



รายงานประจำปี

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
SWUCC ANNUAL REPORT 2011

๒๕๕๕

สารจากผู้อำนวยการ



ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เป็นปีที่สองของการเข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ในวาระที่สองนี้ การบริหารงานตามแนวทางที่ได้นำเสนอวิสัยทัศน์ต่อมหาวิทยาลัยได้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ จากการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานและการตั้งเป้าหมายขององค์กรร่วมกับบุคลากรทุกคนของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานและกำหนด core value ของการทำงานขององค์กรไว้ว่า “we will strive towards innovation and excellence in IT services”

โดยนำคำสำคัญ “strive” มาเป็นแนวทางให้ทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้ **s** คือ service mind **t** คือ teamwork **r** คือ responsibility **v** คือ value และ **e** คือ ethic and engagement เพราะความสำเร็จขององค์กรมาจากผลการดำเนินงานของทุกคนที่ตระหนักรู้ในภารกิจร่วมกัน เพื่อนร่วมงานจึงร่วมกันผลักดันให้ภารกิจต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างดี จนผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการอยู่ในลำดับต้น ๆ ของหน่วยงาน สนับสนุนของมหาวิทยาลัยที่คะแนน 4.400 (จากคะแนน 5)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับงบประมาณโดยรวม จำนวน 49,520,504.00 บาท โดยแบ่งเป็น งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 11,258,400.00 บาท งบโครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 จำนวน 890,204.00 บาท งบประมาณเงินรายได้ จำนวน 29,661,900.00 บาท และงบกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย จำนวน 6,300,000.00 บาท โดยงบประมาณทั้งหมดสำนักคอมพิวเตอร์ได้นำไปใช้ในแผนงาน/โครงการ และกิจกรรมที่ได้มุ่งเน้นการพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยในมิติต่างๆ ทั้งด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การให้บริการคอมพิวเตอร์แก่นิสิตและบุคลากร และได้มีการติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารใหม่หลายระบบ

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณมหาวิทยาลัย ผู้บริหาร นิสิต คณาจารย์และบุคลากรที่ให้การสนับสนุนงานของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี ขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร.วิรุณ ตั้งเจริญ อธิการบดี ซึ่งทำหน้าที่ CIO ของมหาวิทยาลัยอย่างดียิ่ง ขอขอบคุณ ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์ ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านไอซีที ผู้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนางานไอซีทีของมหาวิทยาลัย ขอขอบคุณคณาจารย์และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ทุกท่าน ที่ร่วมแรงร่วมใจดำเนินงานต่าง ๆ อย่างเต็มที่และช่วยกันพัฒนางานไอซีทีให้กับมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ตุลาคม 2554

สารบัญ

สารจากผู้อำนวยการ.....	1
ข้อมูลสำนักคอมพิวเตอร์.....	1
ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และยุทธศาสตร์.....	1
โครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์.....	2
คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์.....	3
ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์.....	4
ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการด้านคอมพิวเตอร์.....	4
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์.....	5
บุคลากร.....	6
สภาพทางกายภาพของหน่วยงาน.....	9
โครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย.....	10
วัตถุประสงค์ของเครือข่ายบัวศรี.....	10
การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554.....	19
ผลการดำเนินงาน.....	20
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย.....	20
พัฒนาระบบสารสนเทศ.....	22
พัฒนาการศึกษาไซเบอร์.....	25
งานวิจัย.....	34
สถิติการให้บริการ.....	35
การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม.....	37
การบริหารจัดการองค์ความรู้.....	38
พัฒนามูลค่าบุคลากร.....	39
เอกสารเผยแพร่.....	39
ผลงานที่ภาคภูมิใจ.....	40
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	42
การประเมินคุณภาพการศึกษากายใน.....	42
การบริหารความเสี่ยง.....	44
กิจกรรม 5 ส.....	45
แนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555.....	46
คณะจัดทำ.....	48

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1 : ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	9
ตารางที่ 2 : ข้อมูลเฉพาะของเครือข่ายบัวศรี	10
ตารางที่ 3 : แสดงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำแนกตามแหล่งเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	13
ตารางที่ 4 : สรุปผลการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	19
ตารางที่ 5 : รายงานผลการดำเนินการของโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที	28
ตารางที่ 6 : สรุปการดำเนินโครงการบริการวิชาการโดยสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	33
ตารางที่ 7 : สรุปการดำเนินโครงการวิจัยโดยสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	34
ตารางที่ 8 : จำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	35
ตารางที่ 9 : จำนวนผู้ใช้บริการ Help desk สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	35
ตารางที่ 10 : จำนวนการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องไม่โครคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	36
ตารางที่ 11 : จำนวนผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สาย มศว (Wise) สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	36
ตารางที่ 12 : สรุปการดำเนินการการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	39
ตารางที่ 13 : ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2553	42
ตารางที่ 14 : การประเมินความเสี่ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	44

ข้อมูลสำนักคอมพิวเตอร์

ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และยุทธศาสตร์

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

ภารกิจ

1. วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
2. บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
3. บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย
4. บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
5. บริการวิชาการ
6. สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

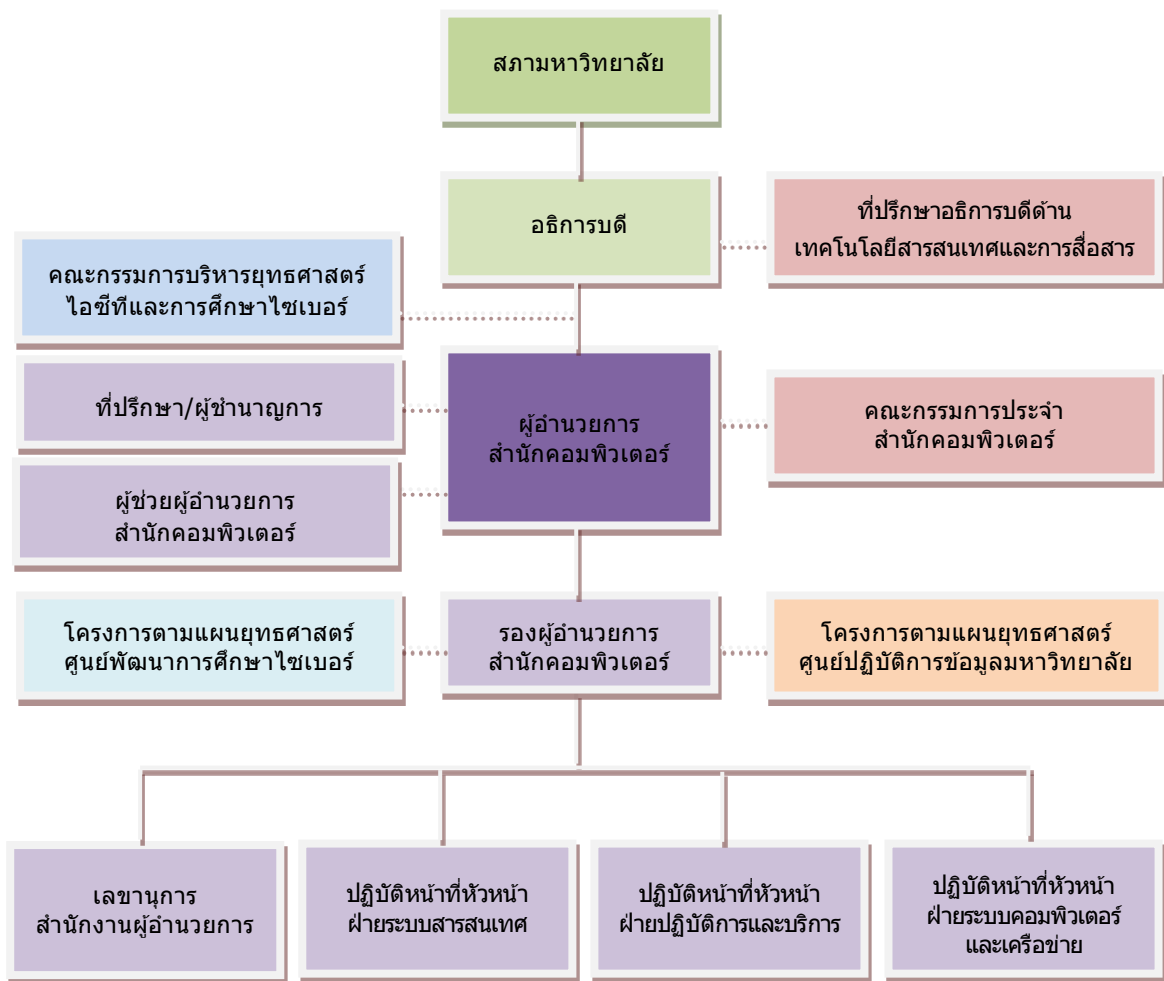
ยุทธศาสตร์

จากพันธกิจและภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับมอบหมาย สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาสำหรับ ปี 2550-2554 ไว้ 5 ประการ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ 1** ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม
- ยุทธศาสตร์ 2** ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
ส่งเสริมและพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้รองรับภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ยุทธศาสตร์ 3** ยุทธศาสตร์การสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย
สนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ การเรียนการสอน และการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ 4** ยุทธศาสตร์การให้บริการวิชาการ
ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้
- ยุทธศาสตร์ 5** ยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรให้มีคุณภาพ
พัฒนาระบบการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีคุณภาพและใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

โครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์

ในด้านการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่กำกับดูแล นโยบายและการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่างๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์ จึงกำหนดให้มีเลขาธิการสำนักงานผู้อำนวยการดูแลรับผิดชอบงานของฝ่ายสำนักงานผู้อำนวยการ และมีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานประจำฝ่ายเพื่อดูแลรับผิดชอบงานของแต่ละฝ่าย ดังแสดงตามแผนภูมิการบริหารงานภายในดังนี้



คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

ประธาน



1

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

กรรมการ



2



3

2. ดร.อุราพร ศุขะทัต
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
3. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
4. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒน์กุล
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
5. รองศาสตราจารย์ ดร.ณสรณ์ ผลโภค
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา
6. ดร.สมภพ รอดอัมพร
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพการศึกษา
คณะวิศวกรรมศาสตร์
7. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล
8. นายธนรรณพ อินตาสาย
9. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์



4



5



6



7



8



9

เลขานุการ

10. นางพัชรินทร์ สนธิวินิช
เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์



ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์



ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรินทร์ช เทียนรุ่งโรจน์

รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

◀ ดร.อุราพร ศุขะทัต

นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง ▶



ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการด้านคอมพิวเตอร์

ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



◀ ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์

ที่ปรึกษาสำนักคอมพิวเตอร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุณี รักษาเกียรติศักดิ์ ▶
สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์



◀ อาจารย์สาโรช เมาลานนท์

สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์ ▶

สังกัดภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

คณะวิศวกรรมศาสตร์



◀ ดร.อรอนง โพธิสุ

สังกัดภาควิชาหลักสูตรและการสอน
คณะศึกษาศาสตร์

ผู้ชำนาญการด้านคอมพิวเตอร์

อาจารย์ศศิวิมล สุขพัฒน์ ▶

สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์



ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์



◀ อาจารย์สุพิมพ์ วงษ์ทองแท้
สังกัดสาขาวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศด้านสุขภาพ
คณะสหเวชศาสตร์

อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธริกษ์ ▶
สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์



◀ นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์
สังกัดฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และ
เครือข่าย
สำนักคอมพิวเตอร์

นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ ▶
สังกัดฝ่ายระบบสารสนเทศ
สำนักคอมพิวเตอร์



◀ นายดิเรก อึ้งตระกูล
สังกัดฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
สำนักคอมพิวเตอร์

บุคลากร

สำนักงานผู้อำนวยการ



← จากซ้ายไปขวา

ภักดิ์สรณ์, กรณ์ชรัตน์, พัชรินทร์, ดนัย, วรณีย์,
สุธาทิพย์, สาวิตรี, ศิริศศิเกษม, จิตติมา และชูศรี

- | | | |
|---|---|--|
| 1. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ
ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7,8)
(เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์) | 3. นางกรณ์ชรัตน์ ศรีกาหลง
นักวิชาการพัสดุ ชำนาญการ | 7. นางสาวภักดิ์สรณ์ วงศ์จิรปภัทร
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 2. นางศิริศศิเกษม สุโพธิภาค
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ | 4. นางสาวสาวิตรี ตรีภาค
นักวิชาการพัสดุ | 8. นายดนัย มณฑาทิพย์กุล
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| | 5. นางสุธาทิพย์ ผนวกสุข
นักวิชาการเงินและบัญชี | 9. นางสาวจิตติมา ช่างไม้
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร |
| | 6. นางชูศรี เขาวนารมย์
นักวิชาการเงินและบัญชี | 10. นางวรณีย์ สมบุญประเสริฐ
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร |

