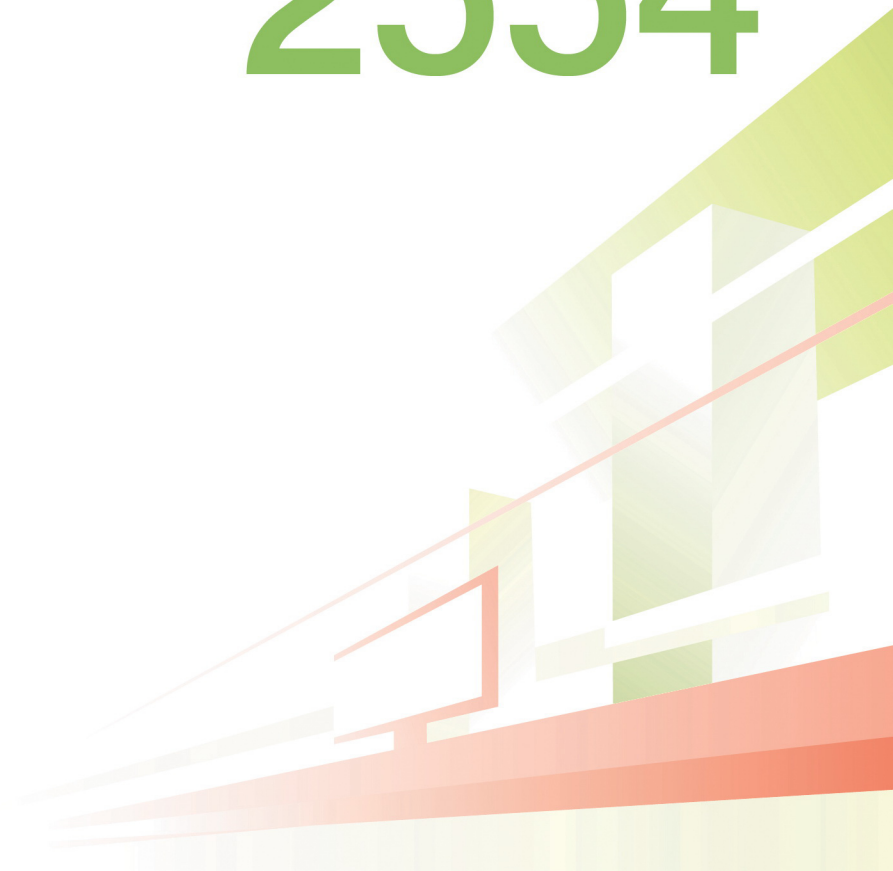




สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา
2554




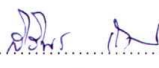
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2554

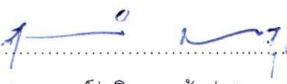
สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 27 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2555

รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

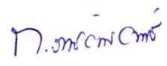

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัต จารุวานะกุล)


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริพร เกரியงไกรเพชร)


..... กรรมการ
(อาจารย์รุ่งทิวา แยมรุ่ง)


..... กรรมการ
(อาจารย์สิริเดช ชาตินิยม)


..... กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์นฤมล ศีระวงศ์)


..... ผู้ประสานงาน
(นางกรัณท์รัตน์ ศรีกาหลง)

สารบัญ

หน้า

| | |
|---|----|
| 1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | ก |
| 2. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร..... | 1 |
| 3. บทนำ | 2 |
| 4. วิธีการประเมิน..... | 7 |
| 5. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตาราง ป.1)..... | 8 |
| 6. สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ | |
| 6.1 ตารางสรุปผลการประเมิน | |
| ● ตาราง ป.2 (สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ)..... | 10 |
| 6.2 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ..... | 11 |
| 7. ภาคผนวก..... | 15 |
| ● กำหนดการประเมิน..... | 16 |
| ● ตาราง ส.1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้..... | 17 |
| ● รูปภาพการตรวจประเมิน..... | 19 |

