลา    08.30 น. - 16.30 น.

#### ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 201 เครื่อง พร้อมเครื่องพิมพ์ผลผ่านเครือข่าย 3 เครื่อง ทุกเครื่อง เชื่อมต่อกับเครือข่ายบัวศรีและสามารถติดต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา

ประสานมิตร	ห้อง 16-307 (โถงบริการ) <u>คุณสมบัติของเครื่อง</u> Intel Core 2 Duo 2.4 GHz RAM 1 GB Hard Disk 160 GB	ห้อง 16-308, 309 <u>คุณสมบัติของเครื่อง</u> Intel Core 2 Duo 2.4 GHz RAM 1 GB Hard Disk 160 GB
	จำนวน 31 เครื่อง	จำนวน 70 เครื่อง
องครักษ์	ห้อง 301 <u>คุณสมบัติของเครื่อง</u> Intel Core i5 2.8 GHz RAM 4 GB Hard Disk 320 GB	
	จำนวน 100 เครื่อง	

### 8. งบประมาณและการเงิน

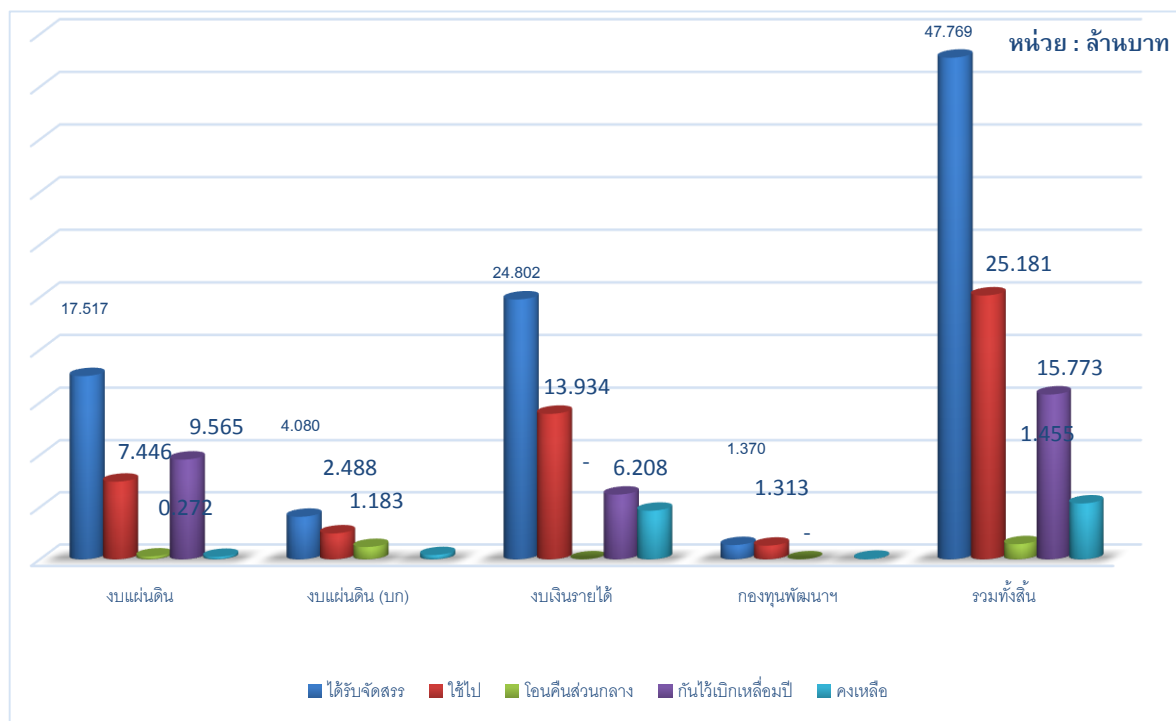
ในงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งงบประมาณ จำนวน 4 แหล่งงบประมาณ ได้แก่

- 8.1 งบประมาณแผ่นดิน
- 8.2 งบประมาณแผ่นดิน (โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน)
- 8.3 งบประมาณเงินรายได้
- 8.4 กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย

ตาราง 5 แสดงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในภาพรวมจำแนกตามแหล่งเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

แหล่งเงิน	ได้รับจัดสรร	ใช้ไป	โอนคืน ส่วนกลาง	กันไว้เบิก เหลือในปี	คงเหลือ
งบประมาณแผ่นดิน	17,517,505.00	7,445,683.00 42.50%	272,486.74 1.56%	9,565,000.00 54.60%	234,335.26 1.34%
งบประมาณแผ่นดิน (โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน)	4,080,000.00	2,488,277.19 60.99%	1,183,443.10 29.00%		408,279.71 10.01%
งบประมาณเงินรายได้	24,801,900.00	13,933,907.78 56.18%	-	6,208,200.00 25.03%	4,659,992.22 18.79%
กองทุนพัฒนา มหาวิทยาลัย	1,370,000.00	1,312,848.00 95.83%	-		57,152.00 4.17%
รวมทั้งสิ้น	47,769,405.00	25,180,715.97 52.71%	1,455,929.847 3.05%	15,773,200.00 33.02%	5,359,759.19 11.22%

กราฟแสดงผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

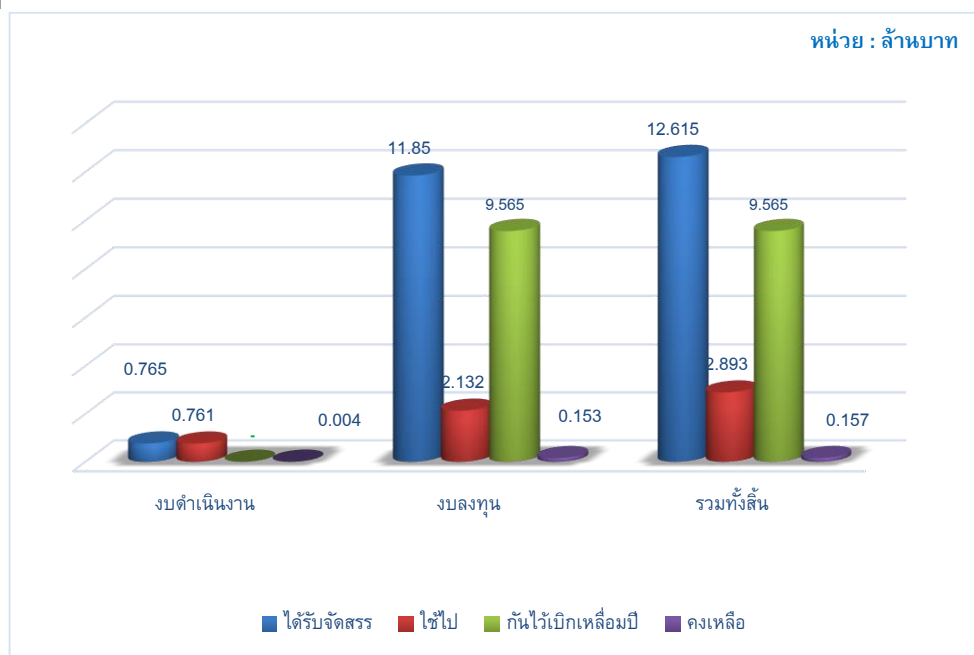


## 8.1 งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ผลผลิต	หมวดรายจ่าย	ได้รับจัดสรร	ใช้ไป	โอนคืน ส่วนกลาง	กันไว้เบิก	คงเหลือ
ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี						
	งบดำเนินงาน	765,200.00	760,813.74 99.43%	-		4,386.26 0.57%
	งบลงทุน	11,850,000.00	2,132,091.00 17.99%	-	9,565,000.00 80.72%	152,909.00 1.29%
	รวมทั้งสิ้น	12,615,200.00	2,892,904.74 22.93%	-	9,565,000.00 75.82%	157,295.26 1.25%
ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ						
	งบดำเนินงาน	3,746,705.00	3,474,218.26 92.73%	272,486.74 7.27%		-
ผู้สำเร็จการศึกษาดำเนินโครงการเร่งรัดผลิตบัณฑิตสาขาวิชาที่ขาดแคลน - ทางด้านทันตแพทยศาสตร์						
	งบเงินอุดหนุน ทั่วไป	1,155,600.00	1,078,560.00 93.33%			77,040.00 6.67%
รวม ทั้งสิ้น	17,517,505.00	7,445,683.00 42.50%	272,486.74 1.56%	9,565,000.00 54.60%	234,335.26 1.34	

กราฟเปรียบเทียบร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเงินแผ่นดิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ



ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาโครงการเร่งรัดผลิตบัณฑิตสาขาวิชาที่ขาดแคลน



ภาพรวมทุกผลผลิต



## 8.2 โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

แผนงาน : สร้างและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและเป็นธรรม

ผลผลิต : ผลงานการให้บริการวิชาการ งบเงินอุดหนุน

### 1. โครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว

ได้รับจัดสรร 4,000,000.00 บาท

### 2. โครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน จังหวัดนครนายก

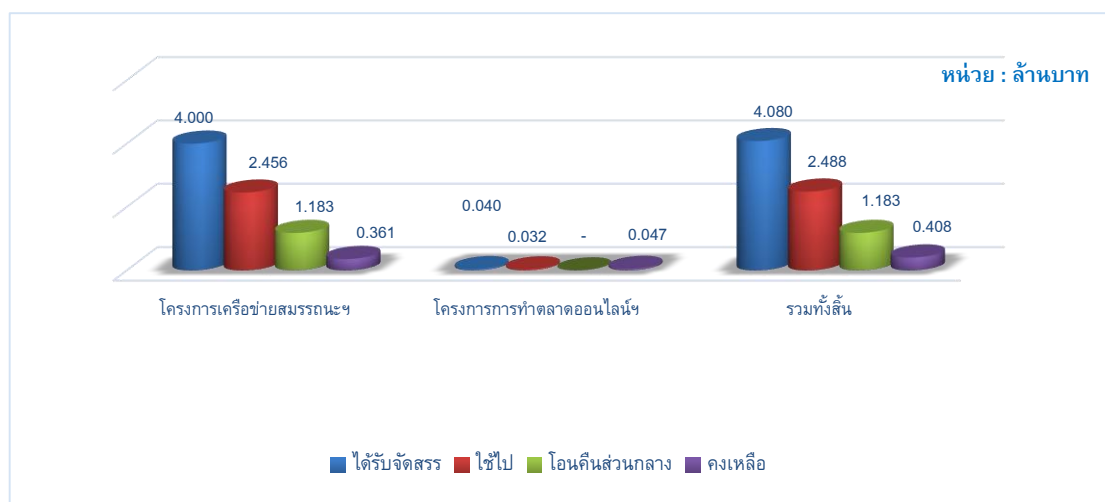
ได้รับจัดสรร 80,000.00 บาท

ประเภทรายจ่าย	ได้รับจัดสรร	ใช้ไป	ร้อยละ	โอนคืน ส่วนกลาง	ร้อยละ	คงเหลือ	ร้อยละ
<b>งบเงินอุดหนุน</b>							
1.โครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว							
	4,000,000.00	2,455,756.69	61.39	1,183,443.10	29.59	360,800.21	9.02
2.โครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน จังหวัดนครนายก							
	80,000.00	32,520.50	40.65	-	-	47,479.50	59.35
รวมทั้งสิ้น	4,080,000.00	2,488,277.19	60.99	1,183,443.10	29.00	408,279.71	10.01

### กราฟเปรียบเทียบร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเงินแผ่นดิน

#### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

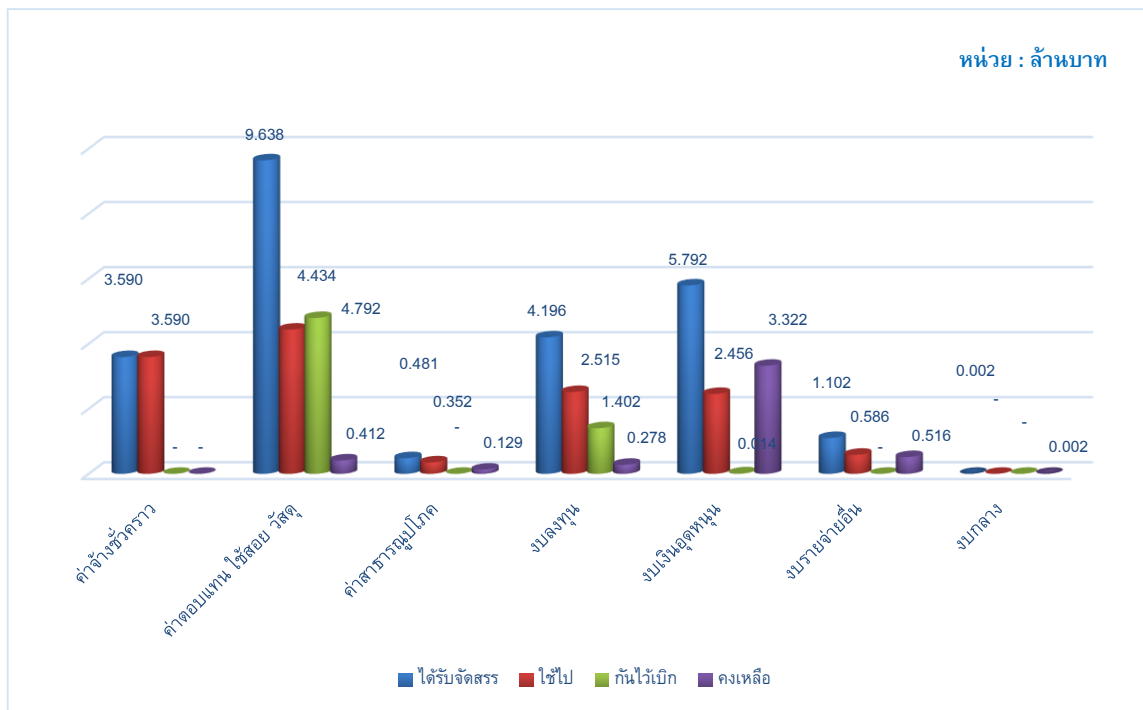
(โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน)



8.3 งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555 – กันยายน 2556  
ได้รับจัดสรร ดังนี้

ประเภท รายจ่าย	ได้รับจัดสรร (หลังปรับโอน เปลี่ยนแปลง)	ใช้ไป	ร้อยละ	กันไว้เบิก	ร้อยละ	คงเหลือ	ร้อยละ
ค่าจ้างชั่วคราว	3,590,700.00	3,590,700.00	100.00	-	-	-	-
ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ	9,637,940.00	4,434,050.84	46.01	4,792,200.00	49.72	411,689.16	4.27
สาธารณูปโภค	480,900.00	351,671.92	73.13	-	-	129,228.08	26.87
งบลงทุน	4,195,800.00	2,515,419.90	59.95	1,402,000.00	33.41	278,380.10	6.64
งบเงินอุดหนุน	5,792,160.00	2,455,668.00	42.40	14,000.00	0.24	3,322,492.00	57.36
งบรายจ่ายอื่น	1,102,400.00	586,197.12	53.17	-	-	516,202.88	46.83
งบกลาง	2,000.00	-	-	-	-	2,000.00	100.00
รวมทั้งสิ้น	24,801,900.00	13,933,707.78	56.18	6,208,200.00	25.03	4,659,992.22	18.79

กราฟเปรียบเทียบร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



#### 8.4 กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย

- ▶ โครงการ “ระบบการศึกษาไฮบริดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555 (SWU Hybrid Education System 2012)” จำนวน **1,370,000.00** บาท

ประเภทรายจ่าย	ได้รับจัดสรร	ใช้ไป	ร้อยละ	คงเหลือ	ร้อยละ
ตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ	1,370,000.00	1,312,848.00	95.83	57,152.00	4.17



### 9. การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์

#### 9.1 วัตถุประสงค์การประกันคุณภาพการศึกษา

1. เพื่อสร้างระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย สังคมไทย และนานาชาติให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาระบบและการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ หรือสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าวิจัยในการก้าวไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ
4. เพื่อพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีทัศนคติที่ดี และมีศักยภาพสูงในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
5. เพื่อพัฒนามาตรฐานและระบบการตรวจสอบประเมินผลระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

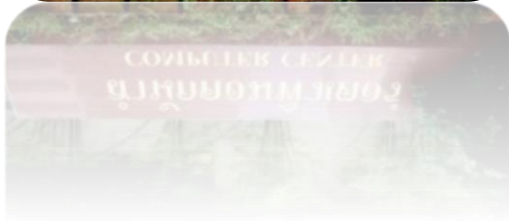


## 9.2 นโยบายและมาตรการการประกันคุณภาพการศึกษา

1. สร้างระบบมาตรฐานและระบบการตรวจสอบประเมินผลระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการและการบริการ รวมทั้งการตรวจสอบ และพัฒนาระบบมาตรฐานและระบบการตรวจสอบประเมินผล
2. สร้างมาตรฐานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย การประสานงานเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศในสังคมไทย และในระบบสากล
3. สร้างมาตรฐานระบบบริหารจัดการ การบริหารจัดการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการองค์กร ทั้งภายในองค์กรและการเชื่อมโยงระหว่างองค์กร
4. สร้างมาตรฐานการบริหารจัดการบริการทั้งการบริการภายในมหาวิทยาลัยระหว่างมหาวิทยาลัย และสังคม
5. สร้างมาตรฐานการบริหารจัดการทางด้านวิชาการ เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์สามารถสร้างสรรค์วิชาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถพัฒนาเป็นศูนย์กลางเผยแพร่วิชาการและการค้นคว้าวิจัยของมหาวิทยาลัยไปสู่สังคม
6. สร้างมาตรฐานการบริหารจัดการทางด้านทรัพยากรบุคคลและทรัพย์สิน ให้สามารถพัฒนาและผลักดันภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีศักยภาพสูงสุดตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

## 9.3 การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

1. สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย วัตถุประสงค์ แผนงานในแต่ละภารกิจ และกำหนดให้มีการประเมิน ติดตาม รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนนั้น (ตามประกาศสำนักคอมพิวเตอร์ เรื่อง นโยบายและมาตรการประกันคุณภาพการศึกษา ลงวันที่ 15 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2542)
2. สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการแต่งตั้งกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
3. สำนักคอมพิวเตอร์มีคณะกรรมการควบคุมภายใน ได้แก่ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้องตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544
4. สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพทุกชุดในระดับบริหารและปฏิบัติการ เพื่อการควบคุมตรวจสอบและประเมินผลงานเป็นประจำ



## ส่วนที่ 2 : องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน

### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

#### หลักการ

หน่วยงานแต่ละแห่งมีปรัชญา ปณิธาน และจุดเน้นที่อาจแตกต่างกัน ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ที่หน่วยงานจะกำหนดวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีให้ชัดเจนและสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน กฎหมาย และจุดเน้นของหน่วยงาน ที่สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามหลักการอุดมศึกษา มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพ(ถ้ามี) ตลอดจนสอดคล้องกับกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) และการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก

ในกระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ คณะกรรมการบริหารหน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมของสมาชิกทุกกลุ่มในหน่วยงาน และมีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ที่กำหนดแล้วให้รับทราบทั่วกันทั้งองค์กร ตลอดจนผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้ใช้บริการและสังคมโดยรวม

#### มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการบริหารการศึกษา
2. พระราชบัญญัติหน่วยงานอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน
3. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2(พ.ศ.2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2547 สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการบริหารการศึกษา
5. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
6. มาตรฐานหน่วยงานอุดมศึกษา พ.ศ.2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
7. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF : HEd.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
8. หลักการอุดมศึกษา
9. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และพระราชบัญญัติของหน่วยงาน (ถ้ามี)
10. ปรัชญา และปณิธานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และของหน่วยงาน
11. แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

มศว 1.1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

### ตัวบ่งชี้ มศว 1.1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปิงบประมาณ

### คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

หน่วยงานมีพันธกิจหลักในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน การดำเนินงานตาม พันธกิจหลักของแต่ละหน่วยงานจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์หรือจุดเน้น มีคุณภาพ มีความเป็นสากล และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น หน่วยงานต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ นอกเหนือจากการพิจารณาอัตลักษณ์หรือจุดเน้นของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒแล้ว จะต้องคำนึงถึงหลักการอุดมศึกษา กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ของชาติรวมถึงทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ และสามารถตอบสนององสังคมในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม

### เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติหน่วยงาน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของหน่วยงาน และนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัย
2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงานไปสู่ทุกส่วนงานภายใน
3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบตามพันธกิจของหน่วยงาน
4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบทุกพันธกิจของหน่วยงาน
6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารหน่วยงานเพื่อพิจารณา

8. มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ บริหารหน่วยงานไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์มีการกำหนดปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ ในการสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย และได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของสำนักคอมพิวเตอร์(<http://cc.swu.ac.th>)

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนทางด้านการเรียน การสอนและการวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ภารกิจของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ดังนั้น ในการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนการพัฒนากลยุทธ์และแผนการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องให้สอดคล้องกับหลักการและมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ระบุข้างต้น อีกทั้งต้องคำนึงถึงทิศทางการพัฒนาให้เป็นไปตามระบบ และแนวทางของมหาวิทยาลัยต่อไป

ตามที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้กำหนดให้มี "ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร" เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของการบริหารงานมหาวิทยาลัย โดยให้ความสำคัญกับการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่การปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยรอบด้าน ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่มีส่วนในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยในขณะนี้เป็นอย่างยิ่ง สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลและให้บริการด้านไอซีทีจึงต้องได้เตรียมแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัย แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย และแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 เพื่อให้ระบบไอซีทีที่ได้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง

1. สำนักคอมพิวเตอร์มีแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับปี 2555 - 2559 และได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย เป็นประจำทุกปี โดยมีคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบกำกับดูแลในเรื่องดังกล่าว
2. สำนักคอมพิวเตอร์มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงานไปสู่ทุกส่วนงานภายใน ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ และจัดทำเว็บเพจแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ดังกล่าว URL : <http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4675>

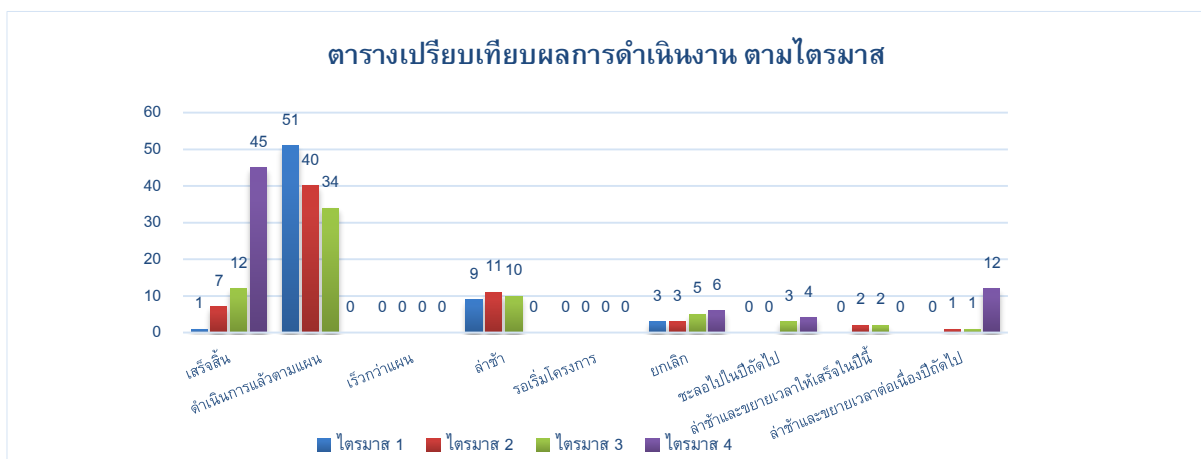
3. สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการนำผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์ของปีที่ผ่านมานำมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์ของปีต่อไป
4. จัดประชุมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นประจำทุกปี
5. ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ
6. ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ซึ่งเป็นคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กำกับ ดูแล และการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ของมหาวิทยาลัย
7. สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
8. สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบทุกพันธกิจของหน่วยงาน
9. สำนักคอมพิวเตอร์มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นรายไตรมาส และรายงานผลต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ
10. สำนักคอมพิวเตอร์มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นรายไตรมาส และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อพิจารณา
11. สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการบริหาร และติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

สำหรับการจัดทำ "แผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556" สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดประชุมบุคลากรเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และแผนการดำเนินงานที่ต้องมุ่งไปสู่เป้าหมายและนำเสนอพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ โดยประชุมเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2555 และวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 ตามลำดับ และผลจากการประชุมสรุปเป็นเอกสาร "แผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556" มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 16 โครงการ ประกอบด้วย 67 โครงการย่อย/กิจกรรม สอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัย แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว ปี 2554-2559 และแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับปี 2555 – 2559

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ผลดำเนินงาน		จำนวนโครงการ ย่อย/กิจกรรม	ร้อยละ
โครงการในปีงบประมาณ 2556		67	
1	โครงการย่อย/กิจกรรมที่เสนอ	48	71.64
	- โครงการตามแผน	45	
	- โครงการเพิ่มเติม ไตรมาส 2 (โครงการ 65)	1	
	- โครงการเพิ่มเติม ไตรมาส 3 (โครงการ 66-67)	2	
2	โครงการประจำ	19	28.36

ผลการดำเนินงาน		โครงการ ย่อย/ กิจกรรม ที่เสนอ	โครงการ ประจำ	รวม	ร้อย ละ	ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน เต็ม (5)
1	เสร็จสิ้น	26	19	45	67.16	<b>67.16</b>	<b>3.36</b>
2	ดำเนินการแล้วตามแผน	0	0	0	0.00		
3	เร็วกว่าแผน	0	0	0	0.00		
4	ล่าช้า	0	0	0	0.00	<b>32.84</b>	
5	รอเริ่มโครงการ	0	0	0	0.00		
6	ยกเลิก	6	0	6	8.96		
7	ชะลอไปในปีถัดไป	4	0	4	5.97		
8	ล่าช้าและขยายเวลาให้เสร็จในปีนี้	0	0	0	0.00		
9	ล่าช้าและขยายเวลาต่อเนื่องปีถัดไป	12	0	12	17.91		
รวม		48	19	67	100.00		



We will **strive** towards Innovations and Excellence in IT Services

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีขั้นเลิศให้กับ มศว และสังคม

## ประเด็นปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

1. ปัญหาและอุปสรรค
  - 1.1. การดำเนินโครงการบางโครงการไม่เป็นไปตามแผน ด้วยยังขาดกำลังคนและมีภาระงานประจำค่อนข้างมาก
  - 1.2. บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับแผน และระยะเวลาที่กำหนด
  - 1.3. มีบางโครงการไม่สามารถดำเนินการให้ทันในปีงบประมาณได้ เนื่องจากมีปัญหาในขั้นตอนการจัดทำแบบและคุณสมบัติเฉพาะ (TOR) ทำให้ขั้นตอนในการจัดจ้างมีระยะเวลา
  - 1.4. งบประมาณที่ได้รับไม่เหมาะสมและพอเพียงกับโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ
2. แนวทางและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน
  - 2.1. ควรดำเนินงานให้เป็นไปกระบวนการ PDCA
  - 2.2. ควรให้มีการดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
  - 2.3. เน้นให้บุคลากรยึดแผนปฏิบัติการเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน
  - 2.4. การดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมควรมีการติดตามประเมินผลและนำไปใช้ประโยชน์





สรุปผลดำเนินงานแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานแลพระราชบัญญัติหน่วยงาน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของหน่วยงานและนโยบายการพัฒนา มหาวิทยาลัย	<p>1. สำนักคอมพิวเตอร์มีแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับปี 2555 - 2559 ที่สอดคล้องกับปรัชญาปณิธาน ของสำนักคอมพิวเตอร์ และได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี โดยให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ และนำเสนอผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และ</p> <p>คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ของมหาวิทยาลัย ตามลำดับ</p> <p>2. สำนักคอมพิวเตอร์มีคณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารทุกระดับ เป็นกรรมการ ทำหน้าที่กำกับ ดูแล การดำเนินงาน</p>	<p>cc_56_1.1.1_1.1 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว ปี 2555-2559</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1055">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1055</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_1.2 แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555-2559</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1400">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1400</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_1.3 วิสัยทัศน์ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>cc_56_1.1.1_1.3.1 วิสัยทัศน์ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์) ปี 2552 – 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=708">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=708</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_1.3.2 วิสัยทัศน์ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร) ปี 2557 - 2561</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ตามแผนยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติงานประจำปีของ สำนักคอมพิวเตอร์</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1588">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1588</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_1.4 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=122&amp;doc_id=8134&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=122&amp;doc_id=8134&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_1.5 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=21&amp;doc_id=11819&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=559&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=21&amp;doc_id=11819&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=559&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_1.6 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซี ทีและการศึกษาไซเบอร์</p> <p>cc_56_1.1.1_1.6.1 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีที และการศึกษาไซเบอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=12039&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=12728&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=12039&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=12728&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_1.6.2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีที และการศึกษาไซเบอร์ (ฉบับที่ 2)</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/show_detail.asp?doc_id=15886&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=12728&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/show_detail.asp?doc_id=15886&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=12728&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_1.7 แผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1358">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1358</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_1.8 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/file_pdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/file_pdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul>
2	มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับหน่วยงานไปสู่ทุกส่วนงานภายใน	1. สำนักคอมพิวเตอร์มีการชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้บริหารส่วนงานย่อยภายในถึงวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายของกลยุทธ์ และผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติงานประจำปี ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์	cc_56_1.1.1_2.1 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>2. สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการ เพื่อ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี</p> <p>3. จัดทำเว็บเพจแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ในเรื่องดังกล่าว ให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_2.2 แผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1103">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1103</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_2.3 เว็บเพจแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4675">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4675</a></li> </ul>
3	มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์ เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบตามพันธกิจของหน่วยงาน	<p>สำนักคอมพิวเตอร์จัดประชุมบุคลากร เพื่อให้บุคลากรสรุปผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>ปีงบประมาณ 2555 ไตรมาส 4 และจัดทำแผนฯ ประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2555 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ โดยทำการเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัย และนำเสนอต่อคณะกรรมการชุดต่างๆ พิจารณาอันได้แก่ คณะกรรมการบริหาร</p>	<p>cc_56_1.1.1_3.1 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1563">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1563</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>และติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์</p>	
4	<p>มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และคำเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี</p>	<p>ในแผนปฏิบัติงานประจำปี สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการกำหนดตัวบ่งชี้และคำเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี โดยได้กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ และให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์</p>	<p>cc_56_1.1.1_4.1 แผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1358">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1358</a></li> </ul>
5	<p>มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบทุกพันธกิจของหน่วยงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดทำปฏิทินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินการและสร้างความเชื่อมั่นว่าได้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานในเวลาที่เหมาะสม</li> <li>2. สำนักคอมพิวเตอร์มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลการดำเนินการต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน เพื่อติดตามความก้าวหน้าและพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาลุอุปสรรคในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เป็นรายไตรมาส</li> </ol>	<p>cc_56_1.1.1_5.1 ปฏิทินการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1478">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1478</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_5.2 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
6	มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	สำนักคอมพิวเตอร์มีการติดตามผลดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี เป็นรายไตรมาส และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน เพื่อพิจารณาความก้าวหน้าและปรับปรุงแผนปฏิบัติงานให้เหมาะสม	cc_56_1.1.1_6.1 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีที และการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul>
7	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารหน่วยงานเพื่อพิจารณา	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ โดยการเปรียบเทียบผลของตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์กับค่าเป้าหมายเป็นประจำ และนำผลการประเมินเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหน่วยงานพิจารณา	cc_56_1.1.1_7.1 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีที และการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul>
8	มีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารหน่วยงานไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี	สำนักคอมพิวเตอร์มีคณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้รับผิดชอบในการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ไปดำเนินการและพิจารณาจัดทำแผนการ	cc_56_1.1.1_8.1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		ปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีตามข้อเสนอแนะ	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1617">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1617</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_8.2 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และ คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_8.3 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และ คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=137&amp;DOC_ID=1432&amp;count=103&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_1.1.1_8.4 แผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1537">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1537</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
8 ข้อ	8 ข้อ	5 คะแนน	✓



## องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

### หลักการ

หน่วยงานแต่ละแห่งอาจมีจุดเน้นในเรื่องการวิจัยที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและความพร้อมของแต่ละหน่วยงาน อย่างไรก็ตามทุกหน่วยงานจำเป็นต้องมีพันธกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจหน่วยงานดังนั้นจึงต้องมีระบบและกลไกควบคุมให้สามารถดำเนินการในพันธกิจด้านนี้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพตามจุดเน้นเฉพาะของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้ได้ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เกิดประโยชน์การวิจัยจะประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์จำเป็นต้องมีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ประการคือ (1) หน่วยงานต้องมีแผนการวิจัยมีระบบและกลไกตลอดจนมีการสนับสนุนทรัพยากรให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน (2) คณาจารย์มีส่วนร่วมในการวิจัยอย่างเข้มแข็งโดยบูรณาการงานวิจัยกับการจัดการเรียนการสอนและพันธกิจด้านอื่นๆ ของหน่วยงาน (3) ผลงานวิจัยมีคุณภาพมีประโยชน์สนองยุทธศาสตร์ของชาติและมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

### มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสาม พ.ศ. 2553 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)
5. นโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ (พ.ศ. 2551-2554) สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
6. แนวทางปฏิบัติจรรยาบรรณนักวิจัย พ.ศ. 2541 สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
7. แผนยุทธศาสตร์การวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2552-2555)
8. คู่มือบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ มศว 4.1.1 : การพัฒนาระบบและกลไกการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาสถาบัน

## ตัวบ่งชี้ มศว 4.1.1 การพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาสถาบัน

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

หน่วยงานสายสนับสนุนเป็นหน่วยงานที่ต้องมีการพัฒนากระบวนการในการปฏิบัติงาน ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพหรือสร้างแนวทาง หรือนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานของตนเองและมหาวิทยาลัย ฉะนั้นจึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัย การส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่บุคลากรเพื่อทำวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจอย่างเหมาะสม

งานวิจัย หมายถึง ผลงานทางวิชาการที่ได้มาจากการศึกษาค้นคว้าตามกระบวนการระเบียบวิจัยที่เหมาะสมโดยมีเป้าหมายในการพัฒนากระบวนการในการทำงานของหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย

งานสร้างสรรค์ หมายถึง ผลงาน (ไม่จำเป็นต้องวิจัย) ที่มีการศึกษาค้นคว้า สิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานในหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย ทั้งนี้สามารถนับรวมถึงการคิดค้นวิธีการทำงานใหม่ que แสดงถึงการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงกว่าวิธีการทำงานแบบเดิม

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

- มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงาน ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการในการทำงานหรือแนวทางที่ดีในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย
- มีการจัดสรรทรัพยากรแหล่งค้นคว้าต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน
- มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อย 1 โครงการต่อปีที่ประเมิน
- มีการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยโดยมีหลักฐานการใช้ประโยชน์จริง
- มีการติดตามและตรวจสอบประเมินผลของการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างก่อนทำและหลังทำ
- มีการนำผลประเมินมาพัฒนาเพื่อต่อยอดงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือหน่วยงานมีการสร้างงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ : เกณฑ์ข้อ 4, 5 และ 6 เป็นผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่เสร็จสิ้นภายในรอบ 3 ปี จนถึงปี การศึกษาที่ประเมิน

### เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจหลักด้านการดูแล พัฒนา และจัดให้บริการระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของมหาวิทยาลัยด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารมหาวิทยาลัย เป็นต้น จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนากระบวนการในการปฏิบัติงานที่จะทำให้เกิดงานที่มีประสิทธิภาพ ฉะนั้นจึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ ในการดำเนินงานดังกล่าว สำนักคอมพิวเตอร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยขึ้น และได้มอบหมายให้จัดทำแผนการดำเนินงานส่งเสริมการทำงานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อค้นหาค้นคว้าความรู้ใหม่ ส่งเสริมการทำงานวิจัยสถาบันที่มุ่งพัฒนางานในภารกิจต่างๆ ให้เกิดเป็นนวัตกรรมและการสร้างสรรค์งานให้แก่งานบริการและการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และ 2557 ได้ส่งเสริมและจัดสรรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางานต่าง ๆ ร่วมกัน พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานไว้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งจัดกระบวนการส่งเสริมการดำเนินงาน การจัดประชุมเพื่อร่วมกันพัฒนางานต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมาย ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ และคณะอนุกรรมการฝ่ายประสานงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
2. จัดการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และคณะอนุกรรมการฝ่ายประสานงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
3. จัดทำแผนการดำเนินการวิจัยและงานสร้างสรรค์ประจำปีงบประมาณ 2556 และ 2557
4. จัดประชาสัมพันธ์แหล่งเงินทุนวิจัย และการสัมมนา อบรม ความรู้ด้านงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ จากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

#### 1. กลุ่มงานวิจัย

- ▶ คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ จัดประชุมพิจารณาถ้อยแถลงข้อเสนองานโครงการ
- ▶ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์อนุมัติจัดสรรงบประมาณเงินรายได้สำหรับการวิจัย
- ▶ คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์จัดประชุมเพื่อติดตามงานวิจัยและประเมินผลการวิจัย

#### 2. กลุ่มงานนวัตกรรมสร้างสรรค์

- ▶ คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ จัดประชุมพิจารณาถ้อยแถลงงานสร้างสรรค์

- ▶ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์จัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนานวัตกรรมและการสร้างสรรค์ชิ้นงานต่างๆ
- ▶ จัดทำแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และ 2557 เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมงานด้านไอซีทีเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ และมหาวิทยาลัย
- ▶ รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส ปีงบประมาณ 2556 และปีงบประมาณ 2557
- ▶ จัดประชุมติดตามผลการดำเนินงาน ให้การส่งเสริม และร่วมแก้ปัญหาการดำเนินงานเพื่อให้งานต่างๆ บรรลุตามเป้าหมาย ทั้งการประชุมในระดับฝ่าย ระดับสำนักคอมพิวเตอร์ และการประชุมระดับมหาวิทยาลัย

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการในการทำงานหรือแนวทางที่ดีในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักคอมพิวเตอร์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ ในการทำหน้าที่วางแผน และกำกับดูแลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน</li> <li>2. คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ มีการจัดทำแผนการดำเนินงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ประจำปี งบประมาณ 2556 และปีงบประมาณ 2557</li> <li>3. คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ มีการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ประจำปีงบประมาณ 2556 และ 2557</li> <li>4. สำนักคอมพิวเตอร์มีการกำหนดแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของ</li> </ol>	<p>cc_56_4.1.1_1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ ที่ 19/2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/officialdom/16/pdf/1165900201404449.pdf">http://edocument.swu.ac.th/officialdom/16/pdf/1165900201404449.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ ที่ 56/2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/officialdom/16/pdf/1165900201400125.pdf">http://edocument.swu.ac.th/officialdom/16/pdf/1165900201400125.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_1.3 แผนการดำเนินงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1416">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1416</a></li> </ul>

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และ 2557 โดยมีการกำหนดกิจกรรม เสริมสร้างนักวิจัยให้บรรลุเป้าหมายของงานวิจัยไว้ และมีการกำหนดงานสร้างสรรค์ไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี</p>	<p>cc_56_4.1.1_1.4 แผนการดำเนินงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1603">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1603</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_1.5 รายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ 2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1417">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1417</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_1.6 รายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ 2557 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1605">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1605</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_1.7 แผนปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201300066.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201300066.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_1.8 แผนปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2557</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201400006.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201400006.pdf</a></li> </ul>
2	มีการจัดสรรทรัพยากรแหล่งค้นคว้าต่างๆ เพื่อสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน	1. สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดสรรงบประมาณให้บุคลากรในการทำงานวิจัย โดยคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ได้อนุมัติเงินจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และ 2557 และสนับสนุนแหล่งค้นคว้าต่างๆ และส่งเสริมให้ความรู้ด้านต่างๆ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ ในการพัฒนางานวิจัย และงานสร้างสรรค์ทั้งทางตรง และทางอ้อม	<p>cc_56_4.1.1_2.1 รายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการวิจัย และงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1417">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1417</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_2.2 รายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการวิจัย และงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1605">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1605</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_2.3 รายงานการพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ 2556-2557</p> <p>cc_56_4.1.1_2.3.1 รายงานการพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://ccoffice.swu.ac.th/ccdocument/personnel/seminar/2556/employee_development_2556.htm">http://ccoffice.swu.ac.th/ccdocument/personnel/seminar/2556/employee_development_2556.htm</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_2.3.1 รายงานการพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ 2557</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://ccoffice.swu.ac.th/ccdocument/personnel/seminar/2557/employee_development_2557.htm">http://ccoffice.swu.ac.th/ccdocument/personnel/seminar/2557/employee_development_2557.htm</a></li> </ul>
3	มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อย 1 โครงการต่อปีที่ประเมิน	<p>สำหรับปีนี้สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินโครงการวิจัยเสร็จสมบูรณ์ 2 โครงการ ได้แก่</p> <p>1. โครงการวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบการใช้งานเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ด้วย เอนจินเอกซ์ (NginX) และ อาปาเช่ (Apache) กรณีศึกษา: ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission System) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยได้รับจัดสรรงบประมาณเงินรายได้สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 40,000 บาท โดยมีคณะผู้วิจัย ดังนี้ นายภัทรชัย ไชยมงคล</p> <p>2. โครงการวิจัยเรื่อง การสำรวจการใช้และทักษะด้านไอซีที ของบุคลากร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยได้รับจัดสรรงบประมาณเงินรายได้สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 จำนวน 20,000 บาท โดยมีคณะผู้วิจัย ดังนี้ นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล นายदनัย มณฑาทิพย์กุล</p>	<p>cc_56_4.1.1_3.1 รายงานฉบับสมบูรณ์ของโครงการวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบการใช้งานเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ด้วย เอนจินเอกซ์ (NginX) และ อาปาเช่ (Apache) กรณีศึกษา: ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission System) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_4959880792d3c2e1c56544095522cfc0.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_4959880792d3c2e1c56544095522cfc0.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_3.2 รายงานบทสรุปผู้บริหารของโครงการวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบการใช้งานเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ด้วย เอนจินเอกซ์ (NginX) และ อาปาเช่ (Apache) กรณีศึกษา: ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission System) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_b8c01be5a3f72063bbad71a3053773f0.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_b8c01be5a3f72063bbad71a3053773f0.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_3.3 รายงานฉบับสมบูรณ์ของโครงการวิจัยเรื่อง การสำรวจการใช้และทักษะด้านไอซีที</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>ของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_9dee691ea46078516043cf40a91d40b1.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_9dee691ea46078516043cf40a91d40b1.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_3.4 รายงานบทสรุปผู้บริหารของโครงการวิจัยเรื่อง การสำรวจการใช้และทักษะด้านไอซีทีของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_f8b1f4ac50daae3d4fc6233c55b13b30.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_f8b1f4ac50daae3d4fc6233c55b13b30.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_3.5 รายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1605">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1605</a></li> </ul>
4	มีการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยโดยมีหลักฐานการใช้ประโยชน์จริง	ระบบงานรับนิสิตใหม่มีการทำงานในลักษณะโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์ (Web application) ที่ทำงานบนโปรแกรมเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์อาปาเช่ (Apache Web server) สามารถรองรับความต้องการใช้งานระบบงานรับนิสิตใหม่ได้ดีในระดับหนึ่ง แต่เนื่องจาก	cc_56_4.1.1_4.1 รายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ 2557
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1605">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1605</a></li> </ul>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ในช่วงเวลาที่มีความต้องการใช้งานระบบพร้อมกันจากผู้ใช้จำนวนมาก เช่น ในช่วงการประกาศผลการสอบคัดเลือกเข้าเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบไม่สามารถรองรับการทำงานพร้อมกันในระดับสูงแบบนั้น โดยส่งผลให้การตอบสนองช้าลงจนกระทั่งไม่สามารถเรียกใช้งานได้ในที่สุด ดังนั้น สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้ทำการศึกษาถึงประเด็นปัญหาดังกล่าวภายใต้โครงการวิจัย เรื่อง การเปรียบเทียบการใช้งานเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ด้วยเอ็นจินเอกซ์ (NginX) และอาปาเช่ (Apache) กรณีศึกษา: ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission System) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปัจจุบันนี้ได้มีการนำผลการวิจัยดังกล่าวมาใช้กับระบบงานรับนิสิตใหม่เรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2556 เป็นต้นมา</p>	
5	<p>มีการติดตามและตรวจสอบประเมินผลของการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างก่อนทำและหลังทำ</p>	<p>มีการติดตามและตรวจสอบประเมินผลของการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ โดยการทำประเมินความพึงพอใจในการนำไปใช้ประโยชน์ เมื่อระบบงานรับนิสิตใหม่ได้ทำการเปลี่ยนจากโปรแกรมเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์อาปาเช่ (Apache Web server) มาใช้ โปรแกรมเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์เอ็นจินเอกซ์</p>	<p>cc_56_4.1.1_5.1 แบบประเมินความพึงพอใจในการนำไปใช้ประโยชน์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_914b16595cc059b8fefb061ad5fe2c90.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_4.1.1_914b16595cc059b8fefb061ad5fe2c90.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_4.1.1_5.2 รายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการวิจัย</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		(NginX) แทน โดยสอบถามไปยัง ผู้ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ ระบบงานรับนิสิตใหม่ได้แก่ งานรับนิสิตใหม่ กองบริการ การศึกษา และ ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	และงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ 2557 <u>ดูรายละเอียด</u> • <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1605">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1605</a>
6	มีการนำผลประเมินมาพัฒนา เพื่อต่อยอดงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์หรือหน่วยงานมี การสร้างงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง	สำนักคอมพิวเตอร์มีการสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณ ให้บุคลากรในการทำงานวิจัย อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีโครงการวิจัยที่เสร็จ สมบูรณ์และงานสร้างสรรค์ตั้งนี้ ปีงบประมาณ 2556 โครงการวิจัยเรื่อง การ เปรียบเทียบการใช้งานเครื่องแม่ ข่ายเว็บไซต์ด้วย เอนจินเอกซ์ (NginX) และ อาปาเช่ (Apache) กรณีศึกษา: ระบบงานรับนิสิต ใหม่ (Admission System) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีงบประมาณ 2555 สำนักคอมพิวเตอร์ได้สร้างงาน สร้างสรรค์เรื่อง “ระบบบริการ ข้อมูล มศว (Infoservice)” ปีงบประมาณ 2554 โครงการวิจัยเรื่อง มาตรการการ ดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อลด การแพร่กระจายเชื้อโรคใน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	cc_56_4.1.1_6.1 รายงานผลการ ดำเนินงานโครงการส่งเสริมการวิจัย และงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ 2557 <u>ดูรายละเอียด</u> • <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1605">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1605</a> cc_56_4.1.1_6.2 รายงานผลการ ดำเนินงานโครงการส่งเสริมการวิจัย และงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ 2556 <u>ดูรายละเอียด</u> • <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1417">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1417</a>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	✓

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

### หลักการ

การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของหน่วยงานอุดมศึกษา หน่วยงานพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่หน่วยงานมีความเชี่ยวชาญ การให้บริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของหน่วยงาน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่าง ๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคม การให้บริการทางวิชาการนอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว หน่วยงานยังได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ คือ เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตรและการบริการ มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนิสิตและเป็นการสร้างรายได้ของหน่วยงานจากการให้บริการทางวิชาการด้วย

### มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสาม พ.ศ. 2553 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)
5. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และพระราชบัญญัติของหน่วยงาน (ถ้ามี)
6. ปรัชญา และปณิธานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และของหน่วยงาน
7. แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553–2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
8. นโยบายด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ตัวบ่งชี้ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คือ

1. มศว 5.1.1 การบริการทางวิชาการแก่สังคม
2. สกอ. 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม
3. สมศ. ๙ ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

## ตัวบ่งชี้ มศว 5.1.1 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

### คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ที่พึงกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการบริการทางวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดโครงสร้างหน่วยงานเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบดังกล่าว

### เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
3. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
4. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
5. มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการทางวิชาการมาต่อยอดสู่บทความวิชาการ

### เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

จากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ มหาวิทยาลัย ได้มอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแลตัวบ่งชี้ที่ 5.1.1 ระบบและกลไกการบริการแก่สังคม โครงการ Cyber Education Center ดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยที่กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการรู้เทคโนโลยี (IT Literacy) และ การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ให้แก่นิสิต บุคลากร และประชาชน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการดำเนินงานไว้ ดังนี้

1. ทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาการศึกษาไซเบอร์ของประเทศ
2. ศึกษาวิจัยแนวปฏิบัติที่ดี ถ่ายทอดความรู้และยกระดับชุมชนด้านการพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ชุมชน
3. ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาและประชาชนทั่วไปให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยีและรู้สารสนเทศ
4. ส่งเสริมการสร้างความเข้มแข็งของการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตบนระบบไซเบอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยอ้างอิงจากคู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2554 และสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด การบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย การประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการวิชาการ การนำผลการประเมินไปปรับปรุง การบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย การนำความรู้และประสบการณ์จากการ ให้บริการทางวิชาการมาต่อยอดสู่บทความวิชาการ เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์สามารถสนับสนุน การเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการโดยนำผลการสำรวจความต้องการของชุมชน มาประกอบการพิจารณาและมีการวางแนวทาง ขั้นตอน หลักเกณฑ์ และระเบียบของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม มีการจัดหางบประมาณ สนับสนุนด้านการบริการ วิชาการแก่สังคม</li> <li>มีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนและจูงใจให้อาจารย์ บุคลากรมีความพร้อมทั้งในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการให้บริการ วิชาการแก่หน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>มีระบบการบริการทางวิชาการแก่สังคมสอดคล้องกับวงจรคุณภาพ (PDCA)</li> </ol>	<p>cc_56_5.1.1_1.1 แผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2557 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1538&amp;DOC_TYPE=21">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1538&amp;DOC_TYPE=21</a></li> </ul> <p>cc_56_5.1.1_1.2 ยุทธศาสตร์โครงการ Cyber Education Center <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://aos.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=2480">http://aos.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=2480</a></li> </ul> <p>cc_56_5.1.1_1.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน สำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201400120.pdf">http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201400120.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_5.1.1_1.4 โครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1560">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1560</a></li> </ul> <p>cc_56_5.1.1_1.5 โครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1550">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1550</a></li> </ul> <p>cc_56_5.1.1_1.6 โครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1546">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1546</a></li> </ul> <p>cc_56_5.1.1_1.7 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail.asp?doc_id=15739&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=16377&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail.asp?doc_id=15739&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=16377&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_5.1.1_1.8 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail.asp?doc_id=15737&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=16375&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail.asp?doc_id=15737&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=16375&amp;SERIES=1</a> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการการตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชนเรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail.asp?doc_id=15738&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=16376&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail.asp?doc_id=15738&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=16376&amp;SERIES=1</a></li> </ul>
2	มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย		
3	มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการวิจัย		
4	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย		
5	มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการทางวิชาการมาต่อยอดสู่บทความวิชาการ		

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	1 ข้อ	1 คะแนน	×

## ตัวบ่งชี้ สกอ. 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

ความสามารถในการให้บริการทางวิชาการในลักษณะห่วงโซ่คุณภาพที่สนองความต้องการและเป็นที่พึงของชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคมได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของหน่วยงาน พิจารณาได้จาก (1) ประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการ (2) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และ (3) ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของหน่วยงาน
2. มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ
3. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
4. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมให้บริการทางวิชาการ
5. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และเผยแพร่สู่สาธารณชน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ



### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสร้างระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยอ้างอิงจากคู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2554 และสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการประกันคุณภาพต่อฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และได้นำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ผ่านมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและใช้ในการประเมินในปีต่อไป ซึ่งการประกันคุณภาพนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆภายในสำนักคอมพิวเตอร์ และได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยได้มีตัวแทนของแต่ละฝ่ายเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการและผู้ให้ข้อมูล และได้มีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกคนเพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจถึงการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์สามารถสนับสนุนการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของหน่วยงาน	มหาวิทยาลัยได้มีการสำรวจความต้องการของชุมชนและภาครัฐ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นและความเชี่ยวชาญของหน่วยงาน โดยมีการสำรวจความต้องการของชุมชนในระดับมหาวิทยาลัย และสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับโครงการและงบประมาณซึ่งมีการสำรวจความต้องการของชุมชน จำนวน 3 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชนจังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2 2. โครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”	cc_56_5.2_1.1 การสำรวจความต้องการของชุมชนในระดับมหาวิทยาลัย <u>ดูรายละเอียด</u> • <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt382_255501_16871.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt382_255501_16871.pdf</a> cc_56_5.2_1.2 รายงานผลการสำรวจความต้องการของโครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชนจังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2 <u>ดูรายละเอียด</u> • <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/swu_cc_56_5.2.1_ef801da1ca43baf39f8eb559a45d82a8.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/swu_cc_56_5.2.1_ef801da1ca43baf39f8eb559a45d82a8.pdf</a> cc_56_5.2_1.3 รายงานผลการการสำรวจความต้องการของโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทาง

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		3. โครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”	<p>การศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_5.1_ac8a6b044497147e6b70bd0c9418b21b.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_5.1_ac8a6b044497147e6b70bd0c9418b21b.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_5.2_1.4 รายงานผลการการสำรวจความต้องการของโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/swu_cc_56_5.2.1_9591006788d2b8fe41ea6ca896ed8cf.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/swu_cc_56_5.2.1_9591006788d2b8fe41ea6ca896ed8cf.pdf</a></li> </ul>
2	มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ	สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดประชุมหารือกับหน่วยงานภาครัฐพัฒนาชุมชนจังหวัดนครนายกเพื่อหารือการเตรียมพร้อมความร่วมมือเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนตลาดออนไลน์ จังหวัดนครนายกเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	cc_56_5.2_2.1 สรุปรายงานประชุมการเตรียมพร้อมความร่วมมือเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนตลาดออนไลน์ จังหวัดนครนายกเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
3	มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม	สำนักคอมพิวเตอร์ได้วิเคราะห์และประเมินความต้องการของชุมชนและวางแผนการดำเนินงาน โดยจัดอบรมความรู้และทักษะด้านไอซีทีเพื่อให้ชุมชนสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ ในโครงการเพิ่มพูนความรู้ทักษะไอซีที เรื่อง	cc_56_5.2_3.1 รายงานผลการดำเนินงานตลาดออนไลน์ นครนายกเพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน จังหวัดนครนายก (หน้า18-26)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		การทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชนจังหวัดนครนายก	<u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1528">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1528</a></li> </ul>
4	มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไกหรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ	สำนักคอมพิวเตอร์ได้นำผลการดำเนินงานและการประเมินของโครงการ การทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน จังหวัดนครนายก มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดกิจกรรมขึ้นตามผลดำเนินการ คือ โครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”	cc_56_5.2_4.1 รายงานผลการดำเนินงานตลาดออนไลน์นครนายกเพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชนจังหวัดนครนายก (หน้า18) <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1528f">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1528f</a></li> </ul> cc_56_5.2_4.2 โครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1550">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1550</a></li> </ul>
5	มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในหน่วยงานและเผยแพร่สู่สาธารณชน	สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการบันทึก วิดีทัศน์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้ไอซีทีและการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” จากโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” เพื่อถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้สู่บุคลากรภายในและสู่สาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์	cc_56_5.2_5.1 มีการเผยแพร่ วิดีทัศน์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้ไอซีทีและการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” จากโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” ในแหล่งจัดเก็บวิดีโอของสำนักคอมพิวเตอร์บนยูทูป <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://youtu.be/9dT8-z1RW4M">http://youtu.be/9dT8-z1RW4M</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	✓

ตัวบ่งชี้ สมศ.๙ ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก  
ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

หน่วยงานดำเนินการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม แล้วก่อให้เกิดโครงการที่มีผลต่อการพัฒนาชุมชนและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในลักษณะที่ชุมชนจัดขึ้นหรือดำเนินการขึ้น แล้วส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนในด้านต่าง ๆ และทำให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพของตน

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร
2. บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
3. ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำและสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
4. ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนโดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร
5. มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชนหรือองค์กรมีความเข้มแข็ง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

1. “ต่อเนื่อง” หมายถึง มีการดำเนินงานตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป
2. “ยั่งยืน” หมายถึง มีการดำเนินงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป
3. “เข้มแข็ง” หมายถึง สามารถพึ่งพาตนเองได้
4. กรณีที่มหาวิทยาลัยได้รับการประเมินปี 2554 กิจกรรมเป็นกิจกรรมใหม่ สำหรับเกณฑ์ต่อเนื่อง ยั่งยืน และเข้มแข็ง ให้ใช้ 1 ปีได้โดยอนุโลม

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสร้างระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยอ้างอิงจากคู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2554 และสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการประกันคุณภาพต่อฝ่ายประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และได้นำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ผ่านมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและใช้ในการประเมินในปีต่อไป ซึ่งการประกันคุณภาพนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ภายในสำนักคอมพิวเตอร์ และได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยได้มีตัวแทนของแต่ละฝ่ายเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการและผู้ให้ข้อมูล และได้มีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกคนเพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจถึงการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์สามารถสนับสนุนการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร	สำนักคอมพิวเตอร์ได้ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ พัฒนาชุมชนจังหวัดนครนายก กลุ่มผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชน จังหวัดนครนายก เพื่อสำรวจความต้องการและวางแผนการดำเนินงาน มีการติดตามและประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด	<p>cc_56_9_1.1 การสำรวจความต้องการของชุมชนในระดับมหาวิทยาลัย</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt382_255501_16871.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt382_255501_16871.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.2 รายงานผลการดำเนินงานตลาดออนไลน์ นครนายกเพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน จังหวัดนครนายก (หน้า18)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1528f">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1528f</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.3 สรุปรายงานประชุมการเตรียมพร้อมความร่วมมือเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชน</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>ตลาดออนไลน์จังหวัดนครนายก เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/swu_cc_56_5.2.2_58e24d319b07c47ab9961155cf75b2af.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/swu_cc_56_5.2.2_58e24d319b07c47ab9961155cf75b2af.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9_1.4 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการโครงการการทำ ตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1602">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1602</a></li> </ul> <p>cc_56_9_1.5 รายงานผลการ การสำรวจความต้องการของ โครงการการทำตลาดออนไลน์ เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ ชุมชนสู่ AEC” <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/swu_cc_56_5.2.1_9591006788d2b8fe41eae6ca896ed8cf.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/swu_cc_56_5.2.1_9591006788d2b8fe41eae6ca896ed8cf.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9_1.6 รายงานผลการ ดำเนินงานโครงการการทำตลาด ออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626</a></li> </ul>
2	<p>บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการตามแนวทางหรือแผนการบูรณาการที่กำหนด มีรายงานสรุปผลการดำเนินการที่บรรลุตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแผนการบริการทางวิชาการแก่สังคม</p>	<p>cc_56_9_2.1 แผนการดำเนินงานโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1550">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1550</a></li> </ul> <p>cc_56_9_2.2 รายงานผลการดำเนินงานโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626</a></li> </ul>
3	<p>ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำและสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชนเป็นโครงการต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา จนถึงปี พ.ศ. 2557 ซึ่งเป็นโครงการให้องค์ความรู้ด้านทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC โดยส่งเสริมให้ก้าวสู่ตลาดในประเทศอาเซียน และส่งเสริมการใช้ภาษาต่างประเทศในการจัดจำหน่ายสินค้าในการค้าขายด้วยตลาดออนไลน์</p>	<p>cc_56_9_3.1 โครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1550">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1550</a></li> </ul> <p>cc_56_9_3.2 รายชื่อผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ชุมชน จังหวัดนครนายก</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_9.3_6556eabb986da391fbd255289c1f845c.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_9.3_6556eabb986da391fbd255289c1f845c.pdf</a></li> </ul>
4	<p>ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้บริการวิชาการแก่ชุมชนเป็นไปตามความต้องการของชุมชนทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องตามผลการสำรวจความต้องการของชุมชน โดยดำเนินกิจกรรม มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ (ผลผลิตหรือผลลัพธ์ของโครงการ) ที่จะก่อประโยชน์ให้คนในชุมชนต่างๆ เกิดกลไกในการพัฒนาชุมชน โดยคงอัตลักษณ์ของคนในชุมชน และเอกลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง คือ โครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” โดยจัดอบรมการประยุกต์ใช้ด้านไอซีทีและการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้ผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ชุมชนจังหวัดนครนายก</p>	<p>cc_56_9_4.1 รายงานผลการดำเนินงานโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626</a></li> </ul> <p>cc_56_9_4.2 มีการเผยแพร่ วิดีทัศน์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้ไอซีทีและการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” จากโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” ในแหล่งจัดเก็บวิดีโอของสำนักคอมพิวเตอร์บนยูทูป</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://youtu.be/9dT8-z1RW4M">http://youtu.be/9dT8-z1RW4M</a></li> </ul>
5	<p>มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง มีการติดตามผลการดำเนินงานของผู้นำหรือสมาชิกชุมชนหรือองค์กรที่เกิดประโยชน์ สร้าง</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการประเมินผลกระทบหรือประโยชน์ของการบริการวิชาการแก่ชุมชนต่อชุมชน สังคมในลักษณะการประเมินด้านความรู้ความเข้าใจ</p>	<p>cc_56_9_5.1 รายงานผลการดำเนินงานโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC”</p>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	คุณค่าต่อสังคม ชุมชน หรือองค์กร	ด้านความพึงพอใจ และด้านการนำความรู้ไปใช้ของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งได้ดำเนินการบันทึกวีดิทัศน์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้ไอซีทีและการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” จากโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” เพื่อถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้สู่บุคลากรภายใน และสู่สาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์	<u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626</a></li> </ul> cc_56_9_5.2 มีการเผยแพร่ วีดิทัศน์ เรื่อง “การประยุกต์ใช้ไอซีทีและการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการยกระดับผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” จากโครงการการทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่ AEC” ในแหล่งจัดเก็บวิดีโอของสำนักคอมพิวเตอร์บนยูทูป <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://youtu.be/9dT8-z1RW4M">http://youtu.be/9dT8-z1RW4M</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
4 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	✓

## องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

### หลักการ

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องมีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านนี้ให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยอาจมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามปรัชญา และธรรมชาติของแต่ละหน่วยงาน และมีการบูรณาการเข้ากับพันธกิจอื่นๆ โดยเฉพาะการผลิตบัณฑิต รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสานพัฒนา เผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม สร้างสรรค์ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานการพัฒนาองค์ความรู้ที่ดีขึ้น

### มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสาม พ.ศ. 2553 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

### ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

มศว 6.1.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

## ตัวบ่งชี้ มศว 6.1.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

การบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเข้ากับภารกิจด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสมเพื่อคงไว้ซึ่งความเป็นไทย

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจด้านต่าง ๆ
3. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจด้านต่าง ๆ ในข้อ 2
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจด้านต่าง ๆ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในการบริหารงานบนพื้นฐาน 9 ยุทธศาสตร์ ซึ่งการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็น 1 ใน 9 ยุทธศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยใช้ในการดำเนินงาน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงได้ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ และการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และมีนโยบายในการสนับสนุนส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ยั่งยืน ทั้งยังต้องมีการปลูกฝังและสร้างเสริมเยาวชนให้มีความรู้ ชื่นชม ห่วงแค้นและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย เพื่อสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามเพื่อให้คงอยู่คู่ประเทศไทยสืบไป สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 เป็นต้นมา โดยมีคณะทำงานจัดทำแผนการดำเนินงาน ติดตามแผนดำเนินงาน และรายงานผลดำเนินงาน ตามรอบปีงบประมาณ และสำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้จำนวนหนึ่งในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมดังนี้

- ▶ ทำเว็บเพจรวบรวมกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของสำนักคอมพิวเตอร์  
URL : <http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4678>
- ▶ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จัดโดยสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นประจำ
  - ◆ กิจกรรม “ถวายเทียนพรรษา เนื่องในโอกาสวันเข้าพรรษา”
  - ◆ กิจกรรม "งานวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์
  - ◆ กิจกรรม “การรดน้ำขอพรผู้ใหญ่ เนื่องในโอกาสวันสงกรานต์ ประจำปี”
- ▶ ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย

สำหรับในรอบปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์ โดยสรุปดังนี้

1. จัดทำเว็บเพจทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของ สำนักคอมพิวเตอร์  
สำนักคอมพิวเตอร์ได้ปรับปรุงเว็บเพจทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล กิจกรรม และเผยแพร่ให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ และผู้สนใจได้รับทราบ  
URL : <http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4678>
2. จัดทำรายงานผลดำเนินงานการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556  
URL : <http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400135.pdf>
3. จัดทำแผนการดำเนินงานการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557  
URL : <http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201300203.pdf>
4. กิจกรรมในรอบปีการศึกษา 2556

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
11 กรกฎาคม 2556	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำบุญ ถวายเทียนพรรษา และผ้าอาบน้ำฝน เนื่องในวันอาสาฬหบูชา และ วันเข้าพรรษา วัดพระศรีอารย์ วัดชนอนหนึ่งใหญ่ อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี</p> <p>ภายใต้โครงการทำบุญบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูประมวลภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9186&amp;AlbumID=19356-2756&amp;Page=0">http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9186&amp;AlbumID=19356-2756&amp;Page=0</a></li> </ul>
25 ธันวาคม 2556	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำบุญ ถวายสังฆทาน หนังสือธรรมะ วัดโสธรวรารามวรวิหาร และวัดสมานรัตนาราม จังหวัดฉะเชิงเทรา</p> <p>ภายใต้โครงการทำบุญบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>กิจกรรม "งานวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ ครบรอบ 20 ปี"</p> <p><u>ดูประมวลภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9186&amp;AlbumID=19356-2794">http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9186&amp;AlbumID=19356-2794</a></li> </ul>
8 เมษายน 2557	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดกิจกรรม “รดน้ำขอพรผู้ใหญ่ เนื่องในโอกาสวันสงกรานต์ ประจำปี 2557 ณ ห้องเอนกประสงค์ (16-406) ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p>ภายใต้โครงการทำบุญบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูประมวลภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9768&amp;AlbumID=20437-2814">http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9768&amp;AlbumID=20437-2814</a></li> </ul>
28 เมษายน 2557	<p>สำนักคอมพิวเตอร์เข้าร่วมกิจกรรมทำบุญตักบาตรเป็นการสืบสานวัฒนธรรมและวางพวงมาลา ณ อนุสาวรีย์ศาสตราจารย์ ม.ล.ปิ่น มาลากุล เนื่องในงานวันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูประมวลภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9768&amp;AlbumID=20437-2866">http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9768&amp;AlbumID=20437-2866</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1.	มีระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม และ ดำเนินการตามระบบที่กำหนด	1. สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตาม ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ และ การประกันคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัย และมีนโยบายในการ สนับสนุนส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทย การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมที่ยั่งยืน ทั้งยังต้องมีการ ปลูกฝังและสร้างเสริมเยาวชน ให้มีความรู้ ชื่นชม ห่วงแหนและ เห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย เพื่อสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดี งามเพื่อให้คงอยู่คู่ประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ ปรับเปลี่ยนให้มีคณะกรรมการ บริหารโครงการแต่ละกิจกรรมที่จัด ขึ้น	<p>cc_56_6.1.1_1.1 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารโครงการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>cc_56_6.1.1_1.1.1 คำสั่ง สำนักคอมพิวเตอร์ ที่ 075/2554 <a href="#">ดูรายละเอียด</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201200715.pdf">http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201200715.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_1.1.2 คำสั่ง สำนักคอมพิวเตอร์ ที่ 063/2556 <a href="#">ดูรายละเอียด</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201403795.pdf">http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201403795.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_1.1.3 คำสั่งสำนัก คอมพิวเตอร์ ที่ 019/2557 <a href="#">ดูรายละเอียด</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201404447.pdf">http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201404447.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_1.2 โครงการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนัก คอมพิวเตอร์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557 <a href="#">ดูรายละเอียด</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201300203.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201300203.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_1.3 งบประมาณ เงินรายได้ ประจำปี 2555-2556 เพื่อสนับสนุนโครงการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400134.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400134.pdf</a></li> </ul>
2.	การบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจด้านต่าง ๆ	<p>1. สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเข้ากับกิจกรรมเสริมสร้างขวัญกำลังใจบุคลากร เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม ได้แสดงความเคารพต่อศาสนา ผู้อาวุโสและผู้บังคับบัญชา อีกทั้งยังดำรงและสืบสานประเพณีวัฒนธรรมอันดีงามของคนไทย</p>	<p>cc_56_6.1.1_2.1 โครงการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์ กิจกรรม "ถวายเทียนพรรษา เนื่องในโอกาสวันเข้าพรรษา"</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201300200.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201300200.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_2.2 โครงการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์ กิจกรรม "งานวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ครบรอบ 20 ปี"</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400053.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400053.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_2.3 โครงการอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา ส่งเสริมและเผยแพร่ เอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมกิจกรรม "สืบสานประเพณีวันสงกรานต์2557"</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400124.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400124.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_2.4 โครงการจัดทำเว็บไซต์ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักคอมพิวเตอร์ 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400133.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400133.pdf</a></li> </ul>
3.	มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน	1. สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการเผยแพร่กิจกรรมเอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีงาม ที่หน่วยงานได้จัดขึ้นผ่านเว็บไซต์และสื่ออื่นๆ เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมสู่ชุมชน และเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์เชิญชวนและเปิดโอกาสให้ผู้สนใจได้เข้าร่วม	<p>cc_56_6.1.1_3.1 เว็บไซต์ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=953&amp;tabid=4678">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=953&amp;tabid=4678</a></li> </ul>
4.	มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจด้านต่าง ๆ ในข้อ 2	1. สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการให้มีคณะกรรมการบริหารโครงการแต่ละกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	<p>cc_56_6.1.1_4.1 รายงานผลการดำเนินงานโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักคอมพิวเตอร์ กิจกรรม "ถวายเทียนพรรษา เนื่องในโอกาสวันเข้าพรรษา"</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201300202.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201300202.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_4.2 รายงานผลการดำเนินงานโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักคอมพิวเตอร์ กิจกรรม "งานวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ ครบรอบ 20 ปี"</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400052.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400052.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_4.3 รายงานผลการดำเนินงานโครงการอนุรักษ์</p>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>สืบสาน พัฒนา ส่งเสริมและเผยแพร่ เอกลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรมกิจกรรม "สืบสานประเพณีวันสงกรานต์ 2557"</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400125.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400125.pdf</a></li> </ul>
.	<p>มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจด้านต่างๆ</p>	<p>1. สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการนำผลการประเมินไปพัฒนากระบวนการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจด้านต่างๆ โดยใช้หลักการของ PDCA และนำไปปรับปรุงแผนงานโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสำนักคอมพิวเตอร์ในปีถัดไป</p>	<p>cc_56_6.1.1_5.1 โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400135.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400135.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_6.1.1_5.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400138.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400138.pdf</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	✓

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

### หลักการ

หน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีคณะผู้บริหาร สภามหาวิทยาลัยหรือ คณะกรรมการประจำหน่วยงานทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ หน่วยงานจะต้องบริหารจัดการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหาร ความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรทั้งหมด ฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

### มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 - 2565) สำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา
2. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. มาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
5. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสาม พ.ศ. 2553 สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)
6. เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ พ.ศ. 2552 – 2553
7. เกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
8. ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง คู่มือและแนวปฏิบัติในการพิจารณาออกใบอนุญาต ให้จัดตั้งสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2551
9. ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544

### ตัวบ่งชี้ จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ คือ

- |           |  |
|-----------|--|
| สกอ. 7.1  | ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน |
| สมศ. ๑๓   | การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงาน                      |
| มศว 7.2.1 | การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันการเรียนรู้                               |
| สกอ. 7.3  | ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ                           |
| สกอ. 7.4  | ระบบบริหารความเสี่ยง   |
| มศว 7.5.1 | ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ                              |
| มศว 7.6.1 | ระบบและกลไกการพัฒนากิจการปฏิบัติงานและการให้บริการ                 |
| มศว 7.6.2 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ                                   |
| มศว 7.7.1 | ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน              |

ตัวบ่งชี้ สกอ.7.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน  
ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ  
การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการเจริญก้าวหน้าของหน่วยงาน คือ คณะกรรมการประจำหน่วยงาน และผู้บริหารทุกระดับหน่วยงานนั้น ๆ หากคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มีธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า ดูแลบุคลากรอย่างดี เปิดโอกาสให้ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหา และกำกับดูแล ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปในทิศทางที่ถูกต้อง จะทำให้หน่วยงานเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. คณะกรรมการประจำหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และ/หรือหน่วยงานกำหนดครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า
2. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน
3. ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานไปยังบุคลากรในหน่วยงาน
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม
5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเต็มตามศักยภาพ
6. ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. มีการประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงานและผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม

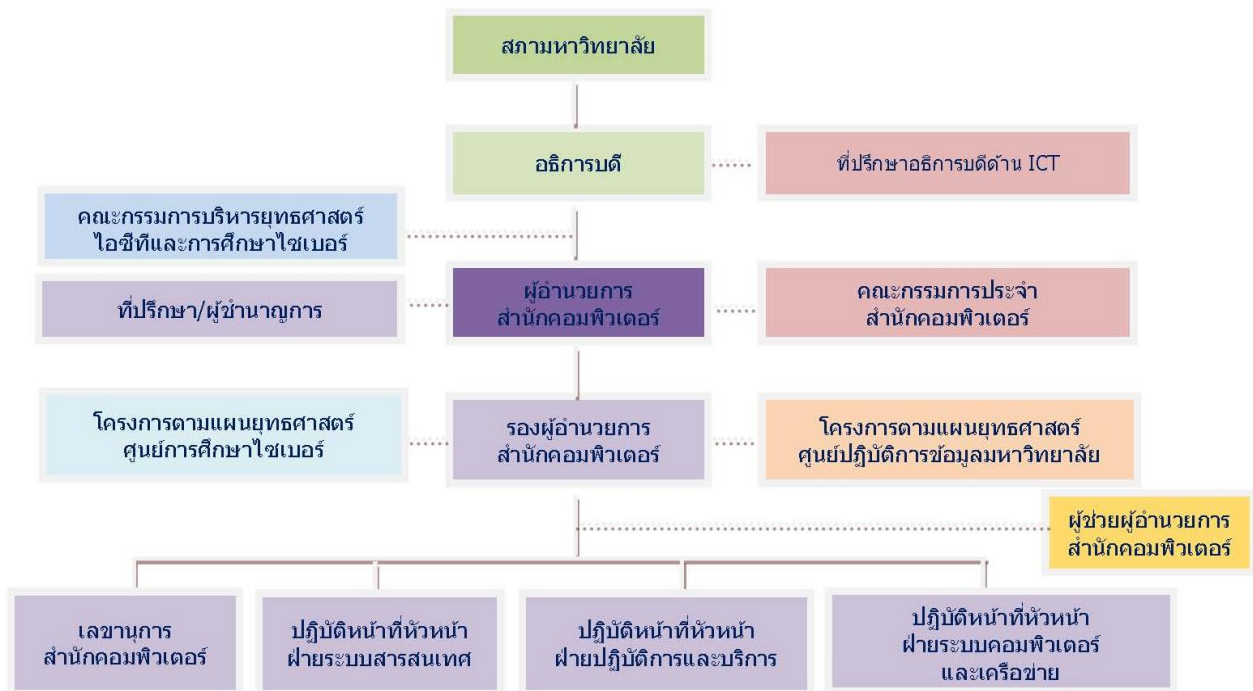
หมายเหตุ : หากจะประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานข้อที่ 6 นั้น ต้องแสดงข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ตามนิยามศัพท์ที่ระบุไว้ (หน้า 113)

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 หรือ 3 ข้อ	4 หรือ 5 ข้อ	6 ข้อ	7 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

ในด้านการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่กำกับดูแล นโยบาย และการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีคณะบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบกำกับดูแล การดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่าง ๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์จึงกำหนดให้มีเลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ดูแลรับผิดชอบงานของฝ่ายสำนักงานผู้อำนวยการ และมีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายเพื่อดูแลรับผิดชอบงานของแต่ละฝ่าย ดังแสดงตามแผนภูมิ ดังนี้



แผนภูมิที่ 3 แผนผังโครงการสร้างการบริหารงาน

<http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=412>

สำหรับในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. จัดทำและปรับปรุงเว็บเพจเกี่ยวกับสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลด้านการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ (เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ <http://cc.swu.ac.th> /เมนู “รู้จักสำนัก”) ประกอบด้วย

- ▶ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ และแนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์
- ▶ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของสำนักคอมพิวเตอร์
- ▶ ประวัติความเป็นมา สำนักคอมพิวเตอร์
- ▶ ทำเนียบผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
- ▶ โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- ▶ โครงสร้างการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ และรายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์พร้อมอำนาจหน้าที่ (Job description) ของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2546 ให้เป็นปัจจุบัน (<http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=412>)
- ▶ แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์
- ▶ คณะผู้บริหาร และบุคลากร
- ▶ วินัยและจรรยาบรรณ

และเว็บเพจการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ที่ <http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4674>

2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ต่าง ๆ เป็นระยะ และกำกับดูแลหน่วยงานไปสู่ทิศทางที่กำหนดร่วมกันระหว่างผู้บริหารหน่วยงาน รวมถึงการจัดให้มีประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นช่องทางในการถ่ายทอด และทำความเข้าใจในเชิงบริหารและการดำเนินงานให้แก่บุคลากรได้รับทราบและมีความเข้าใจร่วมกัน โดยได้จัดทำแผนการประชุมและสรุปผลการจัดประชุม ในรอบปีการศึกษา 2556 ดังนี้

ประชุม	ประชุม (ครั้ง)	
	แผน	จัดประชุม
▶ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	12	10 (83.33 %)
▶ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์	12	6 (50.00 %)
▶ ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	12	11 (91.67%)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2557

ในการบริหารการประชุมได้นำระบบงานประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU eMeeting)  
<http://emeeting.swu.ac.th> มาใช้งาน ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาขึ้น

3. ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์มีการกำหนดนโยบาย และนำสู่การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีทุกปี โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนดังกล่าว และผู้บริหารได้มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ผ่านที่ประชุมบุคลากร ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์ และประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และประชุม คณะกรรมการบริหารไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่กำกับดูแลงานไอซีที ระดับมหาวิทยาลัย ตามลำดับ เป็นประจำรายไตรมาส
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม ได้แก่
  - ▶ มีระบบการสื่อสาร 2 ทาง เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ได้ข้อมูลเพื่อการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่
    - o ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
    - o อีเมลสำนักคอมพิวเตอร์ : [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)
    - o อีเมลผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ : [somphop@g.swu.ac.th](mailto:somphop@g.swu.ac.th)
    - o โทรศัพท์สายตรงผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ : โทร 15070
    - o เว็บไซต์คณะผู้บริหาร <http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=410>
  - ▶ ผู้บริหารดำเนินการปรับลดขั้นตอนกระบวนการบริหารจัดการ โดยการมอบอำนาจในการตัดสินใจแก่ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติระดับถัดไป ตั้งแต่ระดับรองผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ หัวหน้าฝ่าย เป็นต้น
5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเต็มตามศักยภาพ ได้แก่
  - ▶ ส่งบุคลากรไปอบรม สัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการ และศึกษาดูงาน
  - ▶ จัดประชุมแต่ละฝ่าย ประชุมบุคลากร ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นส่วนหนึ่งในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
6. ผู้บริหารบริหารงานยึดหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเรื่องคุณภาพทางวิชาการและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ดังนี้
  - ▶ มีการเปิดเผยประวัติ มีรายงานประเมินตนเอง จัดทำรายงานสรุปผลการทำงานและ รายงานการเงินของหน่วยงานเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

- ▶ ผู้บริหารมีการติดตามผลการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายในของหน่วยงานและรายงานการเงินของหน่วยงานเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เป็นประจำ

7. สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดให้มีการประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงานและผู้บริหาร เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการบริหารงานต่อไป

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1.	คณะกรรมการประจำหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และ/หรือหน่วยงานกำหนดครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า	<p>1. สำนักคอมพิวเตอร์มีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย และกำกับดูแลการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งได้มีการชี้แจงแนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ รวมถึงกฎ ระเบียบต่างๆ ให้ทราบเป็นระยะ</p> <p>2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อกำหนดนโยบาย กำกับดูแลหน่วยงานไปสู่ทิศทางที่กำหนดร่วมกับผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ให้มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาคุณภาพ</p> <p>3. สำนักคอมพิวเตอร์ มีการเปิดเผยประวัติคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ รายงานการประเมินตนเอง และรายงานต่อสาธารณชน</p>	<p>cc_56_7.1_1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=14648&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=559&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=14648&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=559&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_1.2 รายงานผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=410">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=410</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_1.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>cc_56_7.1_1.3.1 คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ ( ฉบับที่4 ) ที่ 9/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร และติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15016&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15016&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.1_1.3.2 คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ ( ฉบับที่ 5 ) ที่ 024/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร และติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15365&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15365&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_1.4 สถิติการประชุมที่เกี่ยวข้อง ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1563">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1563</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_1.5 เว็บไซต์แนะนำโครงสร้างการบริหาร และคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=412">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=412</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_1.6 รายงานการประเมินตนเองของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1627">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1627</a></li> </ul>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
2.	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงานและสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน	<p>1. สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี ทุกปี เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ พิจารณาร่วมกัน พร้อมทั้งได้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี เป็นรายไตรมาส เพื่อพิจารณา ทบทวนและปรับแผนฯ ให้เหมาะสม</p> <p>2. สำนักคอมพิวเตอร์จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร และติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์ และประชุมบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อทำความเข้าใจในการแผนปฏิบัติงานประจำปี และผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>cc_56_7.1_2.1 แนวทางพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2552-2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/119590000723.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/119590000723.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_2.2 วิสัยทัศน์ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2557-2561 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1588">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1588</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_2.3 แผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปิงปประมาณ พ.ศ. 2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1358">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1358</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_2.4 แผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปิงปประมาณ พ.ศ. 2557 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1537">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1537</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_2.5 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและ</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>ติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_2.6 รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_2.7 เว็บไซต์แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1006&amp;tabid=4675">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1006&amp;tabid=4675</a></li> </ul>
3.	ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ตามที่มอบหมาย รวมทั้ง สามารถสื่อสารแผนดำเนินงาน	1. สำนักคอมพิวเตอร์จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร และติดตามงานสำนัก	cc_56_7.1_3.1 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการ

