



รายงานประจำปี SWUCC ANNUAL REPORT 2009

2552



“พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรคสังคมแห่งการเรียนรู้”



สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



สารจากผู้อำนวยการ



ปีงบประมาณ 2552 นับเป็นปีงบประมาณที่ 4 ที่ได้มีโอกาสบริหารงานด้านไอซีทีให้กับมหาวิทยาลัย และเป็นปีสุดท้ายของวาระการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ในรอบนี้ ในปีนี้สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับงบประมาณโดยรวม 27,598,300 บาท โดยแบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดิน 13,243,300 บาท งบประมาณเงินรายได้ 11,888,220 บาท และงบประมาณหน่วยงานและมหาวิทยาลัย 2,467,000 บาท โดยงบประมาณทั้งหมดสำนักคอมพิวเตอร์ได้นำไปใช้ในแผนงาน/โครงการ และกิจกรรมที่ได้มุ่งเน้นการพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยในมิติต่างๆ อาทิเช่น การ

ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การขยายพื้นที่ให้บริการคอมพิวเตอร์แก่นิสิตและบุคลากร การติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร พร้อมทั้งการจัดกิจกรรม “มศว 60 ปี : IT วิชาการ” เพื่อร่วมเฉลิมฉลองในโอกาสที่มหาวิทยาลัยมีพัฒนาการมาครบ 60 ปี ซึ่งนับเป็นการจัดการประชุมวิชาการแบบเต็มรูปแบบครั้งแรกของสำนักคอมพิวเตอร์ ด้วยมีรูปแบบการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย มีนิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยมาร่วมกิจกรรมในครั้งนี้เป็นจำนวนมาก

ปีนี้เป็นอีกหนึ่งปีของความภาคภูมิใจของทีมงานสำนักคอมพิวเตอร์ ที่ผลจากการทำงานร่วมกันและการได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากนิสิตและเพื่อนร่วมงานในมหาวิทยาลัย ทำให้แผนงาน/โครงการต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2552 สำเร็จได้มากกว่า 90% และที่สำคัญเราได้รับผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาถึง 4.67 ซึ่งนับอันดับต้นของหน่วยงานสนับสนุนการศึกษา

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัย ผู้บริหาร นิสิต คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ให้การสนับสนุนงานของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี และขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร.วิรุณ ตั้งเจริญ อธิการบดีซึ่งท่านได้ทำหน้าที่ CIO ของมหาวิทยาลัยอย่างดียิ่ง ขอขอบคุณ ดร.ชนิษฐา จุฬิโรจน์ ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้ให้แนวคิดและพัฒนางานด้านไอซีทีอย่างทุ่มเทและเสียสละ ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่เสียสละมาทำงานไอซีทีร่วมกับสำนักคอมพิวเตอร์ และขอขอบคุณบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ทุกท่านที่ร่วมแรงร่วมใจในการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์อย่างเต็มที่ สิ่งที่ได้รับนอกเหนือจากผลงาน คือ โอกาสที่เราได้ทำงานร่วมกัน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันนำไปสู่การพัฒนาตนเองและพัฒนางานไอซีทีให้กับมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืนต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ตุลาคม 2552

สารบัญ

สารจากผู้อำนวยการ	1
ข้อมูลสำนักคอมพิวเตอร์.....	1
ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และยุทธศาสตร์.....	1
โครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์.....	2
คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์.....	3
ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์.....	4
ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการ	4
เลขานุการและผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่าย	4
บุคลากร	5
สถานภาพด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มศว.....	7
การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552.....	11
ผลการดำเนินงาน	14
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย.....	14
พัฒนาระบบสารสนเทศ	16
พัฒนาการศึกษาไซเบอร์.....	21
การบริการวิชาการ.....	23
งานวิจัย	24
สถิติการให้บริการ.....	25
การบำรุงรุงศิลปะและวัฒนธรรม	27
การบริหารจัดการองค์ความรู้.....	28
พัฒนาบุคลากร	29
ความร่วมมือระหว่างองค์กร	29
เอกสารเผยแพร่.....	30
ผลงานที่ภาคภูมิใจ.....	31
การประกันคุณภาพการศึกษา	33
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	33
การบริหารความเสี่ยง.....	34
กิจกรรม 5 ส	35
แนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2553.....	36
คณะจัดทำ	38

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1 : ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์.....	7
ตารางที่ 2 : ข้อมูลเฉพาะของเครือข่ายบัวศรี.....	8
ตารางที่ 3 : งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	10
ตารางที่ 4 : สรุปการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2552.....	23
ตารางที่ 5 : สรุปการดำเนินโครงการวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2552	24
ตารางที่ 6 : สถิติจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี งบประมาณ 2552.....	25
ตารางที่ 7 : สถิติจำนวนผู้ใช้บริการ Help desk สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552	25
ตารางที่ 8 : สถิติจำนวนการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552.....	26
ตารางที่ 9 : สถิติจำนวนผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สาย มศว (Wise) สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี งบประมาณ 2552.....	26
ตารางที่ 10 : สรุปการดำเนินการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552	29
ตารางที่ 11 : ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2551	33

แผนภาพ

แผนภาพ : การเชื่อมต่อเครือข่ายบัวศรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตรและองครักษ์).....	9
---	---

ข้อมูลสำนักคอมพิวเตอร์

ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และยุทธศาสตร์

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

ภารกิจ

1. วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
2. บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
3. บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย
4. บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
5. บริการวิชาการ
6. สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

ยุทธศาสตร์

จากพันธกิจและภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับมอบหมาย สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนางานสำหรับ ปี 2550-2554 ไว้ 5 ประการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพสามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม

ยุทธศาสตร์ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ส่งเสริมและพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้รองรับภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์การสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

สนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ การเรียนการสอน และการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์การให้บริการวิชาการ

