

สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา  
**2553**



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ปีการศึกษา 2553

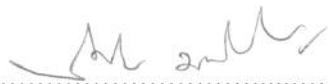
สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 27 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2554

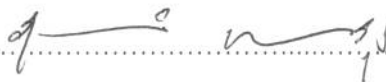
รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



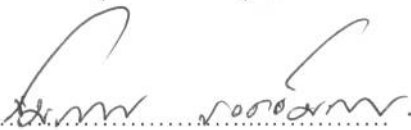
..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ นิตย์สุวัฒน์ )



..... ประธานกรรมการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ. วิศาล มหาสิทธิวัฒน์ )



..... กรรมการ  
( อาจารย์รุ่งทิวา แยมรุ่ง )



..... กรรมการ  
( อาจารย์สมภาพ รอดอัมพร )



..... กรรมการและเลขานุการ  
( อาจารย์นฤมล ศิระวงษ์ )



..... ผู้ประสานงาน  
( นางสุธาทิพย์ ผนวกสุข )

## สารบัญ

	หน้า
1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	2
2. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	4
3. บทนำ.....	6
4. วิธีการประเมิน.....	11
5. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตาราง ป.1).....	12
6. สรุปผลการประเมินตาราง ป.2 (สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ).....	14
7. จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะ.....	15
8. ภาคผนวก.....	16
• กำหนดการการประเมินคุณภาพภายใน.....	17
• ตาราง ส.1.....	18
• รูปภาพการตรวจเยี่ยม.....	21

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2553 วันที่ 27 มิถุนายน 2554 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. พบว่า ในภาพรวมของ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.53 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดีมาก โดยมีจำนวน 4 องค์ประกอบ (1, 2, 3, 4) อยู่ในระดับดีมาก, 1 องค์ประกอบ (6) อยู่ในระดับดี, 2 องค์ประกอบ (5, 7) อยู่ในระดับพอใช้

ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 8 องค์ประกอบ โดยสรุปเป็นดังนี้

**สรุปผลการประเมินตาราง ป.2 (สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ)**

**ตารางที่ ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ**

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00<=1.50การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.00 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 1		5		5		
องค์ประกอบที่ 2		15	5	5		
องค์ประกอบที่ 3		5		5		
องค์ประกอบที่ 4		22	15	4.63		
องค์ประกอบที่ 5		3		3		
องค์ประกอบที่ 6		4		4		
องค์ประกอบที่ 7		3		3		
องค์ประกอบที่ 8						ไม่ประเมินแต่รายงาน
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ		4.38	5	4.53		
ผลการประเมิน		ดี	ดีมาก	ดีมาก		

โดยคณะกรรมการประเมินฯ มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา เป็นรายองค์ประกอบ ดังนี้

### องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

#### ข้อเสนอแนะ

- การดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ตามเกณฑ์การประเมินข้อ 3, 4 และ 5 การบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา ปรับเป็นการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจหลัก

### องค์ประกอบที่ 4 การบริหารและการจัดการ

#### ข้อเสนอแนะ

- การดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ระบบการพัฒนาคณาจารย์ ตามเกณฑ์การประเมินข้อ 4 ควรมีระบบการติดตามการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ให้หัวหน้าเป็นผู้ประเมินหรือติดตามผลเมื่อกลับจากการอบรม
- การดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่ 4.8 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 5 ส ตามเกณฑ์การประเมินข้อ 7 ควรมีการประเมินและวิเคราะห์เรื่องมาตรการประหยัดพลังงานในเชิงลึกโดยผู้เชี่ยวชาญ

## บทนำ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยมีฐานะเทียบเท่าคณะ หน่วยงานเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์ และต่อมาได้มีประกาศเป็นทางการในราชกิจจานุเบกษา ยกฐานะเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2536 สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางประสานงานการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักงานกลางอยู่ที่ประสานมิตร และสำนักคอมพิวเตอร์ได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปที่ มศว องครักษ์ และได้เปิด “สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์” อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2541

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเรื่อยมา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในด้านการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย การจัดให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนให้บริการวิชาการด้านการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