ฝ่ายระบบสารสนเทศ



← แถวหน้าจากซ้ายไปขวา

ฐิตาภา, พรทิพย์, อมรรัตน์, และชัยวัฒน์

แถวหลังจากซ้ายไปขวา

ปวรุตม์, สมถวิล, สุวิมล, และปวีศรี

- | | |
|--|--|
| 1. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ) | 5. นางสาวสมถวิล บางคำหลวง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 2. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | 6. นายชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 3. นางสาวฐิตาภา จิโสะ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | 7. นายปวีศรี เมธานันท์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 4. นายปวรุตม์ พงศ์พุดผมนานนท์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | 8. นางสาวอมรรัตน์ เอื้อมานะสกุล
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1. นายนคร บริพนธ์มงคล
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงาน
(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่าย
ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย)
2. นายพงศ์ภูมิพันธ์ เตี้ยอนุกุล
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นางสาวธันยธร พงษ์เฉลิม
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
5. นางสาวญาดา คนสูงดี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
6. นายเฉลิมพล คำนิกรณ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



☺ จากซ้ายไปขวา

พงศ์ภูมิพันธ์, เฉลิมพล, นคร,
ธันยธร, ญาดา และประกิจ

ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ



☺ จากซ้ายไปขวา

อุดร, จักรพันธ์, ไพโรจน์,
ถาวร, สันติ และเจตนิพัทธ์

1. นายสันติ สุขยานันท์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ชำนาญงาน
(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ
และบริการ)
2. นายไพโรจน์ ผาสุวรรณณ์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ชำนาญงาน
3. นายถาวร หงษ์ทอง
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
4. นายอุดร วงษ์ไทย
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
5. นายเจตนิพัทธ์ กวยทอง
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
6. นายจักรพันธ์ อินสูด
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์

ประจำองค์กรฯ

1. นายธนรรณพ อินตาสาย
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ชำนาญงาน
2. นางสาวจันทนา หมื่นพันธ์
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร ปฏิบัติงาน
3. นายวรเศรษฐี ธนะคุณเศรษฐี
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
4. นายอำนาจ นิ่มนวล
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
5. นายสุเมธ อุบลวัฒน์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์



☺ จากซ้ายไปขวา

วรเศรษฐี, อำนาจ, จันทนา, ธนรรณพ และสุเมธ

บุคลากรมาปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์



บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มาปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์

1. นางสาวสุทิสา ลีอ่อนนันทศักดิ์ศิริ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
2. นางสาววันทนา ผ่องภักดิ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นางสาวมณฑลลี ลิ้มกิจเจริญภรณ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

☞ จากซ้ายไปขวา

วันทนา, มณฑลลี และสุทิสา

บุคลากรสังกัดสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ มาช่วยราชการสำนักคอมพิวเตอร์ (ภายใต้โครงการ Cyber Education Center)



◀ อาจารย์ภานุวัฒน์ บุตรเรียง

อาจารย์วัชรพงศ์ แสงอ่อน ▶



◀ อาจารย์จาริณี มาเวหา
(ลาออกเดือนพฤษภาคม 2554)

สภาพทางกายภาพของหน่วยงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ มีที่ทำการอยู่ที่อาคาร 16 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งมีพื้นที่ในความรับผิดชอบ จำนวน 4 ชั้น คือ ชั้น 2, 3, 4 และ 15 และอยู่ที่อาคารเรียนรวม ชั้น 3 สำนักคอมพิวเตอร์ ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยแบ่งเป็นห้องบรรยายเพื่อการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และเพื่อการบริหารทั่วไป และห้องประชุม ดังนี้

ตารางที่ 1 : ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ประเภทห้อง/สถานที่ตั้ง	พื้นที่ (ตร.ม.)	เครื่องยาสีพิมพ์ (ชุด)	เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ (เครื่อง)	เครื่องวีดิโวลิตเซอร์ (เครื่อง)	ที่นั่งฟังบรรยาย (ที่)	เครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	จุดต่อเครือข่าย (จุด)	
1. ห้องบรรยาย เพื่อการเรียนการสอน								
• ห้อง 16-406 (ห้องอเนกประสงค์)	อาคาร 16 ชั้น 4	216	1	1	1	60	-	2
• ห้อง 16-1502	อาคาร 16 ชั้น 15	120	-	-	-	30	-	-
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน								
• ห้อง 16-301	อาคาร 16 ชั้น 3	132	1	-	1	-	51	51
• ห้อง 16-302	อาคาร 16 ชั้น 3	132	1	-	1	-	51	51
• ห้อง 16-310	อาคาร 16 ชั้น 3	132	1	-	1	-	24	24
• ห้อง 302/1	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์	90	-	-	1	-	35	48
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการบริหารทั่วไป								
• ห้อง 16-308	อาคาร 16 ชั้น 3	132	-	-	-	-	31	40
• ห้อง 16-309	อาคาร 16 ชั้น 3	132	-	-	-	-	40	50
• ห้อง 16-307	อาคาร 16 ชั้น 3	60	-	-	-	-	31	31
• ห้อง 302/2	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์	90	-	-	-	-	35	48
4. ห้องประชุม								
• ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย	อาคาร 16 ชั้น 4	264	1	-	1	50	1	2
• ห้องประชุมสำนักงานผู้อำนวยการ	อาคาร 16 ชั้น 4	144	-	-	1	-	-	1
• ห้อง 16-410 (ห้องประชุมทางไกล VC)	อาคาร 16 ชั้น 4	72	1	-	1	10	-	2
• ห้อง 303	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์	35	-	-	-	10	-	21
รวมทั้งสิ้น		1,475	6	1	8	160	299	371

โครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการในเรื่องการวางแผน พัฒนา ตลอดจนกำกับดูแลเครือข่าย “บัวศรี” ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และได้เริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการโดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” ครั้งที่ 10 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2539

วัตถุประสงค์ของเครือข่ายบัวศรี

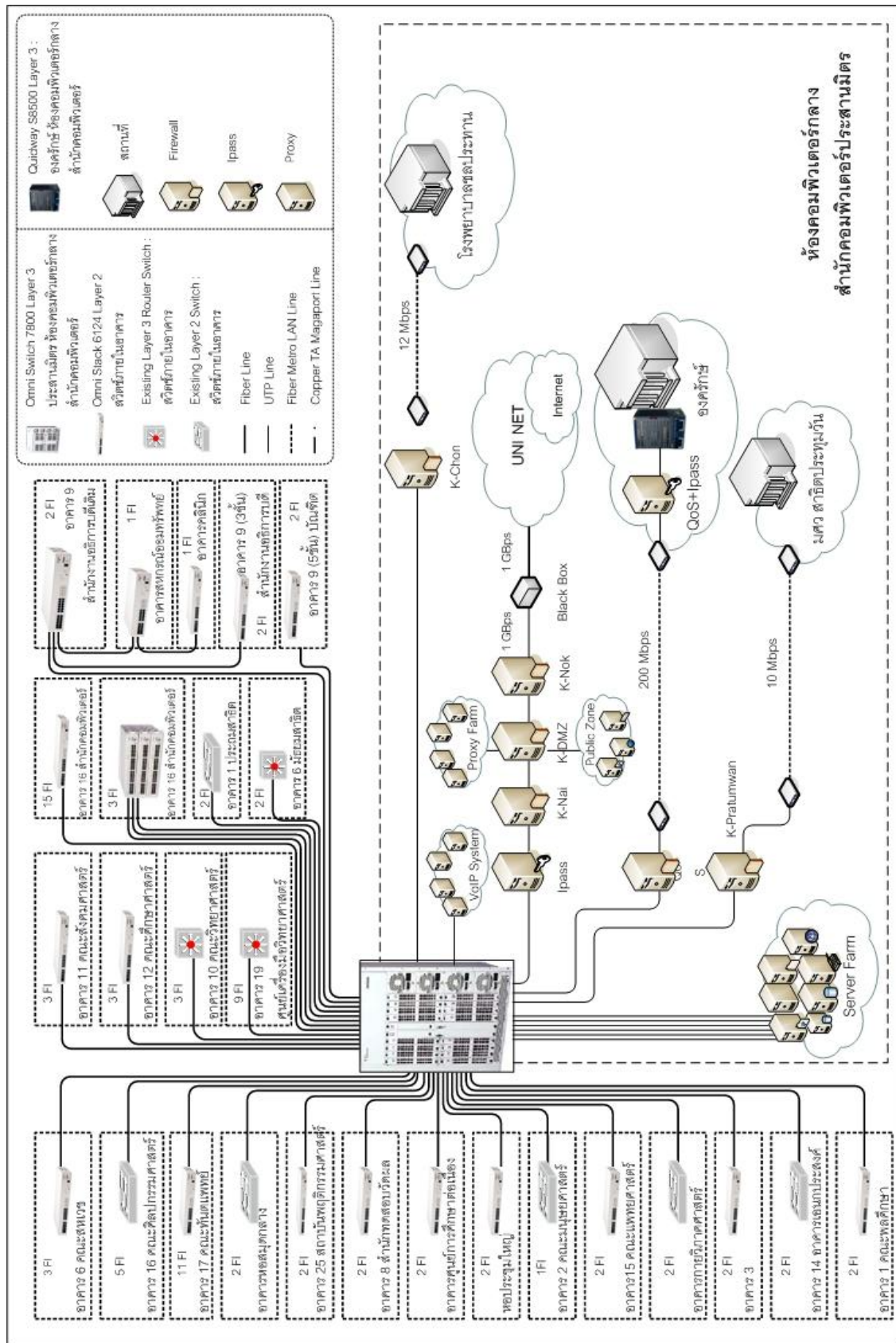
1. เพื่อวางเครือข่ายใยแก้วนำแสงให้ครอบคลุมทุกคณะ/หน่วยงานของมหาวิทยาลัย สำหรับการรองรับงานพัฒนาและการทำงานของระบบสารสนเทศ อันได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบสารสนเทศห้องสมุด ระบบการเรียนการสอนทางไกล และระบบโทรศัพท์
2. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการบริหารและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นกลไกสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของการเรียน การสอน และการวิจัย และเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารการจัดการของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเป็นเส้นทางสำหรับการเชื่อมโยงการใช้ทรัพยากรและการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลของคณาจารย์ บุคลากร และนิสิตภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อเป็นเส้นทางสำหรับการเชื่อมโยงการใช้ทรัพยากรและการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 2 : ข้อมูลเฉพาะของเครือข่ายบัวศรี

สถานภาพด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มศว		
ขนาดช่องสัญญาณ (Available Bandwidth)		
• ออกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)	1	Gbps
• ระหว่างประสานมิตรกับองค์กรักษ์	200	Mbps
• ระหว่างประสานมิตรกับโรงเรียนสาธิต ปทุมวัน	10	Mbps
• ระหว่างประสานมิตรกับศูนย์การแพทย์ปัญญาันนทกิกฯ ชลประทาน	12	Mbps
• เครือข่ายหลัก (Campus Backbone)	1	Gbps
• จุดให้บริการ (Bandwidth to Desktop)	100	Mbps
โครงข่ายใยแก้วนำแสง (Optical Backbone)		
• Gigabit Ethernet (1000 Mbps)	22	ports
• Fast Ethernet (100 Mbps)	8	ports
จำนวนอุปกรณ์สวิตช์ (Switches)		
จำนวนเครื่องแม่ข่าย (Servers)	78	
จำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Server)		
จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย	180	
ความจุของระบบจัดเก็บข้อมูล		
• อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage)	12	
• ขนาดพื้นที่จัดเก็บข้อมูลทั้งหมด	84	TB
จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่าย (UTP)		
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC)	3,782	
จำนวนเครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS)		
	3	

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2554

แผนภาพเครือข่ายบัวศรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร



งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งงบประมาณ จำนวน 4 แหล่ง ได้แก่ งบประมาณแผ่นดิน งบโครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 งบประมาณเงินรายได้ (กองทุนคอมพิวเตอร์และ งบพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย) และกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สำนักคอมพิวเตอร์

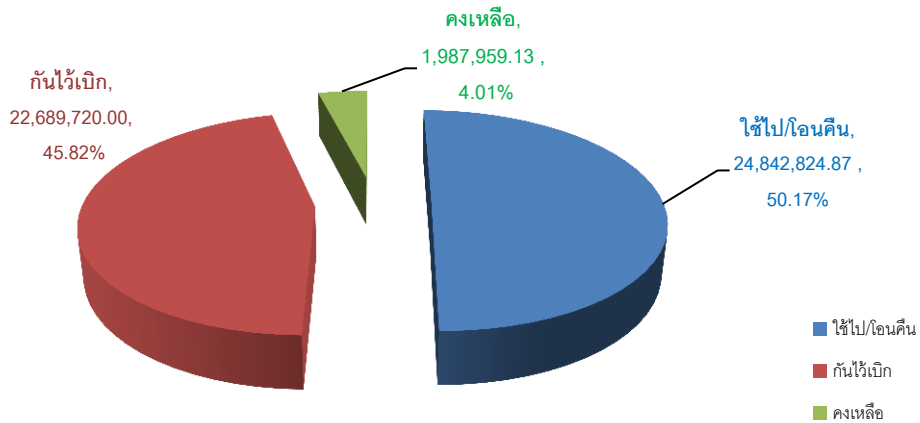
ตารางที่ 3 : แสดงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำแนกตามแหล่งเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