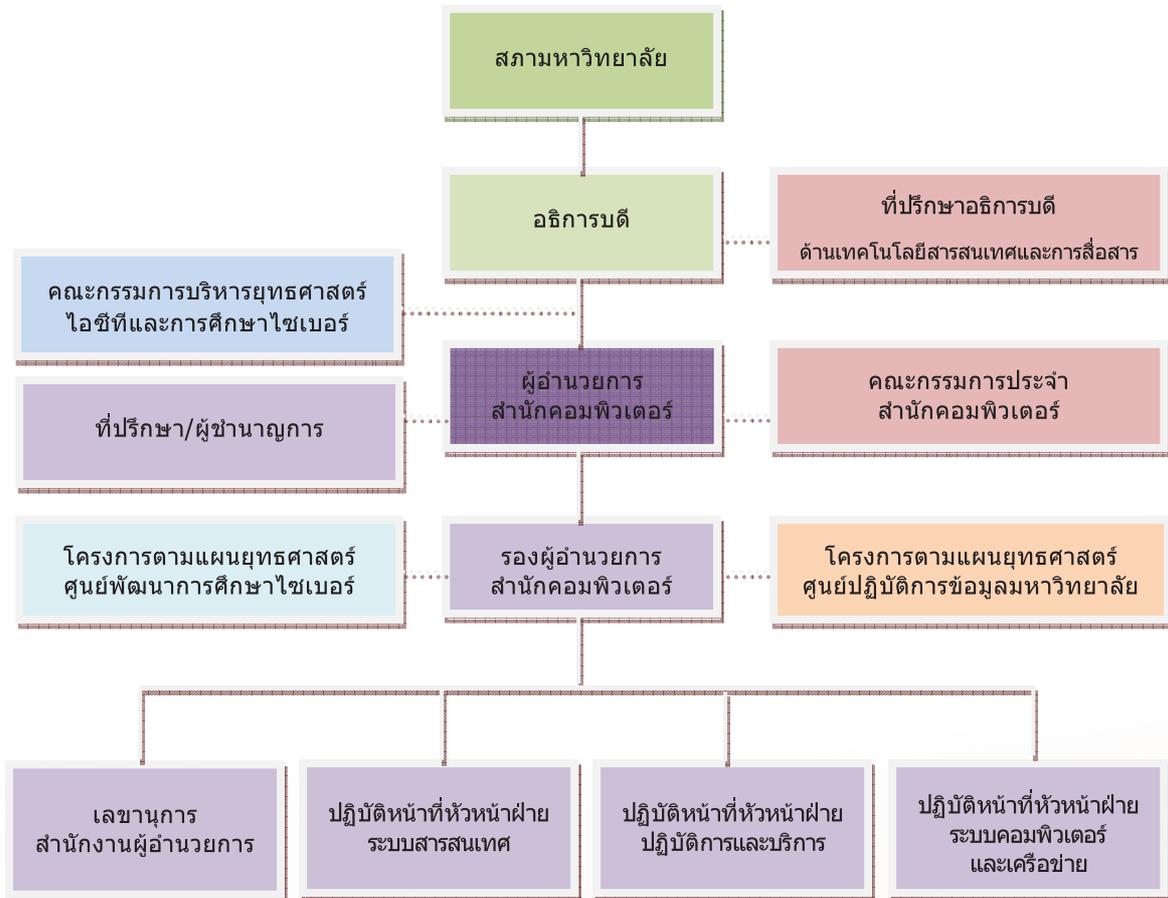
ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรให้มีคุณภาพ

พัฒนาระบบการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีคุณภาพและใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

โครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์

ในด้านการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่กำกับดูแล นโยบายและการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่างๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์จึงกำหนดให้มีเลขาธิการสำนักงานผู้อำนวยการดูแลรับผิดชอบงานของฝ่ายสำนักงานผู้อำนวยการ และมีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานประจำฝ่ายเพื่อดูแลรับผิดชอบงานของแต่ละฝ่าย ดังแสดงตามแผนภูมิ ดังนี้



คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์



1 2 3 4



5 6 7



8 9 10 11

- | | |
|---|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ ดร.อุราพร ศุขะทัต
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 4. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย สันติวัฒน์กุล
สังกัดภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์ | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจโท ดร.เกศัชกรนภดล ทองนพเนื้อ
สังกัดสาขาวิชาเภสัชกรรมคลินิกและเภสัชกรรมสังคม คณะเภสัชศาสตร์ | กรรมการ |
| 7. อาจารย์ ดร.พิศมัย รัตนโรจน์สกุล
สังกัดภาควิชาพื้นฐานของการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ | กรรมการ |
| 8. นายดิเรก อึ้งตระกูล | กรรมการ |
| 9. นางสุธาทิพย์ ผนวกสุข | กรรมการ |
| 10. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล | กรรมการ |
| 11. นางพัชรินทร์ สนิธินทร์
เลขานุการสำนักงานผู้อำนวยการ | เลขานุการ |

ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์



แฉวนั่ง (จากซ้ายไปขวา)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
2. อาจารย์ ดร.อุราพร ศุขะทัต
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

แฉวยืน (จากซ้ายไปขวา)

3. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
4. อาจารย์ ดร.อรรณพ โพธิสุข
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการ

แฉวบน (จากซ้ายไปขวา)

1. ดร.ชนิษฐา จุฬิโรจน์
ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุณี รักษาเกียรติศักดิ์
สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

แฉวล่าง (จากซ้ายไปขวา)

3. อาจารย์สาโรช เมฆานนท์
สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นำคุณ ศรีสนธิ
ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์
5. อาจารย์ศศิวิมล สุขพัฒน์
สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์



เลขาหุการและผู้ปฏิบัติหน้าที่หวัหน้าฝ่าย



จากซ้ายไปขวา

1. นางพัชรินทร์ สนธิวินิช
เลขาหุการสำนักคอมพิวเตอร์
2. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ
ปฏิบัติหน้าที่หวัหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
3. นายดิเรก อั้งตระกูล
ปฏิบัติหน้าที่หวัหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริกาาร
4. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์
ปฏิบัติหน้าที่หวัหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

บุคลากร

สำนักงานผู้อำนวยการ

1. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7
2. (เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์)
3. นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค
นักวิชาการศึกษา 6
4. นางกรรณชรีรัตน์ ศรีกาหลง
นักวิชาการพัสดุ 5
5. นางสาวสาวิตรี ตรีนาค
นักวิชาการพัสดุ
6. นางสุธาทิพย์ ผนวกสุข
นักวิชาการเงินและบัญชี
7. นางสาววิรมณ แดงน้อย
นักวิชาการเงินและบัญชี
8. นายदनัย มณฑาทิพย์กุล
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
9. นางสาวภักดิ์สรณ์ วงศ์จิรภัทร
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
10. นางสาวจิตติมา ช่างไม้
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
11. นางวรรณิ สมบุญประเสริฐ
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
12. นายมานิตย์ ขวัญเย็น
พนักงานบริการอัดสำเนา
13. นางสาวจันทนา หมื่นพันธ์
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร 3 (ประจำองค์กรฯ)



แฉกหน้าจากซ้าย

นายมานิตย์, นางพัชรินทร์, นางสุธาทิพย์, นายदनัย

แฉกหลังจากซ้าย

นางสาวภักดิ์สรณ์, นางสาวสาวิตรี, นางศิริศศิเกษม,
นางสาวจิตติมา, นางวรรณิ, นางกรรณชรีรัตน์, นางสาววิรมณ

ฝ่ายระบบสารสนเทศ

1. นางสาววิลาวลัย บัวขำ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6
(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ)
2. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นางสาวฐิตาภา จิโสะ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
5. นางสาวนันทพันธ์ ทองไทย
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
6. นายสรายุทธ์ ทองฉูลี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
7. นายปรุฒม์ พงศ์พัฒน์นานนท์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
8. นางสาวสมถวิล บางคำหลวง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
9. นายชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
10. นายปรวิศร เมธานันท์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



จากซ้ายไปขวา

นายปรุฒม์, นางสาวสุวิมล, นางสาวพรทิพย์,
นางสาววิลาวลัย, นางสาวฐิตาภา, นางสาวนันทพันธ์,
นางสาวสมถวิล

ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์
นักวิชาคอมพิวเตอร์ 6
(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์
และเครือข่าย)
2. นายพงศ์ภูมิพันธ์ เตี้ยอนกุล
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นายเชียงชล เหลืองอ่อน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
5. นายนคร บริพันธ์มงคล
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 4
6. นายเฉลิมพล คำนิกรณ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ประจำองค์กรฯ)



