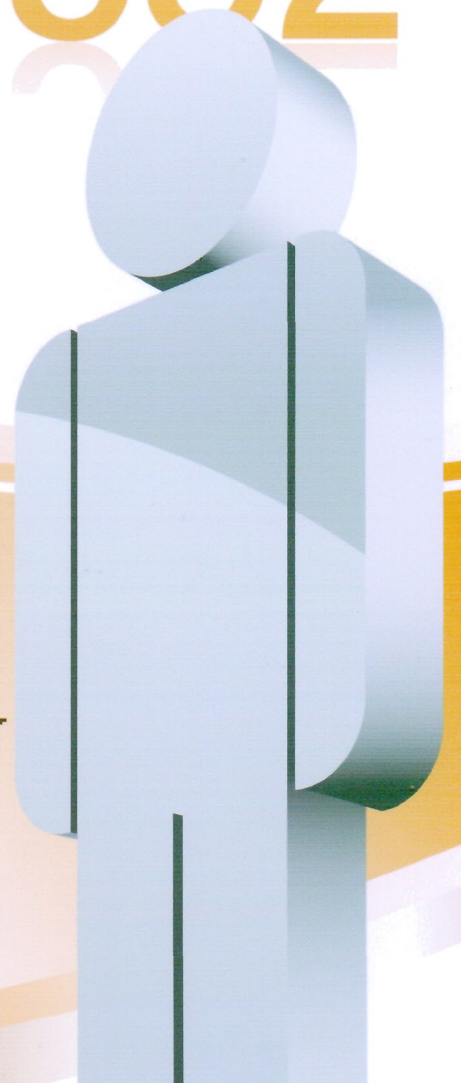
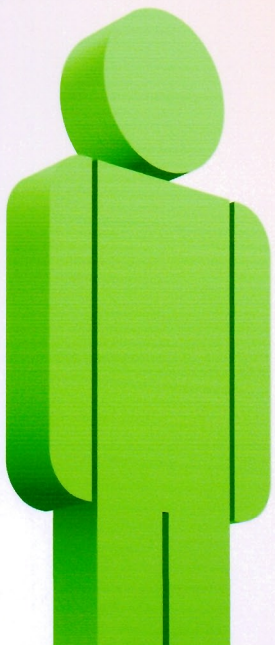


สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา  
**2552**

มิถุนายน 2553



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ปีการศึกษา 2552

สำนักคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 23 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2553

รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

 ..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราปณีย์ ธรรมเมธา)	ผู้ทรงคุณวุฒิ
 ..... (รองศาสตราจารย์เวทิน ปิยรัตน์)	ประธานกรรมการ
 ..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา เต็มบรรจง)	กรรมการ
 ..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริพร เกரியงเพชร)	กรรมการ
 ..... (นางสาววรรภา สร้อยทอง)	กรรมการ
 ..... (อาจารย์ณฤมล ทิระวงษ์)	กรรมการและเลขานุการ

## สารบัญ

	หน้า
รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน .....	2
บทนำ .....	4
วิธีการประเมิน.....	9
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตาราง ป.1).....	11
จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ.....	15
พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา.....	18
ภาคผนวก.....	19
• คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	20
• กำหนดการประเมิน.....	23
• รูปภาพการตรวจเยี่ยม.....	24

## บทนำ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยมีฐานะเทียบเท่าคณะ หน่วยงานเริ่มดำเนินการตั้งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์ และต่อมาได้มีประกาศเป็นทางการในราชกิจจานุเบกษา ยกฐานะเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2536 สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางประสานงานการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักงานกลางอยู่ที่ประสานมิตร และสำนักคอมพิวเตอร์ได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปที่ มศว องครักษ์ และได้เปิด “สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์” อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2541

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเรื่อยมา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในด้านการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย การจัดให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนให้บริการวิชาการด้านการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

### สถานที่ตั้ง

#### สำนักคอมพิวเตอร์ (ส่วนกลาง : ประสานมิตร)

อาคาร 16 ชั้น 2-4 และ ชั้น 15 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2649-5706 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 5067, 5069

โทรสาร 0-2259-2217

#### สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์

อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

63 หมู่ 7 ถนน รังสิต-นครนายก ตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์

จังหวัดนครนายก 26120

โทรศัพท์ 0-2649-5188 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 1124 -1126