งบประมาณภาพรวม

หน่วย : บาท

แหล่งเงิน	ได้รับจัดสรร	ได้รับระหว่างปี	รวมงบประมาณทั้งสิ้น	ใช้ไป/โอนคืน	ร้อยละ	กันไว้เบิกเหลือในปี	ร้อยละ	คงเหลือ	ร้อยละ
งบประมาณแผ่นดิน	698,100.00	10,560,300.00	11,258,400.00	7,509,627.30	67.70	3,700,000.00	32.86	48,772.70	0.43
โครงการ Cyber Ed.	1,410,000.00*	-	1,410,000.00	468,785.31	33.25	910,000.00	64.54	31,214.69	2.21
โครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555	-	890,204.00	890,204.00	889,800.00	99.95	-	-	404.00	0.05
งบประมาณเงินรายได้	17,028,100.00	12,633,800.00	29,661,900.00	15,974,612.26	53.86	11,779,720.00	39.71	1,907,567.74	6.43
กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย	-	6,300,000.00	6,300,000.00	-	-	6,300,000.00	100.00	-	-
รวมงบประมาณที่ได้รับ	19,136,200.00	30,384,304.00	49,520,504.00	24,842,824.87	50.17	22,689,720.00	45.82	1,987,959.13	4.01

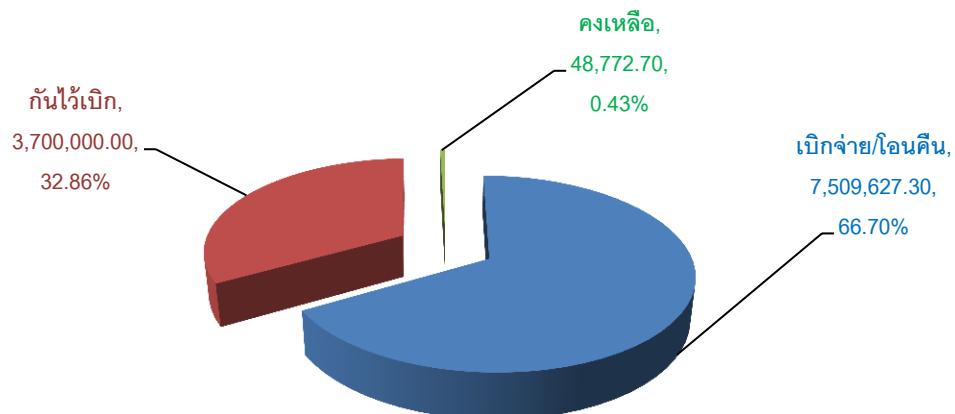
หมายเหตุ * หมายถึง ได้รับทั้งสิ้น จำนวน 1,500,000.- บาท หัก โอนเข้าส่วนกลาง จำนวน 90,000.- บาท



1. งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

หน่วย : บาท

หมวดรายจ่าย	งบประมาณเงินแผ่นดิน					
	ได้รับจัดสรร	รับ / โอน ระหว่างปี	รวมทั้งสิ้น	เบิกจ่าย/ โอนคืน	กันไว้เบิก	คงเหลือ
งบดำเนินงาน	698,100.00	5,067,300.00	5,765,400.00	5,748,590.30	-	16,809.70
ตอบแทน ใช้ สอยและวัสดุ	698,100.00	5,067,300.00	5,765,400.00	5,748,590.30	-	16,809.70
งบลงทุน	-	830,000.00	830,000.00	798,037.00	-	31,963.00
ค่าครุภัณฑ์	-	830,000.00	830,000.00	798,037.00	-	31,963.00
งบเงินอุดหนุน	-	4,663,000.00	4,663,000.00	963,000.00	3,700,000.00	-
เงินอุดหนุน	-	4,663,000.00	4,663,000.00	963,000.00	3,700,000.00	-
รวมทั้งสิ้น	698,100.00	10,560,300.00	11,258,400.00	7,509,627.30	3,700,000.00	48,772.70



งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้รับจัดสรร ดังนี้

1.1 ได้รับจัดสรรประจำปี

แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา

ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 533,100 บาท

ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 165,000 บาท

1.2 ได้รับจัดสรรระหว่างปี โอนจากส่วนกลาง

1.2.1 งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา

ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาตามโครงการเร่งรัดบัณฑิตสาขาขาดแคลน งบเงินอุดหนุนทั่วไป

- ค่าเช่าคู่มือโทรศัพท์ จำนวน 963,000 บาท

1.2.2 งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา

ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์	จำนวน	5,007,300 บาท
- ค่าเช่าบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	จำนวน	2,616,800 บาท
- ค่าบำรุงอุปกรณ์/ระบบฐานข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์	จำนวน	2,390,500 บาท

1.2.3 งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา

ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาดำเนินโครงการเร่งรัดบัณฑิตสาขาขาดแคลน งบเงินอุดหนุนทั่วไป (ด้านทันตแพทยศาสตร์)
โครงการจัดหาระบบไอซีทีในการจัดนิทรรศการศูนย์ศิลปกรรม

- งบลงทุน ค่าครุภัณฑ์ 8 รายการ	จำนวน	830,000 บาท
- งบดำเนินการ ค่าเดินสายสัญญาณ	จำนวน	60,000 บาท

1.2.4 งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา

ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาดำเนินโครงการเร่งรัดบัณฑิตสาขาขาดแคลน งบเงินอุดหนุนทั่วไป (ด้านทันตแพทยศาสตร์)

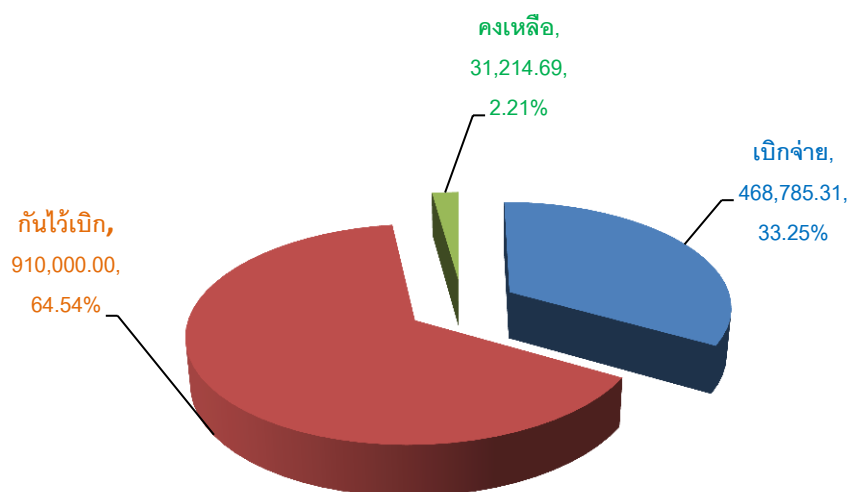
- งานจ้างติดตั้งระบบโทรศัพท์	จำนวน	3,700,000 บาท
------------------------------	-------	---------------

2. โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน งบเงินอุดหนุน

หน่วย : บาท

หมวดรายจ่าย	งบประมาณเงินแผ่นดิน					
	ได้รับจัดสรร	รับ /โอนระหว่างปี	รวมทั้งสิ้น	เบิกจ่าย/โอนคืน	กันไว้เบิก	คงเหลือ
งบเงินอุดหนุน	1,410,000.00	-	1,410,000.00	468,785.31	910,000.00	31,214.69

หมายเหตุ ได้รับจัดสรร	จำนวน	1,500,000.00 บาท
หัก เข้างบประมาณส่วนกลาง	จำนวน	90,000.00 บาท



3. งบโครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555

หน่วย : บาท

หมวด รายจ่าย	งบโครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง					
	ได้รับ จัดสรร	รับ / โอน ระหว่างปี	รวมทั้งสิ้น	เบิกจ่าย/ โอนคืน	กันไว้เบิก	คงเหลือ
งบลงทุน	-	890,204.00	890,204.00	889,800.00	-	404.00
ค่าครุภัณฑ์	-	890,204.00	890,204.00	889,800.00	-	404.00

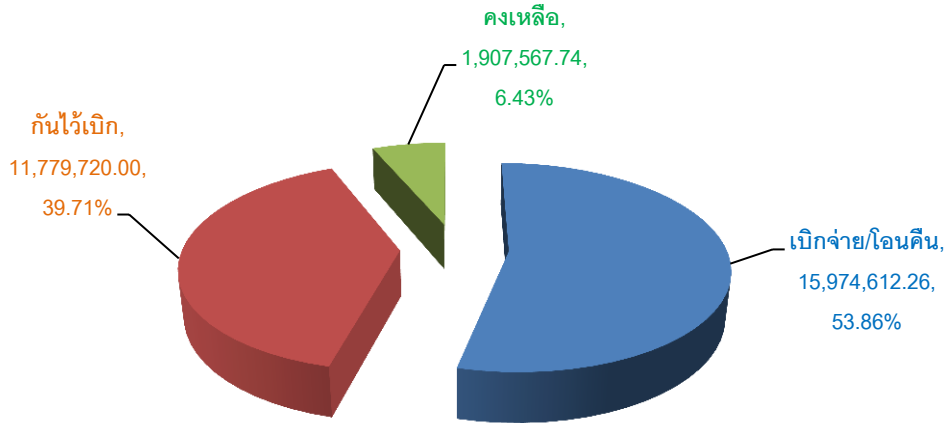
งบโครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ได้รับจัดสรร

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อสนับสนุนงานบริการการศึกษา จำนวน 417,500 บาท
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อสนับสนุนงานบริการการศึกษาค้นคว้าวิจัยแก่นิสิต จำนวน 345,000 บาท
- อุปกรณ์กระจายสัญญาณ จำนวน 112,500 บาท
- ตู้ประชาสัมพันธ์ จำนวน 43,000 บาท

4. งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้รับจัดสรร ดังนี้

หน่วย : บาท

หมวดรายจ่าย	งบประมาณเงินรายได้					
	ได้รับจัดสรร	รับ / โอน ระหว่างปี	รวมทั้งสิ้น	เบิกจ่าย / โอนคืน	กันไว้เบิก	คงเหลือ
งบบุคลากร	3,190,600.00	-	3,190,600.00	-3,190,600.00	-	-
ค่าจ้าง	3,190,600.00	-	3,190,600.00	-3,190,600.00	-	-
งบดำเนินงาน	6,368,200.00	1,074,570.00	7,442,770.00	-7,130,366.16	-	312,403.84
ตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ	5,848,900.00	1,074,570.00	6,923,470.00	-6,688,076.50	-	235,393.50
สาธารณูปโภค	519,300.00	-	519,300.00	-442,289.66	-	77,010.34
งบลงทุน	3,312,000.00	12,004,700.00	15,316,700.00	-3,355,574.30	-11,764,480.00	196,645.70
ค่าครุภัณฑ์	3,312,000.00	2,144,700.00	5,456,700.00	-3,355,574.30	-1,920,480.00	180,645.70
ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	-	9,860,000.00	9,860,000.00	-	-9,844,000.00	16,000.00
งบเงินอุดหนุน	2,396,700.00	159,530.00	2,556,230.00	-1,589,947.00	-15,240.00	951,043.00
เงินอุดหนุน	2,226,400.00	159,530.00	2,385,930.00	-1,447,497.00	-	938,433.00
อุดหนุนวิจัย	170,300.00	-	170,300.00	-142,450.00	-15,240.00	12,610.00
งบรายจ่ายอื่น	1,260,600.00	-289,300.00	971,300.00	-524,084.80	-	447,215.20
รายจ่ายอื่น	1,025,600.00	-289,300.00	736,300.00	-357,982.00	-	378,318.00
โครงการบริการ วิชาการ	220,000.00	-	220,000.00	-154,919.80	-	65,080.20
ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	15,000.00	-	15,000.00	-11,183.00	-	3,817.00
งบกลาง	500,000.00	-315,700.00	184,300.00	-184,040.00	-	260.00
รวมทั้งสิ้น	17,028,100.00	12,633,800.00	29,661,900.00	-15,974,612.26	-11,779,720.00	1,907,567.74



4.1 ได้รับจัดสรรประจำปี

แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาศึกษา ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

- ค่าจ้าง	จำนวน	3,190,600.00	บาท
- ค่าตอบแทน	จำนวน	3,121,600.00	บาท
- ค่าใช้สอย	จำนวน	2,383,600.00	บาท
- ค่าวัสดุ	จำนวน	343,700.00	บาท
- ค่าสาธารณูปโภค	จำนวน	519,300.00	บาท
- ค่าครุภัณฑ์	จำนวน	3,312,000.00	บาท
- งบเงินอุดหนุน	จำนวน	2,226,400.00	บาท
- งบรายจ่ายอื่น	จำนวน	1,025,600.00	บาท
- งบกลาง	จำนวน	500,000.00	บาท

แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาศึกษา ผลผลิต ผลงานการให้บริการวิชาการ

- งบรายจ่ายอื่น	จำนวน	220,000.00	บาท
-----------------	-------	------------	-----

แผนงาน ส่งเสริมพัฒนาาศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ผลผลิต ผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- งบรายจ่ายอื่น	จำนวน	15,000.00	บาท
-----------------	-------	-----------	-----

แผนงาน วิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ ผลผลิต ผลงานวิจัยเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยี

- งบเงินอุดหนุน	จำนวน	170,300.00	บาท
-----------------	-------	------------	-----

4.2 ได้รับจัดสรรระหว่างปีงบประมาณ

4.2.1 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาศึกษา ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

- ค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน	1,099,100.00	บาท
-----------------------------	-------	--------------	-----

4.2.2 กองทุนคอมพิวเตอร์	จำนวน	3,399,700.00	บาท
-------------------------	-------	--------------	-----

4.2.3 งบพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	จำนวน	8,000,000.00	บาท
-------------------------------------	-------	--------------	-----