แฉกหน้าจากซ้าย

นายอำนาจ, นายวระเศรษฐ์, นายสันติ

แฉกหลังจากซ้าย

นายอุตร, นายถาวร, นายธนรรณพ, นายไพโรจน์, นายดิเรก, นายเจตนิพัทธ์



จากซ้ายไปขวา

นายพงศ์ภูมิพันธ์, นายประกิจ, นายมหัทธวัฒน์, นายนคร,
นายเฉลิมพล

ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

1. นายดิเรก อึ้งตระกูล
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 5
(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ)
2. นายสันติ สุขยานันท์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 4
3. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 4
4. นายถาวร หงษ์ทอง
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
5. นายอุตร วงษ์ไทย
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
6. นายเจตนิพัทธ์ กวยทอง
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
7. นายธนรรณพ อินตาสาย
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 4 (ประจำองค์กรฯ)
8. นายวระเศรษฐ์ ธนะคุณเศรษฐ์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ (ประจำองค์กรฯ)
9. นายอำนาจ นิ่มนวล
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ (ประจำองค์กรฯ)

โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ที่มีบุคลากรปฏิบัติราชการ ณ สำนักคอมพิวเตอร์

บุคลากรสังกัดบัณฑิตวิทยาลัยมาปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์

อาจารย์ทะนุพงศ์ ศรีกาฬสินธุ์

บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดีมาปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์

1. นางสาวสุทิสลา ลืออนันต์ศักดิ์ศิริ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
2. นางสาววันทนา ผ่องภักดิ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นางสาวมณฑลลี ลิ้มกิจเจริญภรณ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นางสาวทิวาพร โหมดเจริญ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



จากซ้ายไปขวา

นางสาวมณฑลลี, นางสาวทิวาพร, อาจารย์ทะนุพงศ์,
นางสาววันทนา, นางสาวสุทิสลา

สภาพทางกายภาพของหน่วยงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ มีที่ทำการอยู่ที่อาคาร 16 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งมีพื้นที่ในความรับผิดชอบ จำนวน 4 ชั้น คือ ชั้น 2, 3, 4 และ 15 และอยู่ที่อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องค์กรฯ มีพื้นที่การให้บริการแบ่งเป็นห้องบรรยายเพื่อการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และเพื่อการบริการทั่วไป และห้องประชุม ดังนี้

ตารางที่ 1 : ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ประเภทห้อง/สถานที่ตั้ง	พื้นที่ (ตร.ม.)	เครื่องขยายเสียง (ชุด)	เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ (เครื่อง)	เครื่องโปรเจคเตอร์ (เครื่อง)	ที่นั่งฟังบรรยาย (ที่)	เครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	จุดต่อเครือข่าย (จุด)
1. ห้องบรรยายเพื่อการเรียนการสอน							
• ห้อง 16-406 อาคาร 16 ชั้น 4	216	1	-	1	60	1	1
• ห้อง 16-1502 อาคาร 16 ชั้น 15	120	-	1	-	30	-	-
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน							
• ห้อง 16-301 อาคาร 16 ชั้น 3	132	1	1	1	-	-	48
• ห้อง 16-302 อาคาร 16 ชั้น 3	132	1	-	1	-	35	51
• ห้อง 16-310 อาคาร 16 ชั้น 3	132	1	-	1	-	25	24
• ห้อง 302/1 อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องค์กรฯ	90	-	-	-	-	40	48
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการทั่วไป							
• ห้อง 16-308 อาคาร 16 ชั้น 3	132	-	-	-	-	30	40
• ห้อง 16-309 อาคาร 16 ชั้น 3	132	-	-	-	-	30	50
• ห้อง 302/2 อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องค์กรฯ	90	-	-	-	-	16	48
4. ห้องประชุม							
• ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย อาคาร 16 ชั้น 4	264	1	-	1	50	1	2
• ห้องประชุมชั้น 4 อาคาร 16 ชั้น 4				1			
• ห้อง 16-410 อาคาร 16 ชั้น 4				1			
รวมทั้งสิ้น	1,440	5	2	7	140	178	312

สภาพภาพด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มศว

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการในเรื่องการวางแผน พัฒนา ตลอดจนกำกับดูแลเครือข่าย “บัวศรี” ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และได้เริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการโดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” ครั้งที่ 10 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2539