### สถานที่ตั้ง

#### สำนักคอมพิวเตอร์ (ส่วนกลาง : ประสานมิตร)

อาคาร 16 ชั้น 2-4 และ ชั้น 15 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2649-5706 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 5067, 5069

โทรสาร 0-2259-2217

#### สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์

อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

63 หมู่ 7 ถนน รังสิต - นครนายก ตำบลองครักษ์ อำเภอองครักษ์

จังหวัดนครนายก 26120

โทรศัพท์ 0-2649-5188 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 1124 -1126

อีเมลล์: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

เว็บไซต์: <http://cc.swu.ac.th>

## ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

### ปรัชญา

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

### ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและ  
คุณธรรม

### วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาภารกิจ  
ของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

### พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยี  
สารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

### วัตถุประสงค์

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของ  
มหาวิทยาลัย
- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
- พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกและทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ภารกิจหลักและแผนงาน

### ภารกิจหลัก

สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในการดำเนินงานดังนี้

- วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ  
มหาวิทยาลัยให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศของมหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการ และแผนเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ
- บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
จัดบริการการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้แก่คณาจารย์  
บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ระบบ  
สารสนเทศห้องสมุด และระบบสารสนเทศและการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



### 3. บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย

วางแผนและดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ช่วยในด้านการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยประสานการดำเนินงานกับผู้ใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ

### 4. บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จัดบริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชาและบริการการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับคณาจารย์ นิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อการใช้งานทั่วไป

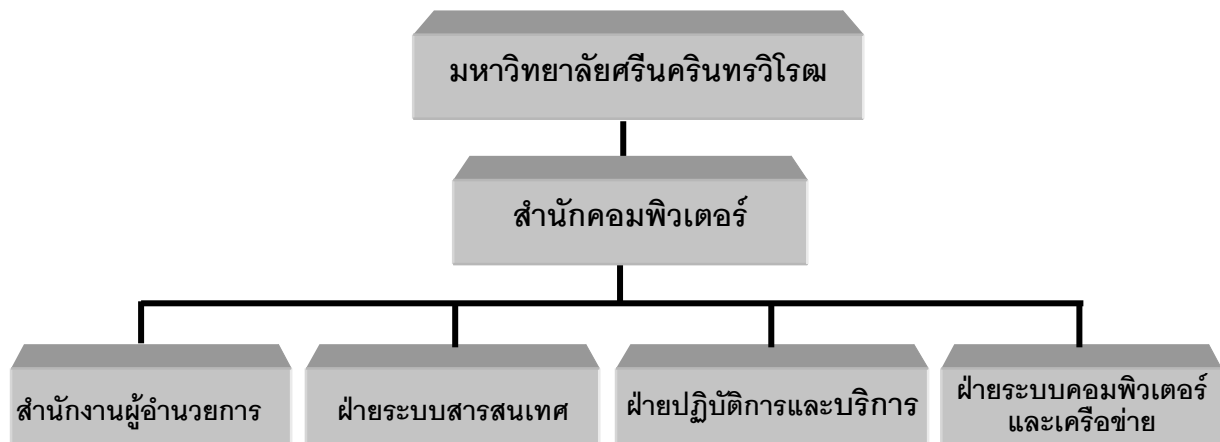
### 5. บริการวิชาการ

จัดบริการฝึกอบรมความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป

### 6. สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

จัดบริการระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการเพื่อสนับสนุนงานวิจัย งานประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย การให้บริการยืม บำรุงรักษา และคำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

## โครงสร้างหน่วยงาน



### งานบริหารและธุรการ

หน่วยสารบรรณ  
หน่วยประชุม  
หน่วยธุรการ  
หน่วยบุคคล  
หน่วยอาคารสถานที่  
หน่วยประชาสัมพันธ์  
หน่วยบริหารและธุรการ  
องค์กรฯ

### งานคลังและพัสดุ

หน่วยการเงิน/บัญชี  
หน่วยพัสดุ

### งานบริการการศึกษา

หน่วยสนับสนุนการเรียนการสอน  
หน่วยสนับสนุนงานบริการ  
คอมพิวเตอร์  
หน่วยบริการวิชาการ