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	และผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปยังบุคลากรในหน่วยงาน	<p>คอมพิวเตอร์ เป็นประจำทุกเดือน</p> <p>2. สำนักคอมพิวเตอร์มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี เป็นรายไตรมาส เพื่อทบทวนเป้าหมายและปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ยิ่งขึ้น</p>	<p>ประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปี งบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_3.2 รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564</a></li> </ul>
4.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม	<p>1. ผู้บริหารมีระบบการสื่อสาร 2 ทาง เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน อันจะทำให้ได้ข้อมูลเพื่อการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ประชุมบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>▶ เบอร์โทรศัพท์ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ โทร. 15070</li> <li>▶ อีเมล ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ (somphop@swu.ac.th)</li> </ul>	<p>cc_56_7.1_4.1 มีช่องทางเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากร</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ประชุมบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>• เบอร์โทรศัพท์ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ โทร. 15070</li> <li>• อีเมล ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ somphop@swu.ac.th</li> <li>• Facebook</li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>▶ Facebook สำนักคอมพิวเตอร์ <a href="https://www.facebook.com/SWUComputerCenter">https://www.facebook.com/SWUComputerCenter</a></p> <p>2. ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์มีการ ดำเนินการปรับลดขั้นตอน กระบวนการบริหารจัดการโดย การมอบอำนาจในการตัดสินใจ แก่ผู้บริหารหรือ ผู้ปฏิบัติระดับถัดไป เพื่อเพิ่ม ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ <a href="https://www.facebook.com/SWUComputerCenter">https://www.facebook.com/SWUComputerCenter</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เว็บเพจคณะผู้บริหาร <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=410">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=410</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_4.2 เอกสารการ มอบหมายงาน หรือ TOR <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1628&amp;count=1%20">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1628&amp;count=1%20</a></li> </ul>
5.	ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเต็มตามศักยภาพ	<p>1. ผู้บริหารมีการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้ร่วมงาน โดยเน้นการเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องหรือเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ เช่น การสอนงานที่หน้างาน (on – the – job training)</p> <p>2. ผู้บริหารมีการส่งบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน</p> <p>3. สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ และจัดประชุมระดับฝ่ายเพื่อติดตามงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน</p>	<p>cc_56_7.1_5.1 รายงานการพัฒนาศักยภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1450">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1450</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_5.2 รายงานการพัฒนาศักยภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1620">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1620</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_5.3 สถิติการประชุมที่เกี่ยวข้องประจำปีการศึกษา 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1563">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1563</a></li> </ul>
6.	ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึง ถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึง ถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้</p> <p><b>1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)</b></p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์มีกำหนดนโยบายในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ของสำนักคอมพิวเตอร์ ส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวมบรรลุผลสำเร็จเป็นอย่างดี</p> <p><b>2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)</b></p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์มีการสร้างกลไกการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม และผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ตามลำดับ นอกจากนี้มีระบบการบริหารคุณภาพภายในหน่วยงาน อันได้แก่ การประกันคุณภาพการบริหารความเสี่ยง กิจกรรมการ</p>	<p><b>1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)</b></p> <p>cc_56_7.1_6.1.1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1617">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1617</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1618">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1618</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.1.3 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ประหยัดพลังงาน กิจกรรม 5ส และได้มีการรายงานสถานะการเงินต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมาใช้ประโยชน์จากแหล่งฐานข้อมูลเดียวกัน ส่งผลให้หน่วยงานสามารถใช้ทรัพยากรได้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><b>3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)</b></p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์จัดให้มีการให้บริการต่างๆ ตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ให้แก่คณาจารย์ หน่วยงาน บุคลากรและบุคลากรทั่วไป อันได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</li> <li>◆ บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</li> <li>◆ บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย</li> <li>◆ บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ บริการวิชาการ</li> </ul> <p><b>4. หลักการความรับผิดชอบ (Accountability)</b></p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้ตระหนักถึงภาระความรับผิดชอบในการปฏิบัติ</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.1.4 รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.1.5 เว็บไซต์แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1006&amp;tabid=4675">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1006&amp;tabid=4675</a></li> </ul> <p><b>2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)</b></p> <p>cc_56_7.1_6.2.1 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>หน้าที่ตามนโยบายและพันธกิจที่กำหนดไว้ โดยได้มีการบริหารจัดการ และส่งเสริมผลักดันการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมถึงการกิจกรรมโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน</p> <p><b>5. หลักความโปร่งใส (Transparency)</b></p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์มีการรายงานสถานภาพทางการเงิน การหาผลประโยชน์ และผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ยังได้รายงานผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ให้บุคลากรรับทราบผ่านที่ประชุมบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน</p> <p><b>6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)</b></p> <p>มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ โดยมีการแต่งตั้งที่ปรึกษาจากภายนอกผู้แทนจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และผู้แทนบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นคณะกรรมการและมีการจัดประชุมอย่างเป็นประจำทุกเดือน</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.2.2 รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.2.3 ผลดำเนินงานและหลักฐานประกันคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เว็บไซต์ประกันคุณภาพสำนักคอมพิวเตอร์ <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3893">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3893</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.2.4 ผลดำเนินงานและหลักฐานการบริหารความเสี่ยง</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รายงานประเมินตนเองสำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556 (ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง)</li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์ยังได้มีการแต่งตั้งบุคลากรเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อร่วมดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><b>7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)</b></p> <p>ผู้บริหารได้มีการกระจายอำนาจไปยังรองผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ หัวหน้าฝ่าย เลขานุการ และบุคลากร ให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และการบริหารงานด้านต่างๆ โดยมีคำสั่งแต่งตั้งและการมอบหมายงาน</p> <p><b>8. หลักนิติธรรม (Rule of Law)</b></p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของมหาวิทยาลัย โดยได้มีการแจ้งให้บุคลากรรับทราบผ่านที่ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีการเผยแพร่ ข้อบังคับ กฎระเบียบ และประกาศผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (<a href="http://edocument.swu.ac.th">http://edocument.swu.ac.th</a>)</p> <p><b>9. หลักความเสมอภาค (Equity)</b></p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์มีการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายของหน่วยงาน โดยยึดหลักความเสมอภาค ปฏิบัติต่อบุคลากรของหน่วยงานทุกคนอย่าง</p>	<p>• เว็บเพจการควบคุมภายในสำนักคอมพิวเตอร์ <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3894">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3894</a></p> <p>cc_56_7.1_6.2.5 ผลดำเนินงานและหลักฐานมาตรการประหยัดพลังงาน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556 (ตัวบ่งชี้ มศว 7.7.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน</li> <li>เว็บเพจการประหยัดพลังงานสำนักคอมพิวเตอร์ <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3896">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3896</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.2.6 เว็บเพจกิจกรรม 5ส สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3895">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3895</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.2.7 ผลการดำเนินงานการบริหารการเงินและงบประมาณสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556 (ตัวบ่งชี้ มศว 8.1.1 การบริหารการเงินและงบประมาณ)</li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.2.8 ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</p>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>เท่าเทียม ไม่มีการแบ่งแยก เช่น การส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง สนับสนุนให้เข้าร่วมฝึกอบรมใน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ การจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับบุคลากร</p> <p><b>10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)</b></p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์มีการบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นฉันทามติ ยึดหลักการของการมีส่วนร่วมทางความคิดซึ่งกันและกัน โดยมีกระบวนการหาข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงานทั้งจากผู้รับบริการ และบุคลากรของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับต่างๆ รวมถึงบุคลากรของหน่วยงานมีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านจากการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ และบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th">http://emeeting.swu.ac.th</a></li> <li>• <a href="http://infoservice.swu.ac.th">http://infoservice.swu.ac.th</a></li> <li>• <a href="http://huris.swu.ac.th">http://huris.swu.ac.th</a></li> <li>• <a href="http://project.swu.ac.th">http://project.swu.ac.th</a></li> <li>• <a href="http://train.swu.ac.th">http://train.swu.ac.th</a></li> <li>• <a href="http://esurvey.swu.ac.th">http://esurvey.swu.ac.th</a></li> <li>• <a href="http://roombook.swu.ac.th">http://roombook.swu.ac.th</a></li> <li>• <a href="http://ccapp.swu.ac.th/ticket/">http://ccapp.swu.ac.th/ticket/</a></li> </ul> <p><b>3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)</b></p> <p>CC_56_7.1_6.3.1 รายงานประจำปี 2556</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1583">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1583</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.3.2 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1598">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1598</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.3.3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1630">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1630</a></li> </ul> <p><b>4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability)</b></p> <p>cc_56_7.1_6.4.1 รายงานประจำปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1583">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1583</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.4.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปึงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1617">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1617</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปึงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1618">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1618</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.4.3 ผลดำเนินงานบริการวิชาการแก่ชุมชน</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556 (ตัวบ่งชี้ มศว 5.1.1 การบริการทาง วิชาการแก่สังคม สกอ. 5.2 กระบวนการบริการทาง วิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อ สังคม และ สมศ.9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชนหรือ องค์กรภายนอก)</li> </ul> <p><b>5. หลักความโปร่งใส (Transparency)</b></p> <p>cc_56_7.1_6.5.1 สถิติการ ประชุมที่เกี่ยวข้องประจำปี การศึกษา 2556 ได้แก่ ประชุม คณะกรรมการประจำ สำนักคอมพิวเตอร์ ประชุม คณะกรรมการติดตามและ บริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ และประชุมบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1563">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1563</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.5.2 ผลการ ดำเนินงานการบริหารการเงิน และงบประมาณสำนัก คอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556</li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>(ตัวบ่งชี้ มศว 8.1.1 การบริหารการเงินและงบประมาณ)</p> <p>cc_56_7.1_6.5.3 ข่าวสาร ที่เป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รายงานผลการดำเนินงานต่างๆ ให้นักกลางทั่วทั้งองค์กรและหรือบุคลากรภายนอกรับทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ <a href="http://cc.swu.ac.th">http://cc.swu.ac.th</a></li> <li>• Facebook สำนักคอมพิวเตอร์ <a href="https://www.facebook.com/SWUComputerCenter">https://www.facebook.com/SWUComputerCenter</a></li> <li>• ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์</li> </ul> <p><b>6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)</b></p> <p>cc_56_7.1_6.6.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=14648&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=559&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=14648&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=559&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.6.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่4) ที่ 9/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร</li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>และติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <p><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15016&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15016&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่5) ที่ 024/2557 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร และติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <p><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15365&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15365&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8857&amp;SERIES=1</a></p> <p>cc_56_7.1_6.6.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ สำนักคอมพิวเตอร์ (ผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว)</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/GDoc_Searched2.asp?category_id=1&amp;doc_type_id=16&amp;sub_type_id=51&amp;dept_type_id=1&amp;dept_id=5900">http://edocument.swu.ac.th/GDoc_Searched2.asp?category_id=1&amp;doc_type_id=16&amp;sub_type_id=51&amp;dept_type_id=1&amp;dept_id=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.6.4 ช่องทางการรับความคิดเห็น เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กล่องรับข้อคิดเห็น</li> <li>Facebook</li> </ul> <p>สำนักคอมพิวเตอร์</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><a href="https://www.facebook.com/SWUComputerCenter">https://www.facebook.com/SWUComputerCenter</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• อีเมล <a href="mailto:swucc@swu.ac.th">swucc@swu.ac.th</a></li> </ul> <p><b>7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)</b></p> <p>CC_56_7.1_6.7.1 เอกสารการมอบหมายงาน หรือ TOR</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1628&amp;count=1%20">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1628&amp;count=1%20</a></li> </ul> <p><b>8. หลักนิติธรรม (Rule of Law)</b></p> <p>cc_56_7.1_6.8.1 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว</li> </ul> <p><a href="http://edocument.swu.ac.th">http://edocument.swu.ac.th</a></p> <p><b>9. หลักความเสมอภาค (Equity)</b></p> <p>cc_56_7.1_6.9.1 รายงานการพัฒนาคณากร</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1450">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1450</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.9.2 รายงานการพัฒนาคณากร สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1620">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1620</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.1_6.9.3 ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อที่สูงขึ้น และการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (แผ่น CD)</li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.9.4 สวัสดิการในการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่บุคลากร</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (แผ่น CD)</li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.9.5 การขอรับค่าตอบแทนเงินเพิ่มพิเศษ และเงินสาขาขาดแคลน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (แผ่น CD)</li> </ul> <p><b>10. หลักมุ่งเห็นฉันทามติ (Consensus Oriented)</b></p> <p>cc_56_7.1_6.10.1 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และ คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปี งบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_6.10.2 รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำ</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>สำนักคอมพิวเตอร์ และ คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1564</a></li> </ul>
7.	<p>มีประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงานและผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์มีการประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงานและผู้บริหาร เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการบริหารงาน</p>	<p>cc_56_7.1_7.1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1598">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1598</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_7.2 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1630">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1630</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_7.3 ผลประเมินสมรรถนะหลัก และสมรรถนะเชิงบริหารจัดการของผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ครั้งที่ 2</p>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1567">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1567</a></li> </ul> <p>cc_56_7.1_7.4 ผลประเมิน สมรรถนะหลัก และสมรรถนะเชิง บริหารจัดการของผู้บริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ครั้งที่ 1</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1572&amp;count=1%20">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1572&amp;count=1%20</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	✓

ตัวบ่งชี้ สมศ. ๑๓ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

การประเมินผลตามหน้าที่และบทบาทของผู้บริหารในการบริหารและการจัดการให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน จะมุ่งเน้นการประเมินคุณภาพของการบริหารงานตามนโยบายของคณะกรรมการประจำหน่วยงาน ประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการประจำปี ความสามารถในการบริหารและการจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน :

ใช้ค่าคะแนนการประเมินผลผู้บริหารโดยคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง (คะแนนเต็ม 5)

หมายเหตุ: ระดับสถาบัน ผู้บริหารหมายถึง อธิการบดี และระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการ

## ตัวบ่งชี้ มศว 7.2.1 การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้มหาวิทยาลัยมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ ดังนั้นหน่วยงานจึงต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ เช่นกัน โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในหน่วยงาน ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานมีความสามารถใน แข่งขันขั้นสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในหน่วยงาน ประกอบด้วย การระบุมหาความรู้ การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน การกำหนดแนววิธ ีปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ใน หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ของหน่วยงานอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจหลัก 1 ด้าน
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ ที่กำหนดในข้อ 1
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่ บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและ แหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่ เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์มีการสร้างและการพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันส่งผลให้สำนักคอมพิวเตอร์มีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร ประกอบด้วย การระบุมหาความรู้ การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร การกำหนดแนววิธีปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจหลัก 1 ด้าน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดการความรู้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ (พ.ศ. 2555-2559) ในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน ด้านบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้</li> <li>3. แผนการดำเนินงานการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2557</li> <li>4. แผนการดำเนินงานการย่อยจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</li> </ol>	<p>cc_56_7.2.1_1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ พ.ศ. 2555 - 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/howdetail.asp?doc_id=10825&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=3823&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/howdetail.asp?doc_id=10825&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=3823&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_1.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ พ.ศ. 2556 - 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/howdetail.asp?doc_id=14625&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=15295&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/howdetail.asp?doc_id=14625&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=15295&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_1.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ พ.ศ. 2556 - 2557 (ฉบับที่ 2)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/howdetail.asp?doc_id=15200&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=15295&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/howdetail.asp?doc_id=15200&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=15295&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_1.5 แผนการดำเนินงานการจัดการความรู้</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2556 (1 ตุลาคม 2555 – 30 กันยายน 2556)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1388">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1388</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_1.6 แผนการ ดำเนินการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557 (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1542&amp;DOC_TYPE=">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1542&amp;DOC_TYPE=</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_1.7 แผนการ ดำเนินการย่อยการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1390">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1390</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_1.8 แผนการ ดำเนินการย่อยการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปี 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1543&amp;DOC_TYPE=">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1543&amp;DOC_TYPE=</a></li> </ul>
2	กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ 1. แผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้	cc_56_7.2.1_2.1 แผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2556

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2556</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1455">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1455</a></li> </ul>
3	<p>มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</p>	<p>1. หน่วยงานเชิงบุคลากรภายในหรือภายนอกมาถ่ายทอดความรู้ เคล็ดลับ หรือนวัตกรรมผ่านเวทีต่างๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ โครงการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 13</li> <li>◆ โครงการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 14</li> <li>◆ โครงการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 15</li> <li>◆ โครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</li> <li>◆ โครงการตลาดออนไลน์ เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชน AEC”</li> <li>◆ โครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2</li> <li>◆ โครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การ</li> </ul>	<p>cc_56_7.2.1_3.1 โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 13</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1408">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1408</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.2 โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 14</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1485">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1485</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.3 โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 15</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1526">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1526</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.4 โครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1546">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1546</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.5 โครงการตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชน AEC”</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>เข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ การบริหารจัดการอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) มศว องค์กรักษ์</li> <li>◆ บรรยาย “Activate Windows 8 by script with Hidden Multiple Activation Key” งาน WUNCA 28</li> <li>◆ การบริหารงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์กับผู้บริหารระดับต้น</li> <li>◆ สำนักคอมพิวเตอร์สัญจร มศว องค์กรักษ์</li> </ul> <p>2. หน่วยงานส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม มีรายงานสรุปผลการประเมินโครงการแต่ละโครงการ และภาพรวมตามแผนการจัดการความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ มุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ประสานมิตรและองค์กรักษ์</li> <li>◆ รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 13</li> <li>◆ รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา</li> </ul>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1550">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1550</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.6 โครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1560">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1560</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.7 โครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1500">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1500</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.8 การบริหารจัดการอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) มศว องค์กรักษ์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1597&amp;DOC_TYPE=17">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1597&amp;DOC_TYPE=17</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.9 บรรยาย “Activate Windows 8 by script with Hidden Multiple Activation Key” งาน WUNCA 28</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Portals/1/6/KM/2557/30-ขอให้ป็นวิทยากร.pdf">http://cc.swu.ac.th/Portals/1/6/KM/2557/30-ขอให้ป็นวิทยากร.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.10 การบริหารงานภายใน</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 14</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 15</li> <li>◆ รายงานการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ 2556 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2555 ถึงเดือนกันยายน 2556)</li> <li>◆ รายงานการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2557 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2556 ถึงเดือนพฤษภาคม 2557)</li> <li>◆ รายงานผลการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</li> <li>◆ รายงานโครงการตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชน AEC”</li> <li>◆ รายงานผลการดำเนินงานโครงการเครือข่ายเสริมสร้าง</li> </ul>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์กับผู้บริหารระดับต้น</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1609&amp;DOC_TYPE=17">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1609&amp;DOC_TYPE=17</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.11</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์สัญจร มศว องค์กรฯ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1606&amp;DOC_TYPE=17">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1606&amp;DOC_TYPE=17</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.12 มุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ประสานมิตรและองค์กรฯ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=7030">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=7030</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.13 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 13</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1409">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1409</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.14 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 14</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1504">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1504</a></li> </ul>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>สมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2</p>	<p>cc_56_7.2.1_3.15 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 15</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1592">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1592</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.16 รายงานการพัฒนาคณากรสำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ 2556 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2555 ถึงเดือนกันยายน 2556)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1450">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1450</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.17 รายงานการพัฒนาคณากรสำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ 2557 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2556 ถึงเดือนพฤษภาคม 2557)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1620">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1620</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.18 รายงานผลการดำเนินงานโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cec.cc.swu.ac.th/Portals/122/Docs/taladonline/255">http://cec.cc.swu.ac.th/Portals/122/Docs/taladonline/255</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>6/project/Report_TaladOnline_56_22_03_56.pdf</p> <p>cc_56_7.2.1_3.19 รายงานโครงการตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง “ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชน AEC” <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1626</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_3.20 รายงานผลการดำเนินงานโครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1625">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1625</a></li> </ul>
4	<p>มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์สังเคราะห์ความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ หมวดยุทธศาสตร์ สามารถเข้าถึงได้ง่าย <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ จัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>♦ เว็บเพจการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>♦ เว็บไซต์ระบบห้องสมุดดิจิทัล (KIDs-D)</li> </ul> </li> <li>มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร</li> </ol>	<p>cc_56_7.2.1_4.1 จัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://chilchil.swu.ac.th">http://chilchil.swu.ac.th</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_4.2 เว็บเพจการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1045&amp;tabid=4068">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1045&amp;tabid=4068</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_4.3 เว็บไซต์ระบบห้องสมุดดิจิทัล (KIDs-D) <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>จัดการ และเผยแพร่ความรู้ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ จัดทำเว็บไซต์การจัดการ ความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>◆ เว็บไซต์แหล่งรวมความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ด้วย เครื่องมือวิกิ</li> <li>◆ เว็บไซต์ระบบห้องสมุด ดิจิทัล (KIDs-D)</li> <li>◆ การทำตลาดออนไลน์ เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน</li> <li>◆ เว็บไซต์ระบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์</li> </ul> <p>3. ควรมีการจัดพิมพ์วารสาร หรือสื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และ ยกย่องให้เกียรติแก่ผู้เป็น เจ้าของความรู้ เคล็ดลับ หรือ นวัตกรรมดังกล่าว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ จัดทำเว็บไซต์ การจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>◆ เว็บไซต์ แหล่งรวม ความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ด้วย เครื่องมือวิกิ</li> <li>◆ เว็บไซต์ระบบห้องสมุด ดิจิทัล (KIDs-D)</li> <li>◆ การทำตลาดออนไลน์ เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน</li> <li>◆ เว็บไซต์ระบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<p>cc_56_7.2.1_4.4 การทำตลาด ออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cec.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=8293">http://cec.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=8293</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_4.5 เว็บไซต์ระบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th">http://edocument.swu.ac.th</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
5	<p>มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็น ลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ผู้รับผิดชอบมีการวิเคราะห์ความรู้จากแนวปฏิบัติที่ดีจากแหล่งต่างๆ นำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>◆ การบริหารจัดการอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) มศว องค์กรฯ</li> <li>◆ การบริหารงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์กับผู้บริหารระดับต้น</li> <li>◆ สำนักคอมพิวเตอร์สัญจร มศว องค์กรฯ</li> </ul> </li> <li>ผู้รับผิดชอบควรขยายผลการปรับใช้ไปยังหน่วยงานต่างๆ และติดตามวัดผลตามประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะการจัดการทำนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>◆ สำนักคอมพิวเตอร์สัญจร มศว องค์กรฯ</li> </ul> </li> </ol>	<p>cc_56_7.2.1_5.1 แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://secure.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9007">http://secure.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9007</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.2 การบริหารจัดการอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) มศว องค์กรฯ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1597&amp;DOC_TYPE=17">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1597&amp;DOC_TYPE=17</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.3 การบริหารงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์กับผู้บริหารระดับต้น</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1609&amp;DOC_TYPE=17">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1609&amp;DOC_TYPE=17</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.4 สำนักคอมพิวเตอร์สัญจร มศว องค์กรฯ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1606&amp;DOC_TYPE=17">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1606&amp;DOC_TYPE=17</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.5 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะการจัดการทำนโยบายและแนวปฏิบัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 13</li> <li>◆ รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 14</li> <li>◆ รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 15</li> </ul> <p>3. มีการนำผลการประเมินคุณภาพจากภายในและภายนอกด้านการจัดการความรู้มาปรับปรุงและพัฒนาระบบและกลไกการจัดการความรู้ของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ โครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</li> <li>◆ โครงการตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน เรื่อง "ยกระดับเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ชุมชน AEC"</li> <li>◆ โครงการเครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2</li> <li>◆ สำนักคอมพิวเตอร์สัญญา มศว องค์กรักษ์</li> </ul> <p>4. รายงานสรุปผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ในประเด็น</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://secure.swu.ac.th/LinkClick.aspx?fileticket=HuwJzSpUTTk%3d&amp;tabid=9234">http://secure.swu.ac.th/LinkClick.aspx?fileticket=HuwJzSpUTTk%3d&amp;tabid=9234</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.6</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์สัญญา มศว องค์กรักษ์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1606&amp;DOC_TYP E=17">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1606&amp;DOC_TYP E=17</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.7 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 13</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1409">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1409</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.8 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 14</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1504">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1504</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.9 รายงานโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 15</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1592">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1592</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ ของหน่วยงาน</p> <p>♦ รายงานประจำปี สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ</p>	<p>cc_56_7.2.1_5.10 โครงการ เตรียมความพร้อมบุคลากรทาง การศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1546">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1546</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.11 โครงการทำ ตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ ชุมชน เรื่อง "ยกระดับเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ชุมชน AEC" <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1550">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1550</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.12 โครงการ เครือข่ายเสริมสร้างสมรรถนะการ เรียนรู้แก่ชุมชน จังหวัดสระแก้ว ระยะที่ 2 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1560">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1560</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.13 สำนักคอมพิวเตอร์สัญจร มศว องค์กรฯ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1606&amp;DOC_TYP E=17">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1606&amp;DOC_TYP E=17</a></li> </ul> <p>cc_56_7.2.1_5.14 รายงาน ประจำปี สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1583</li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	✓

## ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนในระดับสถาบัน เพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสถาบัน ทั้งนี้ ระดับดังกล่าวต้องมีความสะดวกในการใช้งานโดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีแผนระบบสารสนเทศ (information system plan)
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ
5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ



### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการสนับสนุนให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอน และบริการอุปกรณ์ต่างๆ โดยจัดทำแผนปฏิบัติราชการเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปีผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแลตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.) โดยสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแล จัดเก็บข้อมูล และรายงานข้อมูล

เพื่อให้การให้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบผ่านระบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ (<http://esurvey.swu.ac.th>) เป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวมาประกอบในการจัดทำแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต่อไป

นอกจากนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ยังมีหน้าที่ในการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดไว้ โดยมีระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บข้อมูลด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตอย่างเป็นระบบ และมีการบำรุงรักษาข้อมูลให้มีความถูกต้องทันสมัยอยู่เสมอ สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในเวลาที่ต้องการ รวมถึงมีการดูแลในเรื่องของความปลอดภัยของข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพ

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559 และให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว ทั้งนี้ยังมีสำนักคอมพิวเตอร์ซึ่ง	cc_56_7.3_1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://cio.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=6194">http://cio.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=6194</a></li> </ul> cc_56_7.3_1.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2555-2559

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสนับสนุนการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอน และบริการอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2555 – 2559) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย เป็นประจำทุกปีผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์, คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1055">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1055</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_1.3 แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2555 - 2559)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1400">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1400</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_1.4 แผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2556 (ตุลาคม 2555 - กันยายน 2556)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1358">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1358</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_1.5 แผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2557 (ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1537">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1537</a></li> </ul>
2	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน	มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามภารกิจในแต่ละด้าน อาทิ กองบริการ	cc_56_7.3_2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาสำหรับนิสิต/อาจารย์