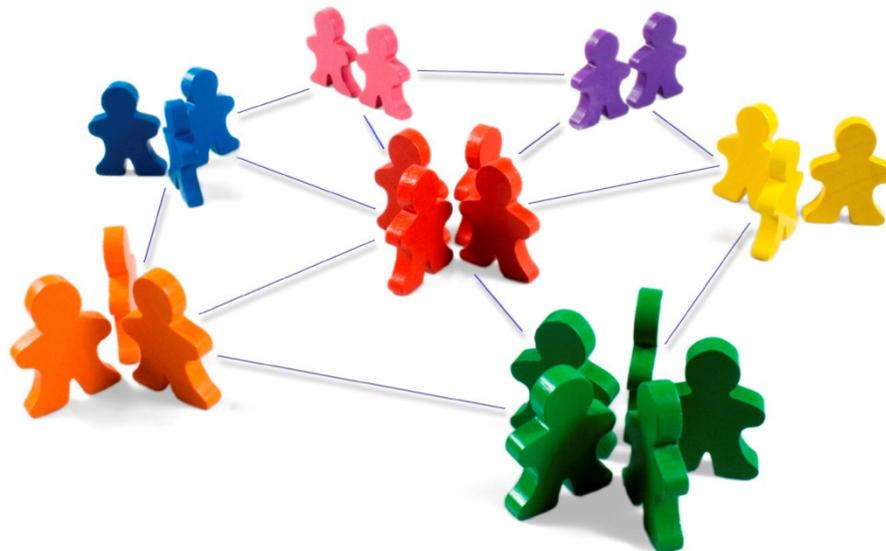
วัตถุประสงค์ของเครือข่ายบัวศรี

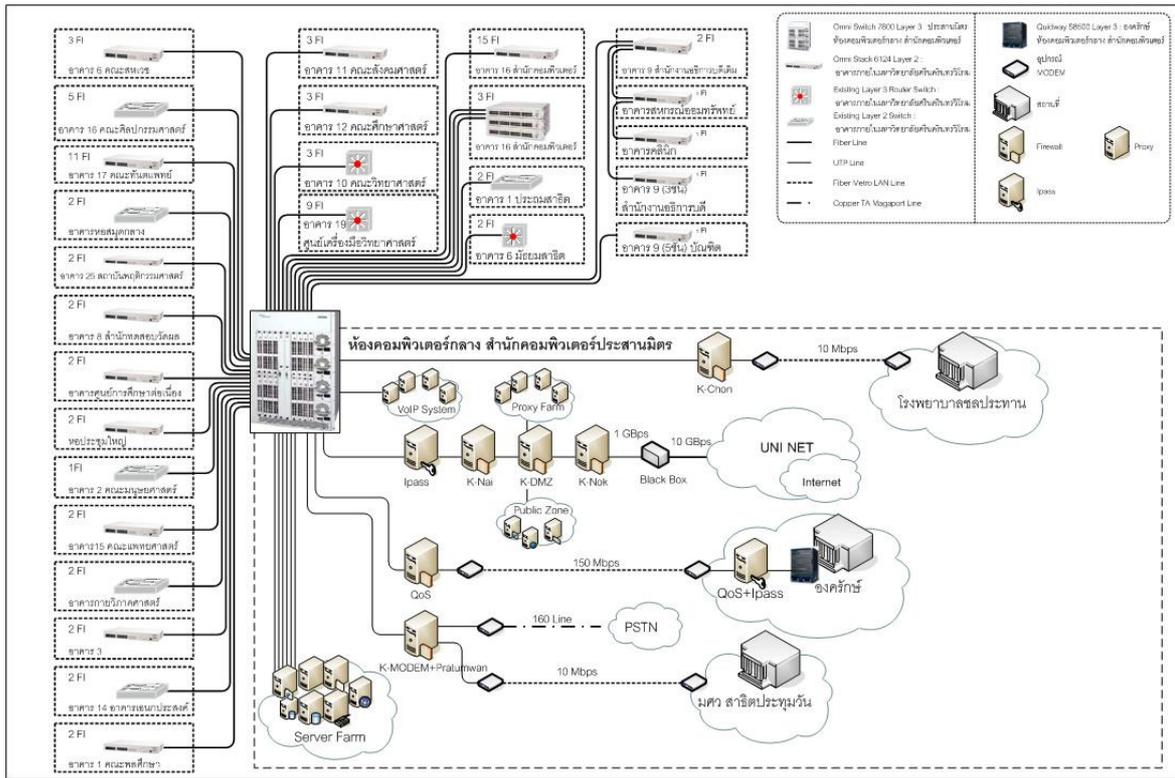
1. เพื่อวางเครือข่ายใยแก้วนำแสงให้ครอบคลุมทุกคณะ/หน่วยงานของมหาวิทยาลัย สำหรับการรองรับงานพัฒนาและการใช้งานระบบสารสนเทศ อันได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบสารสนเทศห้องสมุด ระบบการเรียนการสอนทางไกล และระบบโทรศัพท์
2. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการบริหารและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นกลไกสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของการเรียน การสอน และการวิจัย และเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารการจัดการของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเป็นเส้นทางสำหรับการเชื่อมโยงการใช้ทรัพยากรและการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลของคณาจารย์ บุคลากร และนิสิตภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อเป็นเส้นทางสำหรับการเชื่อมโยงการใช้ทรัพยากรและการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 2 : ข้อมูลเฉพาะของเครือข่ายบัวศรี

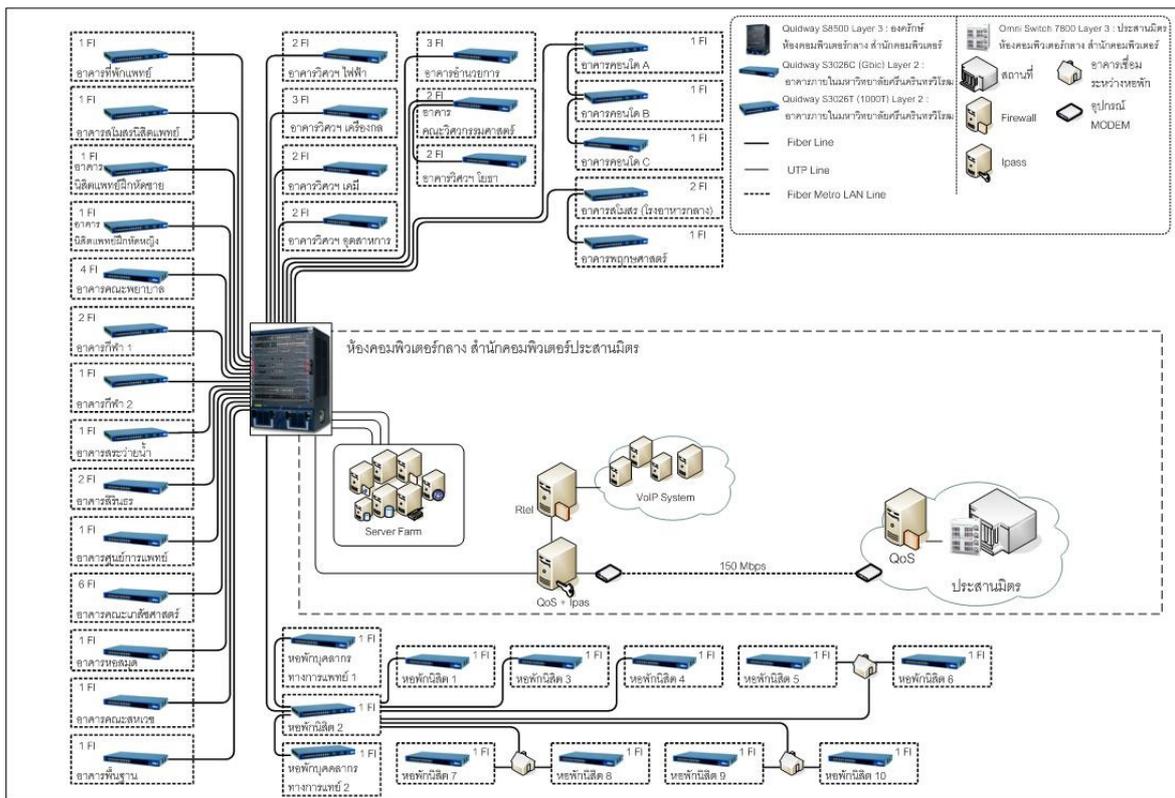
สถานภาพด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มศว	
ขนาดช่องสัญญาณ (Available Bandwidth)	
• ออกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)	1 Gbps
• ระหว่างประสานมิตรกับองค์กรักษ์	150 Mbps
• ระหว่างประสานมิตรกับโรงเรียนสาธิต ปทุมวัน	10 Mbps
• ระหว่างประสานมิตรกับศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	10 Mbps
• บนเครือข่ายหลัก (Campus Backbone)	1 Gbps
• ถึงจุดให้บริการ (Bandwidth to Desktop)	100 Mbps
โครงข่ายใยแก้วนำแสง (Optical Backbone)	
• Gigabit Ethernet (1000 Mbps)	22 ports
• Fast Ethernet (100 Mbps)	8 ports
จำนวนอุปกรณ์สวิตช์ (Switches)	134
จำนวนเครื่องแม่ข่าย (Servers)	70 +
ความจุของระบบจัดเก็บข้อมูล (San Storages)	
• Fiber Channel	14 TB
• ISCSI	19 TB
จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย	152
จำนวนอาคาร	63
จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่าย (UTP)	3,410
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC)	3,678
จำนวนเครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS)	3

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2552





Network Diagram SWU Prasannit
Issued / Revision : 1 April, 2009



Network Diagram SWU Ongkarak
Issued / Revision : 1 April, 2009

แผนภาพ : การเชื่อมต่อเครือข่ายบิวตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ณ ประสานมิตรและองครักษ์

งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณจากแหล่งงบประมาณจำนวน 4 แหล่ง ได้แก่ งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้ งบประมาณหน่วยงานและมหาวิทยาลัย และกองทุนพัฒนา มหาวิทยาลัย สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

ตารางที่ 3 : งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

(หน่วย : บาท)

หมวดรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน			งบประมาณเงินรายได้			
	ได้รับจัดสรร	เบิกจ่าย	เหลือจ่าย	ได้รับจัดสรร	เบิกจ่าย	กันไว้เบิก เหลือในปี	เหลือจ่าย
งบบุคลากร	-	-	-	2,450,000.00	2,450,000.00	-	-
งบดำเนินงาน	7,938,800.00	7,936,426.05	2,373.95	3,950,505.00	3,356,845.78	-	593,659.22
งบลงทุน	2,168,500.00	2,160,287.00	8,213.00	2,970,000.00	1,962,764.32	1,000,000.00	7,235.68
งบเงินอุดหนุน	500,000.00	500,000.00	117,695.00	1,404,611.00	1,037,918.00	125,500.00	241,193.00
งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	890,000.00	315,502.50	-	574,497.50
รวม	10,607,300.00	10,596,713.05	10,586.95	11,665,116.00	9,123,030.60	1,125,500.00	1,416,585.40

หมายเหตุ

- * งบประมาณแผ่นดิน ได้รับจัดสรรงบลงทุน จำนวน 78,500.00 บาท ได้รับเพิ่มเติมระหว่างปี จำนวน 2,090,000.00 บาท
- ** งบประมาณเงินรายได้ ได้รับจัดสรร งบดำเนินงาน 5,173,609.00 บาท โอนไป งบลงทุน 1,000,000.00 บาท โอนไปงบรายจ่ายอื่นของสำนักงานอธิการบดี 223,104.00 บาท
- ***งบประมาณเงินรายได้ ได้รับจัดสรร งบลงทุน 1,970,000.00 บาท รับโอนจากงบดำเนินงาน 1,000,000.00 บาท



นอกจากงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี พ.ศ. 2552 ที่ได้รับจัดสรรแล้ว สำนักคอมพิวเตอร์ยังได้รับจัดสรรงบประมาณต่าง ๆ ดังนี้

1. งบประมาณแผ่นดิน
 - โครงการ Cyber Education Center จำนวน 1,500,000.00 บาท
 - ค่าขยายความเร็วเครือข่ายบัวศรี จำนวน 136,000.00 บาท
2. งบประมาณหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
 - งบดำเนินงาน ค่าเช่าเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 200 เครื่อง จำนวน 2,160,000.00 บาท
 - งบลงทุน ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการแก่นิสิตและบุคลากรที่ มศว องครักษ์ จำนวน 3,070,000.00 บาท
3. กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย
 - โครงการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะด้านไอซีทีสำหรับนิสิต (SWU ICT Competency Assessment 2009) จำนวน 1,300,000.00 บาท

การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำคำรับรองและติดตามผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 นั้น สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้จัดทำคำรับรองผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 3.2, 4.2.1, 4.2.2, 7.1, 8, 10, 13, 14 และ 15 และมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 3.9831 (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552												
ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	(ร้อยละ)	1	2	3	4	5	ดำเนินงาน	ได้	น้ำหนัก	สถานะ
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ												
1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยส่วนน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
2	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยส่วนน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
3	ระดับความสำเร็จของร้อยละส่วนน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้น รวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะตามพระราชบัญญัติของสถาบันอุดมศึกษา	ระดับ	2.5	0	0	0	0	0				
3.1.	ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	ร้อยละ	0	7	9.5	12	16	20				
3.2.	จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร	ชิ้นงาน	2.5	0	1	2	3	4	0	1	2.5	■
3.3.	ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมกับคณาจารย์ในการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
3.4.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาคือความเป็นนานาชาติ	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
4	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยส่วนน้ำหนักในการบรรลุมาตรฐานคุณภาพ สมศ. ของสถาบัน อุดมศึกษา	ระดับ	5	0	0	0	0	0				
4.1.	มาตรฐานด้านบัณฑิต	-	0	0	0	0	0	0				
4.1.1.	ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ออกงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ	0	76	78	80	82	84				
4.1.2.	ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ออกงานที่สาขาที่สำเร็จการศึกษา	ร้อยละ	0	65	70	75	80	85				
4.1.3.	ร้อยละเฉลี่ยของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านได้ในประมาณร้อยละในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา ต่อจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด	ร้อยละ	0	65	70	75	80	85				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	(ร้อยละ)	1	2	3	4	5	ดำเนินงาน	ได้	น้ำหนัก	สถานะ
4.1.4.	ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทและ/หรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและ/หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก	ร้อยละ	0	15	20	25	46	67.5				
4.2.	มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์		5	0	0	0	0	0				
4.2.1.	ร้อยละของงานวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ	ร้อยละ	2.5	15	20	25	30	35	0	1	2.5	■
4.2.2.	ร้อยละของงานวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้อื่นก่อให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจนในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ	ร้อยละ	2.5	16	18	20	25	30	0	1	2.5	■
4.2.3.	ร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์และ/หรือได้รับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ	ร้อยละ	0	60	70	80	90	100				
5	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่สากล	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ												
6	ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
6.1.	ร้อยละความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้	ร้อยละ	0	65	70	75	80	85				
6.2.	ร้อยละความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา	ร้อยละ	0	65	70	75	80	85				
7	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาย่างต่อเนื่อง	ระดับ	7	0	0	0	0	0				
7.1.	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาย่างต่อเนื่อง	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5	5	35	■
7.2.	ระดับคุณภาพของสถาบันจากผลการประเมินของ สมศ.	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ												
8	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการประหยัดพลังงานของสถาบันอุดมศึกษา	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5	10	■
9	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	0	68	71	74	77	80				

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามดำรับของกาปฏิบัติราชการของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ	หน่วยวัด	(ร้อยละ)	1	2	3	4	5	ดำเนินงาน	ได้	น้ำหนัก	สถานะ
10	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5	5	15	■
11	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน/องค์กร												
12	ระดับคุณภาพของการกำกับดูแลตามหน้าที่และบทบาทของสภามหาวิทยาลัยและการถ่ายทอดเป้าหมายจากสภามหาวิทยาลัยสู่สถาบัน	ระดับ	0	0	0	0	0	0				
12.1.	ระดับคุณภาพของการกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษาด้านหน้าที่และบทบาทของสภามหาวิทยาลัย	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
12.2.	ระดับคุณภาพของการถ่ายทอดเป้าหมายของสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
13	ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5	10	■
14	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตรและการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5	5	15	■
15	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5	25	■
16	ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษา	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
17	ประสิทธิภาพของการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ระดับ	0	1	2	3	4	5				
18	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่า	ระดับ	0	1	2	3	4	5				

รวมคะแนนที่ได้

3.9831

ข้อมูล ณ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2552

ผลการดำเนินงาน

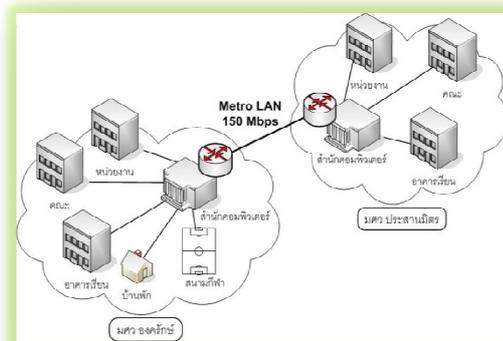
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ เพื่อให้ไอซีทีได้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง สรุปได้ ดังนี้

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานที่ดูแลการวางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และการให้บริการเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้ดำเนินการดังนี้

■ การขยายการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างประสานมิตรและองครักษ์ เป็น 150 Mbps