### งานนโยบายและแผน

หน่วยแผนงานและโครงการ  
หน่วยแผนงานงบประมาณ  
หน่วยแผนอัตรากำลังและการ  
พัฒนาบุคลากร  
หน่วยแผนวิจัยและพัฒนา  
หน่วยประเมินและติดตาม  
ผลการดำเนินงาน

### งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

หน่วยวิเคราะห์และออกแบบ  
ระบบ  
หน่วยพัฒนาระบบ  
หน่วยวิจัยและพัฒนา  
งานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ  
หน่วยประสานงานผู้ใช้  
หน่วยตรวจสอบและดูแล  
ระบบ  
งานประสานงานระบบ  
สารสนเทศ องค์กรฯ

### งานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

หน่วยเครือข่ายประจำอาคาร  
หน่วยคอมพิวเตอร์และ  
อุปกรณ์  
หน่วยบริการซอฟต์แวร์  
หน่วยวิจัยและพัฒนา

### งานบริการห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์

หน่วยบริการการเรียน  
การสอน  
หน่วยบริการสมาชิก  
หน่วยบริการการวิจัย

### งานสนับสนุนวิชาการ

หน่วยให้คำปรึกษา  
หน่วยห้องสมุดวิชาการ

### งานปฏิบัติการและบริการ องค์กรฯ

### งานบริหารเครือข่าย

หน่วยวิศวกรรมเครือข่าย  
หน่วยระบบคอมพิวเตอร์หลัก  
หน่วยประสานงานระหว่าง  
องค์กร/ หน่วยงาน  
หน่วยวิจัยและพัฒนา

### งานบริการเครือข่าย

หน่วยบริการพื้นฐาน  
หน่วยสนับสนุนบริการ  
เครือข่าย

### งานระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย องค์กรฯ

### แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักคอมพิวเตอร์

(ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2544

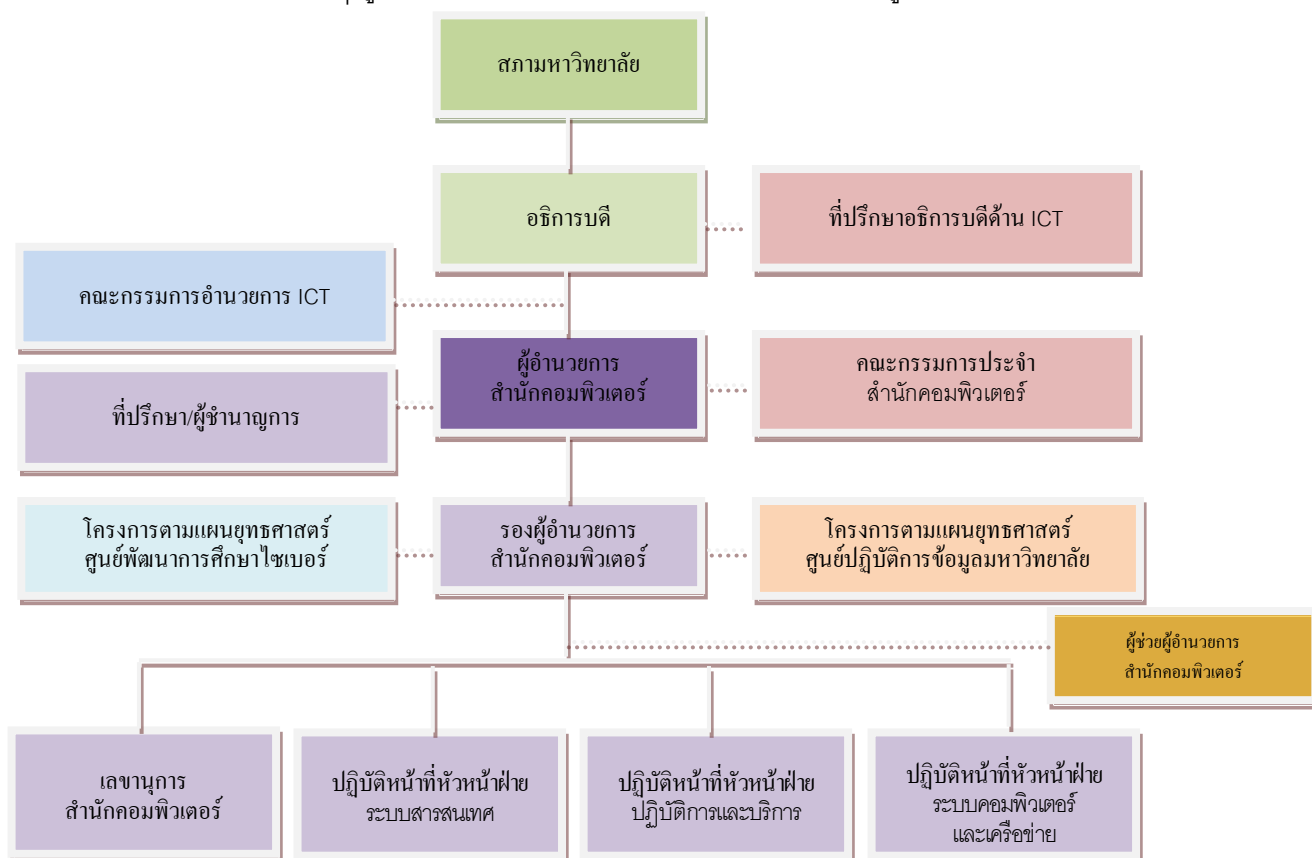
เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2544 (ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 118 ตอนพิเศษ 57 ง วันที่ 18 มิถุนายน 2544) และ

ตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วันที่ 5 ตุลาคม 2544)

การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีคณะกรรมการประจำ สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีอำนาจและหน้าที่บริหารงานของสำนัก (ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 789/2547 เรื่อง การมอบอำนาจของอธิการบดีให้ผู้ปฏิบัติราชการแทน ลงวันที่ 29 เมษายน 2547) ดังนี้

1. วางนโยบายและแผนงานของสำนัก ให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยจัดระบบการบริหารงานภายในสำนัก โดยไม่ขัดต่อระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย วางระเบียบและออกข้อบังคับอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมาย หรือเพื่อเสนอต่อ สภามหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและงานวิชาการอื่นของสำนักแสวงหาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นแก่ผู้อำนวยการสำนัก
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวกับกิจการของสำนัก หรือตามที่อธิการบดีมอบหมาย

และมีรองผู้อำนวยการสำนักโดยรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่าง ๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์จึงกำหนดให้มีเลขาธิการผู้อำนวยการดูแลรับผิดชอบงานของสำนักงานผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายประจำฝ่ายต่าง ๆ ดูแลรับผิดชอบงานของฝ่าย ดังแสดงตามแผนภูมิดังนี้



แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์

## วิธีการประเมิน

### วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไกที่หน่วยงานนั้น ๆ กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### การวางแผนการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปี 2553 วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้ และองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษาของ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติม โดย
  1. สัมภาษณ์จากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชม
  2. สัมภาษณ์ และจดบันทึก
    - ผู้บริหารระดับ
    - บุคลากร
    - ผู้ใช้บริการ
- ศึกษาจากเอกสารประกอบ และแหล่งข้อมูลอ้างอิง

ตาราง ป.1

## ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ (8 องค์ประกอบ 27 ตัวบ่งชี้)	เป้าหมาย		ผลการประเมินตนเอง		
	จำนวนข้อ เกณฑ์ มาตรฐาน	คะแนน	ผลการ ดำเนินการ	คะแนน การ ประเมิน ตนเอง	บรรลุ เป้าหมาย
<b>1</b> <b>ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนการดำเนินการ</b>				5	
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8	5	8	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>2</b> <b>ภารกิจหลัก</b>				5	
2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ	6	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	81	4	85.48	5	สูงกว่า เป้าหมาย
2.3 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	ไม่ประเมินในปี				
2.4 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จาก งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ไม่ประเมินในปี				
2.5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ไม่ประเมินในปี				
2.6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ ประโยชน์	ไม่ประเมินในปี				
2.7 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่ สังคม	4	4	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
2.8 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิด ประโยชน์ต่อสังคม	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
2.9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	ไม่ประเมินในปี แต่รายงานผล				
<b>3</b> <b>การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				5	
3.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
3.2 การส่งเสริมและสนับสนุนด้าน ศิลปวัฒนธรรม	ไม่ประเมินในปี				
3.3 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะ และวัฒนธรรม	ไม่ประเมินในปี				