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2554 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2555 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ มศว และ สกอ. พบว่า ในภาพรวมของ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.68 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพ **ดีมาก** โดยมีจำนวน 5 องค์ประกอบ(องค์ประกอบที่ 1, 4,5,8,9) อยู่ในระดับดีมาก,1องค์ประกอบ (องค์ประกอบที่ 7) อยู่ในระดับดี,1 องค์ประกอบ (องค์ประกอบที่ 6) อยู่ในระดับพอใช้

สำนักคอมพิวเตอร์ มีจุดแข็งในด้านบุคลากรมีความเข้มแข็ง เสียสละ และทำงานเป็นทีมอย่างเข้มแข็ง

บทนำ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยมีฐานะเทียบเท่าคณะ หน่วยงานเริ่มดำเนินการตั้งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์ และต่อมาได้มีประกาศเป็นทางการในราชกิจจานุเบกษา ยกฐานะเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2536 สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางประสานงานการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักงานกลางอยู่ที่ประสานมิตร และสำนักคอมพิวเตอร์ได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปที่ มศว องครักษ์ และได้เปิด “สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์” อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2541

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเรื่อยมา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในด้านการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย การจัดให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนให้บริการวิชาการด้านการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

สถานที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์ (ส่วนกลาง : ประสานมิตร)

อาคาร 16 ชั้น 2-4 และ ชั้น 15 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2649-5706 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 5067, 5069

โทรสาร 0-2259-2217

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์

อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

63 หมู่ 7 ถนน รังสิต - นครนายก ตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์

จังหวัดนครนายก 26120

โทรศัพท์ 0-2649-5188 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 1124 -1126

อีเมลล์: swucc@swu.ac.th

เว็บไซต์: <http://cc.swu.ac.th>

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

ปรัชญา

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกและทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภารกิจหลักและแผนงาน

ภารกิจหลัก

สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในการดำเนินงานดังนี้

1. **วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย**
วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการ และแผนเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ
2. **บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย**
จัดบริการการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้แก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร ของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศห้องสมุด และระบบสารสนเทศและการทำงานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3. บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย

วางแผนและดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ช่วยในด้านการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยประสานการดำเนินงานกับผู้ใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ

4. บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จัดบริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชา และบริการการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับคณาจารย์ นิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อการใช้งานทั่วไป

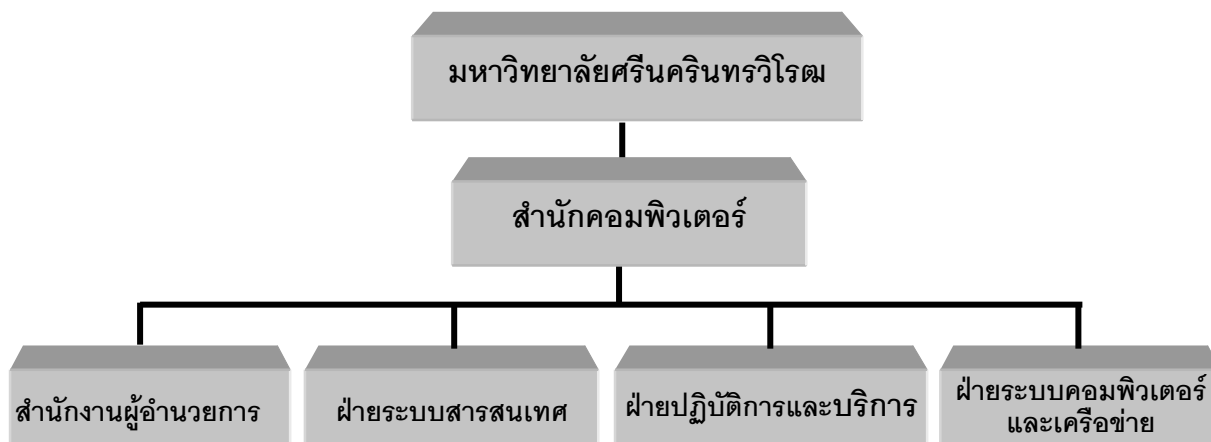
5. บริการวิชาการ

จัดบริการฝึกอบรมความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป

6. สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

จัดบริการระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการเพื่อสนับสนุนงานวิจัย งานประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย การให้บริการยืม บำรุงรักษา และคำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