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ขยายการเชื่อมต่อเครือข่ายบิวต์ริจจากเดิม 100 Mbps เป็น 150 Mbps เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2552 เพื่อให้รองรับการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ ระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากรและนิสิต องครักษ์ให้สามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น



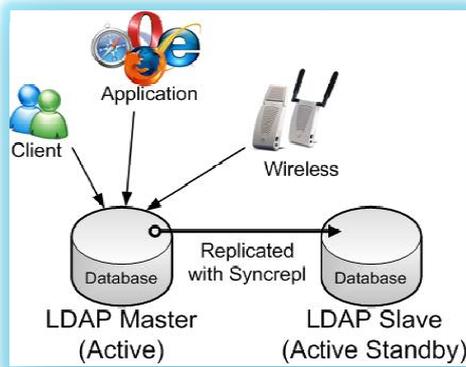
■ การติดตั้งระบบห้องประชุมทางไกล 10 ที่นั่ง

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ทำการติดตั้งระบบห้องประชุมทางไกล 10 ที่นั่ง (Video Conference) แบบผ่าน IP โดยมีความละเอียดที่เป็นแบบ HD ทำให้สามารถบริการการประชุมทางไกลระหว่างประสานมิตรและองครักษ์สามารถทำได้สะดวกขึ้นและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้าประชุม ได้เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2552 ผู้ขอรับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่ 5067 และ 1124

■ การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Blade Server

นับจากในปี 2551 ที่ได้มีการติดตั้งและใช้งานระบบ Blade Server นั้น ในปีงบประมาณ 2552 ได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติม Blade Server เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานต่าง ๆ และนอกจากนั้นมีการปรับปรุงระบบ Storage เพิ่มเติมเพื่อให้รองรับการสำรองข้อมูลที่สำคัญ (Backup) ของระบบงานและฐานข้อมูลที่อยู่บน Blade server ได้มากขึ้น



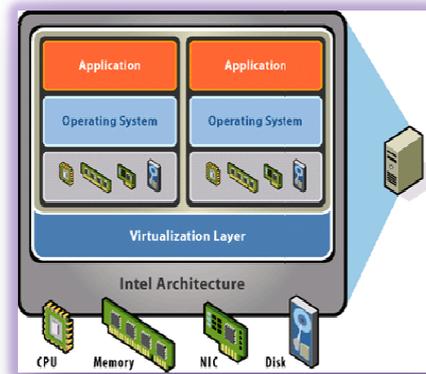


■ ระบบ LDAP Replication

เนื่องจากการใช้งานระบบข้อมูลและสารสนเทศกลางของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการเข้าใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากเครือข่ายบัวศรีของมหาวิทยาลัยนั้น ผู้ใช้บริการทุกคนจำเป็นต้องใช้ Buasri ID และรหัสผ่าน (Password) ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ในการพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ดังนั้น ระบบการบันทึกจัดเก็บข้อมูลของบัญชีผู้ใช้ Buasri ID จึงเป็นเรื่องสำคัญยิ่งซึ่งจำเป็นต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและมีการสำรองระบบและข้อมูลเป็นอย่างดี ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการสำเนาข้อมูล (data replication) เพื่อป้องกันการสูญเสียนข้อมูลในกรณีที่เครื่องที่เป็นระบบหลักเกิดความเสียหาย เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่าง ๆ สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

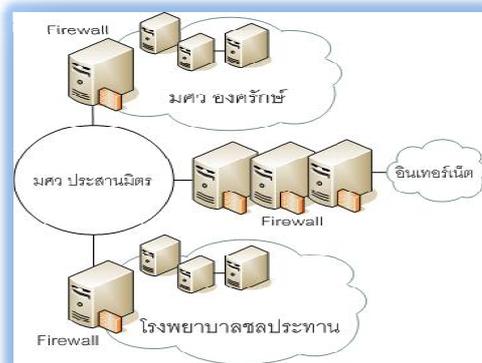
■ ระบบ Virtualization

ระบบ Virtualization เป็นระบบที่มีการมองลักษณะการทำงานของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (server) เป็นแบบเสมือน (virtual) ซึ่งจะช่วยให้อาจสามารถใช้งานประสิทธิภาพของเครื่องให้บริการทุกเครื่องที่มีอยู่บนระบบได้อย่างคุ้มค่า เนื่องจากสามารถปรับเปลี่ยนทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ได้โดยสะดวกและนอกจากนั้นยังสามารถทำการสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว ในกรณีที่ระบบเกิดการขัดข้องก็จะสามารถกู้คืนข้อมูลที่มีการสำรองไว้ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น



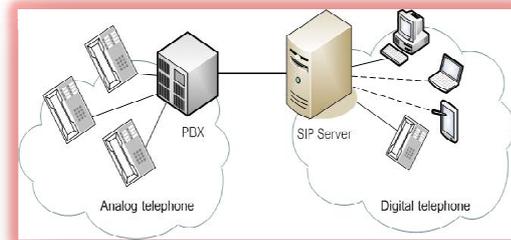
■ การปรับปรุงระบบ Firewall

ระบบ Firewall ที่มีการใช้งานอยู่เดิมนั้นได้มีการปรับปรุงโดยเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ให้สามารถรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น ในการปรับปรุงระบบ firewall ในครั้งนี้ได้มีการดำเนินการสำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์หลักทั้งที่ประสานมิตร องค์กรฯ และโรงพยาบาลชลประทาน เพื่อให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้ที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถตรวจสอบข้อมูลการเข้าออกทั้งหมดได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น



■ โครงการศึกษาระบบ SIP Phone

โครงการนี้เป็นการศึกษาเพื่อทดสอบระบบการใช้งานระบบโทรศัพท์ด้วยเทคโนโลยีใหม่ในรูปแบบที่ใช้สัญญาณผ่านเครือข่าย (Voice over IP) โดยใช้ระบบ SIP Phone ซึ่งเป็นระบบที่เป็นมาตรฐานและเป็น Open-source ผลที่ได้จากการศึกษาในโครงการดังนี้ ถ้าสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับระบบโทรศัพท์เดิมของมหาวิทยาลัยได้ ก็จะสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างมาก



การพัฒนาาระบบสารสนเทศ

ในปีงบประมาณ 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารงานยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย หน่วยงาน และตามความต้องการของผู้ใช้ แก่ นิสิต คณาจารย์ ผู้บริหาร และบุคลากร

■ ระบบภาระงานเชิงปริมาณของบุคลากรสายวิชาการ(Workload)

เป็นมอดูลหนึ่งในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS) พัฒนาขึ้นเพื่อให้บุคลากรสายวิชาการสามารถบันทึกข้อมูลภาระงานตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีมอดูลสำหรับให้คณะกรรมการประจำหน่วยงานสามารถเข้าไปตรวจสอบ และยืนยันภาระงานที่บุคลากรได้บันทึกไว้ได้นอกจากนี้ยังมีมอดูลรายงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดพิมพ์ข้อมูล เช่น รายงานภาระงานรายบุคคล รายงานสรุปภาระงานตามหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินงานเพื่อการจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน เป็นต้น