4.2.4 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

โครงการจัดหาระบบไอซีทีในการจัดนิทรรศการศูนย์ศิลปกรรม

- ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ จำนวน 75,000 บาท
- ค่าตอบแทนนิสิตช่วยงาน จำนวน 60,000 บาท

5. กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย จำนวน 6,300,000 บาท

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี จำนวน 4,000,000 บาท
- อาคารบริการ ศาสตราจารย์ หม่อมหลวงปิ่น มาลากุล จำนวน 2,300,000 บาท

หน่วย : บาท

หมวด รายการ	งบกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย					
	ได้รับจัดสรร	รับ /โอน ระหว่างปี	รวมทั้งสิ้น	เบิกจ่าย	กันไว้เบิก	คงเหลือ
งบลงทุน	-	6,300,000.00	6,300,000.00	-	6,300,000.00	-

การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานได้จัดทำคำรับรองและติดตามผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ขึ้นนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ให้กับสำนักงาน กพร. ได้รับทราบเป้าหมายของตัวชี้วัดที่จะดำเนินการตลอดทั้งปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ซึ่งเป้าหมายของตัวชี้วัดของคำรับรองการปฏิบัติราชการนั้นเป็นเป้าหมายของตัวชี้วัดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์โดยตรง เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ซึ่งได้แก่ตัวชี้วัดที่ 7.1, 9, 11, 13, 14 และ 15 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้คำรับรองการปฏิบัติราชการ โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 4.40 (จากคะแนน 5)

ตารางที่ 4 : สรุปผลการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเด็นการประเมินผล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน
		ร้อยละ	CHE QA Online	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ				
การประกันคุณภาพ	6. ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเนื่อง <i>พิจารณาผลคะแนนจาก สกอ.</i> 6.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	2.5	4	10
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน กรณีสถาบันอุดมศึกษาที่ไม่ได้ดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ				
	11. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา <i>พิจารณาผลคะแนนจากสถาบัน</i> 4.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5	5	25
	12. ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากร และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษา <i>พิจารณาผลคะแนนเฉลี่ยระหว่างสถาบัน</i> 4.3 ระบบการพัฒนาบุคลากร 4.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้	5	4	20
		12.5		4.40

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ไอซีทีได้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ดังนี้

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานที่ดูแลการวางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และการให้บริการเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้ดำเนินการดังนี้

เพิ่มประสิทธิภาพด้วยระบบ Push mail

ระบบ SWU Mail ได้เพิ่มช่องทางการรับ-ส่งอีเมล ไปสู่อุปกรณ์ Mobile device เพิ่มขึ้น และช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถรับอีเมล ได้ทันทีเมื่อมีอีเมลใหม่เข้ามา เพียงเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเท่านั้น ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริการที่รวดเร็วมากขึ้น

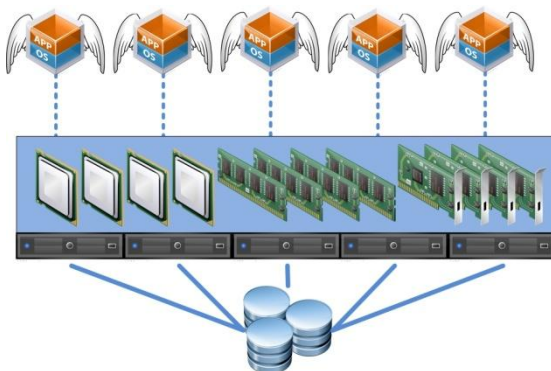
Push mail คือ เทคโนโลยีที่ทำให้สามารถเปิดรับอีเมล ได้ทาง Mobile device เช่น อุปกรณ์ Smartphone, Tablet ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องล็อกอิน Web Mail ผ่าน เว็บเบราว์เซอร์ เพียงแค่กำหนดค่าในอุปกรณ์ Mobile และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเท่านั้น เมื่อมีอีเมลฉบับใหม่เข้ามา ระบบ จะส่งอีเมลเข้าอุปกรณ์ทันทีโดยไม่ต้องเข้าเว็บเบราว์เซอร์ให้ เสียเวลา

ปัจจุบันอุปกรณ์ Mobile ต่างๆ ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้พัฒนาระบบให้รองรับ การรับ-ส่งอีเมลบน Mobile device และเปิดให้บริการแล้วในขณะนี้ โดยระบบปฏิบัติการที่รองรับ เช่น iOS , Android และ Blackberry เป็นต้น



ระบบ Cloud Computing

ระบบ Cloud Computing เป็นระบบที่พัฒนาต่อ ยอดจาก ระบบ Virtualization ปี 2553 โดยผู้ใช้จะไม่ ทราบว่า Virtual server ถูกจัดเก็บอยู่ที่ฮาร์ดแวร์ใด แต่ ระบบสามารถทำงานได้ตลอดเวลา (24x7) โดยให้บริการ ในส่วนของ Platform as a Service (PaaS) เป็นหลัก คือ บริการระบบปฏิบัติการ Windows Server และ Linux CentOS และเครื่อง Server แต่ละตัวสามารถใช้ทรัพยากร ร่วมกันได้ (Resource Pool) ทำให้เกิดการใช้งาน ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่า และเป็นการลดค่าใช้จ่ายใน การจัดซื้อเครื่องเซิร์ฟเวอร์ รวมทั้งค่าบำรุงรักษาด้วย เช่นกัน



การปรับปรุงประสิทธิภาพ Storage

ในปี 2554 ได้ปรับปรุงระบบ Storage ที่เป็นระดับ Enterprise storage สามารถทำงานในลักษณะที่เป็น Thin provisioning เพื่อให้การใช้งาน storage เป็นไปตามการใช้งานจริง และสามารถนำพื้นที่ที่เหลือไปใช้งานกับระบบอื่นๆ ที่มีการเชื่อมต่ออยู่กับระบบ Virtualization ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันมีพื้นที่ขนาด 84.3 TB ถูกใช้งาน 56.3 TB เหลือพื้นที่ 28 TB

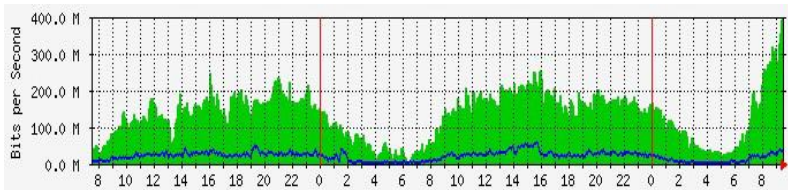


การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Blade Server

นวัตกรรมระบบ Blade server ยังคงพัฒนาประสิทธิภาพและความสามารถต่อไป เพราะเป็นเทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับจากบริษัทชั้นนำและหน่วยงานต่างๆ แล้วทั่วโลก สำนักคอมพิวเตอร์ได้ติดตั้งระบบ Blade server ตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา และในปี 2554 มี Blade server จำนวน 14 Slot และสามารถเพิ่มขยายได้สูงสุด 24 Slot ปัจจุบันมี Virtual server ที่ทำงานบนระบบ Blade server จำนวน 49 Virtual server



การปรับปรุงระบบ Firewall



ระบบ Firewall ได้ปิดการบริการด้าน Proxy ซึ่งมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลอินเทอร์เน็ตทั้งข้อความและรูปภาพ เรียกว่า Cache (การจัดเก็บข้อมูล

พรบ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 2550 ยังคงจัดเก็บตามปกติ เพราะแบนด์วิดท์ (Bandwidth) ออกสู่อินเทอร์เน็ตมีมากถึง 1 Gbps ประกอบกับข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้เฉลี่ยอยู่ที่ 280 Mbps จึงไม่จำเป็นต้องทำหน้าที่ Proxy อีกต่อไป และจากผลการเฝ้าติดตามการใช้งาน ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ และโลกสังคมออนไลน์ (Network Society) บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การปรับปรุงระบบไฟฟ้าสำรอง

ในปี 2554 ได้ปรับปรุงระบบสำรองไฟฟ้าจากเดิมที่มีเพียงเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ซึ่งสำรองไฟฟ้าเพียงอย่างเดียว ให้กับห้องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่องค์กรฯ ได้เพียง 20-30 นาที มาเป็นเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉินจากพลังงานเครื่องยนต์ดีเซล (Generator) ซึ่งสามารถสำรองไฟฟ้าได้นานถึง 8 ชั่วโมง เป็นการเพิ่มเสถียรภาพในด้านพลังงานไฟฟ้าให้การให้บริการเครือข่ายได้ดี



การพัฒนาระบบสารสนเทศ

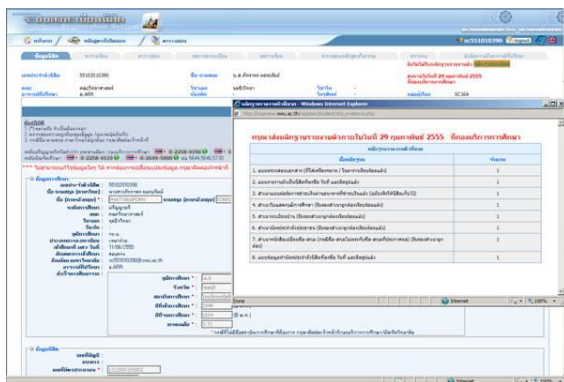
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารและการบริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้งงานยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและงานอื่นๆ ที่ต้องการใช้ระบบสารสนเทศจำนวนมากหลายระบบ บางส่วนจัดเป็นงานระบบใหม่ และบางส่วนเป็นมอดูลที่ขยายเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้ใช้งานซึ่งได้แก่ ผู้บริหาร นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระบบบริหารงานหอพักนิสิต

ระบบบริหารงานหอพักนิสิต เป็นระบบแบบออนไลน์ที่ใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นอีกบริการหนึ่งของ “ระบบบริการการศึกษา SUPREME 2004” ที่จัดเป็นระบบแบบ One Stop Service เพื่อให้บริการในช่วงที่หอพักเปิดให้นิสิตเข้าจองห้องพักของมหาวิทยาลัย นิสิตสามารถเลือกจองห้องพักพร้อมทั้งพิมพ์เอกสารการชำระเงินเพื่อนำไปยื่นชำระเงินผ่านทางเคาน์เตอร์ของธนาคารไทยพาณิชย์ (Counter payment) สาขาใดก็ได้ และนิสิตสามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงิน และตรวจสอบสิทธิการเข้าห้องพักได้ตลอดเวลา



- กลุ่มผู้ใช้ : นิสิต
 ผลการดำเนินการ : ติดตั้งใช้งานเมื่อภาคการศึกษา 1/2553
 URL : <http://dormapp.swu.ac.th/swu/dormitory/>



ระบบลงทะเบียนเรียนนิสิต (SUPREME 2004) :

มอดูลตรวจสอบสถานการณ์ส่งหลักฐานการรายงานตัวนิสิตใหม่

ระบบรับรายงานตัวนิสิตใหม่เป็นระบบแบบออนไลน์ที่ใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เปิดให้นิสิตเข้ามารายงานตัวเป็นนิสิตใหม่ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒซึ่งเปิดให้บริการมาตั้งแต่ภาคการศึกษา 1/2552 และในภาคการศึกษา 1/2554 ได้มีการพัฒนาให้เชื่อมโยงกับระบบ

ลงทะเบียนเรียนนิสิต (SUPREME 2004) โดยเพิ่มเติมเรื่องการตรวจสอบหลักฐานประกอบการรายงานตัวของนิสิตที่ได้จัดส่งหลักฐานประกอบการรายงานตัวทางไปรษณีย์มาแล้ว

- กลุ่มผู้ใช้ : นิสิต
 ผลการดำเนินการ : ติดตั้งใช้งานเมื่อภาคการศึกษา 1/2554
 URL : <http://superme.swu.ac.th>

เว็บไซต์ มศว รูปแบบใหม่ ปีการศึกษา 2554

ได้ออกแบบและพัฒนาปรับเปลี่ยนเว็บไซต์รูปแบบใหม่ โดยอาศัยแนวคิดพื้นฐานและหลักการที่สำคัญ ดังนี้

- ใช้งานง่าย เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก
- มีความเป็นสากล รวมทั้งรองรับการนำเสนอข้อมูลหลากหลายภาษา ได้แก่ ไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น
- อาศัยเทคนิคด้านการพัฒนาเว็บเพื่อการนำเสนอและแสดงผลได้รวดเร็วขึ้น
- เพิ่มความมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในขั้นตอนต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่การออกแบบ การจัดทำข้อมูล และการตรวจสอบความถูกต้อง
- เพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูล ลดเวลาและภาระงานด้านการจัดทำเนื้อหา โดยการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกันจากระบบฐานข้อมูลที่หลากหลายของมหาวิทยาลัย
- สร้างมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดทำและดูแลเว็บเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและเป็นเอกภาพ



กลุ่มผู้ใช้ : นิสิต อาจารย์ บุคลากร บุคคลทั่วไป

ผลการดำเนินการ : ได้เปิดตัวอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2554