อีเมล: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

เว็บไซต์: <http://cc.swu.ac.th>

## ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

### ปรัชญา

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

### ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและ  
คุณธรรม

### วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาภารกิจ  
ของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

### พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยี  
สารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

### วัตถุประสงค์

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของ  
มหาวิทยาลัย
- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
- พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกและทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ภารกิจหลักและแผนงาน

### ภารกิจหลัก

สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในการดำเนินงานดังนี้

- วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ  
มหาวิทยาลัยให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศของมหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการ และแผนเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ

## 2. บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

จัดบริการการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้แก่คณาจารย์ บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศห้องสมุด และระบบสารสนเทศและการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

## 3. บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย

วางแผนและดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ช่วยในด้านการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยประสานการดำเนินงานกับผู้ใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ

## 4. บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จัดบริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชา และบริการการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับคณาจารย์ นิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อการใช้งานทั่วไป

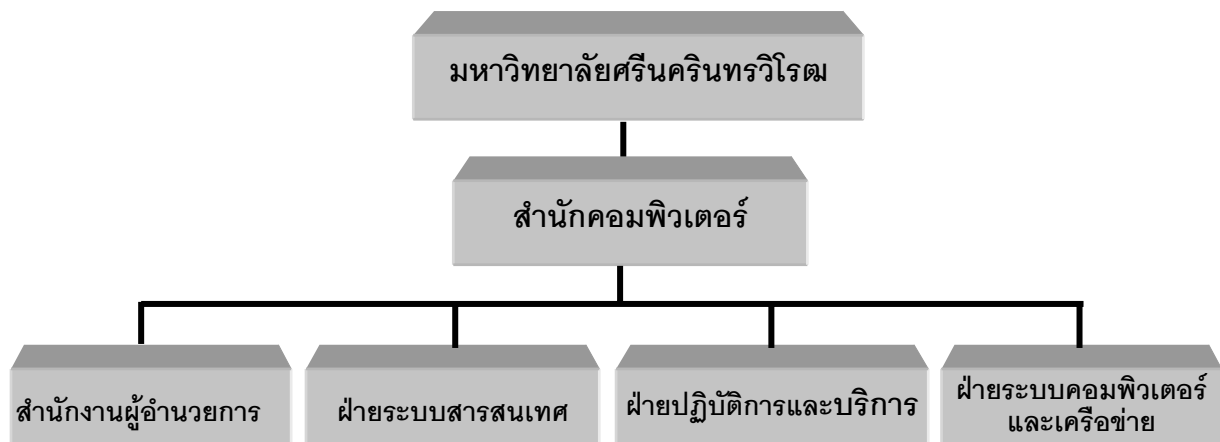
## 5. บริการวิชาการ

จัดบริการฝึกอบรมความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป

## 6. สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

จัดบริการระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการเพื่อสนับสนุนงานวิจัย งานประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย การให้บริการยืม บำรุงรักษา และคำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

## โครงสร้างหน่วยงาน



**งานบริหารและธุรการ**  
 หน่วยสารบรรณ  
 หน่วยประชุม  
 หน่วยธุรการ  
 หน่วยบุคคล  
 หน่วยอาคารสถานที่  
 หน่วยประชาสัมพันธ์  
 หน่วยบริหารและธุรการ  
 องค์กรฯ

**งานคลังและพัสดุ**  
 หน่วยการเงิน/บัญชี  
 หน่วยพัสดุ

**งานบริการการศึกษา**  
 หน่วยสนับสนุนการเรียนการสอน  
 หน่วยสนับสนุนงานบริการ  
 คอมพิวเตอร์  
 หน่วยบริการวิชาการ

**งานนโยบายและแผน**  
 หน่วยแผนงานและโครงการ  
 หน่วยแผนงานงบประมาณ  
 หน่วยแผนอัตรากำลังและการ  
 พัฒนาบุคลากร  
 หน่วยแผนวิจัยและพัฒนา  
 หน่วยประเมินและติดตาม  
 ผลการดำเนินงาน