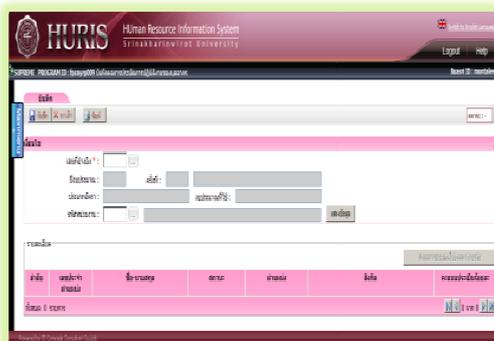
ลำดับภาระงาน	ชื่อภาระงาน	ภาระงาน	จำนวน	หน่วย
1	สอนพิเศษสอนพิเศษ (สส)	สอนพิเศษ	20.00	1.00
2	สอนพิเศษสอนพิเศษ (สส) (สอนพิเศษ)	สอนพิเศษ	10.00	1.00
3	สอนพิเศษสอนพิเศษ (สส)	สอนพิเศษ	10.00	1.00
4	สอนพิเศษสอนพิเศษ (สส)	สอนพิเศษ	10.00	1.00
5	สอนพิเศษสอนพิเศษ (สส)	สอนพิเศษ	10.00	1.00
6	สอนพิเศษสอนพิเศษ (สส)	สอนพิเศษ	10.00	1.00
รวม			1,380.00	53.71

ผลการดำเนินการ

ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2551

URL: <http://huris.swu.ac.th>

■ งานเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานและข้าราชการ (Salary Promoting System)



เป็นมอดูลหนึ่งในระบบ HURIS ใช้เป็นระบบการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนของข้าราชการและพนักงาน และมีมอดูลเพื่อการตรวจสอบผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้แก่ผู้บริหารระดับต่างๆ ได้แก่ หัวหน้าภาค คณบดี ผู้อำนวยการ และระดับมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินการ

ได้ติดตั้งใช้งานตั้งแต่เดือนเมษายน 2552

URL: <http://huris.swu.ac.th>

งานเงินเดือนพนักงานมหาวิทยาลัย (Payroll System)

เป็นมอดูลหนึ่งในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS) ที่มีการปรับระบบการเบิกจ่ายเงินเดือนพนักงานเข้าสู่ระบบออนไลน์ โดยเชื่อมต่อบางงานจากหน่วยงานไปยังกองคลัง เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องและเสนอมหาวิทยาลัยอนุมัติการเบิกจ่ายเงินเดือนและนำส่งธนาคารต่อไป นอกจากนี้ ในมอดูลดังกล่าวยังได้รวมถึงการเบิกเงินอื่นๆ อีกได้แก่ เงินประจำตำแหน่งบริหาร และเงินประจำตำแหน่งวิชาการ เป็นต้น



ผลการดำเนินงาน

ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนมีนาคม 2552

URL: [http:// huris.swu.ac.th](http://huris.swu.ac.th)

งานสลิปเงินเดือนแบบออนไลน์ (e-Payroll Slip)

รายการรับ	จำนวนเงิน	รายการหัก	จำนวนเงิน
เงินเดือนประจำ	15,867.00		
รวมรายการรับ	15,867.00	รวมรายการหัก	0.00
เลขบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน)	0422559174	รวมเงินเข้าบัญชี	15,867.00

สลิปเงินเดือนแบบออนไลน์ เป็นรายงานที่อยู่ภายในมอดูลงานเงินเดือนของระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS) ประกอบด้วยรายการรายรับ และรายการที่ต้องถูกหักของบุคลากรแต่ละคนเช่น ภาษี กบข เงินหักสหกรณ์ เป็นต้น บุคลากรสามารถใช้มอดูลนี้ในการตรวจสอบเงินเดือน และพิมพ์รายงานเงินเดือนประจำเดือนหรือเรียกว่าสลิปเงินเดือนได้เองผ่านระบบออนไลน์

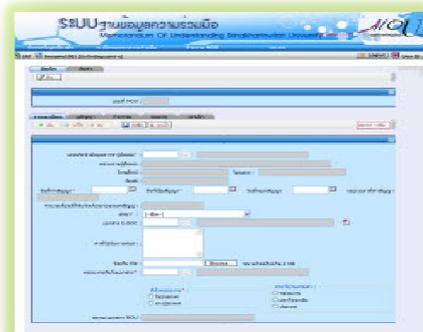
ผลการดำเนินงาน

ได้ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนมีนาคม 2552

URL: <http:// huris.swu.ac.th>

ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือ (MOU)

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU : Memorandum of Understanding) กับหน่วยงานภายในประเทศ และต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ระบบนี้ถูกนำมาใช้เพื่อการรวบรวมข้อมูลและใช้ในการติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถสืบค้น ติดตามข้อมูล และจัดทำรายงาน



ผลการดำเนินการ

ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนตุลาคม 2552

URL: <http://mou.swu.ac.th>

■ ระบบใบเบิกเงินงบประมาณ (AP Payment Voucher)

ระบบใบเบิกเงินงบประมาณ เป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำใบเบิกเงินงบประมาณต่างๆ เช่น งบประมาณเงินรายได้หรืองบประมาณแผ่นดิน และมีการพัฒนาต่อยอดเพื่อเชื่อมโยงการทำงานกับระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล เพื่องานสวัสดิการ และเงินค่าตอบแทนผู้บริหาร เป็นต้น

ผลการดำเนินการ

ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนกรกฎาคม 2552

URL: <http://ccapp.swu.ac.th/app/ap>



■ ระบบการรับรายงานตัวนิสิตใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต (iSTART)



ระบบรับรายงานตัวนิสิตใหม่แบบออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ เป็นอีกบริการหนึ่งของ“ระบบบริการการศึกษา SUPREME2004” ที่จัดเป็นระบบ One Stop Service เพื่อให้บริการในช่วงเวลาที่มีการรับรายงานตัวนิสิตใหม่ ผู้ที่ผ่านการสอบคัดเลือกสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อกรอกข้อมูลประวัติส่วนตัว พร้อมทั้งพิมพ์เอกสารรายงานตัว เอกสารประกอบการรายงานตัว รวมทั้งเอกสารชำระค่าธรรมเนียมซึ่งนิสิตสามารถนำเอกสารนี้ไปยื่นเพื่อชำระเงินผ่านทางเคาน์เตอร์ของธนาคารไทยพาณิชย์ (counter payment) สาขาใดก็ได้

นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลเบื้องต้นที่นิสิตใหม่ควรทราบ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย ระเบียบ ข้อบังคับ หอพักนิสิต หลักสูตร กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา โครงการบัตรประกันสุขภาพ และถาม-ตอบ (FAQ) ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการเข้าเป็นนิสิต เป็นต้น

ผลการดำเนินการ

ติดตั้งใช้งานตั้งแต่เดือนมกราคม 2552

URL: <http://istart.swu.ac.th>

■ เว็บไซต์มหาวิทยาลัย (SWU Website)

เว็บไซต์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้มีการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลต่างๆ มาเป็นระยะๆ เพื่อให้ นิสิต คณาจารย์ บุคลากร รวมทั้งผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบความเคลื่อนไหวของกิจกรรมต่างๆ ในมหาวิทยาลัย สำหรับการปรับปรุงรูปแบบใหม่ของเว็บไซต์ครั้งนี้ ทีมพัฒนาเว็บได้ออกแบบและใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลตามกลุ่มผู้ใช้ กลุ่มบริการ กลุ่มข้อมูล เป็นหมวดหมู่ตามหลักสากล