URL : <http://www.swu.ac.th>

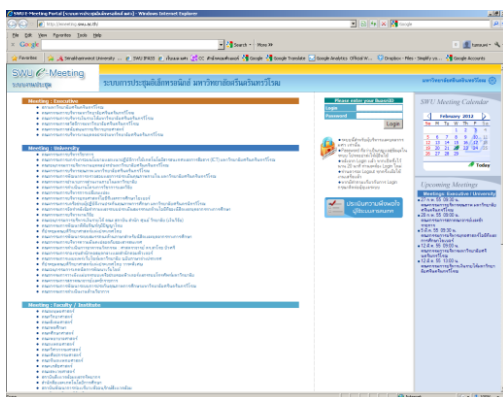
ระบบ SWU e-Meeting (เพิ่มเติม)

ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว เป็นระบบที่นำไอซีทีมาใช้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการประชุม โดยเปิดให้บริการมาตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์ได้พัฒนา Feature ใหม่ ให้รองรับการทำงานได้แก่ เรื่องการจדרวาระลับเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานระบบ

กลุ่มผู้ใช้ : ผู้ดูแลจัดการงานประชุม

ผลการดำเนินการ : ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนตุลาคม 2554

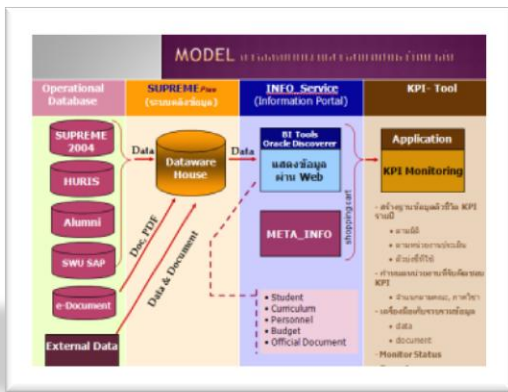
URL : <http://emeeting.swu.ac.th>



ระบบสารสนเทศด้านการจัดนิทรรศการ มศว

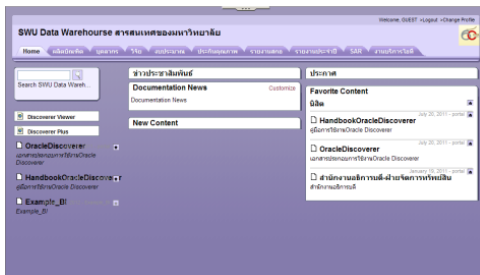
เป็นระบบสำหรับการนำเสนอข้อมูลการจัดนิทรรศการ เพื่อให้ผู้เยี่ยมชมชมนิทรรศการ ณ ศูนย์ศิลปกรรมแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สามารถเข้าชมข้อมูลของห้องนิทรรศการ G23 ผ่านทางเว็บไซต์ จัดเป็นระบบบริการสารสนเทศแก่ประชาชนอีกระบบหนึ่งของมหาวิทยาลัย

- กลุ่มผู้ใช้ : บุคคลทั่วไป
- ผลการดำเนินการ : ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2554
- URL : <http://g23.swu.ac.th>

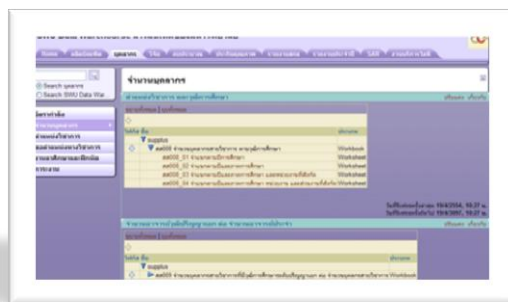


ศูนย์บริการข้อมูล มศว (SWU Information Portal)

เป็นระบบที่นำเสนอข้อมูลจากระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย (SWU Datawarehouse) โดยคลังข้อมูลนี้จะรวบรวมข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลรายวัน เช่น ระบบบริการการศึกษา (SUPREME 2004) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS : Human Resource Information System) ระบบงบประมาณ (SWU e-Payment) ระบบบริหารทุนวิจัย (ROSE : Research Online Service) หรือระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (SWU e-Document System) เป็นต้น เพื่อนำมาให้บริการระบบสารสนเทศแก่บุคคลทั่วไป ภายใต้ชื่อ ศูนย์บริการข้อมูล มศว ซึ่งในปี 2554 ได้มีการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของการจัดบริการข้อมูลใหม่



- กลุ่มผู้ใช้ : หน่วยงานและบุคคลทั่วไป
- ผลการดำเนินการ : ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนเมษายน 2554
- URL : <http://infoservice.swu.ac.th>



การพัฒนาการศึกษาไซเบอร์

ตามที่มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของผู้คนในสังคม ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถือได้ว่าเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญในอันดับต้นๆ ต่อการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน เพราะได้ทำให้เกิดการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินธุรกรรม การบริหารงาน รวมถึงการส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการศึกษาในทุกๆระดับไปจนถึงการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต

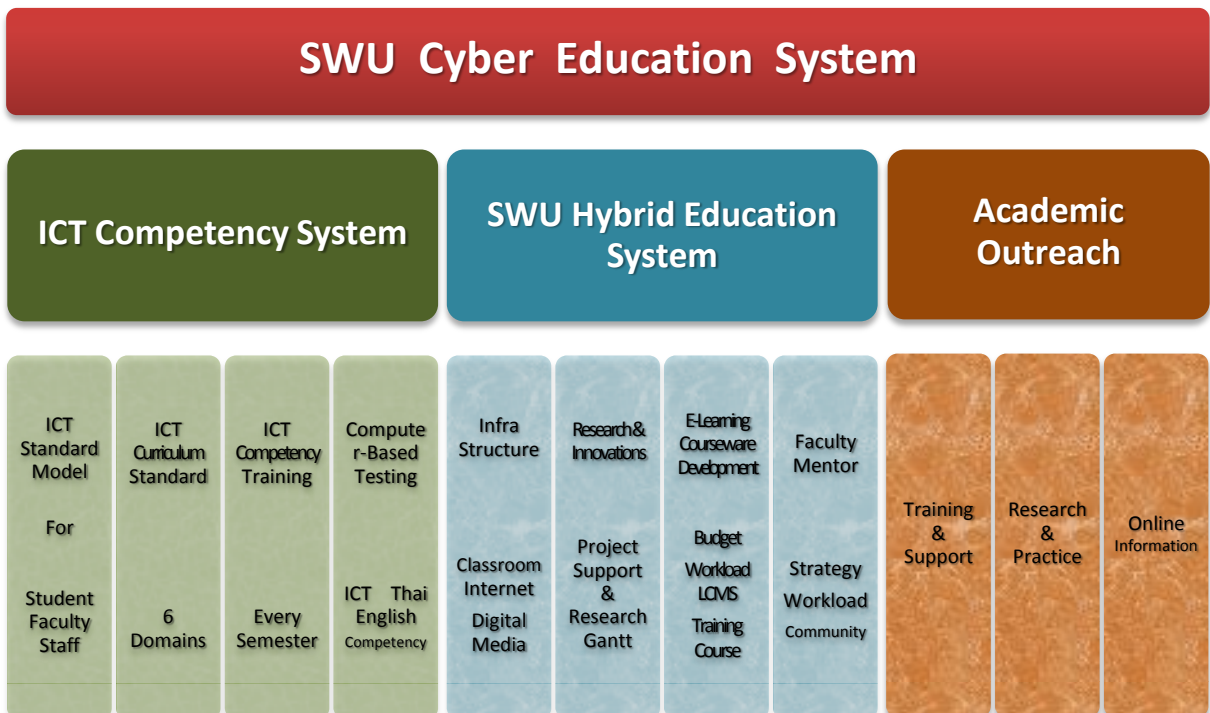
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นองค์กรทางการศึกษาในระดับแนวหน้าได้เล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการจัดระบบการศึกษาในรูปแบบใหม่นี้ จึงได้มอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการจัดตั้ง “โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์” มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 โดยแบ่งภารกิจของการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. การวิจัยและพัฒนาทางด้าน Cyber Education
2. การพัฒนารูปแบบและมาตรฐานการผลิต Courseware E-Learning เพื่อการเรียนการสอน
3. การเผยแพร่ความรู้แก่ชุมชน
4. การเสริมสร้างความร่วมมือกับสถาบัน/องค์กรทั่วไป ทั้งในและต่างประเทศ

ในการดำเนินงานนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ได้บูรณาการภารกิจของโครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ใน 3 ระบบหลัก ได้แก่

1. การพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที (SWU ICT Competency System)
2. การศึกษาไฮบริด (SWU Hybrid Education System)
3. การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน (SWU Academic Outreach)

ดังภาพต่อไปนี้



ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ได้บูรณาการแผนปฏิบัติการ ยุทธศาสตร์หลัก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ “SSAP3 : การพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (1 จังหวัด 1 มหาวิทยาลัย)” มาเป็นหลักการในการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน และใช้กระบวนการ PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพของงานในโครงการต่างๆ ใน 3 โครงการหลักซึ่งมีแผนกิจกรรมที่ดำเนินการทั้งสิ้นรวม 10 กิจกรรม โดยมีผลดำเนินการ ดังนี้

โครงการระบบการศึกษาไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (SWU Hybrid Education System)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โครงการระบบการศึกษาไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีการดำเนินงาน ใน 2 โครงการหลัก ได้แก่

1. โครงการ SOT2: Srinakharinwirot Online Teaching and Learning 2

ซึ่งเป็นโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ไอซีทีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับปี พุทธศักราช 2550-2554 ซึ่งมีนโยบายในการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่กระบวนการพัฒนานิสิต บุคลากร และการเรียนการสอนแบบใหม่ทั้งในชั้นเรียน และนอกชั้นเรียน และให้มีการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม และเป็นการขยายโอกาสให้แก่ผู้เรียนทั้งในการเรียน และเกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองในการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้มอบให้ศูนย์การศึกษาไซเบอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ จัดทำโครงการ SOT2 มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เดือนตุลาคม 2549 โดยในปีการศึกษา 2553 ได้ดำเนินงานใน 2 โครงการย่อย ได้แก่ โครงการอาจารย์ที่เลี้ยงระบบการศึกษาออนไลน์ มศว ประจำปีการศึกษา 2553 และโครงการพัฒนา E-Learning Courseware เพื่อการจัดการการศึกษาออนไลน์ มศว ครั้งที่ 3

วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อส่งเสริมให้ระบบการจัดการศึกษาแบบไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา E-Learning Courseware ขึ้นในหลักสูตรต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที (ICT Competency) แก่นิสิตและคณาจารย์ให้สามารถ เกิดการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่การจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อเป็นช่องทางให้นิสิตสามารถเข้าไปศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ทุกเวลาและทุกสถานที่

โดยใช้งบประมาณตลอดโครงการ จำนวน 1,736,257.92 บาท และได้ผลผลิตโครงการ ดังนี้

1. จำนวนรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ด้วยระบบ ATutor ในปีการศึกษา 2553
 - 1.1. จำนวนรายวิชาใหม่ที่เพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2553 663 รายวิชา
 - 1.2. จำนวนรายวิชาใหม่ที่คณาจารย์ได้รับทุนจากโครงการ SOT2 ครั้งที่ 3 86 รายวิชา
2. จำนวนคณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ SWU Hybrid Education 2010
 - 2.1. จำนวนคณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ SOT2 ครั้งที่ 3 117 คน
 - 2.2. จำนวนคณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการอาจารย์ที่เลี้ยงระบบการศึกษาออนไลน์ มศว 44 คน
3. จำนวนนิสิตที่ได้รับการเรียนการสอนผ่านระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ที่ใช้ระบบ ATutor 13,525 คน
4. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดีขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 90.70



2. โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที (ICT Competency Training)

ดำเนินการจัดโครงการครั้งที่ 7, 8 และ 9 ซึ่งสมรรถนะด้านไอซีทีเป็นสมรรถนะหนึ่งของบุคลากร และเป็นอัตลักษณ์หนึ่งของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีจุดมุ่งหมายให้นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ไอซีทีเพื่อการทำงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดกรอบสมรรถนะไว้ 2 กรอบ คือ สมรรถนะหลัก (Core Competency) และสมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency)

เพื่อให้การพัฒนาสมรรถนะของนิสิตและบุคลากรบรรลุตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดโครงการโดยกำหนดตัวชี้วัดของโครงการเพื่อวัดผลสำเร็จของการดำเนินงานไว้ ดังนี้

ตัวชี้วัดของโครงการ

1. มีจำนวนผู้เข้าอบรมเป็นไปตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
2. มีจำนวนรายวิชาที่สามารถเปิดการอบรมเป็นไปตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
3. ความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมของผู้เข้าร่วมโครงการในระดับดีขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

จากตัวชี้วัดดังกล่าว สำนักคอมพิวเตอร์ได้ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และสร้างกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 5 : รายงานผลการดำเนินการของโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที

โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที	ครั้งที่ 7	ครั้งที่ 8	ครั้งที่ 9	หน่วย
▪ เปิดรับ	480	240	765	คน
▪ เข้าอบรม	452	214	639	คน
▪ ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมดจากจำนวนที่เปิดรับ	94	89.16	83.52	ร้อยละ
▪ ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่สามารถเปิดการอบรมได้	100	100	100	ร้อยละ
▪ ความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมของผู้เข้าร่วมโครงการในระดับดีขึ้นไป	99.13	84.63	85.78	ร้อยละ



3. โครงการ Cyber Education Center (บก.13)