**งานพัฒนาระบบสารสนเทศ**  
 หน่วยวิเคราะห์และออกแบบ  
 ระบบ  
 หน่วยพัฒนาระบบ  
 หน่วยวิจัยและพัฒนา  
 งานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ  
 หน่วยประสานงานผู้ใช้  
 หน่วยตรวจสอบและดูแล  
 ระบบ  
 งานประสานงานระบบ  
 สารสนเทศ องค์กรฯ

**งานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์**  
 หน่วยเครือข่ายประจำอาคาร  
 หน่วยคอมพิวเตอร์และ  
 อุปกรณ์  
 หน่วยบริการซอฟต์แวร์  
 หน่วยวิจัยและพัฒนา

**งานบริการห้องปฏิบัติการ  
คอมพิวเตอร์**  
 หน่วยบริการการเรียน  
 การสอน  
 หน่วยบริการสมาชิก  
 หน่วยบริการการวิจัย

**งานสนับสนุนวิชาการ**  
 หน่วยให้คำปรึกษา  
 หน่วยห้องสมุดวิชาการ

**งานปฏิบัติการและบริการ  
องค์กรฯ**

**งานบริหารเครือข่าย**  
 หน่วยวิศวกรรมเครือข่าย  
 หน่วยระบบคอมพิวเตอร์หลัก  
 หน่วยประสานงานระหว่าง  
 องค์กร/ หน่วยงาน  
 หน่วยวิจัยและพัฒนา

**งานบริการเครือข่าย**  
 หน่วยบริการพื้นฐาน  
 หน่วยสนับสนุนบริการ  
 เครือข่าย

**งานระบบคอมพิวเตอร์และ  
เครือข่าย องค์กรฯ**

### แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักคอมพิวเตอร์

(ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2544

เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2544 (ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 118 ตอนพิเศษ 57 ง วันที่ 18 มิถุนายน 2544) และ

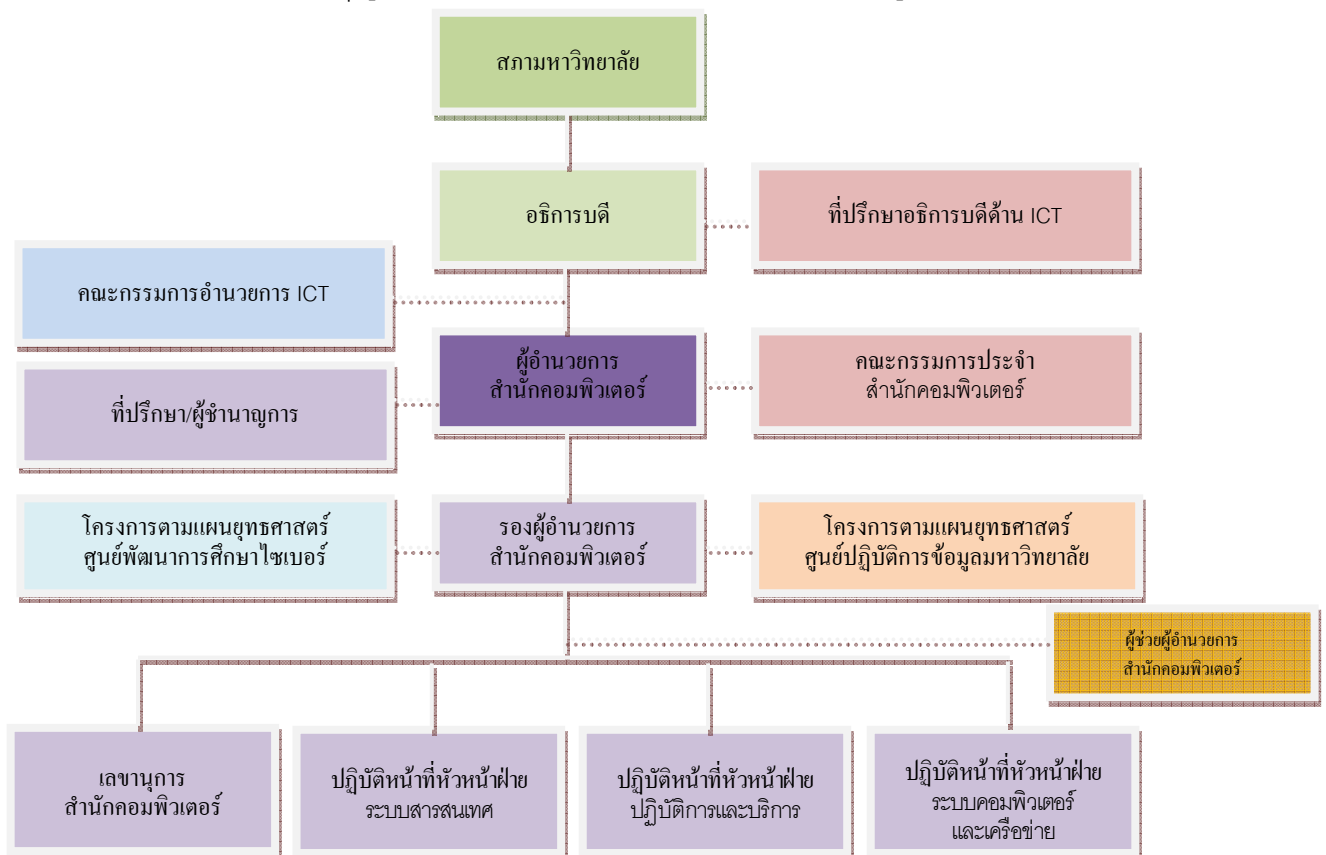
ตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วันที่ 5 ตุลาคม 2544)



การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีคณะกรรมการประจำ สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีอำนาจและหน้าที่บริหารงานของสำนัก (ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 789/2547 เรื่อง การมอบอำนาจของอธิการบดีให้ผู้ปฏิบัติราชการแทน ลงวันที่ 29 เมษายน 2547) ดังนี้

1. วางนโยบายและแผนงานของสำนัก ให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยจัดระบบการบริหารงานภายในสำนัก โดยไม่ขัดต่อระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย วางระเบียบและออกข้อบังคับอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมาย หรือเพื่อเสนอต่อ สภามหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและงานวิชาการอื่นของสำนักแสวงหาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นแก่ผู้อำนวยการสำนัก
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวกับกิจการของสำนัก หรือตามที่อธิการบดีมอบหมาย

และมีรองผู้อำนวยการสำนักโดยรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่าง ๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์จึงกำหนดให้มีเลขาธิการผู้อำนวยการดูแลรับผิดชอบงานของสำนักงานผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายประจำฝ่ายต่าง ๆ ดูแลรับผิดชอบงานของฝ่าย ดังแสดงตามแผนภูมิดังนี้



แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์

## วิธีการประเมิน

### วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไกที่หน่วยงานนั้น ๆ กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์ และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### การวางแผนการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปี 2552 วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้และองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษาของ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติม โดย
  1. สัมภาษณ์จากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชม
  2. สัมภาษณ์ และจดบันทึก
    - ผู้บริหารระดับ
    - บุคลากร
    - ผู้ใช้บริการ
- ศึกษาจากเอกสารประกอบ และแหล่งข้อมูลอ้างอิง

### วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. จากการนำเสนอของผู้บริหารหน่วยงาน
2. สัมภาษณ์จากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชม
3. สัมภาษณ์ และจดบันทึก
  - ผู้บริหารระดับ
  - บุคลากร
  - ผู้ใช้บริการ
4. จากเอกสารประกอบ และแหล่งข้อมูลอ้างอิง

ตาราง ป.1

## ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ (7 องค์ประกอบ 32 ตัวบ่งชี้)	หน่วยนับ	ผลดำเนินงาน ปี 2552			คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (เกณฑ์ 3 คะแนน)	
		ตัวตั้ง 2552	ตัวหาร 2552	ผลลัพธ์ 2552			
<b>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ</b>					<b>3</b>		
1.1	มีการกำหนดปรัชญา หรือ ปณิธาน ตลอดจนมี กระบวนการพัฒนากลยุทธ์แผน ดำเนินงานและมีการกำหนดตัว บ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผนให้ครบทุก ภารกิจ	ระดับ	7		7	3	<input checked="" type="checkbox"/>
1.2	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมาย ตามตัวบ่งชี้ของการทำงาน ที่กำหนด	ร้อยละ	72	74	97.30	3	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก</b>					<b>2.75</b>		
2.1	มีระบบและกลไกในการ พัฒนาการปฏิบัติงานและการ ให้บริการ	ระดับ	7		7	3	<input checked="" type="checkbox"/>
2.2	สัดส่วนบุคลากรสายสนับสนุน ต่ออาจารย์ประจำ	สัดส่วน	ไม่ประเมิน				
2.3	สัดส่วนบุคลากรสายสนับสนุน ต่อนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่า	สัดส่วน	ไม่ประเมิน				
2.4	มีระบบและกลไกการบริการ วิชาการแก่สังคมตามเป้าหมาย ของมหาวิทยาลัย	ระดับ	6		6	2	<input checked="" type="checkbox"/>
2.5	ร้อยละของกิจกรรมหรือ โครงการบริการวิชาการและ วิชาชีพที่ตอบสนอง ความ ต้องการพัฒนาและเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่อ บุคลากรประจำ	ร้อยละ	18	46	39.13	3	<input checked="" type="checkbox"/>
2.6	ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ร้อยละ	85.09	100	85.09	3	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>					<b>3</b>		
3.1	มีระบบและกลไกการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	ระดับ	4		4	3	<input checked="" type="checkbox"/>