โครงสร้างหน่วยงาน



งานบริหารและธุรการ
 หน่วยสารบรรณ
 หน่วยประชุม
 หน่วยธุรการ
 หน่วยบุคคล
 หน่วยอาคารสถานที่
 หน่วยประชาสัมพันธ์
 หน่วยบริหารและธุรการ
 องค์กรฯ

งานคลังและพัสดุ
 หน่วยการเงิน/บัญชี
 หน่วยพัสดุ

งานบริการการศึกษา
 หน่วยสนับสนุนการเรียนการสอน
 หน่วยสนับสนุนงานบริการ
 คอมพิวเตอร์
 หน่วยบริการวิชาการ

งานนโยบายและแผน
 หน่วยแผนงานและโครงการ
 หน่วยแผนงานงบประมาณ
 หน่วยแผนอัตราค่าจ้างและ
 การพัฒนาบุคลากร
 หน่วยแผนวิจัยและพัฒนา
 หน่วยประเมินและติดตาม
 ผลการดำเนินงาน

งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
 หน่วยวิเคราะห์และออกแบบ
 ระบบ
 หน่วยพัฒนาระบบ
 หน่วยวิจัยและพัฒนา
 งานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ
 หน่วยประสานงานผู้ใช้
 หน่วยตรวจสอบและดูแล
 ระบบ
 งานประสานงานระบบ
 สารสนเทศ องค์กรฯ

งานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 หน่วยเครือข่ายประจำอาคาร
 หน่วยคอมพิวเตอร์และ
 อุปกรณ์
 หน่วยบริการซอฟต์แวร์
 หน่วยวิจัยและพัฒนา

**งานบริการห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์**
 หน่วยบริการการเรียน
 การสอน
 หน่วยบริการสมาชิก
 หน่วยบริการการวิจัย

งานสนับสนุนวิชาการ
 หน่วยให้คำปรึกษา
 หน่วยห้องสมุดวิชาการ

**งานปฏิบัติการและบริการ
องค์กรฯ**

งานบริหารเครือข่าย
 หน่วยวิศวกรรมเครือข่าย
 หน่วยระบบคอมพิวเตอร์หลัก
 หน่วยประสานงานระหว่าง
 องค์กร/ หน่วยงาน
 หน่วยวิจัยและพัฒนา

งานบริการเครือข่าย
 หน่วยบริการพื้นฐาน
 หน่วยสนับสนุนบริการ
 เครือข่าย

**งานระบบคอมพิวเตอร์และ
เครือข่าย องค์กรฯ**

แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักคอมพิวเตอร์

(ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2544
 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2544 (ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 118 ตอนพิเศษ 57 ง วันที่ 18 มิถุนายน 2544) และ
 ตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วันที่ 5 ตุลาคม 2544)

การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีอำนาจและหน้าที่บริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ (ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 789/2547 เรื่อง การมอบอำนาจของอธิการบดีให้ผู้ปฏิบัติราชการแทน ลงวันที่ 29 เมษายน 2547) ดังนี้