โครงการ Cyber Education Center (บก.13) ซึ่งเป็นโครงการหนึ่งในโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทไอซีทีของมหาวิทยาลัยในประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการรู้เทคโนโลยี (IT Literacy) และการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ให้แก่นิสิต บุคลากร และประชาชน

การดำเนินงานของโครงการ Cyber Education Center ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานไว้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ โครงการ Cyber Education Center)

1. ทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาระบบการศึกษาไซเบอร์ของประเทศ
2. ศึกษาวิจัยแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการศึกษาไซเบอร์
3. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยีและรู้สารสนเทศ
4. สร้างความเข้มแข็งของแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลบนระบบไซเบอร์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โครงการ Cyber Education Center (บก.13) ได้รับงบประมาณจำนวนทั้งสิ้น 1,500,000.00 บาท หักงบบริหารส่วนกลางร้อยละ 6 คงเหลืองบประมาณที่นำมาใช้ในการดำเนินงานของโครงการ จำนวน 1,410,000.00 บาท การจัดโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์หลัก SSAP3 ของมหาวิทยาลัยมากขึ้น ประกอบด้วยโครงการหลัก ดังนี้

โครงการบริการวิชาการ	โครงการตามยุทธศาสตร์			
	1	2	3	4
1. โครงการการจัดการศึกษาแบบ Cyber Education ที่ดี (Best Practice)				
2. โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDs-D@SWU)				
3. โครงการเสริมสร้างความรู้ในสังคมออนไลน์				
4. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีที				
5. โครงการประชุมวิชาการ IT วิชาการ				

ในการดำเนินงานของโครงการ มีกิจกรรมน่าสนใจที่จะนำเสนอไว้ในรายงานประจำปี ดังนี้

1. โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDs-D@SWU)

กิจกรรมที่ 2 การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ระบบ KIDs-D@SWU แก่ชุมชน

ในการจัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนวันเด็กแห่งชาติ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2554 ภายใต้หัวข้อ “วันเด็กสีขาว เพื่อโลกสีเขียว” นั้น โครงการ Cyber Education Center (บก.13) ได้ร่วมกับนิสิตวาร 100 วัตถุประสงค์ จัดกิจกรรมขึ้นเพื่อประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ในระบบ KIDs-D@SWU แก่ชุมชน โดยจัดบูทกิจกรรมแบ่งเป็นโซนต่างๆ มีกิจกรรมเล่นเกมแลกเปลี่ยนรางวัล แจกเอกสารให้ความรู้ และสื่อประชาสัมพันธ์ชนิดต่างๆ มากมาย โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 559 คน และมีผลประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมในการได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 100



2. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีที

กิจกรรมที่ 1 เพิ่มพูนความรู้ทักษะไอซีที เรื่อง “การทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชนนครนายก”

หนึ่งในโครงการเพื่อการบริหารวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (1 จังหวัด 1 มหาวิทยาลัย) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีแก่เจ้าของผลิตภัณฑ์ในจังหวัดนครนายก ให้สามารถทำการค้าผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

การดำเนินโครงการใช้กระบวนการอบรมตามหลักการบริหารเชิงคุณภาพแบบ Deming มีการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน (Plan) การดำเนินการ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุง (Action) จัดโครงการเมื่อวันที่ 26 - 27 กุมภาพันธ์ 2554 มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 60 คน ผู้เข้าอบรม จำนวน 38 คน และมีกลุ่มผลิตภัณฑ์ จำนวน 15 กลุ่ม ที่สามารถสร้างช่องทางการประชาสัมพันธ์และการจำหน่ายสินค้าผ่าน Facebook ได้ และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการพัฒนาสมรรถนะไอซีทีที่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมา คือ ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 30.77 และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ



3. โครงการประชุมวิชาการ : IT วิชาการ

กิจกรรมที่ 1 บรรยายวิชาการและนิทรรศการด้าน ICT เพื่อให้ความรู้ประชาชน

ในปี 2554 คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาที่ต้องเร่งพัฒนาให้สอดคล้องกับสังคมยุคใหม่ “ยุคเครือข่ายสังคมออนไลน์” จึงเห็นชอบให้หน่วยงานของมหาวิทยาลัย จำนวน 7 หน่วยงาน ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ สำนักหอสมุดกลาง สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา และสำนักคอมพิวเตอร์ ร่วมกันจัดโครงการประชุมวิชาการ มศว IT วิชาการ ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 16 - 17 มิถุนายน 2554 ณ โรงละครโสภณภานุวิทยาลัย ชั้น 4 อาคารนวัตกรรมการศึกษา ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี

กิจกรรมสำคัญที่จัดขึ้น ได้แก่ การบรรยายทางวิชาการ นิทรรศการด้านไอซีทีและผลงานวิชาการ การจัดนิทรรศการความรู้ด้านไอซีทีเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ การเผยแพร่ความรู้ด้านการประยุกต์ไอซีทีในยุคปัจจุบันผ่านทางวีดิทัศน์ นิทรรศการและประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ความรู้จากระบบ KIDS-D@SWU การจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์คุณภาพด้านไอซีทีที่คัดสรรมาแล้วในราคาถูกลง มีหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และผู้สนใจ เข้าร่วมงานในครั้งนี้ ถึง 1,160 คน พร้อมกันนี้ ยังมีถ่ายทอดสดกิจกรรมบรรยายวิชาการผ่านเว็บ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 มีจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม 63 คน และผ่านระบบ VDO Conference ไปยังห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม มศว องครักษ์ มีจำนวนนิสิตเข้าฟังบรรยายวิชาการ จำนวน 265 คน



4. โครงการนำร่อง ศึกษากระบวนการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที

ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาต่างๆ ให้ความสนใจในการพัฒนารูปแบบ การเรียนการสอน มีการจัดระบบการสอนบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อนำมาใช้เป็นสื่อการสอนร่วมกับระบบการเรียนการสอนแบบเดิม ซึ่งเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในด้านการศึกษา และยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่อง

ในการดำเนินการเผยแพร่สู่ชุมชนนั้น ศูนย์การศึกษาไซเบอร์จึงกำหนดให้มีการทดลองถ่ายทอดสด (Live Broadcasting) รวมถึงการเผยแพร่วีดิทัศน์ตามประสงค์ เพื่อศึกษาระบบการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ดังนี้

1. โครงการการพัฒนาการรู้สารสนเทศ (IT Talk) จัดขึ้นเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2554 ณ อาคารเรียนรวม สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์ มีการถ่ายทอดสด จำนวน 5 หัวข้อ ได้แก่ เจาะลึกเครือข่ายบัวศรี, อัปเดตเทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ 2011, SUPREME, facebook at SWU, แม่ไต้ WISE และคู่มือสุขภาพ Notebook

2. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีที (กิจกรรมที่ 1 เพิ่มพูนความรู้ทักษะไอซีที) เรื่อง “การทำตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชนนครนายก” จัดขึ้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2554 ณ อาคารเรียนรวม สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์ มีการถ่ายทอดสด จำนวน 5 หัวข้อ ได้แก่ แนวคิดการตลาดออนไลน์สำหรับผลิตภัณฑ์ชุมชนและสินค้า OTOP, พื้นฐานการใช้อินเทอร์เน็ตและการสมัครใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์, หลักการและเทคนิคถ่ายภาพเบื้องต้น, หลักการการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น และหลักสูตรการสร้างชุมชนออนไลน์ด้วยเครือข่ายสังคม (Social Media)
3. โครงการประชุมวิชาการ (IT วิชาการ) จัดขึ้นเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 ณ บริเวณ ชั้น 1 อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี มีการถ่ายทอดสด นิทรรศการเผยแพร่ความรู้ด้านไอซีทีต่างๆ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม 63 คน และผ่านระบบ VDO Conference ไปยังที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์ มีจำนวนนิสิตเข้าฟังบรรยายวิชาการ 265 คน



การบริการวิชาการ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนและกิจกรรมทางด้านบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้ ICT ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร และส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้ในศาสตร์ต่างๆ สู่สังคมและชุมชนด้วยระบบ ICT ดังสรุปในตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 6 : สรุปการดำเนินโครงการบริการวิชาการโดยสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ที่	ชื่อโครงการ	เวลาดำเนินการ	จำนวน ผู้เข้ารับบริการ (คน)	ค่าใช้จ่าย (บาท)
1	โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีที่ 6	มิ.ย. 53 – ส.ค. 53	333	58,681.00
2	โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีที่ 7	ต.ค. 53 – ก.พ. 54	478	67,679.80
3	โครงการจัดการศึกษาแบบ Cyber Education ที่ดี กิจกรรมที่ 1 : ศึกษาดูงานการจัดการศึกษาแบบ ไซเบอร์ในประเทศ : บริษัท พีทีที ไอลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	22 ธ.ค. 53	14	550.00
4	โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDs-D@SWU) กิจกรรมที่ 1 อบรม/ประชุม/สัมมนา สำหรับ นักเรียน นิสิต นักศึกษา และบุคลากรทางการ ศึกษา	ยกเลิก : นำงบประมาณ ไปรวมในกิจกรรมโครงการ เผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน	-	-
5	โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDs-D@SWU) กิจกรรมที่ 2 : การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ ระบบ KIDs-D@SWU แก่ชุมชน	8 ม.ค. 54	839	17,139.00
6	โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDs-D@SWU) กิจกรรมที่ 3 จัดหาสื่อของสมุดดิจิทัล เพื่อการศึกษา	15 ก.พ. – 15 เม.ย. 54	367 (ชิ้น)	19,924.16
7	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีที กิจกรรมที่ 1 เพิ่มพูนความรู้ทักษะไอซีที เรื่อง การตลาดออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชน นครนายก	26 - 27 ก.พ. 54	38	33,435.00
8	โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะ ด้านไอซีทีที่ 8	มี.ค. 54 – พ.ค. 54	214	37,316.71

งานวิจัย

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่องานวิจัยของสำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัย เพื่อทำหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และกลยุทธ์ในการบริหารงานวิจัยของสำนักคอมพิวเตอร์
2. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการนำเสนอโครงการวิจัยให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองข้อเสนองานวิจัย
4. เสนอโครงการวิจัยที่ผ่านการกลั่นกรองต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
5. พิจารณาการขออนุมัติเบิกเงิน การขอขยายเวลา การขออนุมัติเปลี่ยนหัวหน้าโครงการวิจัย หรือเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการวิจัย
6. ติดตามผลการดำเนินงานของโครงการวิจัยให้เป็นไปตามแผนงานวิจัย
7. จัดทำคู่มือการวิจัยของสำนักคอมพิวเตอร์
8. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการวิจัยและผลงานวิจัย
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์มอบหมาย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้เสนอโครงการวิจัย จำนวน 2 เรื่อง รายละเอียดดังสรุปในตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 7 : สรุปการดำเนินโครงการวิจัยโดยสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ที่	โครงการวิจัย	หัวหน้าผู้วิจัย	ระยะเวลา
1	มาตรการการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อโรคในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	นางสาวสุพิมพ์ วงษ์ทองแท้	ก.พ. 54 - มี.ค. 55
2	การศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	นายชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง	ก.พ. 54 - ส.ค. 55

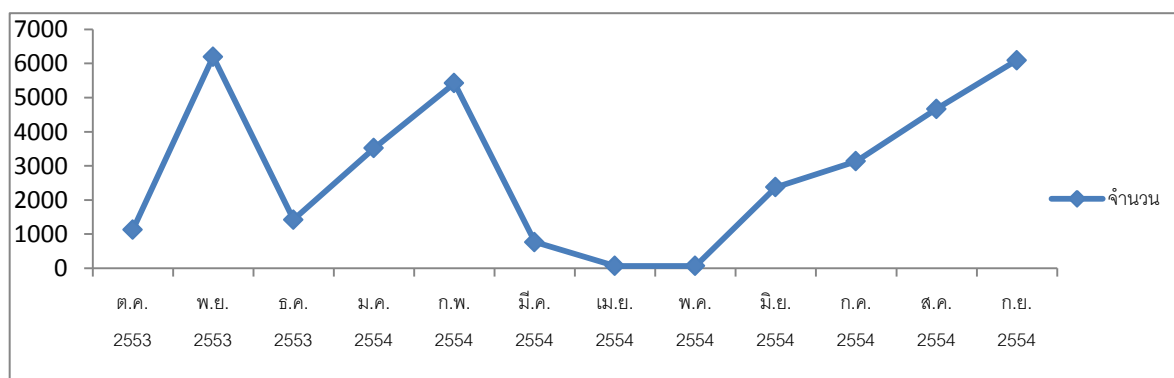
สถิติการให้บริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการต่าง ๆ แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับการให้บริการ ดังสรุปในตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 8 : จำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

(หน่วย : คน)