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ (7 องค์ประกอบ 32 ตัวบ่งชี้)	หน่วยนับ	ผลดำเนินงาน ปี 2552			คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (เกณฑ์ 3 คะแนน)	
		ตัวตั้ง 2552	ตัวหาร 2552	ผลลัพธ์ 2552			
<b>องค์ประกอบที่ 4 การบริหารและการจัดการ</b>					<b>2.50</b>		
4.1	ระดับคุณภาพของ กรรมการบริหาร	ระดับ	4		4	1	<input checked="" type="checkbox"/>
4.2	ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับ ของสถาบัน	ระดับ	4		4	3	<input checked="" type="checkbox"/>
4.3	มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กร เรียนรู้	ระดับ	5		5	3	<input checked="" type="checkbox"/>
4.4	มีระบบและกลไกในการบริหาร ทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมี คุณภาพและประสิทธิภาพ	ระดับ	5		5	3	<input checked="" type="checkbox"/>
4.5	ศักยภาพของระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหาร	ระดับ	6		6	3	<input checked="" type="checkbox"/>
4.6	ระดับความสำเร็จในการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการพัฒนา หน่วยงาน	ระดับ	4		4	2	<input checked="" type="checkbox"/>
4.7	มีการนำระบบบริหารความ เสี่ยงมาใช้ในกระบวนการ บริหาร	ระดับ	5		5	3	<input checked="" type="checkbox"/>
4.8	ระดับความสำเร็จของการ ถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมาย ของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	7		7	2	<input checked="" type="checkbox"/>
4.9	ร้อยละของบุคลากรประจำสาย สนับสนุนที่ได้รับพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพ ทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ	ร้อย ละ	46	46	100	3	<input checked="" type="checkbox"/>
4.10	ระดับความสำเร็จในการลด ระยะเวลาและขั้นตอนการ ปฏิบัติงานบริการ	ระดับ	4		4	2	<input checked="" type="checkbox"/>
4.11	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงาน	ระดับ	4		4	1	<input checked="" type="checkbox"/>
4.12	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการดำเนินกิจกรรม 5 ส	ระดับ	8		8	3	<input checked="" type="checkbox"/>