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ (8 องค์ประกอบ 27 ตัวบ่งชี้)	เป้าหมาย		ผลการประเมินตนเอง		
	จำนวนข้อ เกณฑ์ มาตรฐาน	คะแนน	ผลการ ดำเนินการ	คะแนน การ ประเมิน ตนเอง	บรรลุ เป้าหมาย
<b>4 การบริหารและการจัดการ</b>				4.63	
4.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหาร หน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของ หน่วยงาน	7	5	6	4	<input checked="" type="checkbox"/>
4.2 การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
4.3 ระบบการพัฒนาบุคลากร	7	5	3	3	<input checked="" type="checkbox"/>
4.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการ ตัดสินใจ	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
4.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	6	5	6	5	<input checked="" type="checkbox"/>
4.6 ระดับความสำเร็จในการลดระยะเวลา และหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการ	8	5	8	5	<input checked="" type="checkbox"/>
4.7 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตาม มาตรการประหยัดพลังงาน	7	5	7	5	<input checked="" type="checkbox"/>
4.8 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ กิจกรรม 5ส	8	5	8	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>5 การเงินและงบประมาณ</b>				3	
5.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7	5	5	3	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>6 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>				4	
6.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	9	5	8	4	<input checked="" type="checkbox"/>
6.2 ผลการประเมินการประกันคุณภาพ ภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ไม่ประเมินในปี				
<b>7 วิจัยสถาบัน</b>				3	
7.1 มีการพัฒนาระบบและกลไกการ สนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์เพื่อพัฒนาสถาบัน	6	5	4	3	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>8 อัตลักษณ์ของหน่วยงานและ มหาวิทยาลัย</b>				5	
8.1 กระบวนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยเน้นความยั่งยืน	ไม่ประเมินในปี แต่รายงานผล				
8.2 การบริการเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ไอซีทีในระบบเครือข่ายบัวศรี	6	5	6	5	<input checked="" type="checkbox"/>

## สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00<=1.50การดำเนินงานต้อง ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้อง ปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับ พอใช้ 3.51-4.00 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดี มาก	
องค์ประกอบที่ 1		5		5		
องค์ประกอบที่ 2		15	5	5		
องค์ประกอบที่ 3		5		5		
องค์ประกอบที่ 4		22	15	4.63		
องค์ประกอบที่ 5		3		3		
องค์ประกอบที่ 6		4		4		
องค์ประกอบที่ 7		3		3		
องค์ประกอบที่ 8						ไม่ประเมินแต่ รายงาน
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ		4.38	5	4.53		
ผลการประเมิน		ดี	ดีมาก	ดีมาก		

## จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะ

### ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ประชุมพิจารณาผลการประเมิน เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2554 และเห็นว่า สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้ง 8 องค์ประกอบ โดยประเมินตัวบ่งชี้ 17 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมิน 7 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมินแต่รายงานเป็นข้อมูล 2 ตัวบ่งชี้ ประเมินแต่ไม่นำมาคำนวณ 1 ตัวบ่งชี้ รวม 27 ตัวบ่งชี้ **มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.53 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก** เมื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินการคณะกรรมการประเมินฯ ได้พิจารณาผลการประเมินแล้วมีความเห็นเพิ่มเติมเพื่อสรุปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้

### ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในภาพรวม

#### จุดแข็ง

1. มีผลงานที่เอื้อให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยสามารถใช้สารสนเทศที่สะดวกและง่าย
2. มีการใช้ Open source ในการพัฒนา Application ทำให้สามารถประหยัดค่าใช้จ่าย
3. เป็นหน่วยงานที่ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแบบรวมศูนย์ ทำให้สามารถบริหารจัดการได้ง่าย
4. มีผู้บริหารและบุคลากรที่มีความสามัคคีและเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ยังไม่ได้นำเอาสิ่งที่ประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุงแก้ไขในบางองค์ประกอบ