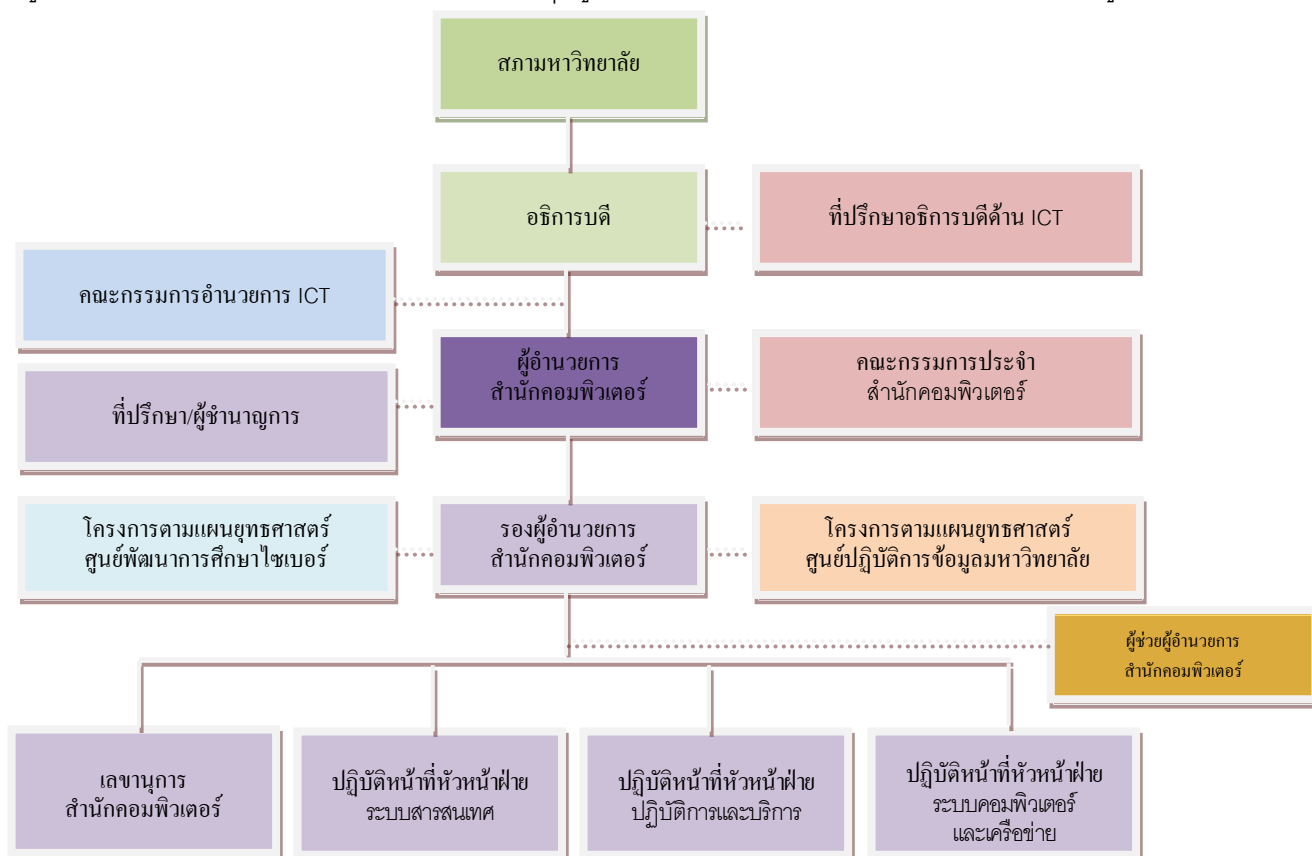
1. วางนโยบายและแผนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ ให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยจัดระบบการบริหารงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์ โดยไม่ขัดต่อระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยวางระเบียบและออกข้อบังคับอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมาย หรือเพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

2. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและงานวิชาการอื่นของสำนักคอมพิวเตอร์ แสวงหาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

3. ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นแก่ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการของสำนักคอมพิวเตอร์ หรือตามที่อธิการบดีมอบหมาย

และมีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่าง ๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์จึงกำหนดให้มีเลขานุการสำนักงานผู้อำนวยการดูแลรับผิดชอบงานของสำนักงานผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายประจำฝ่ายต่าง ๆ ดูแลรับผิดชอบงานของฝ่าย ดังแสดงตามแผนภูมิดังนี้



แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์

วิธีการประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไกที่หน่วยงานนั้นๆ กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวางแผนการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2554 วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้ และองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษาของ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติม โดย
 1. สัมภาษณ์จากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชม
 2. สัมภาษณ์ และจดบันทึก
 - ผู้บริหารระดับ
 - บุคลากร
 - ผู้ใช้บริการ
- ศึกษาจากเอกสารประกอบ และแหล่งข้อมูลอ้างอิง

ตาราง ป.1

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

| องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ | | เป้าหมาย | | ผลการประเมินตนเอง | | |
|----------------------|---|------------------------------|-------|--------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| | | จำนวนข้อ เกณฑ์ มาตรฐาน | คะแนน | ผลการ ดำเนินการ | คะแนนการ ประเมิน ตนเอง | บรรลุ เป้าหมาย |
| 1 | ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ | | | | 5 | 5 |
| มศว 1.1.1 | กระบวนการพัฒนาแผน | 8 | 5 | 8 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4 | การวิจัย | | | | 5 | 5 |
| มศว 4.1.1 | การพัฒนาระบบและกลไกสนับสนุน การผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | 5 | 5 | 6 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | การบริการวิชาการแก่สังคม | | | | 5 | 5 |
| มศว 5.1.1 | ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการ แก่สังคม | 4 | 4 | 5 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| สกอ 5.2 | กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิด ประโยชน์ต่อสังคม | 5 | 5 | 5 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| สมศ 9 | ผลการเรียนรู้และเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กร ภายนอก | 4 | 4 | 5 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6 | การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | | | | | 3 |
| มศว 6.1.1 | ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม | 5 | 5 | 3 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7 | การบริหารและการจัดการ | | | | | 4.75 |
| สกอ 7.1 | ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหาร หน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับ ของหน่วยงาน | 7 | 5 | 5 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| สมศ 13 | การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ของผู้บริหารสถาบัน | | 5 | | | |
| มศว 7.2.1 | การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้ | 5 | 5 | 5 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| สกอ 7.3 | ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ การตัดสินใจ | 5 | 5 | 5 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| สกอ 7.4 | ระบบบริหารความเสี่ยง | 6 | 5 | 6 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |

| องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ | | เป้าหมาย | | ผลการประเมินตนเอง | | |
|----------------------|---|------------------------------|-------|--------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| | | จำนวนข้อ เกณฑ์ มาตรฐาน | คะแนน | ผลการ ดำเนินการ | คะแนนการ ประเมิน ตนเอง | บรรลุ เป้าหมาย |
| มศว 7.5.1 | ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ | 7 | 5 | 7 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| มศว 7.6.1 | ระบบและกลไกการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ | 5 | 5 | 5 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| มศว 7.6.2 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | 81 | 4 | 88.46 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| มศว 7.7.1 | ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ ตามมาตรการประหยัดพลังงาน | 7 | 5 | 7 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8 | การเงินและงบประมาณ | | | | | 5 |
| มศว 8.1.1 | การบริหารการเงินและงบประมาณ | 5 | 5 | 5 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9 | ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ | | | | | 5 |
| มศว 9.1.1 | การดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษภายใน | 7 | 5 | 7 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> |

สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

| องค์ประกอบ คุณภาพ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย | | | | ผลการประเมิน | หมายเหตุ |
|---|-----------------------|------|-------|-------|---|----------|
| | I | P | O | รวม | | |
| | | | | | 0.00<=1.50การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.00 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก | |
| องค์ประกอบที่ 1 | | 5 | | 5 | | |
| องค์ประกอบที่ 4 | | 5 | | 5 | | |
| องค์ประกอบที่ 5 | | 5 | 5 | 5 | | |
| องค์ประกอบที่ 6 | | 3 | | 3 | | |
| องค์ประกอบที่ 7 | | 4.71 | 5 | 4.75 | | |
| องค์ประกอบที่ 8 | | 5 | | 5 | | |
| องค์ประกอบที่ 9 | | 5 | | 5 | | |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ | | 4.67 | 5 | 4.68 | | |
| ผลการประเมิน | | ดี | ดีมาก | ดีมาก | | |