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ	การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย กองการเจ้าหน้าที่ กองคลัง กองกิจการนิสิต เป็นผู้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ออกแบบระบบให้สอดคล้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติงานและครอบคลุมพันธกิจต่างๆของมหาวิทยาลัย ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การเงิน การบริหารและการตัดสินใจ การบริหารจัดการด้านอื่น ๆ ( ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวสามารถนำมาใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และการตัดสินใจได้)	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cc_56_7.3_2.1.1 ระบบบริการการศึกษา <a href="http://supreme.swu.ac.th">http://supreme.swu.ac.th</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.2 ระบบเค้าโครงรายวิชา <a href="http://syllabus.swu.ac.th">http://syllabus.swu.ac.th</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.3 ระบบเว็บไซต์รายวิชา ATutor <a href="http://course.swu.ac.th">http://course.swu.ac.th</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.4 ระบบรับสมัครนิสิตใหม่ <a href="http://admission.swu.ac.th">http://admission.swu.ac.th</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.5 ระบบรายงานตัวนิสิตใหม่ <a href="http://istart.swu.ac.th/">http://istart.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.6 ระบบหอพักนิสิต <a href="http://dormapp.swu.ac.th/">http://dormapp.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.7 ระบบงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา <a href="http://supreme.swu.ac.th/loan">http://supreme.swu.ac.th/loan</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.8 ระบบงานศิษย์เก่า <a href="http://supreme.swu.ac.th/alumni">http://supreme.swu.ac.th/alumni</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.9 เว็บไซต์การศึกษาโฮบริด <a href="http://sot.swu.ac.th">http://sot.swu.ac.th</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.10 ระบบแพร่ภาพและเสียงวีดิทัศน์ <a href="http://vod.swu.ac.th/">http://vod.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.1.11 Cyber Education <a href="http://cybered.swu.ac.th/">http://cybered.swu.ac.th/</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• cc_56_7.3_2.1.12 ระบบสนับสนุนการมีงานทำของนิสิต <a href="http://jobonline.swu.ac.th">http://jobonline.swu.ac.th</a></li> <li>cc_56_7.3_2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร <u>ดูรายละเอียด</u></li> <li>• cc_56_7.3_2.2.1 ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล <a href="http://huris.swu.ac.th">http://huris.swu.ac.th</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.2.2 ระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพ <a href="http://fis.swu.ac.th/qasars/">http://fis.swu.ac.th/qasars/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.2.3 ระบบใบเบิกเงินงบประมาณ <a href="http://payment.swu.ac.th">http://payment.swu.ac.th</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.2.4 ระบบบัญชีเงินเดือน <a href="http://ccapp.swu.ac.th/app/p/s/">http://ccapp.swu.ac.th/app/p/s/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.2.5 ระบบงานประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว <a href="http://emeeting.swu.ac.th">http://emeeting.swu.ac.th</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.2.6 ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ <a href="http://edocument.swu.ac.th/">http://edocument.swu.ac.th/</a></li> <li>cc_56_7.3_2.3 ระบบสารสนเทศด้านการวิจัย <u>ดูรายละเอียด</u></li> <li>• cc_56_7.3_2.3.1 ระบบบริหารงานวิจัย <a href="http://rose.swu.ac.th">http://rose.swu.ac.th</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• cc_56_7.3_2.3.2 SWU eJournals <a href="http://ejournals.swu.ac.th/">http://ejournals.swu.ac.th/</a></li> <li>cc_56_7.3_2.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ <u>ดูรายละเอียด</u></li> <li>• <a href="http://infoservice.swu.ac.th">http://infoservice.swu.ac.th</a> cc_56_7.3_2.5 ระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ ด้านอื่น ๆ <u>ดูรายละเอียด</u></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.1 ระบบประกาศข่าวจัดซื้อ/จัดจ้าง <a href="http://eprocurement.swu.ac.th/">http://eprocurement.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.2 ระบบอินเทอร์เน็ตล็อกกอิน <a href="https://ipass.swu.ac.th/">https://ipass.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.3 เว็บเมล มศว <a href="https://mail.swu.ac.th/">https://mail.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.4 เว็บรายบุคคล <a href="http://personal.swu.ac.th/">http://personal.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.5 เว็บบอร์ด <a href="http://webboard.swu.ac.th/">http://webboard.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.6 ระบบรับสมัครรอบรมออนไลน์ <a href="http://train.swu.ac.th/">http://train.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.7 ระบบแบบสำรวจออนไลน์ <a href="http://esurvey.swu.ac.th/">http://esurvey.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.8 สถิติเว็บไซต์ มศว <a href="http://counter.swu.ac.th/sumStat.asp">http://counter.swu.ac.th/sumStat.asp</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• cc_56_7.3_2.5.9 GAFE@SWU <a href="http://gafe.swu.ac.th/">http://gafe.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.10 ระบบข่าว กิจกรรม <a href="http://news.swu.ac.th/">http://news.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.11 ระบบข่าว เครือข่ายบัวศรี <a href="http://ccapp.swu.ac.th/network/">http://ccapp.swu.ac.th/network/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.12 SWU WebHelp <a href="http://webhelp.swu.ac.th/">http://webhelp.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.13 เครือข่าย ไร้สาย มศว <a href="http://wise.swu.ac.th/">http://wise.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.14 เครือข่าย เสมือนส่วนตัว <a href="http://vpn.swu.ac.th/">http://vpn.swu.ac.th/</a></li> <li>• cc_56_7.3_2.5.15 ระบบ ฐานข้อมูลความร่วมมือ <a href="http://mou.swu.ac.th/swu/mou/">http://mou.swu.ac.th/swu/mou/</a></li> </ul>
3	มีการประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	ในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดทำ การสำรวจความ พึงพอใจของผู้ใช้ระบบ สารสนเทศมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ผ่านระบบ แบบสำรวจออนไลน์ของ มหาวิทยาลัย (SWU e- Surevey system) <a href="http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/report/rptametwork/swu/qnr/">http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/</a> จำนวน 2 ครั้ง	cc_56_7.3_3.1 ผลประเมินจาก ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี การศึกษา 2556 cc_56_7.3_3.1.1 ผลประเมินจาก ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี การศึกษา 2556 (ครั้งที่ 1) <u>ดูรายละเอียด</u> • <a href="http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr_cd=QNR59005618&amp;web_system_id=1">http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr_cd=QNR59005618&amp;web_system_id=1</a>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.3_3.1.2 ผลประเมินจาก ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี การศึกษา 2556 (ครั้งที่ 2)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://esurvey.swu.ac.th/phpf/ramework/swu/qnr/report/rpt/qnr001.php?qnr_cd=QNR59005707&amp;web_system_id=1">http://esurvey.swu.ac.th/phpf/ramework/swu/qnr/report/rpt/qnr001.php?qnr_cd=QNR59005707&amp;web_system_id=1</a></li> </ul>
4	<p>มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ</p>	<p>ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดทำ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556 ผ่านระบบแบบสำรวจออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (SWU e-Survey system) โดยได้สรุปและวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในครั้ง นี้ เพื่อดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศตามแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการปรับปรุงและพัฒนา ระบบสารสนเทศ ไว้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กิจกรรมสัณฐานหน่วยงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั้งด้านระบบเครือข่ายและระบบ</li> </ul>	<p>cc_56_7.3_4.1 ผลประเมินจาก ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี การศึกษา 2556</p> <p>cc_56_7.3_4.1.1 ผลประเมินจาก ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี การศึกษา 2556 (ครั้งที่ 1)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://esurvey.swu.ac.th/phpf/ramework/swu/qnr/report/rpt/qnr001.php?qnr_cd=QNR59005618&amp;web_system_id=1">http://esurvey.swu.ac.th/phpf/ramework/swu/qnr/report/rpt/qnr001.php?qnr_cd=QNR59005618&amp;web_system_id=1</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.1.2 ผลประเมินจาก ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี การศึกษา 2556 (ครั้งที่ 2)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://esurvey.swu.ac.th/phpf/ramework/swu/qnr/report/rpt/qnr001.php?qnr_cd=QNR59005707&amp;web_system_id=1">http://esurvey.swu.ac.th/phpf/ramework/swu/qnr/report/rpt/qnr001.php?qnr_cd=QNR59005707&amp;web_system_id=1</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.2 แผนปฏิบัติราชการ สำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>สารสนเทศ และได้มีการนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6/2557 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2557 เพื่อพัฒนางานของสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>(<a href="http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9769&amp;AlbumID=20438-2886">http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9769&amp;AlbumID=20438-2886</a>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กิจกรรมสำรวจและติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) จากบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายในพื้นที่ประสานมิตร เพื่อแก้ปัญหาการใช้งานเครือข่ายไร้สายหนาแน่น</li> <li>กิจกรรมแต่งตั้งคณะกรรมการประสานแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อให้การดำเนินงานด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย เป็นเอกภาพ มีทิศทางที่ชัดเจน และสามารถใช้ทรัพยากรด้านไอซีทีที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด</li> <li>จัดทำ (ร่าง) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อเป็นแนวทางการใช้สารสนเทศของมหาวิทยาลัยด้วย</li> </ul>	<p>ปีงบประมาณ 2556 (ตุลาคม 2555 - กันยายน 2556)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1358">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1358</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.3 แผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1357">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?doc_id=1357</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.4 กิจกรรมสำรวจและติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) จากบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภายในพื้นที่ประสานมิตร</p> <p>cc_56_7.3_4.4.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยครั้งที่ 4/2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?count=4&amp;doc_id=1653&amp;DOC_TYPE=19">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?count=4&amp;doc_id=1653&amp;DOC_TYPE=19</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.4.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?count=4&amp;doc_id=1653&amp;DOC_TYPE=19">http://edocument.swu.ac.th/s/howdetail_general.asp?count=4&amp;doc_id=1653&amp;DOC_TYPE=19</a></li> </ul>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2556-2559) โดยคณะกรรมการบริหารโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2556-2559) ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2556</li> <li>เสนอผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 12 เดือน ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557</li> </ul>	<p>cc_56_7.3_4.4.3 รายงานผลความร่วมมือติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย WiFi</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1655&amp;DOC_TYPE=19">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1655&amp;DOC_TYPE=19</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.5 กิจกรรมสัมมนา หน่วยงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั้งด้านระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9769&amp;AlbumID=20438-2886">http://photo.cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=9769&amp;AlbumID=20438-2886</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประสานแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1660&amp;DOC_TYPE=19">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1660&amp;DOC_TYPE=19</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.7 (ร่าง) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://secure.swu.ac.th/cc_56_7.3_4.8">http://secure.swu.ac.th/cc_56_7.3_4.8</a> (ร่าง) แผนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย</li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>ศรีนครินทรวิโรฒ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2556-2559)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1656&amp;DOC_TYPE=19">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1656&amp;DOC_TYPE=19</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.9 คณะกรรมการบริหารโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2556-2559)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1657&amp;DOC_TYPE=19">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1657&amp;DOC_TYPE=19</a></li> </ul> <p>cc_56_7.3_4.10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1658&amp;DOC_TYPE=19">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1658&amp;DOC_TYPE=19</a></li> </ul>
5	มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด	มหาวิทยาลัยมีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ได้แก่ การจัดส่งฐานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร การเงิน ผู้สำเร็จการศึกษา และข้อมูลภาวะการมีงานทำของนิสิต	cc_56_7.3_5.1 มหาวิทยาลัยจัดส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ได้แก่ การจัดส่งฐานข้อมูลนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษา และข้อมูลภาวะการมีงานทำของนิสิตตามระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.data3.mua.go.th/datas/cc_56_7.3_5.2">http://www.data3.mua.go.th/datas/cc_56_7.3_5.2</a> ผลการดำเนินการจัดส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.data3.mua.go.th/datas/cc_56_7.3_5.3">http://www.data3.mua.go.th/datas/cc_56_7.3_5.3</a> บันทึกการส่งข้อมูลให้กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1659&amp;DOC_TYPE=19">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=0&amp;doc_id=1659&amp;DOC_TYPE=19</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	✓

## ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปิงบประมาณ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

เพื่อให้หน่วยงานมีระบบบริหารความเสี่ยง โดยการบริหารและควบคุมปัจจัย กิจกรรม และ กระบวนการดำเนินงานที่อาจเป็นมูลเหตุของความเสียหาย (ทั้งในรูปของตัวเงิน หรือไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง และการฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า) เพื่อให้ระดับความเสี่ยง และขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้ โดยคำนึงถึงการเรียนรู้วิธีการป้องกันจากการคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าและโอกาสในการเกิด เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหารวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่าง ๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นสำคัญ

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของหน่วยงานจากตัวอย่างต่อไปนี้
  - ▶ ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร สถานที่)
  - ▶ ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของหน่วยงาน
  - ▶ ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
  - ▶ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ
  - ▶ ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลโดยเฉพาะจรรยาบรรณของ อาจารย์และบุคลากร
  - ▶ ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก
3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2
4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงและดำเนินการตามแผน
5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำหน่วยงานไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

#### เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

#### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสร้างระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยอ้างอิงจากคู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2554 และสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการประกันคุณภาพต่อฝ่ายประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และได้นำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ผ่านมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและใช้ในการประเมินในปีต่อไป ซึ่งการประกันคุณภาพนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ ภายในสำนักคอมพิวเตอร์ และได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ โดยได้มีตัวแทนของแต่ละฝ่ายเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการและผู้ให้ข้อมูล และได้มีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกคนเพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจถึงการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์สามารถสนับสนุนการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูง และตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพและคณะกรรมการส่งเสริมการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และผู้รับผิดชอบในแต่ละพันธกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยได้มีการระบุรายละเอียดการทำงานของคณะกรรมการ มีการกำหนดรอบการประชุมอย่างสม่ำเสมอ	cc_56_7.4_1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ เลขที่ 077/2554 วันที่ 28 ธันวาคม 2554 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?doc_id=11393&amp;count=&amp;Offi=Officialdom&amp;file_id=1037&amp;doc_type=16&amp;types=pdf&amp;free=free">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?doc_id=11393&amp;count=&amp;Offi=Officialdom&amp;file_id=1037&amp;doc_type=16&amp;types=pdf&amp;free=free</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.4_1.2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ เลขที่ 054/2556 วันที่ วันที่ 27 ธันวาคม 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201403863.pdf">http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201403863.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_1.3 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน สำนัก คอมพิวเตอร์ เลขที่ 014/2555 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2555</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201200929.pdf">http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201200929.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_1.4 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน สำนัก คอมพิวเตอร์ เลขที่ 055/2556 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201400122.pdf">http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201400122.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_1.5 แผนการ ดำเนินการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในสำนัก คอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_1.6 แผนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3894">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3894</a></li> </ul>
2	มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้านตามบริบทของหน่วยงาน	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้วิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหายหรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน และจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง 5 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านการเงินและงบประมาณ</li> <li>2. ด้านกลยุทธ์</li> <li>3. ด้านนโยบาย</li> <li>4. ด้านการปฏิบัติงาน</li> <li>5. ด้านปัจจัยภายนอก</li> </ol>	<p>cc_56_7.4_2.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2555 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2555 วาระที่ 4.1 แผนดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt499_255501_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt499_255501_minute.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_2.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2556 วันที่ 25 มกราคม 2556 วาระที่ 4.1 การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง (แบบ RM 7.4) : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่คอยเสถียรและไม่เอื้อต่อการบริหาร</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>และการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt499_255601_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt499_255601_minute.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_2.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุม ภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2/2556 วันที่ 15 มีนาคม 2556</p> <p>วาระที่ 4.1 รายงานผลการ ดำเนินการตามแผนปรับปรุงการ ควบคุมภายใน (แบบ ปอ.3) กิจกรรมความเสี่ยง : ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ค่อย เสถียรและไม่เอื้อต่อการบริหาร และการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพ รอบ 6 เดือน</p> <p>วาระที่ 4.2 รายงานผลการ ดำเนินงานความเสี่ยงและการ ควบคุมภายในสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 รอบ 6 เดือน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt499_255602_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt499_255602_minute.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_2.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2556 วันที่ 30 เมษายน 2556</p>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255604_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255604_minute.pdf</a> cc_56_7.4_2.5 วาระที่ 4.3 รายงานผลการดำเนินงาน บริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 รอบ 6 เดือน</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255604_24118.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255604_24118.pdf</a> cc_56_7.4_2.6 รายงานการ ประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 11/2556 วันที่ 26 พฤศจิกายน 2556</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255611_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255611_minute.pdf</a> cc_56_7.4_2.7 วาระที่ 4.1 รายงานผลการดำเนินการ บริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 รอบ 12 เดือน</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1613">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1613</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
3	มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2	สำนักคอมพิวเตอร์ได้ประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นหรือความน่าจะเป็นในอนาคต โดยคาดการณ์จากข้อมูลในอดีตและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง	<p>cc_56_7.4_3.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 14/2555 วันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 วาระที่ 4.2.1 แผนดำเนินการบริหารความเสี่ยง สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255514_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255514_minute.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_3.2 รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894</a></li> </ul>
4	มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงและดำเนินการตามแผน	สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2556 และปีงบประมาณ 2557	<p>cc_56_7.4_4.1 รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_4.2 รายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายใน รอบ 6 เดือนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.4_4.3 ขั้นตอนการ สำรองข้อมูล</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_7adbbf95de94cb96ec6abbabac3429a4.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_7adbbf95de94cb96ec6abbabac3429a4.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_4.4 ขั้นตอนการ แก้ปัญหากรณีไฟฟ้าดับ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_5fad83bf60c9052e17e4dbc94bdc252.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_5fad83bf60c9052e17e4dbc94bdc252.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_4.5 ะบบรักษา ความปลอดภัย (firewall)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_c0ef32faffe6a4180ee341d6d7e70fd4.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_c0ef32faffe6a4180ee341d6d7e70fd4.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_4.6 ขั้นตอนการ Backup ลง storage</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_4075e5dc6244bb23430d3ccddf81b737.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_4075e5dc6244bb23430d3ccddf81b737.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_4.7 ขั้นตอนการนำ ครุภัณฑ์ออกนอกอาคาร</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_442c744dbdbde22f3d729c691f8f4508.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_442c744dbdbde22f3d729c691f8f4508.pdf</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.4_4.8 การดำเนินการเริ่มต้นใช้งาน (Start Database)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_241925078063e01295587377fde0d8fa.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_241925078063e01295587377fde0d8fa.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_4.9 การสำรองข้อมูล (Backup Database via RMAN configuration and script)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_485268dcf98dc6373737fd8963e05beb.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_485268dcf98dc6373737fd8963e05beb.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_4.10 ระบบบริหารจัดการสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม ACS (Access Control System)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_90d9647c2c35070695f1071b2195584e.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.4_90d9647c2c35070695f1071b2195584e.pdf</a></li> </ul>
5	มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารหน่วยงานเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	คณะกรรมการบริหารคุณภาพ และคณะกรรมการส่งเสริมการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงาน ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข พร้อมข้อเสนอแนะในการปรับปรุง โดยจัดทำเป็นเอกสารรายงานตามแบบ ปย. 2 ต่อ	cc_56_7.4_5.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 14/2555 วันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 วาระที่ 4.2.1 แผนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารหน่วยงาน	<p>cc_56_7.4_5.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 3/2556 วันที่ 27 มีนาคม 2556 วาระที่ 1.5.1.1 รายงานผลดำเนินงาน ความเสี่ยง : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เสถียรและไม่เอื้อต่อการบริหารและการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ รอบ 6 เดือน <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255603_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255603_minute.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_5.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 3/2556 วันที่ 30 เมษายน 2556 วาระที่ 4.3 รายงานผลดำเนินงาน บริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 รอบ 6 เดือน <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255604_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255604_minute.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.4_5.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 11/2556 วันที่ 26 พฤศจิกายน 2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255611_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255611_minute.pdf</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			cc_56_7.4_5.5 วาระที่ 4.1 รายงานผลการดำเนินการ บริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 รอบ 12 เดือน <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1613">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1613</a></li> </ul>
6	มีการนำผลการประเมิน และ ข้อเสนอแนะจากคณะ กรรมการบริหารหน่วยงานไป ใช้ในการปรับแผนหรือ วิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปี ถัดไป	จากผลการดำเนินงานเรื่องความ เสี่ยงในปี 2555 ได้นำผลการ ประเมินมาประกอบการพิจารณา ระดับความเสี่ยงหลังจากจัดการ ความเสี่ยงและข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงจากคณะกรรมการบริหาร หน่วยงาน รวมทั้งความเสี่ยงใน ด้านอื่นๆ มาพิจารณาเพิ่มเติม ในการจัดทำแผนบริหารความ เสี่ยงในปี 2556	cc_56_7.4_6.1 รายงานการ ประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 14/2555 วันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 วาระที่ 4.2.1 แผนการ ดำเนินการบริหารความเสี่ยง สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี งบประมาณ 2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255514_minute.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/conclusion_file/emt9_255514_minute.pdf</a></li> </ul> cc_56_7.4_6.2 รายงาน แผนการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1049&amp;tabid=3894</a></li> </ul>

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓

## ตัวบ่งชี้ มศว 7.5.1 ระบบการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

### คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

คุณภาพของการศึกษาจะเกิดขึ้น ถ้าสถานศึกษามีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความรักองค์กร มุ่งมั่น ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานที่กำหนด ผู้บริหารมีการมอบหมายงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาตามศักยภาพ ความถนัด ความสนใจของแต่ละบุคคล บุคลากรทุกระดับมีความพึงพอใจในการทำงาน องค์กรมีการพัฒนาศูนย์บุคลากรตามสาขาวิชาชีพ และหาวิธีการที่จะธำรงรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับองค์กรตลอดไป

### เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาศูนย์บุคลากรที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์
2. มีการบริหารและการพัฒนาศูนย์บุคลากรให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
3. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี สร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างบรรยากาศที่ดีของสถานที่ทำงานด้วยกิจกรรม 5ส
4. มีระบบการติดตามการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณแก่บุคลากร และดูแลควบคุมให้บุคลากรถือปฏิบัติ
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาศูนย์บุคลากร
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาศูนย์บุคลากร

### เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 หรือ 4 ข้อ	5 หรือ 6 ข้อ	7 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

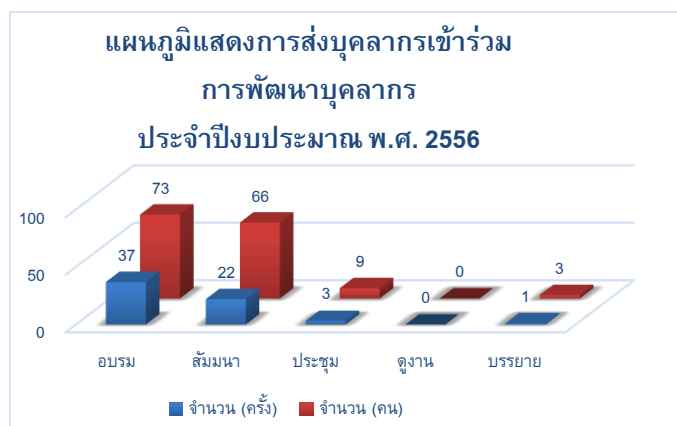
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจที่สนับสนุนทางด้านวิชาการให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีภารกิจการเรียนการสอน และการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งภารกิจดังกล่าวนี้เกี่ยวข้องเป็นอย่างมากกับเทคโนโลยีทางด้านต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่จะให้ทำให้ภารกิจของมหาวิทยาลัยดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น บุคลากรที่เข้าทำหน้าที่ในสำนักคอมพิวเตอร์จึงจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถที่จะสามารถได้รับการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติม เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ และสามารถประยุกต์มาใช้ในงานของสำนักคอมพิวเตอร์ได้อย่างดี ประกอบกับ

นโยบายหรือยุทธศาสตร์ของรัฐบาล และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ต้องให้มีแผนงาน นโยบาย และกลยุทธ์ทางด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

สำนักคอมพิวเตอร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานบุคคล สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่กำกับ ดูแล ติดตามงานบุคคล รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยได้มีการประชุมจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ระยะ 4 ปี (ปี พ.ศ. 2555 - 2559) และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ แต่ละประจำปี โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรของปีที่ผ่านมา รวมถึงการมีสวัสดิการส่งเสริมการสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีการนำความรู้ที่ได้เผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน สำหรับในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการไว้ ดังนี้

1. จัดทำและปรับปรุงเว็บเพจการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์  
สำนักคอมพิวเตอร์ได้ปรับปรุงการพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล กิจกรรม และเผยแพร่ให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ และผู้สนใจได้รับทราบ  
URL : <http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4674>
2. มีแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และ 2557
3. จัดทำรายงานผลดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และ 2557
4. กิจกรรมในรอบปีการศึกษา 2556
  - ▶ จัดส่งบุคลากรพัฒนาบุคคล (อบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/งาน/งานพืงบรรยาย) บุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ทุกคนได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมให้เข้าร่วมกิจกรรม พัฒนาบุคลากร อย่างน้อย 1 กิจกรรม ในแต่ละปีการศึกษา บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

ประเภทการพัฒนาบุคลากร	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)
อบรม	37	73
สัมมนา	22	66
ประชุม	3	9
ดูงาน	-	-
บรรยาย	1	3



**หมายเหตุ** โดยสามารถดูรายละเอียดการพัฒนาบุคลากรทั้งหมด  
ได้ที่ <http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4674>



## สำนักคอมพิวเตอร์จัดโครงการพัฒนาบุคลากร และสัมมนาประจำปี

วัน เดือน ปี	กิจกรรม
15 กรกฎาคม 2556 ถึง 20 กันยายน 2556	โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านภาษา ของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ สู่ประชาคมอาเซียน มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ
14 - 18 สิงหาคม 2556	ผู้บริหารและบุคลากรไปศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน (มหาวิทยาลัยยูนนานและมหาวิทยาลัยต้าลี่)

## สรุปผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีแผนการบริหารและการพัฒนา บุคลากรที่มีการวิเคราะห์ข้อมูล เชิงประจักษ์	สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการ วิเคราะห์แผนการบริหารและการ พัฒนาทรัพยากรบุคคลควร ครอบคลุมข้อมูลที่สำคัญ ดังต่อไปนี้ 1. ข้อมูลอัตรากำลังบุคลากรใน ปัจจุบัน และที่ต้องการใน อนาคตอย่างน้อย 5 ปีข้างหน้า เพื่อใช้ในการวางแผนความ ต้องการด้านบุคลากรของ หน่วยงาน 2. มีการสำรวจความต้องการใน การอบรม (training needs) ของบุคลากร เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ได้รับการฝึกอบรมตาม เกณฑ์ที่กำหนดให้บุคลากร จะต้องได้รับการอบรมอย่าง น้อยปีละครั้ง ทุกคน 3. มีการนำผลการปฏิบัติงานและ ผลการพัฒนาตามเส้นทาง ความก้าวหน้าของสายงาน ใน รอบปีที่ผ่านมา เพื่อใช้ในการ มอบหมายงาน และใช้เพื่อ พิจารณาค่าตอบแทน (เงินสาขา ขาดแคลน และเงินเพิ่มพิเศษ)	cc_56_7.5.1_1.1 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารงานบุคคล สำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>http://edocument.swu.ac.th /showdetail.asp?doc_id=1 4626&amp;doc_type_cd=16&amp;B OX_SERIES=15296&amp;SERI ES=1</li> </ul> cc_56_7.5.1_1.2 ข้อมูล อัตรากำลังบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>http://cc.swu.ac.th/Default. aspx?tabid=413</li> </ul> cc_56_7.5.1_1.3 ข้อมูลความ ต้องการอัตรากำลัง 4 ปี <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>http://fis.swu.ac.th/filesman /upload/2556/cc/cc_56_7.5 .1_1.3_bf7e92a4841b7c14 0fec522eadc86e24.pdf</li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>4. มีการจัดทำเว็บเพจการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ได้รับทราบ (<a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4674">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4674</a>)</p>	<p>cc_56_7.5.1_1.4 รายงานการสำรวจความต้องการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1458">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1458</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_1.5 แผนพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559) <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1158">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1158</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_1.6 แผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1455">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1455</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_1.7 ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_1.7_3188f1a685c00cd7c4990c10c4c03e32.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_1.7_3188f1a685c00cd7c4990c10c4c03e32.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_1.8 เอกสารการมอบหมายงานของบุคลากร</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_1.8_9ce91f128fa60a4bdb5b63ab766a4a4f.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_1.8_9ce91f128fa60a4bdb5b63ab766a4a4f.pdf</a></li> </ul>
2	มีการบริหารและการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการสรรหา คัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นระบบ โปร่งใสและกำหนดแนวปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ได้บุคลากรคุณภาพภายในเวลาที่กำหนดและเป็นไปตามกรอบอัตรากำลังที่หน่วยงานวางแผนไว้</li> <li>2. มีการวิเคราะห์งาน (job analysis) โดยกำหนดให้มีคำอธิบายลักษณะงาน (job description) การระบุคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (job specification) รวมทั้งสมรรถนะที่สำคัญต่อการปฏิบัติงาน (competencies) เพื่อใช้ในการการฝึกอบรมวิธีการทำงานและทักษะที่จำเป็นให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในงาน</li> <li>3. มีการประเมินผลการปฏิบัติ (job evaluation) ที่เป็นรูปแบบชัดเจนมีการกำหนดเส้นทางเดินของตำแหน่งงาน (career Path) ของบุคลากรทุกกลุ่ม วิเคราะห์ปริมาณการเข้า – ออกของบุคลากรแต่ละกลุ่มและพิจารณาหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและติดตามผล</li> </ol>	<p>cc_56_7.5.1_2.1 ขั้นตอนรับสมัครคัดเลือกบุคคล เพื่อบรรจุเข้าทำงาน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.1_62a5aa97e11d739e255dc01b0659fa73.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.1_62a5aa97e11d739e255dc01b0659fa73.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_2.2 มาตรฐานกำหนดตำแหน่งของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.2_35c4ae517fa782abd8bc7374fce6d2a8.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.2_35c4ae517fa782abd8bc7374fce6d2a8.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_2.3 ภาระงาน (term of reference) ของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.3_ec80eff88a633c6f89db70d2b8123f36.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.3_ec80eff88a633c6f89db70d2b8123f36.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_2.4 ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.4_27b172e61d737e94ffccff66369bfad6.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.4_27b172e61d737e94ffccff66369bfad6.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_2.5 เอกสาร ความก้าวหน้าของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.5_d426e5b9cfa3622826e07aba8edffd4d.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_2.5_d426e5b9cfa3622826e07aba8edffd4d.pdf</a></li> </ul>
3	มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดกิจกรรม 5ส สำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>2. สำนักคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ และสร้างบรรยากาศของสถานที่ทำงานให้น่าอยู่ และทำงานอย่างมีความสุข</li> <li>3. สำนักคอมพิวเตอร์มีสวัสดิการในการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่บุคลากร</li> <li>4. สำนักคอมพิวเตอร์ประกาศรายชื่อข้าราชการที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีเด่น / ดีมาก</li> <li>5. สำนักคอมพิวเตอร์สนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการที่มีผลการประเมินดีเยี่ยมเข้าคัดเลือกข้าราชการพลเรือน</li> </ol>	<p>cc_56_7.5.1_3.1 รายงานผลการดำเนินงาน กิจกรรม 5ส สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_a9bf09fe3c8c0d014e2238c78c488ff5.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_a9bf09fe3c8c0d014e2238c78c488ff5.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_3.2 การจัดหาต้นไม้ในการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในหน่วยงาน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_3.1_9c6e7022ff68752c0eb4104ce27c181e.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_3.1_9c6e7022ff68752c0eb4104ce27c181e.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_3.3 สวัสดิการในการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่บุคลากร</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ดีเด่นประจำปี ของ กระทรวงศึกษาธิการ</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_3.2_ec177af1c308a4ca61af3aa231cb60c2.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_3.2_ec177af1c308a4ca61af3aa231cb60c2.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_3.4 ประกาศ รายชื่อข้าราชการที่ได้รับ ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีเด่น /ดีมาก</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_3.3_1cf84c370117b3479b536b1420c82733.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_3.3_1cf84c370117b3479b536b1420c82733.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_3.5 สำเนาหนังสือ ขอส่งผลการพิจารณาคัดเลือก ข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ.2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_3.4_ee75bd7dc2827e6eb914635e8e755a80.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_3.4_ee75bd7dc2827e6eb914635e8e755a80.pdf</a></li> </ul>
4	<p>มีระบบการติดตามการนำ ความรู้และทักษะที่ได้จากการ พัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่ เกี่ยวข้อง</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์กำหนดให้ บุคลากรเมื่อรับการอบรม / สัมมนา /ดูงาน แล้ว จะต้องเขียนรายงานผล การส่งให้งานบุคคล เพื่อรวบรวม เป็นองค์ความรู้ต่อไป และบางครั้ง ได้จัดให้มีบุคลากรมาเล่าสรุปให้ฟัง ในที่ประชุมบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ รวมถึงการเปิด โอกาสให้บุคลากรได้มีเวทีในการ</p>	<p>cc_56_7.5.1_4.1 แบบรายงาน การเข้าร่วมสัมมนา/ฝึกอบรม/ ประชุมเชิงปฏิบัติการ/ดูงาน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_4.1_199cda3318">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_4.1_199cda3318</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>แลกเปลี่ยนความรู้ออนไลน์ ด้วยระบบ chilchil (<a href="http://chilchil.swu.ac.th">http://chilchil.swu.ac.th</a>) และเว็บไซต์การจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์</p>	<p>0de8c5e83f09a26f9ca81e.pdf</p> <p>cc_56_7.5.1_4.2 แบบติดตามการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาบุคลากร (สัมมนา / ผูกอบรม / ประชุมเชิงปฏิบัติการ / ตูงาน) มาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <p><a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_4.2_34e1040d5a512ce1c0b354b5f9d480cd.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_4.2_34e1040d5a512ce1c0b354b5f9d480cd.pdf</a></p> <p>cc_56_7.5.1_4.3 เว็บไซต์แหล่งรวบรวมความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://chilchil.swu.ac.th">http://chilchil.swu.ac.th</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_4.5 เว็บไซต์ การจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1084&amp;tabid=4068">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1084&amp;tabid=4068</a></li> </ul>
5	มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณแก่บุคลากร และดูแลควบคุมให้บุคลากรถือปฏิบัติ	สำนักคอมพิวเตอร์ให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณตามที่มหาวิทยาลัยและ ก.พ.อ. กำหนด โดยการส่งข้อมูลให้ทราบสม่ำเสมอ ผ่านอีเมลล์ และประชุมบุคลากร	<p>cc_56_7.5.1_5.1 ประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง มาตรฐานของจรรยาบรรณที่พึงมีในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/4/pdf/1450031206.pdf">http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/4/pdf/1450031206.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_5.2 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_5.2_6dfe235c4de5903d9abf5bd202b02c3d.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_5.2_6dfe235c4de5903d9abf5bd202b02c3d.pdf</a></li> </ul>
6	มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร	สำนักคอมพิวเตอร์มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี	<p>cc_56_7.5.1_6.1 รายงานการพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1450">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1450</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_6.2 รายงานประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_6.2_f034aaa0c95d7b3f63b14ccfca334fa8.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_6.2_f034aaa0c95d7b3f63b14ccfca334fa8.pdf</a></li> </ul>
7	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักคอมพิวเตอร์มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี</li> <li>2. สำนักคอมพิวเตอร์นำสรุปผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์โดยผ่านคณะกรรมการบริหารงานบุคคล สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรในปีถัดไป</li> <li>3. สำนักคอมพิวเตอร์มีการสำรวจความต้องการ และความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นข้อมูล</li> </ol>	<p>cc_56_7.5.1_7.1 รายงานการพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1450">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1450</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_7.2 รายงานการสำรวจความต้องการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		ประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรในระยะต่อไป	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1621&amp;DOC_TYPE=">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1621&amp;DOC_TYPE=</a> cc_56_7.5.1_7.3 รายงานประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล สำนักคอมพิวเตอร์</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_7.3_3763a6323cdaaf3e3ddb0c33ce8a2e34.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.5.1_7.3_3763a6323cdaaf3e3ddb0c33ce8a2e34.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.5.1_7.4 แผนการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1455">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1455</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	✓



## ตัวบ่งชี้ มคอว 7.6.1 ระบบและกลไกการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

หน่วยงานมีหน้าที่ในการพัฒนากระบวนการ วิธีการในการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และความพร้อมของหน่วยงาน ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง มีการวางระบบและกลไกการบริหารหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน และมีการวิเคราะห์อัตรากำลังที่ชัดเจน
2. มีใบคุณลักษณะงาน (Job Description) ทุกตำแหน่งงาน
3. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกงาน สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน
4. มีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกปี
5. มีการนำผลการทบทวนไปพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือลดระยะเวลาหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

ในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์มีการพัฒนากระบวนการ วิธีการในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่หน่วยงานตั้งไว้ มีการวางระบบและกลไกการบริหารงานหน่วยงาน โดยมุ่งให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารงานร่วมกัน ได้รับทราบวิสัยทัศน์ของผู้บริหารและนโยบายการบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน เพื่อสร้างความเข้าใจถึงลำดับขั้นตอนการบริหารภายในองค์กร รวมถึงการให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน การกำหนดแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) และมีการมอบหมายงาน (Job Assignment) โดยมีการกำหนดภาระงานของผู้ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับภาระงานหลักที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง รวมถึงงานนโยบายที่ได้รับมอบหมาย อีกทั้งในการปฏิบัติงานจะต้องมีการอ้างอิงระเบียบ ข้อบังคับ มาตรการ และแนวปฏิบัติของหน่วยงาน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานและวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน และมีการพัฒนาในส่วนที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น โดยมีการทบทวน ประเมินผล และปรับปรุงระบบงานบริการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับ

สถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบันของหน่วยงานที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด

สรุปผลดำเนินการตามตัวบ่งชี้

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1.	มีโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน และมีการวิเคราะห์อัตรากำลังที่ชัดเจน	สำนักคอมพิวเตอร์มีการแบ่งโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และโครงสร้างการบริหารงานและอัตรากำลังแยกตามโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน และมีการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลัง ที่ควรจะมี ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจของแต่ละตำแหน่ง รวมถึงการวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	<p>cc_56_7.6.1_1.1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=77&amp;DOC_ID=1155&amp;count=5&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?types=pdf&amp;FILE_ID=77&amp;DOC_ID=1155&amp;count=5&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_1.2 โครงสร้างการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ (การบริหารงานภายใน)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.2_9e8192e8ba7681a741acef6b0546b7ab.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.2_9e8192e8ba7681a741acef6b0546b7ab.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_1.3 โครงสร้างการบริหารงานและอัตรากำลัง (การบริหารงานภายใน)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.3_93e7dc4b577235c90e972da564ef3656.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.3_93e7dc4b577235c90e972da564ef3656.pdf</a></li> </ul>

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.6.1_1.4 การวิเคราะห์กรอบอัตราที่ควรจะมีของบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ ระยะ 5 ปีงบประมาณ (ปี พ.ศ. 2556-2560)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.4_b117e35333348e2eea84a972f8ca8437.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.4_b117e35333348e2eea84a972f8ca8437.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_1.5 การวิเคราะห์ภารกิจหลักของหน่วยงาน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.5_10961e47084900570c948228e3b2d7fb.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.5_10961e47084900570c948228e3b2d7fb.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_1.6 เกณฑ์มาตรฐานของภาระงานในแต่ละตำแหน่ง</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.6_aaadaa6cf5be04c44b28be4939b779c8.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.6_aaadaa6cf5be04c44b28be4939b779c8.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_1.7 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ขอรับการจัดสรรในปีงบประมาณ 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.7_b607aeb25dba1ca6be17f6cd850731f6.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.7_b607aeb25dba1ca6be17f6cd850731f6.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_1.8 แผนพัฒนาบุคลากรและการจัดความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 - 2559</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.8_bd0cb509fd19e1651cc3655dcfb02671.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_1.8_bd0cb509fd19e1651cc3655dcfb02671.pdf</a></li> </ul>
2.	มีใบคุณลักษณะงาน (Job Description) ทุกตำแหน่งงาน	สำนักคอมพิวเตอร์มีการกำหนดภาระงานและมอบหมายภาระงานสอดคล้องกับภาระงานหลักที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร	<p>cc_56_7.6.1_2.1 มาตรฐานกำหนดตำแหน่งของข้าราชการในสถาบันอุดมศึกษา/มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง กพอ.ใหม่ ทุกตำแหน่งงานของสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1831/1/file2553.pdf">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1831/1/file2553.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_2.2 ภาระงานและการมอบหมายงานรายบุคคล สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://ccoffice.swu.ac.th/ccdocument/personnel/assignment/2557/assignment2557.htm">http://ccoffice.swu.ac.th/ccdocument/personnel/assignment/2557/assignment2557.htm</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
3.	มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน	ในการปฏิบัติงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีการอ้างอิงระเบียบ ข้อบังคับ มาตรการ และแนวปฏิบัติงานที่ดี และมีขั้นตอนการปฏิบัติงานและวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน	<p>cc_56_7.6.1_3.1 คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานผู้อำนวยการ ได้แก่</p> <p>cc_56_7.6.1_3.1.1 คู่มือเลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.1_25a0518b6e7af80e22ad153a72622c04.pdf">http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.1_25a0518b6e7af80e22ad153a72622c04.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.1.2 คู่มือการปฏิบัติงานการเงิน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1979">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1979</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.1.3 คู่มือการปฏิบัติงานพัสดุ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.3_2a387fb4608714982289f476bce9b992.pdf">http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.3_2a387fb4608714982289f476bce9b992.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.1.4 คู่มือการปฏิบัติงานบริการการศึกษา</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.4_9711b2fa32d7d75dc0776565b622720b.pdf">http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.4_9711b2fa32d7d75dc0776565b622720b.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.1.5 ขั้นตอนโครงการบริการวิชาการ</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.5_3fac777483bcc6fe4af67546a8baeed4.pdf">http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.5_3fac777483bcc6fe4af67546a8baeed4.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.1.6 ชั้นตอน การประชุมสัมมนาฝึกอบรม</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.6_c995e5c9d5785b5a6f9fdeca001bcb9f.pdf">http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.6_c995e5c9d5785b5a6f9fdeca001bcb9f.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.1.7 ชั้นตอน การแก้ปัญหาไฟดับงานอาคาร สถานที่</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.7_2e231de344bf6780553f8d8ff300c163.pdf">http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.1.7_2e231de344bf6780553f8d8ff300c163.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.2 คู่มือ ปฏิบัติงานฝ่ายระบบสารสนเทศ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1838">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1838</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.3 คู่มือขั้นตอน การปฏิบัติงานของระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้แก่</p> <p>cc_56_7.6.1_3.3.1 คู่มือการ ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ เครือข่ายไร้สาย มศว</p>

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1847">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1847</a> cc_56_7.6.1_3.3.2 แนวปฏิบัติการเชื่อมต่อสายสัญญาณและอุปกรณ์เครือข่ายในตู้แร็ค</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1839">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1839</a> cc_56_7.6.1_3.3.3 ขั้นตอนการสำรองข้อมูล</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1840">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1840</a> cc_56_7.6.1_3.3.4 ขั้นตอนการแก้ปัญหากรณีไฟฟ้าดับ</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1841">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1841</a> cc_56_7.6.1_3.4 คู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายปฏิบัติการและบริการ ได้แก่ cc_56_7.6.1_3.4.1 คู่มือการใช้งานระบบ Computer Center Service</li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.1_42393a2bac3c19f45004bfd6dc2b4a64.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.1_42393a2bac3c19f45004bfd6dc2b4a64.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.4.2 คู่มือการใช้งานระบบของห้องออนไลน์สำหรับบุคลากร</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.2_962f35a7b62081863b2f5b2824c019ad.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.2_962f35a7b62081863b2f5b2824c019ad.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.4.3 คู่มือการลงทะเบียนเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.3_6320bdc34382ae24b73169689506fb9c.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.3_6320bdc34382ae24b73169689506fb9c.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.4.4 คู่มือดูแลระบบกล้องวงจรปิดแบบเครือข่าย (IP Camera)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.4_0d99b7f05d66bcd6cfc75ce98f7c5c17.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.4_0d99b7f05d66bcd6cfc75ce98f7c5c17.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.4.5 คู่มือปฏิบัติงานการใช้งานระบบการประชุมทางไกล</p>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.5_d954cf4709068b3cd4659aca2a470442.pdf">http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.5_d954cf4709068b3cd4659aca2a470442.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.4.6 คู่มือปฏิบัติงานระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.6_2451caf5b5c021ddaec1181ed1df7d88.pdf">http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.6_2451caf5b5c021ddaec1181ed1df7d88.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.4.7 คู่มือระบบบริการ Help Desk</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.7_e27b3eda770406f6a6ab8bb483cdf4da.pdf">http://fis.swu.ac.th/files/man/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_3.4.7_e27b3eda770406f6a6ab8bb483cdf4da.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.5 ขั้นตอนการปฏิบัติงานสำนักคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ ได้แก่</p> <p>cc_56_7.6.1_3.5.1 ขั้นตอนการขอรับบริการสำนักคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1843">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1843</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.6.1_3.5.2 ขั้นตอนการใช้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1844">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1844</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.5.3 ขั้นตอนการขอใช้บริการห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1845">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1845</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.6 คู่มือวางบนระบบ ได้แก่ (แจ้ง site)</p> <p>cc_56_7.6.1_3.6.1 คู่มือการบันทึกงานลา ระบบ HURIS</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://huris.swu.ac.th/phpframework/swu/huris/files/leave_update.pdf">http://huris.swu.ac.th/phpframework/swu/huris/files/leave_update.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.6.2 คู่มือระบบฐานข้อมูลความร่วมมือ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://mou.swu.ac.th">http://mou.swu.ac.th</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.6.3 คู่มือระบบการบริหารงานจัดการขนส่งและความปลอดภัย</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://transys.swu.ac.th">http://transys.swu.ac.th</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.6.4 คู่มือระบบบริหารจัดการหอพัก</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://dormapp.swu.ac.th">http://dormapp.swu.ac.th</a> cc_56_7.6.1_3.7 คู่มือระบบงานสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งาน ได้แก่ cc_56_7.6.1_3.7.1 ระบบรับสมัครเข้าอบรมออนไลน์ มศว</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=689&amp;DOC_ID=678&amp;count=46&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=689&amp;DOC_ID=678&amp;count=46&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a> cc_56_7.6.1_3.7.2 ระบบบริหารงานโครงการ มศว</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=688&amp;DOC_ID=677&amp;count=106&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=688&amp;DOC_ID=677&amp;count=106&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a> cc_56_7.6.1_3.7.3 การกรอกภาระงานเชิงปริมาณสำหรับบุคลากรสายวิชาการ ด้วยระบบ HURIS</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=450&amp;DOC_ID=484&amp;count=321&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=450&amp;DOC_ID=484&amp;count=321&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul>

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.6.1_3.7.4 คู่มือการใช้ SWU Syllabus Publisher</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=432&amp;DOC_ID=469&amp;count=133&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=432&amp;DOC_ID=469&amp;count=133&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.7.5 คู่มือการใช้ ระบบศูนย์กลางแบบฟอร์ม มศว (e-Form Portal) สำหรับผู้นำเข้าแบบฟอร์ม</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=206&amp;DOC_ID=254&amp;count=168&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=206&amp;DOC_ID=254&amp;count=168&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.7.6 คู่มือการใช้ ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU e-Meeting)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=85&amp;DOC_ID=1161&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=85&amp;DOC_ID=1161&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.7.7 คู่มือ สำหรับผู้เข้าประชุมและผู้ช่วย ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=84&amp;DOC_ID=1160&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=84&amp;DOC_ID=1160&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.7.8 คู่มือการตรวจสอบตารางการใช้ห้องอบรมและห้องประชุม</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1166">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1166</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.8 คู่มือบริการหน้าเคาน์เตอร์ชั้น 4 ได้แก่</p> <p>cc_56_7.6.1_3.8.1 แนวปฏิบัติเกี่ยวกับบัตรไอดี</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=86&amp;DOC_ID=1162&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=86&amp;DOC_ID=1162&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.8.2 แนะนำการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย มศว (WISE)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=87&amp;DOC_ID=1163&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=87&amp;DOC_ID=1163&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.6.1_3.8.3 แนะนำระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=88&amp;DOC_ID=1164&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=88&amp;DOC_ID=1164&amp;count=1&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_3.8.4 คู่มือการใช้บริการ ICT</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=433&amp;DOC_ID=91&amp;count=675&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900">http://edocument.swu.ac.th/filepdf_c.asp?type=pdf&amp;FILE_ID=433&amp;DOC_ID=91&amp;count=675&amp;path=general&amp;GDOC_ASSIGN=5900</a></li> </ul>
4.	มีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกปี	สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการประชุมผู้บริหารและส่วนงานเกี่ยวข้องในการทบทวนประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ นโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานและสถิติรายงานต่างๆ ที่จะนำมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	<p>cc_56_7.6.1_4.1 รายงานการประชุมเกี่ยวกับการทบทวนคู่มือ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานได้แก่</p> <p>cc_56_7.6.1_4.1.1 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 9/2555 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2555</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.1_0060284ffd9fb18fdef8901bcad805f3.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.1_0060284ffd9fb18fdef8901bcad805f3.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.1.2 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.2_f6bfad1bf55082d82ab31156558c6a2c.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.2_f6bfad1bf55082d82ab31156558c6a2c.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.1.3 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.3_e3f717ea541468adbdd8f059a85a8641.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.3_e3f717ea541468adbdd8f059a85a8641.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.1.4 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 7/2556 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.4_22f0278cb59f4a1e69eb3629604346e5.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.4_22f0278cb59f4a1e69eb3629604346e5.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.1.5 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.5_aab591af05065ccd90ba8b2824467bc7.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.5_aab591af05065ccd90ba8b2824467bc7.pdf</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.6.1_4.1.6 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.6_99ec264fbfc9de46bc6a07bde0d305ca.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.1.6_99ec264fbfc9de46bc6a07bde0d305ca.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารการติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ได้แก่</p> <p>cc_56_7.6.1_4.2.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารการติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 8/2556 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.1_1450a95544d98a5816c1e15c077a53ac.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.1_1450a95544d98a5816c1e15c077a53ac.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.2.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารการติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 9/2556 เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2556</p>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.2_aa7372df7207b3c7ac655ed544e51809.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.2_aa7372df7207b3c7ac655ed544e51809.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.2.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารการติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.3_271d0e98bcbacdde344f7bfed0db9af6.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.3_271d0e98bcbacdde344f7bfed0db9af6.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.2.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารการติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.4_99c003fbbebe9ef298813778adc36e89.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.4_99c003fbbebe9ef298813778adc36e89.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.2.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารการติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.5_5d866b9e2b5e748d4270b0786e1d15a6.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.2.5_5d866b9e2b5e748d4270b0786e1d15a6.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ได้แก่ cc_56_7.6.1_4.3.1 ครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.1_531118c5169241e87828837da8f01ad6.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.1_531118c5169241e87828837da8f01ad6.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.3.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 11/2556 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.2_3bf919add360e7d08c0feb5a7afaf31a.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.2_3bf919add360e7d08c0feb5a7afaf31a.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.3.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.3_d71a5ceb5986eaa809db5ae31caf504d.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.3_d71a5ceb5986eaa809db5ae31caf504d.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.3.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.4_d3e5c310bbd300501ce41c77410ff475.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.4_d3e5c310bbd300501ce41c77410ff475.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_4.3.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6/2557 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.5_f78a713f19d2ee8b5f7f0d7052eb40d2.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_4.3.5_f78a713f19d2ee8b5f7f0d7052eb40d2.pdf</a></li> </ul>
5.	มีการนำผลการทบทวนไปพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือลดระยะเวลาหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สำนักคอมพิวเตอร์มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานที่ปฏิบัติ เพื่อให้สามารถตอบสนองภารกิจหลักของสำนักได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น และยังมีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเป็นต้นแบบในการปฏิบัติงานที่ดี และส่งผลในการเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติ พันธ	cc_56_7.6.1_5.1 รายงานการประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ได้แก่ cc_56_7.6.1_5.1.1 ครั้งที่ 7/2556 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 วาระที่ 1.4.2 mailing list ของสำนักคอมพิวเตอร์ในระบบ GAFE

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>กิจต่างๆ ของสำนัก และ งานนโยบายของมหาวิทยาลัย เป็นอย่างยิ่ง</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.1_23aa088fc3de1a6b8728fa28e3688f05.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.1_23aa088fc3de1a6b8728fa28e3688f05.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.1.2 ครั้งที่ 9/2556 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2556</p> <p>วาระที่ 3.1 หลักการทำงานของ Load balancing เพื่อการแก้ไขปัญหากรณี user เรียกใช้งานเว็บในปริมาณมาก</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.2_f56e86b9320972fe42bffb79aed2a580.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.2_f56e86b9320972fe42bffb79aed2a580.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.1.3 ครั้งที่ 12/2556 เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2556</p> <p>วาระที่ 1.4.1 ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (Firewall) ประสานมิตร</p> <p>วาระที่ 1.4.2 ช่องทางการให้บริการ VPN on mobile</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.3_b1bc60a1ae1a1b7bf52917939e8bb53a.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.3_b1bc60a1ae1a1b7bf52917939e8bb53a.pdf</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.6.1_5.1.4 ครั้งที่ 13/2556 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2556</p> <p>วาระที่ 1.2.6.1 การประชาสัมพันธ์ตารางกิจกรรมงานของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยใช้ Google Calendar</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.4_194f0d635b2a695de7ca968dcdc318b5.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.4_194f0d635b2a695de7ca968dcdc318b5.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.1.5 ครั้งที่ 14/2556 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2556</p> <p>วาระที่ 1.3.1 ปรับเปลี่ยนเครื่องมือและเว็บไซต์วีพีเอ็น (VPN)</p> <p>วาระที่ 1.3.2 เพิ่มข้อมูลแบบปรับเปลี่ยนรูปแบบเว็บไซต์ ไวลเลส (WISE)</p> <p>วาระที่ 1.3.3 เครื่องมือตรวจสอบสถานะเครือข่ายบัวศรีผ่านเว็บไซต์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.5_df0c33a8fd2ca47169363365e45447e7.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.5_df0c33a8fd2ca47169363365e45447e7.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.1.6 ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>o วาระที่ 1.1.3 รายงานผลการจัดงานพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การติดตั้งระบบสื่อสารข้อมูลแบบไร้สาย (Wireless LAN)</li> <li>o วาระที่ 1.2.1.2 ระบบการจองห้องออนไลน์</li> <li>o วาระที่ 1.5.1 สรุปรายงานการประชุมเรื่องการแก้ไขปัญหาระบบโทรศัพท์ (IP Phone) ณ มศว องค์กรฯ</li> <li>o วาระที่ 1.5.2 GAFE account สามารถใช้งาน login เข้าใน youtube ได้</li> <li>o วาระที่ 1.6.2 การติดตั้งระบบ SUPREME 2004 บนระบบปฏิบัติการ Windows 7 และ Windows 8</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.6_68b22b416f9194e35cacac21bb623b23.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.1.6_68b22b416f9194e35cacac21bb623b23.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ได้แก่ cc_56_7.6.1_5.2.1 ครั้งที่ 7/2556 เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>o วาระที่ 4.1 แนวปฏิบัติในการให้บริการ groupmail จาก google apps</p> <p>o วาระที่ 4.2 แนวทางการแก้ไขปัญหาคาถรณ์ User เรียกใช้งานเว็บในปริมาณมาก</p> <p>o วาระที่ 4.3 การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.1_dcde4e1206d92eacb6dee82f0e58b19e.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.1_dcde4e1206d92eacb6dee82f0e58b19e.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.2.2 ครั้งที่ 8/2556 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2556</p> <p>วาระที่ 3.2 แนวปฏิบัติในการให้บริการ group mail จาก google apps</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.2_aa344c79dcea1dda6c91390587104411.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.2_aa344c79dcea1dda6c91390587104411.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.2.3 ครั้งที่ 9/2556 เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2556</p> <p>o วาระที่ 1.4.1 การประชาสัมพันธ์ตารางกิจกรรมงานของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยใช้ Google Calendar</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>o วาระที่ 3.1 ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.3_983178992fba1a5f5cd9b3a4812949ee.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.3_983178992fba1a5f5cd9b3a4812949ee.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.2.4 ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2557</p> <p>วาระที่ 3.2 การใช้งานปฏิทินกิจกรรมสำนักคอมพิวเตอร์ปฏิทิน SWUCC</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.4_23602f49879c94c3c42d9b768955978d.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.4_23602f49879c94c3c42d9b768955978d.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.2.5 ครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557</p> <p>วาระที่ 1.3.1 ระบบการจองห้องออนไลน์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.5_a702dcea8d3a7e6f304254540221395b.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.5_a702dcea8d3a7e6f304254540221395b.pdf</a></li> </ul>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.6.1_5.2.6 ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o วาระที่ 4.7 แนวทางการจัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัส มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</li> <li>o วาระที่ 4.8 การปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งาน VPN</li> </ul> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.6_c8bf9dfa987c8dac2ef792d753ff4404.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.2.6_c8bf9dfa987c8dac2ef792d753ff4404.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ได้แก่ cc_56_7.6.1_5.3.1 ครั้งที่ 9/2556 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2556</p> <p>วาระที่ 1.1.1 การปรับปรุงโครงสร้างอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ณ มศว องค์กรฯ</p> <p>วาระที่ 1.1.2 การเปิดให้บริการ Group Mail จากระบบ SWU GAFE</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.3.1_78c4ae4dda8b1f42fe7b195aa40f59e9.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.3.1_78c4ae4dda8b1f42fe7b195aa40f59e9.pdf</a></li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>cc_56_7.6.1_5.3.2 ครั้งที่ 11/2556 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556</p> <p>วาระที่ 3.1 (ร่าง) ประกาศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.3.2_e349ebb8e69dd7aa540dc6b746c15c5e.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.3.2_e349ebb8e69dd7aa540dc6b746c15c5e.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.3.3 ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2557</p> <p>วาระที่ 1.3.1 การเปิดบริการระบบสารสนเทศใหม่ ระบบจองห้องออนไลน์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.3.3_bba9fb2777be2ccd5d70ba0e743946a8.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.3.3_bba9fb2777be2ccd5d70ba0e743946a8.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_7.6.1_5.3.4 ครั้งที่ 6/2557 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2557</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o วาระที่ 1.1.4 สรุปผลดำเนินงานการสัญจรรับฟังความคิดเห็นด้าน ICT จากหน่วยงานภายใน มศว องค์กรฯ เพื่อพัฒนาการให้บริการ</li> </ul>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>o วาระที่ 1.4.1 GAFE account สามารถใช้งาน login เข้าใน youtube ได้ <u>ดูรายละเอียด</u></li> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.3.4_50cf81729781596dba93dd8c593444c3.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_7.6.1_5.3.4_50cf81729781596dba93dd8c593444c3.pdf</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	✓