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีเครือข่ายความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน



## ภาคผนวก

- กำหนดการประเมิน
- ตาราง ส.1
- รูปภาพการตรวจเยี่ยม

## กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2553

วันจันทร์ที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

08.30 - 09.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน ประชุมปรึกษาหารือและวางแผนการประเมิน (ห้องประชุมทางไกล VC1)

09.00 - 09.15 น. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์กล่าวต้อนรับ แนะนำ และนำเสนอผลงานประจำปีการศึกษา 2553 ต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน (ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย) ผู้เข้าร่วมประชุม

- ✦ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน
- ✦ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์
- ✦ ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการสำนักคอมพิวเตอร์
- ✦ ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์
- ✦ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์
- ✦ คณะอนุกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสำนักคอมพิวเตอร์
- ✦ หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์

09.15 – 09.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน เยี่ยมชมสำนักคอมพิวเตอร์

09.30 – 12.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน และสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร (ห้องประชุมทางไกล VC1)

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน (ห้อง 16-406)

13.00 – 15.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน ประชุมพิจารณาผลการประเมิน (ห้องประชุมทางไกล VC1)

15.00 – 16.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน แจ้งผลการประเมินและอภิปรายแลกเปลี่ยนข้อมูล กับผู้บริหารและบุคลากร (ห้องประชุม ดร. สุนทร แก้วลาย และห้องประชุมทางไกล VC2 ผ่านระบบ Video Conference)

ผู้ประสานงาน นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ / นางสุธาทิพย์ ผนวกสุข

สถานที่ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อาคาร 16

- |                               |        |                                   |        |
|-------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|
| ✦ ห้องประชุมทางไกล VC 1       | ชั้น 4 | ✦ ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ         | ชั้น 3 |
| ✦ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย | ชั้น 4 | ✦ ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย | ชั้น 2 |
| ✦ ห้อง 16-406                 | ชั้น 4 | ✦ ฝ่ายระบบสารสนเทศ                | ชั้น 2 |
| ✦ สำนักงานผู้อำนวยการ         | ชั้น 4 | ✦ โครงการ Cyber Education Center  | ชั้น 3 |

## ตาราง ส. 1

## ตารางที่ ส.1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	8	-	-	8	5
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 1					5
องค์ประกอบที่ 2					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6	-	-	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	81			85.48	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ไม่ประเมินในปี				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	ไม่ประเมินในปี				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	ไม่ประเมินในปี				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	ไม่ประเมินในปี				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	4			5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	5			5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9	ไม่ประเมินในปี แต่รายงานผล				
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 2					5
องค์ประกอบที่ 3					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	5			5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	ไม่ประเมินในปี				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	ไม่ประเมินในปี				
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 3					5

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)	
<b>องค์ประกอบที่ 4</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	7			6	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	5			5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	7			3	3
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4	5			5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.5	6			6	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.6	8			8	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.7	7			7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.8	8			8	5
<b>เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 4</b>					4.63
<b>องค์ประกอบที่ 5</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7			5	3
<b>เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 5</b>					3
<b>องค์ประกอบที่ 6</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	9			8	4
ตัวบ่งชี้ที่ 6.2	ไม่ประเมินในปี				
<b>เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 6</b>					4
<b>องค์ประกอบที่ 7</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	6	-	-	4	3
<b>เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 7</b>					3

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 8					
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	ไม่ประเมินในปีนี้ แต่รายงานผล				
ตัวบ่งชี้ที่ 8.2	6	-	-	6	5
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 8					5

## รูปภาพการตรวจเยี่ยม สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ




รับลงทะเบียนและการต้อนรับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2553



คณะกรรมการตรวจสอบรายละเอียดผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ณ ห้อง VC 1  
และห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย



คณะกรรมการฯ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ +66 2649 5706 โทรสาร +66 2259 2217

Computer Center, Srinakharinwirot University

114 Sukhumvit 23, Bangkok 10110, Thailand

Tel +66 2649 5706 Fax +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>