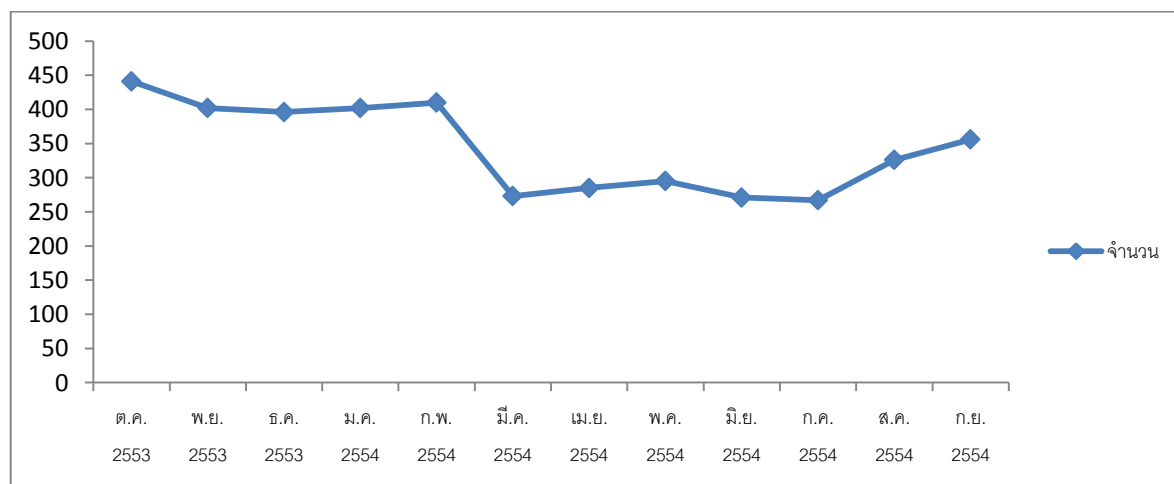
เดือน พ.ศ.	ต.ค. 2553	พ.ย. 2553	ธ.ค. 2553	ม.ค. 2554	ก.พ. 2554	มี.ค. 2554	เม.ย. 2554	พ.ค. 2554	มิ.ย. 2554	ก.ค. 2554	ส.ค. 2554	ก.ย. 2554	รวม
จำนวน	1,125	6,197	1,423	3,518	5,426	768	68	67	2,376	3,134	4,669	6,095	34,866



ตารางที่ 9 : จำนวนผู้ใช้บริการ Help desk สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

(หน่วย : คน)

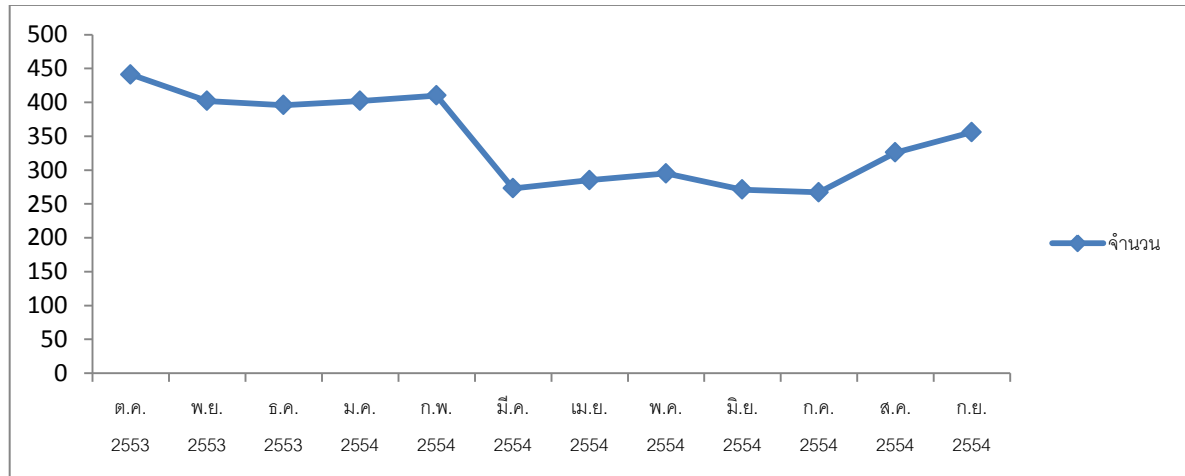
เดือน พ.ศ.	ต.ค. 2553	พ.ย. 2553	ธ.ค. 2553	ม.ค. 2554	ก.พ. 2554	มี.ค. 2554	เม.ย. 2554	พ.ค. 2554	มิ.ย. 2554	ก.ค. 2554	ส.ค. 2554	ก.ย. 2554	รวม
จำนวน	441	402	396	402	410	273	285	295	271	267	326	356	4,124



ตารางที่ 10 : จำนวนการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

(หน่วย : คน)

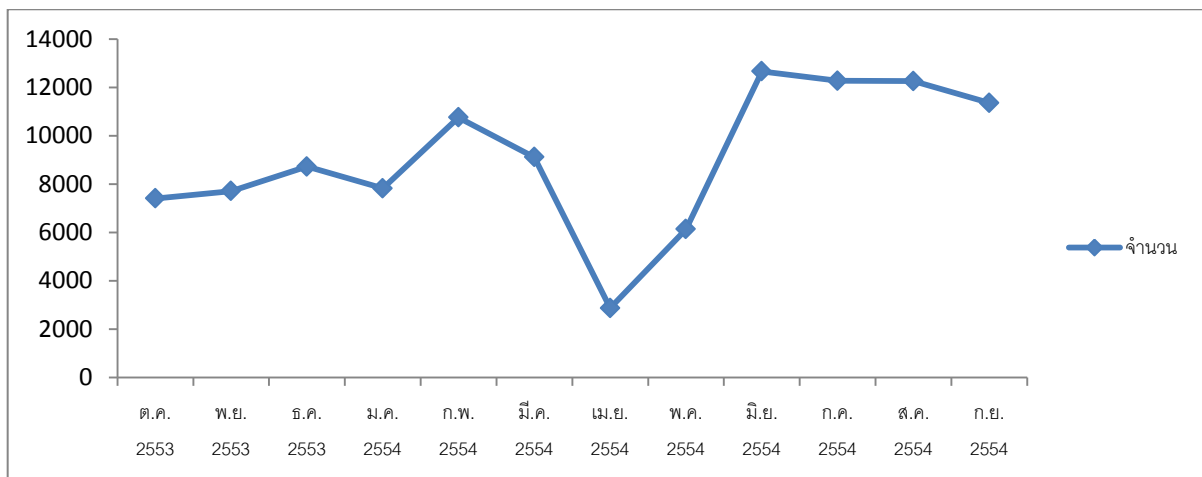
เดือน พ.ศ.	ต.ค. 2553	พ.ย. 2553	ธ.ค. 2553	ม.ค. 2554	ก.พ. 2554	มี.ค. 2554	เม.ย. 2554	พ.ค. 2554	มิ.ย. 2554	ก.ค. 2554	ส.ค. 2554	ก.ย. 2554	รวม
จำนวน	1,006	745	1,492	842	652	357	511	1,050	685	645	576	850	9,411



ตารางที่ 11 : จำนวนผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สาย มศว (Wise) สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

(หน่วย : คน)

เดือน พ.ศ.	ต.ค. 2553	พ.ย. 2553	ธ.ค. 2553	ม.ค. 2554	ก.พ. 2554	มี.ค. 2554	เม.ย. 2554	พ.ค. 2554	มิ.ย. 2554	ก.ค. 2554	ส.ค. 2554	ก.ย. 2554	รวม
จำนวน	7,404	7,704	8,723	7,818	10,756	9,110	2,865	6,130	12,657	12,272	12,258	11,353	10,9050



การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดให้มีกิจกรรมอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา ส่งเสริมและเผยแพร่เอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีงามผ่านเว็บไซต์ รวมถึงเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมสู่ชุมชน เพื่อให้เป็นไปตามภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ และการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีนโยบายให้การสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีงาม เพื่อให้คงอยู่คู่ประเทศไทยสืบไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ . 2554 นับเป็นปีแรกที่ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยส่วนหนึ่งมาจากงบประมาณเงินรายได้และอีกส่วนหนึ่งมาจากผู้มีจิตศรัทธาในการร่วมทำบุญแต่ละกิจกรรม ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นั้น ได้เปิดโอกาสให้นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร ที่มาขอรับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ ด้วย



ณ วัดนาป่าพง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
เนื่องในวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ ครบรอบ 17 ปี

การรดน้ำขอพรผู้ใหญ่
เนื่องในโอกาสวันสงกรานต์



กิจกรรมใส่ชุดผ้าไทยในพิธีตักบาตรและร่วมพิธีวางพานพุ่มดอกไม้
ศาสตราจารย์ หม่อมหลวงปิ่น มาลากุล
เนื่องในวันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การบริหารจัดการองค์ความรู้

สำนักคอมพิวเตอร์มีการสร้างและการพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ กำกับดูแล ดังนี้



Knowledge Sharing : SWUCC



- ส่งเสริมให้นำเครื่องมือไอซีทีมาใช้ในการจัดเก็บองค์ความรู้ภายในองค์กร
 - เว็บไซต์แหล่งความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในองค์กร และเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน URL : <http://chilchil.swu.ac.th>
 - ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา มศว (คิดดี ที่ มศว : KIDs-D@SWU) เพื่อเผยแพร่ คู่มือ เอกสารประกอบการอบรม แผ่นพับประชาสัมพันธ์ จัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (pdf) URL : <http://kids-d.swu.ac.th>
 - ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU e-Document Portal) เพื่อจัดเก็บเอกสารทางราชการและเอกสารทั่วไป
URL : <http://edocument.swu.ac.th>
 - เว็บไซต์สื่อสิ่งพิมพ์ มศว เพื่อจัดเก็บสื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ เช่น จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ ข่าวประหยัดพลังงาน และ ข่าวกิจกรรม 5ส เป็นต้น URL : <http://publications.swu.ac.th>
- ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาชีพ เช่น ส่งบุคลากรไปฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ
- ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระดับฝ่าย เช่น การจัดประชุมฝ่ายเพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหา ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน
- จัดมุมแห่งการเรียนรู้ไอซีที ทั้งที่ประสานมิตรและองค์กรักษ์
 - "มุมการเรียนรู้สำนักคอมพิวเตอร์" ให้แก่บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคาร 16
 - "มุมสบาย สบาย สไตลไอที" ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ประสานมิตร : ชั้น 3 อาคาร 16 | องค์กรักษ์ : ชั้น 3 อาคารเรียนรวม
- ส่งเสริมให้บุคลากรเขียนบทความทางวิชาการและผลงานในจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ และเอกสารเผยแพร่ของมหาวิทยาลัย เช่น SWU Weekly คอลัมน์ "ไอทีคอร์เนอร์" เป็นต้น



การพัฒนาบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ โดยส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรม ประชุมวิชาการ สัมมนาวิชาการ และศึกษาดูงาน ดังสรุปในตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 12 : สรุปการดำเนินการการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเภท	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)	ค่าลงทะเบียน (บาท)
ประชุม	12	45	-
สัมมนา	23	61	9,300.00
อบรม	30	57	127,681.00
ศึกษาดูงาน	2	2	-
บรรยาย	1	2	-
รวมทั้งสิ้น	68	157	136,981.00

เอกสารเผยแพร่

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่กิจกรรม คู่มือแนะนำการใช้งานต่าง ๆ และความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผลการดำเนินการของสำนักคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศ อันได้แก่ เว็บไซต์สื่อสิ่งพิมพ์ มศว (<http://publications.swu.ac.th>) ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา มศว (<http://kids-d.swu.ac.th>) และระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (<http://edocument.swu.ac.th>)

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ ดังนี้

- ▶ รายงานประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2553
- ▶ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555 - 2559
- ▶ จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ (ฉบับ 2 เดือน)
ข่าวประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ (ฉบับรายเดือน)
- ▶ ข่าว 5ส สำนักคอมพิวเตอร์ (ฉบับรายกิจกรรม)
- ▶ คู่มือระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มศว
(Srinakharinwirot Online Teaching and Learning 2)
- ▶ แผ่นประชาสัมพันธ์แนะนำสำนักคอมพิวเตอร์
- ▶ แผ่นประชาสัมพันธ์ Student IT Service
- ▶ แผ่นพับประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ
- ▶ แผ่นพับแนะนำการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย มศว
- ▶ เอกสารประกอบการอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที



ผลงานที่ภาคภูมิใจ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณสูงกว่าทุกปี และได้นำมาจัดทำแผนงานและโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนภารกิจในภาพรวมของมหาวิทยาลัย มีผลงานสร้างสรรค์และนำเสนอเผยแพร่ให้แก่ชุมชน มศว และสังคมจำนวนมาก ปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จในปีที่ผ่านมา คือ การร่วมมืออย่างดียิ่งจากผู้บริหาร นิสิต อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย แต่ขอคัดสรรเฉพาะประเด็นเด่นสำหรับผลงานความภาคภูมิใจที่เกิดจากพลังร่วม (synergy) ของชาว มศว ดังนี้