## ตัวบ่งชี้ มศว 7.6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

### คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

การบริการถือเป็นบทบาทสำคัญและเป็นภารกิจหลักของหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ เพื่อตอบสนองการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามหลักการสากลของการอุดมศึกษา การตอบสนองดังกล่าวจะมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด สามารถสะท้อนได้จากความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งประชาชนผู้มารับบริการ นิสิต เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจควรเป็นแบบ 5 สเกลโดยทั่วไปจะพิจารณาให้ครอบคลุม 4 ประเด็นสำคัญ คือ

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

### สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{ผลรวมของคะแนนสำรวจความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป}}{\text{ผลรวมคะแนนเต็มทั้งหมด}} \times 100$$

### เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70	ร้อยละ 71 – 75	ร้อยละ 76 - 80	ร้อยละ 81 - 85	มากกว่าร้อยละ 85

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้นำรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2555 แจกต่อที่ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ จากรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2555 นั้น สำนักคอมพิวเตอร์ได้คะแนนการประเมิน 4.94 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก และเพื่อเป็นการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักคอมพิวเตอร์ได้นำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะตลอดจนแนวทางการปรับปรุงพัฒนาที่ได้รับ มาดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ

สำนักคอมพิวเตอร์ โดยคณะทำงานเพื่อกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ มศว 7.6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ได้ดำเนินการศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของตัวบ่งชี้ จากเอกสารคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับปัจจุบัน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556 ตลอดจนกำกับติดตามผลการดำเนินงานเพื่อรายงานผลการดำเนินงานแก่คณะกรรมการบริหารคุณภาพสำนักคอมพิวเตอร์

ซึ่งในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการรับบริการ สำนักคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์ โดยจัดทำแบบสำรวจดังกล่าวผ่านระบบสำรวจออนไลน์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (<http://esurvey.swu.ac.th>) ซึ่งครอบคลุมเนื้อหา 4 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการรับบริการ สำนักคอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2557 มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 1,614 คน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการรับบริการ โดยรวม อยู่ในระดับดีขึ้นไปร้อยละ 92.30 และผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละด้าน อยู่ในระดับดีขึ้นไป มากกว่าร้อยละ 89.40 ขึ้นไป

$$\begin{aligned} \text{สูตรการคำนวณ} & : \frac{\text{ผลรวมของคะแนนสำรวจความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป}}{\text{ผลรวมคะแนนเต็มทั้งหมด}} \times 100 \\ & = \frac{53.8 + 39.61 + 51.43 + 41.37 + 44.66 + 44.74 + 49.69 + 43.84}{400} \\ & = 92.30 \end{aligned}$$

สำหรับผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการอยู่ในระดับดีขึ้นไป ในแต่ละด้าน

ประเภทความพึงพอใจ	ผลรวมของคะแนนสำรวจความพึงพอใจ ในระดับดีขึ้นไป
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	93.45
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.80
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	89.40
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	93.53

#### ข้อมูลอ้างอิง :

7.6.2. (1) แบบสำรวจและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีการศึกษา 2556  
ดูรายละเอียด

- [http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr\\_cd=QNR59005621&web\\_system\\_id=1](http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr_cd=QNR59005621&web_system_id=1)

7.6.2. (2) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการ  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556

ดูรายละเอียด

- [http://edocument.swu.ac.th/showdetail\\_general.asp?doc\\_id=1598](http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1598)

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
87 %	92.30 %	5 คะแนน	✓

ตัวบ่งชี้ มศว 7.7.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกสาธารณะให้เกิดขึ้นบุคลากรในด้านการรักษาสภาพแวดล้อม โดยการช่วยกันประหยัดพลังงานซึ่งหน่วยงานสามารถดำเนินการช่วยโลก และสังคมได้ โดยการออกมาตรการในการประหยัดพลังงาน มีการแจ้งเตือนให้บุคลากรในสังกัดทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เช่น การเปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศ หรือเครื่องใช้ไฟฟ้า ในหน่วยงานตามระยะเวลาที่กำหนด เป็นต้น มีการประเมินผลการดำเนินงานโดยการตรวจประเมินจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ว่าหน่วยงานได้ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวหรือไม่ โดยจะต้องจัดทำรายงานให้ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน
2. มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการหรือมีการมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการ
3. มีแผนงานการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน
4. มีการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน
5. มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงาน
6. มีการประเมินและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน
7. มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการแก้ไขปรับปรุงหรือกำหนดแนวทางในการดำเนินงานปีต่อไป

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย และเป็นหน่วยงานสนับสนุนทางด้านวิชาการและด้าน การบริหารให้กับมหาวิทยาลัย และถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ต้องใช้พลังงานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงเล็งเห็นความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่งจึงได้กำหนดมาตรการ แผนงาน และนโยบายที่จะช่วยสนับสนุนให้การใช้พลังงานมีลักษณะที่ประหยัดและลดน้อยลง มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการมาตรการประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยตัวแทนบุคลากรในฝ่ายต่างๆ เป็นกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริมและรณรงค์การประหยัดพลังงานภายในหน่วยงาน

ในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดกิจกรรมส่งเสริม ทัศนคติ และเผยแพร่ข่าวสาร การประหยัดพลังงานภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องของการ ประหยัดพลังงาน ดังนี้

1. จัดประชุมเพื่อจัดทำแผน/มาตรการ ประหยัดพลังงาน และติดตามผลดำเนินงานตามแผน
  - ▶ มีการนำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติการ ตามแผนกลยุทธ์ ประหยัดพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำ แผนการปฏิบัติการ ตามแผนกลยุทธ์ ประหยัดพลังงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 พร้อมทั้งได้ทบทวนมาตรการประหยัดพลังงาน
  - ▶ มีการติดตามผลดำเนินงาน เป็นประจำรายไตรมาส เพื่อนำผลการดำเนินงาน ดังกล่าวมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย
2. จัดทำเว็บเพจการประหยัดพลังงานสำนักคอมพิวเตอร์
  - ▶ มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บเพจการประหยัดพลังงานสำนักคอมพิวเตอร์ อย่างต่อเนื่อง เป็นช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร การประหยัดพลังงานของสำนักคอมพิวเตอร์

URL : <http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1050&tabid=3896>
3. จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์
  - ▶ คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน ทั้งที่สำนักคอมพิวเตอร์
    - o ประสานมิตร : บอร์ดประชาสัมพันธ์ บริเวณหน้าลิฟท์ ชั้น 4 อาคาร 16
    - o องค์กรักษ์ : บอร์ดประชาสัมพันธ์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม
4. จัดทำจดหมายข่าวประหยัดพลังงาน
 

คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำจดหมายข่าวประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม ที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการ ทัศนคติประหยัดพลังงาน และสาระน่ารู้เกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน

URL : <http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400147.pdf>

  - ▶ สำหรับในปีการศึกษา 2556 ได้จัดทำจดหมายข่าวประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 12 ฉบับ ได้แก่ ฉบับ 58 - 69
5. จัดกิจกรรมรณรงค์การประหยัดพลังงาน
  - ▶ ส่งเสริม/รณรงค์ บุคลากรให้ช่วยกันประหยัดพลังงาน คณะอนุกรรมการฯ รณรงค์ให้บุคลากรประหยัดพลังงาน
  - ▶ ใช้กระดาษ 2 หน้า
  - ▶ ใช้ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว
  - ▶ งานธุรการส่งเอกสารผ่าน Mail
  - ▶ ปิดเครื่องปรับอากาศ ไฟฟ้า ช่วงพักเที่ยง เวลา 12.00 น - 13.00 น. และหลังเลิกงาน เวลา 16.30 น. เป็นต้นไป



- ตัดป้ายรณรงค์ ให้นิสิตและบุคลากร เดินขึ้นมาใช้บริการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 และ เดินระหว่างชั้นภายในอาคาร แทนการใช้ลิฟต์

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	สำนักคอมพิวเตอร์ มีการกำหนด ทบวงนโยบาย หรือแนวทางการดำเนินงานเพื่อร่วมกันประหยัดพลังงานของหน่วยงาน โดยเผยแพร่ผ่านเว็บเพจการประหยัดพลังงานสำนักคอมพิวเตอร์ <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3896">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3896</a>	cc_56_7.1.1_1.1 ความเป็นมา การประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4055">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4055</a></li> </ul> cc_56_7.1.1_1.2 มาตรการประหยัดพลังงาน <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4057">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4057</a></li> </ul>
2	มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการหรือมีการมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการ	สำนักคอมพิวเตอร์ได้แต่งตั้ง คณะอนุกรรมการมาตรการประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อกำกับดูแล ส่งเสริมและรณรงค์ การประหยัดพลังงานภายใน หน่วยงาน	cc_56_7.7.1_2.1 คำสั่งแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการมาตรการประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ตามคำสั่งที่ 082/2555 ] <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201302968.pdf">http://edocument.swu.ac.th/Officialdom/16/pdf/1165900201302968.pdf</a></li> </ul>
3	มีแผนงานการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	มีการจัดทำแผนการปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์ประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นประจำทุกปี โดยวิเคราะห์จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และติดตามประเมินผลการดำเนินงานเป็นประจำ	cc_56_7.7.1_3.1 แผนการปฏิบัติการ ตามแผนกลยุทธ์ประหยัดพลังงาน ประจำปีงบประมาณ 2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400150.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400150.pdf</a></li> </ul> cc_56_7.7.1_3.2 รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 1/2556 พิจารณาจัดทำแผนฯ ปี 2556

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400162.pdf</li> </ul>
4	มีการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน	<p>คณะอนุกรรมการฯ ได้ดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ตามแผนที่วางไว้ และมีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ให้บุคลากรได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำเว็บเพจการประหยัดพลังงานสำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์</li> <li>จัดทำจดหมายข่าวประหยัดพลังงาน (เป็นรายเดือน) <ul style="list-style-type: none"> <li>สำหรับในปีการศึกษา 2556 ได้จัดทำจดหมายข่าวประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 12 ฉบับ ได้แก่ ฉบับที่ 58 – 69</li> </ul> </li> <li>จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติการ ตามแผนกลยุทธ์ประหยัดพลังงาน ประจำปีงบประมาณ 2556 และ 2557</li> </ul>	<p>cc_56_7.7.1_4.1 เว็บเพจการประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?PageContentID=1050&amp;tabid=3896</li> </ul> <p>cc_56_7.7.1_4.2 บอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>http://cc.swu.ac.th/Portals/16/energy_saving/SaveEnergy_board.jpg</li> </ul> <p>cc_56_7.7.1_4.3 จดหมายข่าวประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 58 -69</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400147.pdf</li> </ul> <p>cc_56_7.7.1_4.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติการ ตามแผนกลยุทธ์ประหยัดพลังงาน ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1175900201400151.pdf</li> </ul>
5	มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงาน	คณะอนุกรรมการฯ กำหนดให้มีการประชุม เพื่อให้มีการรายงานหรือการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงาน	cc_56_7.7.1_5.1 รายงานประชุมคณะอนุกรรมการฯ (ครั้งที่ 3/2556)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		ผ่านระบบการประชุม อิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย	<u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400164.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400164.pdf</a></li> </ul>
6	มีการประเมินและวิเคราะห์ผล การดำเนินงานตามแผนการ ดำเนินงาน	คณะอนุกรรมการฯ มีการ ประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนว่าสามารถดำเนินงานได้บรรลุ ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้หรือไม่ และอุปสรรคในการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง พัฒนาต่อไป รวมถึงการการ วิเคราะห์ผลจากการดำเนินงาน ตามมาตรการประหยัดพลังงาน เพื่อนำมาพิจารณามาตรการที่ ดำเนินการว่ามีผลต่อการประหยัด พลังงาน	cc_56_7.7.1_6.1 รายงาน ประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400164.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400164.pdf</a></li> </ul> cc_56_7.7.1_6.2 รายงาน ประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 4/2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400165.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400165.pdf</a></li> </ul>
7	มีการนำผลการประเมินมาใช้ ในการแก้ไขปรับปรุงหรือ กำหนดแนวทางในการ ดำเนินงานปีต่อไป	คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำ แผนการดำเนินงานหรือพิจารณา มาตรการในการดำเนินการมา พัฒนาปรับปรุงควรมีการนำผล ของการดำเนินงานตามแผนการ ดำเนินงานและผลการวิเคราะห์ การดำเนินงานตามมาตรการใน ครั้งก่อนมาเป็นข้อมูลนำเข้า เพื่อ การวางแผนในการดำเนินงานของ ปีถัดไป	cc_56_7.7.1_7.1 รายงาน ประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 4/2556 พิจารณาจัดทำแผนฯ ปี 2557 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400165.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400165.pdf</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	✓

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

### หลักการ

การเงินและงบประมาณเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างหนึ่งของหน่วยงาน ไม่ว่าจะแหล่งเงินทุนของหน่วยงาน จะได้มาจากงบประมาณแผ่นดิน หรือเงินรายได้ของหน่วยงาน เช่น ค่าหน่วยกิต ค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง การศึกษาต่างๆ ของนิสิต รายได้จากงานวิจัย บริการทางวิชาการ ค่าเช่าทรัพย์สิน ฯลฯ ผู้บริหาร หน่วยงานจะต้องมีแผนการใช้เงินที่สะท้อนความต้องการใช้เงินเพื่อการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำความเข้าใจกับการวิเคราะห์ทางการเงิน เช่น ค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนิสิต ทรัพย์สินถาวรต่อจำนวนนิสิต ค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานใช้สำหรับการ ผลิตบัณฑิตต่อหัว จำแนกตามสาขาวิชา รายได้ทั้งหมดของหน่วยงานหลังจากหักงบ (ค่าใช้จ่าย) ดำเนินการทั้งหมด งบประมาณในการพัฒนาอาจารย์ ความรวดเร็วในการเบิกจ่าย ร้อยละของ งบประมาณที่ประหยัดได้หลังจากที่ปฏิบัติตามภารกิจทุกอย่างครบถ้วน สิ่งเหล่านี้จะเป็นการแสดง ศักยภาพเชิงการบริหารจัดการด้านการเงินของหน่วยงานที่เน้นถึงความโปร่งใส ความถูกต้อง ใช้เงิน อย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

### มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. แผนพัฒนาด้านการเงินระดับอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. แผนปฏิบัติงานประจำปีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. มาตรฐานหน่วยงานอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสาม พ.ศ. 2553 สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)
5. มาตรฐานแผนการปฏิบัติราชการของสำนักงบประมาณ
6. รายงานงบประมาณแผ่นดิน (หน่วยงานอุดมศึกษาของรัฐ) และเงินรายได้
7. แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553–2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
8. นโยบายด้านการบริหารจัดการ และด้านการเงินและงบประมาณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

1. มศว 8.1.1 การบริหารการเงินและงบประมาณ

## ตัวบ่งชี้ มศว 8.1.1 การบริหารการเงินและงบประมาณ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีงบประมาณ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

หน่วยงานจะต้องมีระบบในการจัดหาและจัดสรรงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานให้สามารถดำเนินการได้ มีการวิเคราะห์รายได้ ค่าใช้จ่ายของการดำเนินงาน ทั้งจากงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้อื่นๆ ที่หน่วยงานได้รับ มีการจัดสรรงบประมาณ และการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบครบทุกพันธกิจ มีระบบการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ รายงานทางการเงินต้องแสดงรายละเอียดการใช้จ่ายในทุกพันธกิจ โครงการ กิจกรรม เพื่อให้สามารถวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของสถาบันได้

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีงบประมาณประจำปีที่สุดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาหน่วยงานและบุคลากร
2. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบและรายงานต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
3. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงิน และความมั่นคงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
4. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยกำหนด
5. ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ

### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีระบบในการจัดหาและจัดสรรงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดแผนปฏิบัติการราชการประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยจัดทำคำขอตั้งงบประมาณทั้งงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณเงินรายได้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีแหล่งในการจัดหางบประมาณจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

แหล่งที่มาของเงิน จำแนกเป็น 4 แหล่ง ดังนี้

- 1) งบประมาณรายจ่าย (งบแผ่นดิน)
- 2) งบประมาณเงินรายได้
- 3) กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย
- 4) งบพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

แหล่งใช้ไปของเงิน จำแนกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- 1) งบรายจ่ายประจำ หมายถึง เงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง และอื่นๆ ที่จ่ายควบกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าสาธารณูปโภค และสวัสดิการ
- 2) งบดำเนินงาน หมายถึง ค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุ และสำรองจ่าย
- 3) งบตามกลยุทธ์ หมายถึง เงินที่ต้องใช้ในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ เช่น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การจัดหาครุภัณฑ์ ด้าน IT การพัฒนาด้าน IT การพัฒนาทางกายภาพ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจากการใช้เงินตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายเงิน

นอกจากดำเนินการจัดคำขอตั้งงบประมาณตามแผนกลยุทธ์แล้วนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และได้มีการจัดทำรายงานการเงินเสนอผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจเป็นประจำทุกเดือน ทั้งเสนอรายงานเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อรับทราบและตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังมีหน่วยตรวจสอบภายในเข้ามาตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการและกฎเกณฑ์ที่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยกำหนด

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
1	มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาหน่วยงานและบุคลากร	สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดทำคำขอต้งงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์ และแผนกลยุทธ์ สำนักคอมพิวเตอร์ อีกทั้งได้จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินให้เป็นตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร และตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์	<p>cc_56_8.1.1_1.1 แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์(พ.ศ. 2555-2559) <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201300120.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201300120.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_1.2 แผนปฏิบัติราชการ สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2556 (ตุลาคม 2556 - กันยายน 2556) <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201300066.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201300066.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_1.3 แผนปฏิบัติราชการ สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2557 (ตุลาคม 2556 - กันยายน 2557) <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201400006.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1215900201400006.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_1.4 คำขอต้งงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2556 งบประมาณเงินแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_8.1.1_1.4_342a7159c83199ec479b2b8c37b54a7a.pdf">http://fis.swu.ac.th/filesman/upload/2556/cc/cc_56_8.1.1_1.4_342a7159c83199ec479b2b8c37b54a7a.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_1.5 งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400065.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400065.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_1.6 แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400067.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400067.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_1.7 ตารางแสดงความเชื่อมโยง แผนงาน เป้าหมายการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400074.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400074.pdf</a></li> </ul>
2	มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบและรายงานต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดทำรายงานการใช้จ่ายเงินเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นประจำทุกเดือน	<p>cc_56_8.1.1_2.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6/2556 , ครั้งที่ 7/2556, ครั้งที่ 8/2556 และครั้งที่ 10/2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400069.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400069.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_2.2 รายงานสถานะการเงินเสนอผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นประจำทุกเดือน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400068.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400068.pdf</a></li> </ul>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
3	มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงิน และความมั่นคงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	สำนักคอมพิวเตอร์มีการนำเสนอข้อมูลทางการเงินเพื่อให้ผู้บริหารนำไปวิเคราะห์เพื่อพิจารณาในการตัดสินใจในการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง	<p>cc_56_8.1.1_3.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6/2556 , ครั้งที่ 7/2556, ครั้งที่ 8/2556 และครั้งที่ 10/2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400069.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400069.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_3.2 รายงานสถานะการเงินเสนอผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นประจำทุกเดือน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400068.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400068.pdf</a></li> </ul>
4	มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยกำหนด	มีหน่วยงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย เข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นประจำทุกไตรมาส	<p>cc_56_8.1.1_4.1 รายงานการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาส 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400070.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400070.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_4.2 รายงานการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาส 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400071.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400071.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_4.3 รายงานฐานะเงินทดรองจ่ายเบิกจากกองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400072.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400072.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_4.4 รายงานการรับ-จ่ายใบเสร็จรับเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400073.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400073.pdf</a></li> </ul>
5	ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานมีการติดตามผล การใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตาม เป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ	ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ มีการติดตามการใช้จ่ายเงิน เพื่อใช้ตัดสินใจในการบริหารงาน และนำข้อมูลเสนอที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำหน่วยงานเพื่อใช้ประกอบตัดสินใจ เป็นประจำทุกเดือน	<p>cc_56_8.1.1_5.1 รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6/2556 , ครั้งที่ 7/2556, ครั้งที่ 8/2556 และครั้งที่ 10/2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400069.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400069.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_8.1.1_5.2 รายงานสถานะการเงินเสนอผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นประจำทุกเดือน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400068.pdf">http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/1195900201400068.pdf</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	✓

## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

### หลักการ

ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงศักยภาพการพัฒนาคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา โดยต้องครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น หน่วยงานจะต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นลักษณะเฉพาะของหน่วยงาน

### มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการบริหารการศึกษา
2. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553
4. มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2547 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
5. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
6. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
7. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF : HEd.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
8. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
9. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสาม พ.ศ. 2553 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)
10. ปรัชญา และปณิธานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และของหน่วยงาน
11. แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553–2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

มศว 9.1.1 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

## ตัวบ่งชี้ มศว 9.1.1 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

การคิดรอบปี : ปีการศึกษา

### คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสถาบันต้องสร้างระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงานต้นสังกัดและมหาวิทยาลัย ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน มีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี

สำหรับหน่วยงานถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามระบบและกลไกของมหาวิทยาลัย และของหน่วยงานที่มีการกำหนดขึ้น ซึ่งประกอบด้วย การควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานและมหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

### เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของหน่วยงาน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน
3. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย
  - 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานและมหาวิทยาลัยตามกำหนดเวลา และรายงานข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนดในระบบ CHE QA online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน
4. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้
5. มีสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทุกองค์ประกอบคุณภาพ
6. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะผู้ใช้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน
7. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงาน และมีกิจกรรมร่วมกัน

## เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

## ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ :

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสร้างระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน และ พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตาม มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยอ้างอิงจากคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554 และ สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการ ประกันคุณภาพต่อฝ่ายประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และได้นำรายงานผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาที่ผ่านมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและใช้ในการ ประเมินในปีต่อไป ซึ่งการประกันคุณภาพนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินการตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ และได้มีการ ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทุกคนเพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจถึงการ ประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์สามารถสนับสนุนการเรียนการสอน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพต่อไป

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ เหมาะสมและสอดคล้องกับ พันธกิจและพัฒนาการของ หน่วยงาน และดำเนินการตาม ระบบที่กำหนด	สำนักคอมพิวเตอร์มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารคุณภาพและ คณะกรรมการส่งเสริมการ ดำเนินการตามองค์ประกอบและ ตัวบ่งชี้ ซึ่งมีการกำหนด ผู้รับผิดชอบและประสานงานด้าน การประกันคุณภาพโดยในแต่ละ ตัวบ่งชี้มีผู้กำกับตัวบ่งชี้ ผู้รับผิดชอบหลัก และผู้ติดตาม ข้อมูล มีแผนการดำเนินงานและ ติดตามการประกันคุณภาพ การศึกษา 2556 ตามที่ฝ่ายประกัน คุณภาพการศึกษากำหนด และได้ มีการเก็บรวบรวมรายงานการ ประเมินตนเองไว้ในเว็บไซต์	cc_56_9.1.1_1.1 คณะกรรมการ บริหารคุณภาพ สำนัก คอมพิวเตอร์ cc_56_9.1.1_1.1.1 คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร คุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ ที่ 054/2556 <u>ดูรายละเอียด</u> • <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=34&amp;doc_id=14611&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8867&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=34&amp;doc_id=14611&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8867&amp;SERIES=1</a> cc_56_9.1.1_1.1.2 คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>สำนักคอมพิวเตอร์ในส่วนของงานประกันคุณภาพ</p>	<p>คุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ ที่ 034/2557</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15736&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=3810&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15736&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=3810&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_1.2 คณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=85&amp;doc_id=13884&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14560&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=85&amp;doc_id=13884&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14560&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_1.3 แผนการดำเนินงานและติดตามการประกันคุณภาพการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1595">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1595</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_1.4 เว็บไซต์ สำนักคอมพิวเตอร์ ในส่วนของงานประกันคุณภาพ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3893">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3893</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_1.5 แผนพัฒนาคุณภาพตัวบ่งชี้ปีการศึกษา</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>2555 เพื่อบรรลุเป้าหมายปีการศึกษา 2556</p> <p>cc_56_9.1.1_1.5.1 แผนพัฒนาคุณภาพตัวบ่งชี้ปีการศึกษา 2555 เพื่อบรรลุเป้าหมายปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_1.5.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2557 วาระที่ 1.3.1.2 การเตรียมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt11_255701_27478.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt11_255701_27478.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_1.6 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อสร้างความแข็งแกร่งตัวบ่งชี้ในปีการศึกษา 2556 (รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 5/2556 วันที่ 29 พฤษภาคม 2556 วาระที่ 4.5 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์)</p> <p>cc_56_9.1.1_1.6.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 5/2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>วันที่ 29 พฤษภาคม 2556 วาระที่ 4.5 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt_00_25649.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt_00_25649.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_1.6.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul>
2	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการบริหารหน่วยงานและผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน	สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพโดยแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ และคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 โดยมีผู้บริหารหน่วยงานทั้งหมดเป็นคณะกรรมการเพื่อกำกับดูแลและตรวจสอบงานทางด้านประกันคุณภาพ และได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการศึกษาเพิ่มเติมสำหรับบุคลากรใหม่ จะได้ศึกษาได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจระบบการใช้งานได้อย่างง่ายขึ้น	cc_56_9.1.1_2.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u>
			<p>cc_56_9.1.1_2.1.1 คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ ที่ 054/2556 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=34&amp;doc_id=14611&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8867&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=34&amp;doc_id=14611&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=8867&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.1.2 คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ ที่ 034/2557 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์</p>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1037 257 1380 488">• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15736&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=3810&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=15736&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=3810&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p data-bbox="1037 504 1380 750">cc_56_9.1.1_2.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p data-bbox="1037 761 1181 795"><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1037 817 1380 1048">• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=85&amp;doc_id=13884&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14560&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=85&amp;doc_id=13884&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14560&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p data-bbox="1037 1064 1380 1299">cc_56_9.1.1_2.3 การรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2555 และแนวทางในการพัฒนาปี 2556</p> <p data-bbox="1037 1310 1380 1859">cc_56_9.1.1_2.3.1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2555 และแนวทางในการพัฒนาปี 2556 (รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 5/2556 วาระที่ 4.5 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์)</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255605_24528.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255605_24528.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.3.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักครั้งที่ 4/2557 เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการประกันคุณภาพ รอบ 6 เดือน ในวาระที่ 4.3 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>cc_56_9.1.1_2.4.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก ครั้งที่ 4/2557 เรื่อง การติดตามผลการดำเนินการประกันคุณภาพ รอบ 6 เดือน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255704_29486.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255704_29486.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.4.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้อง</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>กับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557 วาระที่ 4 เรื่อง พิจารณา 4.1.1 แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 12 เดือน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.6 แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานบุคคล (รายงานการประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557 วันที่ 2 พฤษภาคม 2557 วาระที่ 4.1 ทบทวนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานบุคคล)</p> <p>cc_56_9.1.1_2.6.1 แนวปฏิบัติการลงเวลาปฏิบัติราชการของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt13_255704_29750.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt13_255704_29750.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.6.2 แนวปฏิบัติในเรื่องการลา</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt13_255704_29751.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt13_255704_29751.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.6.3 แนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานล่วงเวลา</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt13_255704_29752.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt13_255704_29752.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.6.4 แนวปฏิบัติการแต่งกายของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt13_255704_29753.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt13_255704_29753.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.6.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้องกับประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.7 การติดตั้งระบบ SUPREME 2004 บนระบบปฏิบัติการ Windows 7 และ Windows 8)</p> <p>cc_56_9.1.1_2.7.1 คู่มือการติดตั้ง Supreme2004 บน Windows รุ่นใหม่</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1976">http://kids-d.swu.ac.th/dspace/handle/123456789/1976</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_2.7.2 รายงานการประชุมบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557 วันที่ 2 พฤษภาคม 2557 วาระที่ 1.6.2 การติดตั้งระบบ SUPREME 2004 บนระบบปฏิบัติการ Windows 7 และ Windows 8</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul>
3	<p>มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุมติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ตามกำหนดเวลา และรายงานข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนดในระบบ CHE QA online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดแผนการดำเนินงานและติดตามประกันคุณภาพการศึกษา 2556 และได้มีการประชุมเพื่อติดตามและดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ ตลอดจนได้มีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อผู้บริหาร และได้มีการกรอกข้อมูลผลการดำเนินการทางด้านประกันคุณภาพตามที่กำหนดในระบบ CHE QA online ได้อย่างครบถ้วน</p>	<p>cc_56_9.1.1_3.1 การประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2557 วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา 4.1.1 แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 12 เดือน</p> <p>cc_56_9.1.1_3.1.1 แผนการดำเนินงานและติดตามการประกันคุณภาพการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1595">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1595</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_3.1.2 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_3.2 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ (รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก ครั้งที่ 4/2557 เรื่องการติดตามผลการดำเนินการประกันคุณภาพ รอบ 6 เดือน ในวาระที่ 4.3 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน สำนักคอมพิวเตอร์)</p> <p>cc_56_9.1.1_3.2.1 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255704_29486.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255704_29486.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_3.2.2 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_3.3 รายงานประจำปี 2556</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1583">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1583</a></li> </ul>
4	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ และได้ให้ผู้รับผิดชอบดำเนินงานในส่วนที่รับผิดชอบนำผลจากการประเมินในปี 2555 มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ให้ดีขึ้นหรือสร้างความแข็งแกร่งตัวบ่งชี้ในปีการศึกษา 2556 ให้ดีขึ้น	<p>cc_56_9.1.1_4.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=85&amp;doc_id=13884&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14560&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=85&amp;doc_id=13884&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14560&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_4.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 5/2556 เกี่ยวกับการรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2555 และแนวทางในการพัฒนาปี 2556 วาระที่ 4.5 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p>cc_56_9.1.1_4.2.1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2555</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255605_24528.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt9_255605_24528.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_4.2.2 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้องกับการประกัน</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>คุณภาพการศึกษาประจำปี การศึกษา2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_4.3 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในเพื่อสร้างความ แข็งแกร่งตัวบ่งชี้ในปีการศึกษา 2556(รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำสำนัก คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 5/2556 วันที่ 29 พฤษภาคม 2556 วาระที่ 4.5 ผลการประเมินการประกัน คุณภาพการศึกษา ประจำปี การศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์)</p> <p>cc_56_9.1.1_4.3.1 การ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในเพื่อสร้างความ แข็งแกร่งตัวบ่งชี้ในปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt_00_25649.pdf">http://emeeting.swu.ac.th/uploads/emt_00_25649.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_4.3.2 รายงาน ประชุมที่เกี่ยวข้องกับการประกัน คุณภาพการศึกษาประจำปี การศึกษา2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1633</a></li> </ul>



ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
5	มีสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทุกองค์ประกอบคุณภาพ	สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ภายในเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ โดยทำการเก็บข้อมูลย้อนหลังไม่น้อยกว่า 3 ปี เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และตรวจสอบถึงผลการดำเนินงานและพัฒนาการที่เกิดขึ้นได้	cc_56_9.1.1_5.1 มีการรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพผ่านเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ ในส่วนของงานประกันคุณภาพ <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3893">http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3893</a></li> </ul>
6	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะผู้ใช้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน	ในส่วนของการประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยงานได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ โดยมีตัวแทนแต่ละฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการโดยมีการแบ่งเป็นผู้กำกับตัวบ่งชี้ ผู้รับผิดชอบหลัก และผู้ติดตามข้อมูล และได้มีการออกแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ และแบบสำรวจ โดยทั้ง 2 แบบสำรวจนี้จะได้ทำการสำรวจโดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือบุคลากรและนิสิต ได้ให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	cc_56_9.1.1_6.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=85&amp;doc_id=13884&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14560&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?count=85&amp;doc_id=13884&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14560&amp;SERIES=1</a></li> </ul> cc_56_9.1.1_6.2 มีแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/master/qnrqnr002.php?qnr_cd=QNR59005618&amp;web_system_id=1">http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/master/qnrqnr002.php?qnr_cd=QNR59005618&amp;web_system_id=1</a></li> </ul> cc_56_9.1.1_6.3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศ

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://esurvey.swu.ac.th/hpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr_cd=QNR59005618&amp;web_system_id=1">http://esurvey.swu.ac.th/hpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr_cd=QNR59005618&amp;web_system_id=1</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_6.4 แบบสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มี ต่อการใช้บริการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://esurvey.swu.ac.th/hpframework/swu/qnr/master/qnrqnr002.php?qnr_cd=QNR59005621&amp;web_system_id=1">http://esurvey.swu.ac.th/hpframework/swu/qnr/master/qnrqnr002.php?qnr_cd=QNR59005621&amp;web_system_id=1</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_6.5 รายงานการ ประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี การศึกษา 2556</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://esurvey.swu.ac.th/hpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr_cd=QNR59005621&amp;web_system_id=1">http://esurvey.swu.ac.th/hpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr_cd=QNR59005621&amp;web_system_id=1</a></li> </ul>
7	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาระหว่างหน่วยงาน และมีกิจกรรมร่วมกัน	สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการส่ง บุคลากรเข้าไปเป็น คณะกรรมการบริหารคุณภาพ และ คณะกรรมการเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงานประกันคุณภาพ การศึกษา ของมหาวิทยาลัย อีก	cc_56_9.1.1_7.1 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

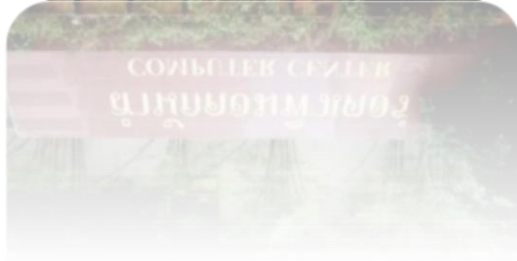
ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ที่จัดโดย ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลเพื่อให้สามารถดำเนินงานด้านประกันคุณภาพของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://qa.swu.ac.th/qaload/upload/2556/OOP/2192cd1d607a979c8849ad5f3d7a7d10.pdf">http://qa.swu.ac.th/qaload/upload/2556/OOP/2192cd1d607a979c8849ad5f3d7a7d10.pdf</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_7.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=13341&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14020&amp;SERIES=1">http://edocument.swu.ac.th/showdetail.asp?doc_id=13341&amp;doc_type_cd=16&amp;BOX_SERIES=14020&amp;SERIES=1</a></li> </ul> <p>cc_56_9.1.1_7.3 ประมวลภาพกิจกรรมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ การเข้าร่วมกิจกรรมงานด้านประกันคุณภาพศึกษาที่จัดโดย ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1629">http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1629</a></li> </ul>

### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	✓



สำนักคอมพิวเตอร์  
COMPUTER CENTER



สำนักคอมพิวเตอร์  
COMPUTER CENTER

### ส่วนที่ 3 : ส่วนสรุป

การประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 จัดทำตาม “คู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มศว ประจำปีการศึกษา 2556” ซึ่งประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	1	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 4	การวิจัย	1	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 5	การบริการวิชาการแก่สังคม	3	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 6	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 7	การบริหารและการจัดการ	9	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 8	การเงินและงบประมาณ	1	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1	ตัวบ่งชี้

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้ง 9 องค์ประกอบ โดยประเมินตัวบ่งชี้ 16 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมิน 1 ตัวบ่งชี้คือตัวบ่งชี้ สมศ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร โดยค่าคะแนนประเมินได้จากการประเมินผลจากคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง รวม 17 ตัวบ่งชี้

#### เกณฑ์การประเมิน

- อิงมาตรฐาน

คะแนนเต็ม 5 คะแนน

#### หมายเลขข้อมูลอ้างอิง

งานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เว็บไซต์ <http://qa.swu.ac.th>

ตาราง 6 ผลการประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย		ผลการประเมินตนเอง		
		จำนวนข้อ เกณฑ์ มาตรฐาน	คะแนน	ผลการ ดำเนินการ	คะแนน การ ประเมิน ตนเอง	บรรลุ เป้าหมาย
<b>1</b>	<b>ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ</b>				<b>5</b>	
มศว 1.1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8	5	8	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>4</b>	<b>การวิจัย</b>				<b>5</b>	
มศว 4.1.1	การพัฒนาระบบและกลไก สนับสนุนการผลิตงานวิจัยและ งานสร้างสรรค์	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>5</b>	<b>การบริการวิชาการแก่สังคม</b>				<b>5</b>	
มศว 5.1.1	การบริการทางวิชาการแก่สังคม	4	4	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>
สกอ 5.2	กระบวนการบริการทางวิชาการ ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
สมศ 9	ผลการเรียนรู้และเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชนหรือ องค์กรภายนอก	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>6</b>	<b>การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม</b>				<b>5</b>	
มศว 6.1.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>7</b>	<b>การบริหารและการจัดการ</b>				<b>5</b>	
สกอ 7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการ ประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุก ระดับของหน่วยงาน	7	5	7	5	<input checked="" type="checkbox"/>
สมศ 13	การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ของผู้บริหารสถาบัน		5	รอผลการ ประเมินจาก มหาวิทยาลัย		<input checked="" type="checkbox"/>
มศว 7.2.1	การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบัน เรียนรู้	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
สกอ 7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย		ผลการประเมินตนเอง		
		จำนวนข้อ เกณฑ์ มาตรฐาน	คะแนน	ผลการ ดำเนินการ	คะแนน การ ประเมิน ตนเอง	บรรลุ เป้าหมาย
สกอ 7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
มศว 7.5.1	ระบบการพัฒนาบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ	7	5	7	5	<input checked="" type="checkbox"/>
มศว 7.6.1	ระบบและกลไกการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
มศว 7.6.2	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ	ร้อยละ 86	5	ร้อยละ 92.30	5	<input checked="" type="checkbox"/>
มศว 7.7.1	ระดับความสำเร็จในการ ดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงาน	7	5	7	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>8</b>	<b>การเงินและงบประมาณ</b>				<b>5</b>	
มศว 8.1.1	การบริหารการเงินและ งบประมาณ	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>9</b>	<b>ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพ</b>				<b>5</b>	
มศว 9.1.1	การดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	7	5	7	5	<input checked="" type="checkbox"/>

ตาราง 7 รายงานสรุปจุดแข็ง/การสร้างเสริมความแข็งแกร่ง และจุดอ่อน/สาเหตุ/ แนวทางแก้ไข

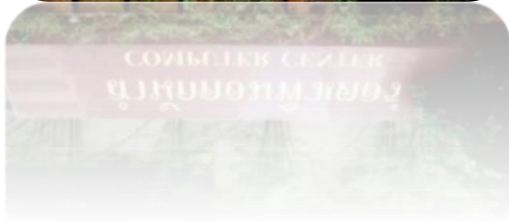
มาตรฐานขององค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/การสร้างเสริมความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข
<p><b>องค์ประกอบที่ 1</b> ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผน ดำเนินการ</p>	<p><u>จุดแข็ง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการกำหนดปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ เป็นลายลักษณ์อักษร</li> <li>• มีการดำเนินการตามแผนที่กำหนด</li> <li>• มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับของนโยบายด้านไอซีที ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย จนถึงระดับหน่วยงาน</li> </ul> <p><u>แนวทางเสริมจุดแข็ง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญต่อแผนงาน/โครงการด้านไอซีที และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ทำให้การดำเนินงานด้านไอซีทีมีความก้าวหน้า</li> <li>• จัดประชุมติดตามเพื่อการปรับเปลี่ยนแผนงานให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย</li> <li>• ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการดำเนินงาน</li> </ul>	<p><u>จุดอ่อน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่มี</li> </ul> <p><u>แนวทางแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่มี</li> </ul>
<p><b>องค์ประกอบที่ 4</b> การวิจัย</p>	<p><u>จุดแข็ง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัย สำนักคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่กำกับดูแลงานวิจัยของสำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>• มีงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> <p><u>แนวทางเสริมจุดแข็ง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ด้านการวิจัย</li> </ul>	<p><u>จุดที่ควรพัฒนา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ควรส่งเสริม และพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ และทักษะด้านการวิจัยอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> <p><u>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดโครงการอบรมความรู้ทางด้านการวิจัยเพิ่มขึ้น</li> </ul>



มาตรฐานขององค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/การสร้างเสริมความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข
<b>องค์ประกอบที่ 5</b> การบริการวิชาการแก่สังคม	<u>จุดแข็ง</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีคณะกรรมการ ทำหน้าที่กำกับดูแล การบริการวิชาการแก่สังคมของสำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>• มีงบประมาณสนับสนุนงานบริการวิชาการแก่สังคมต่อเนื่อง</li> </ul> <u>แนวทางเสริมจุดแข็ง</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• บุคลากรทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการมีส่วนร่วมการบริการวิชาการแก่สังคม</li> </ul>	<u>จุดที่ควรพัฒนา</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• บุคลากรขาดประสบการณ์ในการทำวิจัยเพื่อบูรณาการ กับ การบริการวิชาการแก่สังคม</li> </ul> <u>แนวทางแก้ไข</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดโครงการอบรมความรู้ทางด้าน การวิจัยเพิ่มขึ้น</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ 6</b> การทำนุบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรม	<u>จุดแข็ง</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการจัดทำกิจกรรมทำนุบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่องทุกปี</li> <li>• บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรม</li> </ul> <u>แนวทางเสริมจุดแข็ง</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรได้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการร่วมทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรมมากขึ้น</li> </ul>	<u>จุดอ่อน</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่มี</li> </ul> <u>แนวทางแก้ไข</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่มี</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ 7</b> การบริหารและการจัดการ	<u>จุดแข็ง</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีคณะกรรมการต่าง ๆ กำกับดูแลกิจการ ทำให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ</li> <li>• เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในคณะกรรมการชุดต่างๆ ในการบริหารจัดการ</li> <li>• บุคลากรมีศักยภาพและได้รับการส่งเสริมให้มีโอกาสพัฒนาความรู้ในสายงานอย่างต่อเนื่อง</li> <li>• มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารอย่างมีคุณภาพ</li> <li>• มีบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านไอซีที ทำให้การดำเนินงานต่างๆ มีระบบและมีความคล่องตัว</li> </ul>	<u>จุดอ่อน</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่มี</li> </ul>

มาตรฐานขององค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/การสร้างเสริมความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข
	<p><u>แนวทางเสริมจุดแข็ง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดการประชุมเพื่อปรับวิธีการและขั้นตอนการทำงาน โดยเฉพาะการทำงานระหว่างฝ่ายให้เกิดความสะดวกคล่องตัว</li> <li>ส่งเสริมการลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สะดวกสำหรับผู้รับบริการ</li> <li>จัดให้บุคลากรที่มีความสามารถด้านไอซีทีสามารถประยุกต์ไอซีทีใหม่ๆ เข้าสู่การปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p><u>แนวทางแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มี</li> </ul>
<p><b>องค์ประกอบที่ 8</b> การเงินและงบประมาณ</p>	<p><u>จุดแข็ง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีแผนในการบริหารการจัดการเงินและงบประมาณที่ชัดเจน</li> <li>มีการติดตามการใช้งบประมาณทั้งในระดับหน่วยงาน และ ระดับคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>มีการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้จากค่าลงทะเบียนเรียนที่ชัดเจน ตลอดจนการได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมตามแผนงาน/โครงการที่ต้องจัดทำเพิ่มเติมระหว่างปี</li> </ul> <p><u>แนวทางเสริมจุดแข็ง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดให้ผู้บริหารที่กำกับดูแลงานด้านการคลังติดตามการใช้งบประมาณ และ ปัญหาการเบิกจ่ายอย่างใกล้ชิด</li> <li>มีการประชุมการติดตามการใช้งบประมาณ และ ปัญหาการเบิกจ่ายงบประมาณในการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์</li> </ul>	<p><u>จุดอ่อน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีปัจจัยภายนอกทำให้การบริหารจัดการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน</li> </ul> <p><u>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</u></p> <p>ศึกษาและทบทวนปัจจัยที่ส่งผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อปรับแนวปฏิบัติที่เหมาะสม</p>

มาตรฐานขององค์ประกอบคุณภาพ	จุดแข็ง/การสร้างเสริมความแข็งแกร่ง	จุดอ่อน/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข
	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ เร่งประสานและทำความเข้าใจเรื่องระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องใหม่ ๆ ในการทำงาน</li> <li>♦ จัดการเผยแพร่ระเบียบปฏิบัติทางด้านการคลังและพัสดุให้กับบุคลากร</li> </ul>	
<p><b>องค์ประกอบที่ 9</b> ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</p>	<p><u>จุดแข็ง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ชัดเจน</li> <li>♦ มีคณะกรรมการรับผิดชอบตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน</li> <li>♦ บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพ</li> </ul> <p><u>แนวทางเสริมจุดแข็ง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ จัดให้มีการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นประจำ</li> <li>♦ จัดการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในงานประกันคุณภาพเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้านประกันคุณภาพ</li> <li>♦ นำผลการตรวจสอบคุณภาพที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เกิดประโยชน์อย่างจริงจัง</li> <li>♦ พัฒนาระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น</li> </ul>	<p><u>จุดอ่อน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ ไม่มี</li> </ul> <p><u>แนวทางแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ ไม่มี</li> </ul>



## ภาคผนวก 1

## คณะกรรมการบริหารคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์

1. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์	ประธานกรรมการ
2. นายอรรถพร โพธิสุข	รองประธานกรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์	กรรมการ
4. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	กรรมการ
5. อาจารย์สุธิดา อรรถนันทน์	กรรมการ
6. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ
7. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
8. นายดิเรก อึ้งตระกูล	กรรมการ
9. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	กรรมการ
10. นายนคร บริพนธ์มงคล	กรรมการ
11. นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
12. นางพัชรินทร์ สนธิวนิช	กรรมการ
13. นายไพโรจน์ ผาสุวรรณ	กรรมการและเลขานุการ
14. นางสาววันทนา ผ่องภักดิ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
15. นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. วางนโยบายและแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์
2. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักคอมพิวเตอร์ ตามนโยบายคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์
3. ติดตามผลการดำเนินงาน วิเคราะห์และประมวลผลการประกันคุณภาพ
4. ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นแก่คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา
5. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ และการบริหารการควบคุมภายในเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์
6. ติดตามผลการดำเนินการและวิเคราะห์ความเสี่ยงของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อทบทวนและปรับแผนการดำเนินการในรอบปีต่อไป

## ภาคผนวก 2

คณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้  
สำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีการศึกษา 2556

## คณะกรรมการอำนวยการ

1. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์	ประธานกรรมการ
2. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	กรรมการ
3. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
4. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ	กรรมการ
5. นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
6. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	กรรมการ
7. นายภัทรชัย ไชยมงคล	กรรมการ
8. นางกรัณท์รัตน์ ศรีกาหลง	กรรมการ
9. นางสาววันทนา ผ่องภักดิ์	กรรมการและเลขานุการ
10. นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

## คณะกรรมการดำเนินการตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

## ตัวบ่งชี้ที่ มคอ 1.1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

1. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
2. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ	ผู้รับผิดชอบหลัก
3. นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์	ผู้ติดตามข้อมูล

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

## ตัวบ่งชี้ที่ มคอ 4.1.1 การพัฒนาระบบและกลไกการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาสถาบัน

1. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
2. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล	ผู้รับผิดชอบหลัก
3. นายภัทรชัย ไชยมงคล	ผู้ติดตามข้อมูล

### องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ มศว 5.1.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์   | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางศิริศศิเกษม วิจิตร | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นางสาวจิตติมา ช่างไม้ | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์   | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางศิริศศิเกษม วิจิตร | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นายปวิศร เมชานันท์    | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| 1. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์   | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางศิริศศิเกษม วิจิตร | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นางสาวจิตติมา ช่างไม้ | ผู้ติดตามข้อมูล   |

### องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ มศว 6.1.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1. นางสุรชาติพิย์ ผนวกสุข | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์    | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นายถาวร หงษ์ทอง        | ผู้ติดตามข้อมูล   |

### องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 7.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหารหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของ หน่วยงาน

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง    | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นายदनัย มณฑาทิพย์กุล   | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ สมศ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง    | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นายदनัย มณฑาทิพย์กุล   | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.2.1 การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้

- |                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| 1. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นายนคร บริพันธ์มงคล              | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นางสาวธันยธร พงษ์เฉลิม           | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

- |                                |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| 1. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์   | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางสาวมณฑล ลี้มกิจเจริญภรณ์ | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นายภัทรชัย ไชยมงคล          | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.3.1 การพัฒนาหรือนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ

- |                                |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| 1. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์   | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางสาวมณฑล ลี้มกิจเจริญภรณ์ | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นายภัทรชัย ไชยมงคล          | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง

- |                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| 1. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางกรรณรัชนี ศรีกาหลง            | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์       | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.5.1 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

- |                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง        | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นายदनัย มณฑาทิพย์กุล       | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์ | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.6.1 ระบบและกลไกการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ

- |                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| 1. นางพัชรินทร์ สนธิวิช    | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นายชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง   | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นางสาวจันทนา หมื่นพันธ์ | ผู้ติดตามข้อมูล   |

ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.6.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1. นายสันติ สุขยานันท์ | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นายจักรพันธ์ อินสุต | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นายอุตร วงษ์ไทย     | ผู้ติดตามข้อมูล   |



ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.7.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน

- |                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| 1. นายสันติ สุขยานันท์       | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางสาวสาวิตรี ตรีภาค      | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นายวเรศเรษฐ์ ฐนะคุณเศรษฐ์ | ผู้ติดตามข้อมูล   |

#### องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ มศว 8.1.1 การบริหารการเงินและงบประมาณ

- |                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| 1. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ  | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางสุรชาติพิทย์ ผนวกสุข | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นางชูศรี เซาวนารมย์     | ผู้ติดตามข้อมูล   |

#### องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ มศว 9.1.1 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

- |                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์        | ผู้กำกับตัวบ่งชี้ |
| 2. นางสาววันทนา ผ่องภักดิ์    | ผู้รับผิดชอบหลัก  |
| 3. นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์ | ผู้ติดตามข้อมูล   |

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาองค์ประกอบและตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา
2. ศึกษารายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
3. กำหนดแผนงานการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่ได้รับมอบหมาย
4. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการต่างๆ
5. จัดเก็บเอกสาร หลักฐาน และผลการดำเนินงานในระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักคอมพิวเตอร์
6. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารคุณภาพสำนักคอมพิวเตอร์
7. ทบทวนผลการดำเนินงานและจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้

## ภาคผนวก 3

## แผนการดำเนินจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2556

วันที่	กิจกรรม
มิถุนายน 2556	ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1
2 สิงหาคม 2556	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556
สิงหาคม 2556	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตัวบ่งชี้ปีการศึกษา 2555 เพื่อบรรลุเป้าหมายปีการศึกษา 2556
กันยายน 2556	ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ พิจารณา วิเคราะห์รายละเอียด ไตรมาส 1
ตุลาคม 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ รายงานผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 3 เดือน โดยคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์</li> <li>➢ ประชุมคณะทำงานควบคุมภายใน เพื่อดำเนินการรายงานผล และการปรับปรุงควบคุมภายใน</li> <li>➢ รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2556</li> </ul>
ธันวาคม 2556	ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ พิจารณา วิเคราะห์รายละเอียด ไตรมาส 2
กุมภาพันธ์ 2557	ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ พิจารณา วิเคราะห์รายละเอียด จัดทำร่าง SAR ไตรมาส 3
พฤษภาคม 2557	ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ พิจารณา วิเคราะห์รายละเอียด จัดทำร่าง SAR ไตรมาส 4
มิถุนายน 2557	รวบรวมข้อมูลประกอบทั้งหมด <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ร่างเอกสาร SAR ครั้งที่ 1 และนำเสนอร่างเอกสาร SAR ต่อผู้บริหาร</li> <li>➢ จัดประชาพิจารณ์ เพื่อพิจารณา ร่าง SAR</li> <li>➢ แก้ไข/จัดทำรูปเล่ม และนำเสนอผู้บริหาร(mpm)</li> <li>➢ เสนอเอกสาร SAR ต่อคณะกรรมการประจำสำนักฯ</li> </ul>
กรกฎาคม 2557	ส่งข้อมูล เอกสาร SAR ให้กับฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

## ภาคผนวก 4

### รายนามผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้

รายนามผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2556						
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย		ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้ติดตามข้อมูล	
	จำนวนข้อ เกณฑ์ มาตรฐาน	คะแนน				
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน</b>						
มศว 1.1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8	5	สมบูรณ์	พัชรินทร์	บุศรารักษ์
<b>องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย</b>						
มศว 4.1.1	การพัฒนาระบบและกลไกการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาสถาบัน	5	5	สุวิมล	ประกิจ	ภัทรชัย
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม</b>						
มศว 5.1.1	การบริการทางวิชาการแก่สังคม	4	1	ไพโรจน์	ศิริศศิเกษม	จิตติมา
สกอ 5.2	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	5	5	ไพโรจน์	ศิริศศิเกษม	ปวีตร
สมศ ๙	ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	4	5	ไพโรจน์	ศิริศศิเกษม	จิตติมา
<b>องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</b>						
มศว 6.1.1	การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5	5	สุรชาติพิย์	ไพโรจน์	ถาวร
<b>องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ</b>						
สกอ 7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน	7	5	สมบูรณ์	พัชรินทร์	दनัย
สมศ ๑๓	การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารหน่วยงาน	-	-	สมบูรณ์	พัชรินทร์	दनัย
มศว 7.2.1	การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้	5	5	มหัทธวัฒน์	นคร	ธันยธร
สกอ 7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5	5	พรทิพย์	มณฑลลี	ภัทรชัย

รายนามผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2556						
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	เป้าหมาย		ผู้กำกับตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้ติดตามข้อมูล
		จำนวนข้อเกณฑ์มาตรฐาน	คะแนน			
สกอ 7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	6	5	มหัทธวัฒน์	กฤษณ์รัตน์	บุศรารักษ์
มศว 7.5.1	ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	7	5	สมบุญ	दनัย	บุศรารักษ์
มศว 7.6.1	ระบบและกลไกการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ	5	5	พัชรินทร์	ชัยวัฒน์	จันทนา
มศว 7.6.2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 87	5	สันติ	จักรพันธ์	อุตร
มศว 7.7.1	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	7	5	สันติ	สาวิตรี	วรเศรษฐ์
<b>องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ</b>						
มศว 8.1.1	การบริหารการเงินและงบประมาณ	5	5	พัชรินทร์	สุรชาติพิย์	ชูศรี
<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>						
มศว 9.1.1	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	7	5	ไพโรจน์	วันทนา	บุศรารักษ์

## ภาคผนวก 5

## ภาพกิจกรรมประกันคุณภาพภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2556



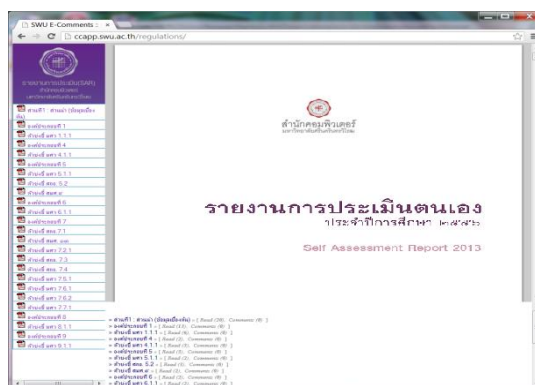
ประชุมคณะกรรมการอำนวยการการส่งเสริมการ  
ดำเนินงาน ตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้  
สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556



ประชุมคณะกรรมการ  
วางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพ  
สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556



ประชุมติดตามผลการดำเนินการ  
ประกันคุณภาพการศึกษา  
ประจำปีการศึกษา 2556



ประชาพิจารณ์ประกันคุณภาพ  
ประจำปีการศึกษา 2556 ผ่านออนไลน์  
(<http://ccapp.swu.ac.th/regulations/>)



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0 2649 5706 โทรสาร 0 2259 2217

Computer Center, Srinakharinwirot University

114 Sukhumvit 23, Bangkok 10110, Thailand

Tel +66 2649 5706 Fax +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>