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2554 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2555 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ทั้ง 7 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ มีการประเมินตัวบ่งชี้ 16 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมิน 1 ตัวบ่งชี้ **ในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์ ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.67 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์คุณภาพ“ดีมาก”** โดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบมีเกณฑ์คุณภาพ “ดีมาก” จำนวน 6 องค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

องค์ประกอบมีเกณฑ์คุณภาพ “พอใช้” จำนวน 1 องค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ในการนี้คณะกรรมการประเมินฯ มีข้อเสนอแนะในภาพรวมและข้อสังเกต/ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในภาพรวม

จุดแข็ง

บุคลากรมีความเข้มแข็ง เสียสละ และทำงานเป็นที่มอย่างเข้มแข็ง

ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน

1. ด้านงบประมาณ ควรได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เนื่องจากสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับงบประมาณแผ่นดิน เฉพาะในส่วน ของงบประมาณค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เท่านั้น
2. ด้านบุคลากร มีการเข้าออกของผู้ปฏิบัติงานสูง ทำให้เป็นอุปสรรคในการพัฒนางาน และสัดส่วนจำนวนบุคลากรที่ไม่เหมาะสมกับกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย

**ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2554**

1. การนำเสนอระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ควรเพิ่ม Procedure เพื่อให้ชัดเจนมากขึ้น
2. ควรเพิ่มหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

| จุดเด่น/จุดแข็ง | แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> มีแผนยุทธศาสตร์สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย | <ul style="list-style-type: none"> ควรกำหนดกลยุทธ์ พันธกิจ และตัวชี้วัดของสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสะท้อนให้เห็นภารกิจที่ชัดเจน |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
| -ไม่มี- | -ไม่มี- |

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

| จุดเด่น/จุดแข็ง | แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> มีงานสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย | <ul style="list-style-type: none"> ควรพัฒนาต่อยอดงานสร้างสรรค์อื่น ๆ และนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
| -ไม่มี- | -ไม่มี- |

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

| จุดเด่น/จุดแข็ง | แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> มีโครงการบริการวิชาการตามพันธกิจของหน่วยงาน | <ul style="list-style-type: none"> ควรบรรจุโครงการให้เป็นแผนโครงการบริการวิชาการที่สร้างผลการเรียนรู้ พัฒนาชุมชนและสร้างความเข้มแข็งเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน ควรจัดให้มีการประเมินผลโครงการและนำผลการดำเนินโครงการมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
| -ไม่มี- | -ไม่มี- |

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

| จุดเด่น/จุดแข็ง | แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
|--|---|
| -ไม่มี- | -ไม่มี- |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
| <ul style="list-style-type: none"> โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไม่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานแต่มีกิจกรรมที่สอดคล้องซึ่งขาดการดำเนินงานและการประเมินผลการดำเนินงานที่ชัดเจน | <ul style="list-style-type: none"> ควรพัฒนากิจกรรมให้เป็นโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีการดำเนินงานอย่างครบถ้วน |

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

| จุดเด่น/จุดแข็ง | แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์มีศักยภาพสูง ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน บุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการดำเนินงานทุกด้าน จึงทำให้องค์กรมีคุณภาพ | -ไม่มี- |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
| -ไม่มี- | -ไม่มี- |

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

| จุดเด่น/จุดแข็ง | แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
|--|---|
| -ไม่มี- | -ไม่มี- |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
| -ไม่มี- | -ไม่มี- |

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

| จุดเด่น/จุดแข็ง | แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
|--|---|
| -ไม่มี- | -ไม่มี- |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
| -ไม่มี- | -ไม่มี- |

ภาคผนวก

- กำหนดการประเมิน
- ตาราง ส.1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้
- รูปภาพการตรวจประเมิน