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ (7 องค์ประกอบ 32 ตัวบ่งชี้)	หน่วยนับ	ผลดำเนินงาน ปี 2552			คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (เกณฑ์ 3 คะแนน)	
		ตัวตั้ง 2552	ตัวหาร 2552	ผลลัพธ์ 2552			
<b>องค์ประกอบที่ 5 การเงินและงบประมาณ</b>					<b>2.75</b>		
5.1	มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การ ตรวจสอบการเงินและ งบประมาณอย่างมี ประสิทธิภาพ	ระดับ	7		7	3	<input checked="" type="checkbox"/>
5.2	มีการใช้ทรัพยากรภายในและ ภายนอกสถาบันร่วมกัน	ระดับ	4		4	3	<input checked="" type="checkbox"/>
5.3	ค่าใช้จ่ายและมูลค่าของ หน่วยงานในการให้บริการทาง วิชาการและวิชาชีพเพื่อสังคม ต่อบุคลากร	บาท	1,054,578.88	46	22,925.63	3	<input checked="" type="checkbox"/>
5.4	ค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวน บุคลากร	บาท	26,828,448.16	41	654,352.39	ไม่ประเมินแต่รายงาน	
5.5	ร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิ ต่องบดำเนินการ	ร้อยละ	1,426,557.35	27,143,950.66	5.26	2	<input checked="" type="checkbox"/>
5.6	งบประมาณสำหรับการพัฒนา บุคลากรในประเทศและ ต่างประเทศต่อจำนวนบุคลากร	สัดส่วน	686,000	41	16,731.7	ไม่ประเมินแต่รายงาน	
5.7	ร้อยละของเงินเดือนบุคลากร ทั้งหมดต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมด	ร้อยละ	7,616,414	26,828,448.16	28.39	ไม่ประเมินแต่รายงาน	
5.8	ร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ ใช้ในระบบสารสนเทศต่อ งบดำเนินการ	ร้อยละ	32,267,001.98	27,143,950.66	118.87	ไม่ประเมินแต่รายงาน	
<b>องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>					<b>3</b>		
6.1	มีระบบและกลไกการประกัน คุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการบริหาร การศึกษา	ระดับ	6		6	3	<input checked="" type="checkbox"/>
6.2	ระดับความสำเร็จของการ ประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน	ระดับ	5		5	3	<input checked="" type="checkbox"/>

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ (7 องค์ประกอบ 32 ตัวบ่งชี้)		หน่วยนับ	ผลดำเนินงาน ปี 2552			คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย (เกณฑ์ 3 คะแนน)
			ตัวตั้ง 2552	ตัวหาร 2552	ผลลัพธ์ 2552		
<b>องค์ประกอบที่ 7 การวิจัย</b>						<b>3</b>	
7.1	มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาสถาบัน	ระดับ	6		6	3	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้</b>						2.69	
<b>ผลการประเมิน</b>						<b>ดีมาก</b>	

## จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

### ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2552 ในวันที่ 23 มิถุนายน 2552 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. พบว่า ในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์ ผลการประเมินอยู่ในระดับ 2.69 ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดีมาก

ในการนี้ คณะกรรมการประเมินฯ มีข้อเสนอแนะ ตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

#### จุดแข็ง

การกำหนดปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงานมีความสอดคล้องกันในทุกๆ ด้านและสามารถปฏิบัติได้จริง

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. จัดให้มีระบบติดตามเพื่อการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานต่างๆ มีอาจเปลี่ยนแปลงตามแนวนโยบายของมหาวิทยาลัยตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
2. มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานต่างๆ ที่กำหนดไว้อย่างสมบูรณ์

#### ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

### องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก

#### จุดแข็ง

1. มีแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานตามภารกิจหลักที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน สามารถนำมาปฏิบัติได้ อย่างเป็นรูปธรรมและตรวจสอบได้
2. มีการดำเนินงานด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมที่เป็นประโยชน์และนำมาบูรณาการเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. จัดเตรียมความพร้อมสู่ความเป็นเลิศ และเป็นสากลในการบริหารคุณภาพให้คงอยู่ โดยการนำมาตรฐานการประเมินคุณภาพระบบอื่นที่มีการยอมรับในระดับสากลมาทดลองใช้เพื่อการพัฒนาไปสู่เป้าหมาย
2. จัดให้มีการสอบถามความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนการให้บริการวิชาการได้อย่างมีทิศทางที่ชัดเจนและตรงตามความต้องการ



**ข้อเสนอแนะ**

ควรจัดทำแผนดำเนินงานโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้เพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นหน่วยงานในกำกับ

**องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม****จุดแข็ง**

1. มีนโยบาย แผนงาน และกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่องและชัดเจน
2. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุง

ศิลปวัฒนธรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

**จุดที่ควรพัฒนา**

-ไม่มี-

**ข้อเสนอแนะ**

ในแผนการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรมควรระบุถึงแนวทางการบูรณาการโครงการ/กิจกรรมนั้นกับภารกิจด้านอื่น ๆ ให้ชัดเจน

**องค์ประกอบที่ 4 การบริหารและการจัดการ****จุดแข็ง**

มีกระบวนการหรือกลไกการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน

**จุดที่ควรพัฒนา**

-ไม่มี-

**ข้อเสนอแนะ**

1. ควรนำผลการรับฟังความคิดเห็นประชาชนจาก มาเสนอรายงาน และเขียนสรุปประเด็นต่าง ๆ แสดงเป็นกิจกรรมหรือแผนงาน หรือโครงการ และผลการดำเนินงาน ในรูปแบบเอกสารสรุปเป็นเอกสารนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการสำนัก หรือเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน

2. ควรนำผลประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ

**องค์ประกอบที่ 5 การเงินและงบประมาณ****จุดแข็ง**

มีแผนและระบบในการจัดหารวมถึงจัดสรรงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

**จุดที่ควรพัฒนา**

-ไม่มี-

**ข้อเสนอแนะ**

ควรมีการจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานภายนอกที่ชัดเจน  
**องค์ประกอบที่ 6 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

**จุดแข็ง**

สามารถนำระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาหน่วยงานได้อย่างดี  
และมีความสมบูรณ์ในทุกๆ องค์ประกอบ

**จุดที่ควรพัฒนา**

-ไม่มี-

**ข้อเสนอแนะ**

จัดให้มีการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเป็นการกระตุ้นและให้  
ความสำคัญในด้านการประกันคุณภาพ และเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์

**องค์ประกอบที่ 7 การวิจัย**

**จุดแข็ง**

1. มีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทุกระดับของมหาวิทยาลัย
2. มีกระบวนการเผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

**จุดที่ควรพัฒนา**

-ไม่มี-

**ข้อเสนอแนะ**

1. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสร้างสรรค์งานวิจัยเพื่อพัฒนาสถาบันให้มีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น
2. ควรส่งเสริมให้มีเครือข่ายวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

## พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

### ด้านระบบการประกันคุณภาพ

1. มีแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงาน ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม
2. มีการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน อาทิเช่น การกำหนดนโยบาย แผนงาน การดำเนินการ การติดตาม ประเมินผล และมีการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม และได้ปฏิบัติจริง

## ภาคผนวก

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- กำหนดการประเมิน
- รูปภาพการตรวจเยี่ยม

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์  
ปีการศึกษา 2552



คำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ที่ ๘๐๖ / 2553

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์  
ประจำปีการศึกษา 2552

เพื่อให้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552 ซึ่ง  
กำหนดให้มีขึ้นในวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2553 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 19 และมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2541 จึงแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้เป็นกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552 ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์อุดม	จีนประดับ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
2. รองศาสตราจารย์เวดิน	ปิยรัตน์	ประธานกรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา	แต้มบรรจง	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริพร	เกรียงไกรเพชร	กรรมการ
5. นางสาวรภา	สร้อยทอง	กรรมการสมทบ
6. อาจารย์นฤมล	ศิระวงษ์	กรรมการและเลขานุการ
7. นางกรรณศิริรัตน์	ศรีกาหลง	ผู้ประสานงาน

ให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และผู้ประสานงานในการประเมินคุณภาพ  
การศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552 มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีหน้าที่ดังนี้

1.1 ศึกษารายงานการประเมินตนเองของสำนักคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการประเมิน

1.2 ทำการประเมินตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินที่สำนักคอมพิวเตอร์

กำหนด

1.3 เสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ  
เบื้องต้นต่อสำนักคอมพิวเตอร์

1.4 จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายใน (AS3) สำนักคอมพิวเตอร์ แล้วส่งรายงานการตรวจประเมินฯให้หน่วยงานยืนยันผลภายใน 7 วันหลังการตรวจประเมิน จากนั้นส่งรายงานการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายใน (AS3) ฉบับสมบูรณ์ พร้อม file AS3 และ file excel (ตาราง ป1, ป2, ป3, ป4, ส1, ส2, ส3) ให้กับสำนักคอมพิวเตอร์ ภายใน 7 วันหลังจากหน่วยงานยืนยันผลการประเมินแล้ว

## 2. กรรมการสมทบ มีหน้าที่ดังนี้

2.1 เสนอความเห็นในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stake holder) ต่อการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์

2.2 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายใน

## 3. ผู้ประสานงานในการประเมินคุณภาพการศึกษากายใน มีหน้าที่ดังนี้

3.1 ประสานงานระหว่างคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษากายใน กับบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษากายในเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

3.2 ประสานงานเรื่องยานพาหนะ การต้อนรับ และอำนวยความสะดวกให้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษากายใน

3.3 ประสานงานกับบุคลากรที่กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษากายในขอสัมภาษณ์และตรวจเยี่ยม

3.4 ประสานงานกับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษากายใน เพื่อจัดส่งเอกสารประกอบการตรวจประเมิน และดูแลเรื่องอาหาร/เครื่องดื่ม รวมทั้งการเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

3.5 ประสานงานและอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาและติดตามให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

3.6 ประสานงานกับฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อจัดส่งรายงานการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายใน (AS3) ฉบับสมบูรณ์ พร้อม file AS3 และ file excel (ตาราง ป1,ป2 ,ป3 ,ป4 , ส1 ,ส2 ,ส3) รวมทั้งหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆ ภายใน 15 วันหลังการตรวจประเมิน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2553



(ศาสตราจารย์วิรุณ ตั้งเจริญ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



คำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ที่ 1496 /2553

เรื่อง เปลี่ยนแปลงกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์  
ประจำปีการศึกษา 2552

.....

อนุสนธิคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 806/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2552 ซึ่งมีการแต่งตั้งบุคลากรเพื่อดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2552 เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามมาตรา 19 และมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2541 จึงขอเปลี่ยนแปลงกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2552 ในวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ.2553 จากเดิมรองศาสตราจารย์อุดม จินประดับ เปลี่ยนเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์รัฐาปนีย์ ธรรมเมธา เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป และให้ยกเลิกคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 806/2553 ลงวันที่ 1 เมษายน 2553 เฉพาะรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ดังรายละเอียดข้างต้น) ส่วนข้อความอื่นนอกนั้นให้คงเดิม

สั่ง ณ วันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2553

(ศาสตราจารย์วิรุณ ตั้งเจริญ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์  
ประจำปีการศึกษา 2552**

**วันพุธที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2553 เวลา 08.30 – 16.30 น.**

**ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

08.30 - 09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมปรึกษาหารือและวางแผนการประเมิน (ห้องประชุมทางไกล VC1 ชั้น 4)
09.00 - 09.15 น.	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์กล่าวต้อนรับ แนะนำ และนำเสนอผลงาน ประจำปีการศึกษา 2552 ต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย) ผู้เข้าร่วมประชุม - คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ - ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการสำนักคอมพิวเตอร์ - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ - คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ - คณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสำนักคอมพิวเตอร์ - หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์
09.15 – 09.30 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เยี่ยมชมสำนักคอมพิวเตอร์
09.30 – 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตรวจสอบเอกสาร หลักฐานและสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร ( ห้องประชุมทางไกล VC 1 ชั้น 4 )
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (ห้อง 16-406)
13.00 – 15.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมพิจารณาผลการประเมิน (ห้องประชุม VC 1 ชั้น 4 )
15.00 – 16.30 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แจ้งผลการประเมินและอภิปรายแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้บริหารและบุคลากร (ห้องประชุม ดร. สุนทร แก้วลาย )

<b>ผู้ประสานงาน</b>	ดร.อรรรณพ โปธิสุข / นายมัททอวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ / นางกรัณทิรัตน์ ศรีกาหลง
<b>สถานที่</b>	สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อาคาร 16 <ul style="list-style-type: none"> <li>● ห้องประชุมทางไกล VC 1 ชั้น 4</li> <li>● ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น 4</li> <li>● ห้อง 16-406 ชั้น 4</li> <li>● สำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น 4</li> <li>● ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ ชั้น 3</li> <li>● ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ชั้น 2</li> <li>● ฝ่ายระบบสารสนเทศ ชั้น 2</li> <li>● โครงการ Cyber Education Center ชั้น 3</li> </ul>



รูปภาพการตรวจเยี่ยม  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2553



บรรยากาศคณะกรรมการลงทะเบียนตรวจเยี่ยม



บรรยากาศการต้อนรับ



คณะกรรมการประเมินประกันคุณภาพและเยี่ยมชมสถานที่



คณะกรรมการรายงานผลการประเมินและถ่ายรูปร่วมกับบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ +66 2649 5706 โทรสาร +66 2259 2217

Computer Center, Srinakharinwirot University

114 Sukhumvit 23, Bangkok 10110, Thailand

Tel +66 2649 5706 Fax +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>