ด้านระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย

2 ผลงานที่ภาคภูมิใจ คือ

1. **เพิ่มประสิทธิภาพด้วยระบบ Push mail** ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทำให้สามารถเปิดรับอีเมลได้ทาง Mobile device เช่น อุปกรณ์ Smart phone, Computer Tablet ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องล็อกอิน Web Mail ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ เพียงแค่กำหนดค่าในอุปกรณ์ Mobile และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเท่านั้น เมื่อมีอีเมลฉบับใหม่เข้ามาระบบจะส่งอีเมลเข้าอุปกรณ์ทันทีโดยไม่ต้องเข้าเว็บเบราว์เซอร์ให้เสียเวลา
2. **ระบบ Cloud Computing** เป็นระบบที่พัฒนาต่อยอดจากระบบ Virtualization ที่ติดตั้งไว้ในปี 2553 โดยผู้ใช้จะไม่ทราบว่า Virtual Server ถูกจัดเก็บอยู่ที่ฮาร์ดแวร์ใด แต่ระบบสามารถทำงานได้ตลอดเวลา (24x7) โดยให้บริการในส่วนของ Platform as a Service (PaaS) เป็นหลัก คือ บริการระบบปฏิบัติการ Windows Server และ Linux CentOS และเครื่อง Server แต่ละตัวสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ (Resource Pool) ทำให้เกิดการใช้งานทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่า และเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเครื่องเซิร์ฟเวอร์ รวมทั้งค่าบำรุงรักษาด้วยเช่นกัน

ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย

6 ผลงานที่ภาคภูมิใจ คือ

1. **ระบบบริหารงานหอพักนิสิต** เพื่อให้บริการในช่วงที่หอพักเปิดให้นิสิตเข้าจองห้องพัก นิสิตชั้นปี 1 ทุกคนและนิสิตชั้นปีอื่นๆ ที่ประสงค์จะใช้บริการหอพักของมหาวิทยาลัย นิสิตสามารถเข้ามาเลือกจองห้องพักพร้อมทั้งพิมพ์เอกสารการชำระเงิน ซึ่งนิสิตสามารถนำเอกสารนี้ไปยื่นเพื่อชำระผ่านทางเคาน์เตอร์ของธนาคารไทยพาณิชย์ (Counter payment) สาขาใดก็ได้ นิสิตสามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงิน และตรวจสอบห้องพักได้ตลอดเวลา
2. **ระบบลงทะเบียนเรียนนิสิต (SUPREME 2004) : มอดูลตรวจสอบสถานะการส่งหลักฐานการรายงานตัวนิสิตใหม่** เป็นการเปิดบริการให้นิสิตเข้ามารายงานตัวเป็นนิสิตใหม่ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒแบบออนไลน์ โดยพัฒนาให้เชื่อมโยงกับระบบลงทะเบียนเรียนนิสิต (SUPREME 2004) ในส่วนของการตรวจสอบหลักฐานประกอบการรายงานตัวของนิสิต ที่ได้จัดส่งหลักฐานประกอบการรายงานตัวทางไปรษณีย์มาแล้ว

3. **เว็บไซต์ มศว รูปแบบใหม่ ปีการศึกษา 2554** ได้ออกแบบและพัฒนาปรับเปลี่ยนเว็บไซต์รูปแบบใหม่ โดยอาศัยแนวคิดพื้นฐานและหลักการที่สำคัญ ดังนี้ ใช้งานง่าย เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก มีความเป็นสากล รวมทั้งรองรับการนำเสนอข้อมูลหลากหลายภาษา ได้แก่ ไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น เพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูล ลดเวลา และภาระงานด้านการจัดทำเนื้อหา โดยการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกันจากระบบฐานข้อมูลที่หลากหลายของมหาวิทยาลัย และสร้างมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดทำและดูแลเว็บเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและเป็นเอกภาพ
4. **ระบบ SWU e-Meeting (เพิ่มเติม)** คือ ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว เป็นระบบที่นำไอซีทีมาใช้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการประชุม โดยได้พัฒนา Feature ใหม่ ให้รองรับการทำงาน ได้แก่ เรื่องการจัดวาระลับ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานระบบ
5. **ระบบสารสนเทศด้านการจัดนิทรรศการ มศว** เป็นระบบสำหรับการนำเสนอข้อมูลการจัดนิทรรศการเพื่อให้ผู้เข้าเยี่ยมชมนิทรรศการ ณ ศูนย์ศิลปกรรมแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สามารถเข้าชมข้อมูลของห้องนิทรรศการ G23 ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://g23.swu.ac.th>) จัดเป็นระบบบริการสารสนเทศแก่ประชาชนอีกระบบหนึ่งของมหาวิทยาลัย
6. **ศูนย์บริการข้อมูล มศว (SWU Information Portal)** เป็นระบบที่นำเสนอข้อมูลจากระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย (SWU Datawarehouse) โดยคลังข้อมูลนี้จะรวบรวมข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลรายวัน เช่น ระบบบริการการศึกษา (SUPREME 2004) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS : Human Resource Information System) ระบบงบประมาณ (SWU e-Payment) ระบบบริหารทุนวิจัย (ROSE : Research Online Service) หรือระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (SWU e-Document System) เป็นต้น เพื่อนำมาให้บริการระบบสารสนเทศแก่บุคคลทั่วไปภายใต้ชื่อศูนย์บริการข้อมูล มศว ซึ่งในปี 2554 ได้มีการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของการจัดบริการข้อมูลใหม่

การประกันคุณภาพการศึกษา

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

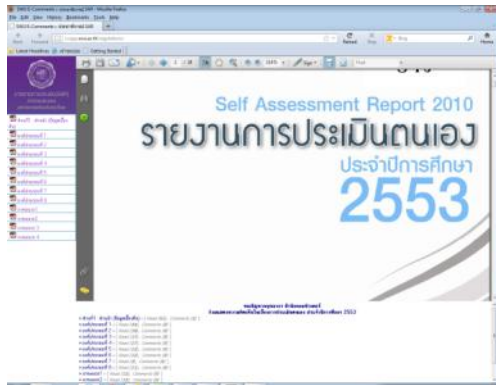
ในปีการศึกษา 2554 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินกิจกรรมทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก) จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ นิตย์สุวรรณ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของมหาวิทยาลัย |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์ | ประธานกรรมการ |
| 3. อาจารย์รุ่งทิภา แยมรุ่ง | กรรมการ |
| 4. อาจารย์สมภพ รอดอัมพร | กรรมการ |
| 5. อาจารย์นฤมล ศิระวงษ์ | กรรมการและเลขานุการ |

เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2554 ให้มีระดับคุณภาพการศึกษาที่พิจารณาจากการประเมินคุณภาพการศึกษา ทั้ง 8 องค์ประกอบ โดยประเมินตัวบ่งชี้ 18 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมิน 7 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมินแต่รายงานเป็นข้อมูล 2 ตัวบ่งชี้ รวม 27 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.53 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก โดยจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบได้ ดังนี้

ตารางที่ 13 : ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2553

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	1	5.00
2	ภารกิจหลัก	4	5.00
3	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	5.00
4	การบริหารและการจัดการ	8	4.63
5	การเงินและงบประมาณ	1	3.00
6	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1	4.00
7	วิจัยสถาบัน	1	3.00
8	อัตลักษณ์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	1	5.00



สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดให้มีการประชาพิจารณ์ รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2553 ผ่านออนไลน์ เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2554 ถึงวันที่ 3 มิถุนายน 2554



บรรยากาศการต้อนรับ



คณะกรรมการตรวจประเมินตรวจเอกสารหลักฐาน



คณะกรรมการตรวจประเมินรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย



คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2553 ถ่ายรูปร่วมกับบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์

การบริหารความเสี่ยง

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดให้การควบคุมภายในเป็นภารกิจที่สำคัญภารกิจหนึ่งในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ และได้ดำเนินกิจกรรมการควบคุมภายในตลอดระยะเวลา 12 เดือน โดยมีคณะกรรมการส่งเสริมมาตรฐานการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารและบุคลากรของ สำนักคอมพิวเตอร์ ตามคำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 022/2553 เป็นผู้กำกับดูแลการควบคุมภายใน

สำหรับการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (1 ตุลาคม 2553 – 30 กันยายน 2554) สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการควบคุมภายในตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินครบ 5 องค์ประกอบมาตรฐานการควบคุมภายใน ซึ่งประกอบด้วย สภาพแวดล้อม การควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล ตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดว่ามีความเพียงพอ มีประสิทธิผลบรรลุ วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

ตารางที่ 14 : การประเมินความเสี่ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเมิน	กิจกรรม
1. ด้านการเงินและงบประมาณ	2
2. ด้านกลยุทธ์	1
3. ด้านนโยบาย	1
4. ด้านการปฏิบัติงาน	11
5. ด้านปัจจัยภายนอก	2

กิจกรรม 5 ส

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดกิจกรรม 5 ส เพื่อสร้างสำนึกที่ดีในกิจกรรม 5 ส ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ซึ่งนับเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมในการประหยัดทรัพยากร การมีระเบียบและวินัยในการทำงาน โดยกิจกรรม 5 ส นี้จัดเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้ดำเนินการ ดังนี้

- จัดตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน 5 ส
- จัดทำคู่มือและกำหนดมาตรฐาน 5 ส ของแต่ละฝ่าย ภายในสำนักคอมพิวเตอร์ และจัดทำเกณฑ์การประเมิน 5 ส บนโต๊ะทำงาน
- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5 ส
 - จัดทำเว็บเพจ 5 ส สำนักคอมพิวเตอร์
 - จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส
- ดำเนินกิจกรรม 5 ส
 - จัดกิจกรรม Big Cleaning Day
 - การจัดการบนแท็บเล็ตหน้าจอ(Desktop) และภายในเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ธนาคารวัสดุรีไซเคิล
- กิจกรรมส่งเสริมกิจกรรม 5 ส
 - รณรงค์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทำ 5 ส ทุกวันพฤหัสบดี
- ตรวจสอบ 5 ส เพื่อประเมินผลการทำ 5 ส
 - ตรวจสอบประจำเดือน
 - ตรวจสอบประจำปี



เว็บเพจกิจกรรม 5 ส



พิธีมอบบอร์ดประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส



กิจกรรม Big Cleaning Day เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554



กิจกรรมส่งเสริม 5 ส ทุกวันพฤหัสบดี

แนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555

ตามที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้กำหนดให้ "ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร" เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของการบริหารมหาวิทยาลัย และให้ความสำคัญกับการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนา นิสิตและบุคลากร กระบวนการทำงาน การเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ หรืออาจกล่าวได้ว่า เพื่อการพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงนับเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเป็นอย่างยิ่ง สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลและให้บริการไอซีที ขอเสนอแนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนงานบริหารของมหาวิทยาลัยในปี 2555 ดังนี้

1. การพัฒนาระบบบริหารการจัดการไอซีทีที่ดี (ICT Best Practice)
 - จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - จัดทำโครงการ DOffice Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านไอทีของหน่วยงาน ระยะที่ 3
 - จัดบริการระบบเครือข่ายไร้สาย (WISE) สำหรับอุปกรณ์ Mobile Device
 - จัดทำระบบตรวจสอบสถานะระบบเครือข่าย
 - จัดทำแผนผังเครือข่ายเบอร์ออฟติคของมหาวิทยาลัย
2. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 - ติดตั้งห้องคอมพิวเตอร์กลาง (Data Center) ณ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี
 - ขยายระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังอาคาร SWUNIPLEX ได้แก่ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี และอาคารบริการ หม่อมหลวงปิ่น มาลากุล
 - ปรับระบบโทรศัพท์ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒด้วยเทคโนโลยีแบบ VoIP
 - ขยายระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller) เพื่อรองรับการขยาย Access Point ในอนาคต
3. การขยายบริการไอทีเพื่อ นิสิตและบุคลากร
 - จัดพื้นที่บริการ ณ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี
 - จัดพื้นที่การเรียนรู้ไอซีที ด้วยตนเอง ณ สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม องครักษ์
 - จัดทำเอกสารคู่มือการให้บริการ ฉบับภาษาอังกฤษ
 - จัดโครงการ มศว IT Clinic เคลื่อนที่
 - จัดทำมาตรฐานการให้บริการเครือข่าย มศว องครักษ์
4. ระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย SUPREMEPlus
 - จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง
 - จัดโครงการส่งเสริมการใช้ระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย

5. พัฒนาระบบเว็บไซต์ มศว
 - จัดทำระบบ SWU Information Portal : ติดตั้งระบบ Portal สำหรับผู้มาเยี่ยมชม และนิสิต
6. การบริการสื่อและการสื่อสาร
 - ขยายระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller) และเปิดบริการการใช้อุปกรณ์ mobile device ผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยให้สามารถใช้บริการแบบ Roaming ได้
7. การจัดการความรู้ด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
 - จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
 - จัดกิจกรรมบุคลากรให้มีความรู้และแบ่งปันความรู้ร่วมกัน เรื่องระบบสารสนเทศ มศว เช่น ระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย ระบบ SWU Information Portal สำหรับนิสิต ระบบ SWU-SAP Monitoring System เป็นต้น

คณะจัดทำ

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
 ดร.อุราพร ศุขะทัต
 นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
 รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
 รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

บรรณาธิการ

นางพัชรินทร์ สนิทวินิช

เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์

กองบรรณาธิการ

นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์
 นายสันติ สุขยานันท์
 นายนคร บริพันธ์มงคล
 นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค
 นายदनัย มณฑาทิพย์กุล

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์
 และเครือข่าย
 นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

ออกแบบรูปเล่มและปก

นางสาวภภัทร์สรณ์ วงศ์จิรปัทธ
 นายปวิศร เมธานันท์

รูปเล่ม
 ปก/กราฟิก



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ +66 2649 5706 โทรสาร +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>