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์
ประจำปีการศึกษา 2554

วันพุธที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2555 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- 08.30-09.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมปรึกษาหารือและวางแผนการประเมิน (ห้องประชุมทางไกล VC1 ชั้น4)
- 09.00-09.15 น. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ กล่าวต้อนรับ แนะนำ และนำเสนอผลงานประจำปีการศึกษา 2554 ต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย) ผู้เข้าร่วมประชุม
- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
 - คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์
 - ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการสำนักคอมพิวเตอร์
 - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์
 - คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์
 - คณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสำนักคอมพิวเตอร์
 - หัวหน้าฝ่ายต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์
- 09.15-09.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เยี่ยมชมสำนักคอมพิวเตอร์
- 09.30-12.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน และสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร (ห้องประชุมทางไกล VC 1 ชั้น4)
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน (ห้อง 16-406)
- 13.00-15.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมพิจารณาผลการประเมิน (ห้องประชุม VC 1 ชั้น4)
- 15.00-16.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แจ้งผลการประเมินและอภิปรายแลกเปลี่ยน ข้อมูลกับผู้บริหารและบุคลากร (ห้องประชุม ดร. สุนทร แก้วลาย)

ผู้ประสานงาน นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์/นางรัชนีรัตน์ ศรีกาหลง

สถานที่

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อาคาร 16

- ห้องประชุมทางไกล VC 1 ชั้น4
- ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น4
- ห้อง 16-406 ชั้น4
- สำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น4
- ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ชั้น2
- ฝ่ายระบบสารสนเทศ ชั้น2
- ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ ชั้น3
- โครงการ Cyber Education ชั้น3

ตาราง ส.1

ตารางที่ ส.1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | คะแนนประเมิน |
|--------------------------------|----------|----------------|--------|-------------------------------|--------------|
| | | ตัวตั้ง | ตัวหาร | ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน) | |
| องค์ประกอบที่ 1 | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 1.1.1 | 8 | - | - | 8 | 5 |
| เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 1 | | | | | 5 |
| องค์ประกอบที่ 4 | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 4.1.1 | 5 | - | - | 6 | 5 |
| เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 4 | | | | | 5 |
| องค์ประกอบที่ 5 | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 5.1.1 | 4 | - | - | 5 | 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 5.2 | 5 | - | - | 5 | 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ สมศ 9 | 4 | - | - | 5 | 5 |
| เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 5 | | | | | 5 |
| องค์ประกอบที่ 6 | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 6.1.1 | 5 | - | - | 3 | 3 |
| เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 6 | | | | | 3 |
| องค์ประกอบที่ 7 | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 7.1 | 7 | - | - | 5 | 3 |
| ตัวบ่งชี้ที่ สมศ 13 | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.2.1 | 5 | - | - | 5 | 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 7.3 | 5 | - | - | 5 | 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 7.4 | 6 | - | - | 6 | 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.5.1 | 7 | - | - | 7 | 5 |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน | | | คะแนนประเมิน |
|--|----------|----------------|--------|-------------------------------|--------------|
| | | ตัวตั้ง | ตัวหาร | ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน) | |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.6.1 | 5 | | | 5 | 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.6.2 | 81 | 35,385 | 400 | 88.46 | 5 |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.7.1 | 7 | - | - | 7 | 5 |
| เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 7 | | | | | 4.75 |
| องค์ประกอบที่ 8 | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 8.1.1 | 5 | - | - | 5 | 5 |
| เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 8 | | | | | 5 |
| องค์ประกอบที่ 9 | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ที่ มศว 9.1.1 | 7 | - | - | 7 | 5 |
| เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 9 | | | | | 5 |

รูปภาพการตรวจประเมิน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



บรรยากาศการรับลงทะเบียนและต้อนรับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2554



บรรยากาศคณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน และสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร
ของสำนักคอมพิวเตอร์



บรรยากาศคณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2554

ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0 2649 5706 โทรสาร 0 2259 2217

Computer Center, Srinakharinwirot University

114 Sukhumvit 23, Bangkok 10110, Thailand

Tel +66 2649 5706 Fax +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>