ผลการดำเนินการ

เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2552

URL: <http://www.swu.ac.th>



■ **ศรีนครินทรวิโรฒวิชาการ ครั้งที่ 4**



เป็นเว็บไซต์เพื่อให้ นักวิจัย คณาจารย์ นักวิชาการ นิสิตนักศึกษา ติดต่อส่งผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการ "ศรีนครินทรวิโรฒวิชาการ ครั้งที่ 4" เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงวิชาการ ประสบการณ์ และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เว็บไซต์นี้ประกอบ 2 ส่วนหลักคือ ส่วนที่ 1: ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมวิชาการ ส่วนที่ 2: ลงทะเบียนนำเสนองาน

ผลการดำเนินการ

เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ สิงหาคม 2552
 URL: <http://conference.swu.ac.th>

■ **เว็บไซต์ มศว 60 ปี ศรีสง่ามหานคร (SWU 60th Aniversary)**

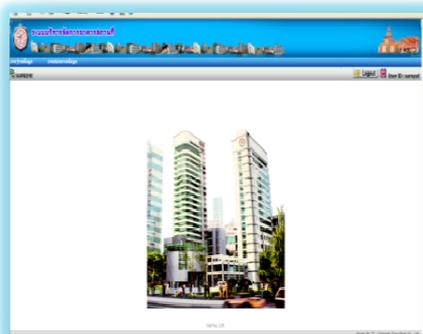
เพื่อประชาสัมพันธ์ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยและ โครงการประกาศเกียรติคุณ มศว 60 ปี ศรีสง่ามหานคร ผลการ ดำเนินงานของโครงการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่จัดขึ้นเนื่องใน โอกาสครบรอบ 60 ปี ในปีพุทธศักราช 2552 เว็บไซต์นี้จัดเป็น เครื่องมือในการจัดการความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานโครงการเฉลิมฉลองครบรอบ 60 ปี มศว และเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ และติดต่อสื่อสารกับนิสิต ศิษย์เก่า อาจารย์ บุคลากร และชุมชน

ผลการดำเนินการ

เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552
 URL: <http://swu60.swu.ac.th>



■ **ระบบงานอาคาร สถานที่ (e-Building System)**



ระบบงานอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เป็นระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอาคาร ห้อง และอุปกรณ์ต่าง ๆ มีมอดูลการเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ได้แก่ ระบบจองห้อง ระบบโทรศัพท์ ระบบ HURIS และระบบตารางสอน เป็นต้น หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการอาคาร สถานที่ของตนเองได้

ผลการดำเนินการ

ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนมกราคม 2552
 URL: <http://ebuilding.swu.ac.th>

■ ระบบสารสนเทศโทรศัพท์ (Phone Information System)

ระบบสารสนเทศโทรศัพท์เป็นระบบงานที่พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ดูแลระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน สามารถนำไปใช้ในการจัดการหมายเลขโทรศัพท์ภายในมหาวิทยาลัย หมายเลข DID หมายเลข Fax to E-mail และข้อมูลการติดต่อเฉพาะกิจ เพื่อให้เป็นระบบที่ง่ายต่อการสืบค้น และการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

ผลการดำเนินการ

ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนกันยายน 2552

<http://ephone.swu.ac.th>



ประเภทเบอร์	หมายเลขบ้าน			หมายเลขมือถือ			เบอร์
	บ้าน	โทร	มือถือ	บ้าน	มือถือ	บ้าน	
หมายเลขบ้าน	6	2	1	7	6	1	8
หมายเลขมือถือ	309	5	1	213	6	2	215
หมายเลข DID	120	0	1	120	1	0	120

■ ระบบรับสมัครเข้าอบรมออนไลน์ (e-Training Online Registration)



ระบบรับสมัครเข้าอบรมแบบออนไลน์ เป็นระบบที่เป็นศูนย์ข้อมูลโปรแกรมการฝึกอบรมของคณะ/สถาบัน/สำนัก/วิทยาลัย และให้บริการรับสมัครเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ แบบออนไลน์ โดยระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลการเข้าอบรมและบันทึกในทะเบียนประวัติบุคคลากร (HURIS) และทะเบียนประวัติของนิติ (SUPREME2004) เพื่อรองรับระบบการพัฒนาสมรรถนะของนิติและบุคลากร

ผลการดำเนินการ

ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนมิถุนายน 2552

URL: <http://train.swu.ac.th>

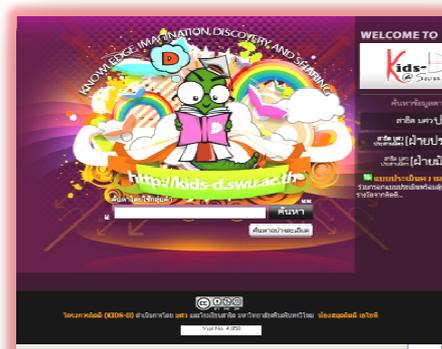
■ ระบบคิดดี ที่ มศว (KIDS-D@SWU)

คิดดี ที่ มศว เป็นหนึ่งในระบบห้องสมุดดิจิทัลภายใต้โครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถาบันเอไอที มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในปี 2551 และต่อมาในปี 2552 ได้ขยายความร่วมมือไปยังสำนักงานส่งเสริมการศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยี และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือซิป้า โดยมีเป้าหมายเพื่อร่วมกันจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาการศึกษาของประชาชนจัดเก็บในระบบห้องสมุดคิดดี เพื่อเผยแพร่และเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชน

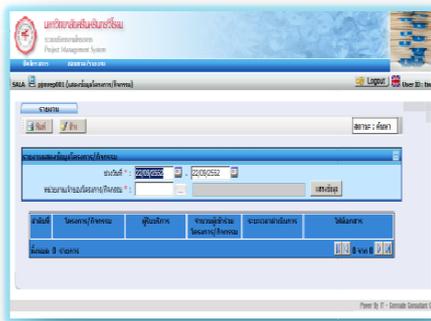
ผลการดำเนินการ

เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2552

URL: <http://kids-d.swu.ac.th>



■ ระบบการบริหารงานโครงการ (SWU e-Project Portal)



เป็นระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น โครงการศิลปวัฒนธรรม โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน โครงการพัฒนานิสิต เป็นต้น ระบบได้เชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานเข้าสู่ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ งานบุคคล (HURIS) งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Portal) งานใบเบิกเงินงบประมาณ งานระบบรับสมัครเข้าอบรมออนไลน์ งานระบบติดตามตัวชีวิต และ สถิติต่างๆ เป็นต้น

ผลการดำเนินการ

ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนมิถุนายน 2552

URL: [http:// project.swu.ac.th](http://project.swu.ac.th)

การพัฒนาการศึกษาไซเบอร์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 “โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์” ซึ่งดำเนินงานภายใต้การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดโครงการและกิจกรรมที่สนับสนุนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในด้านการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาระบบการศึกษาในระบบไซเบอร์โดยมุ่งพัฒนานิสิต บุคลากร และชุมชนให้มีความเข้มแข็งในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการแสวงหาและจัดการความรู้

ในปีงบประมาณ 2552 มีผลงานเด่นสรุปได้ดังนี้

■ โครงการอบรม “การพัฒนาอาจารย์ตามหลักการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มศว” (SOT2: Srinakharinwirot Online Teaching and Learning2)



โครงการนี้จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและ พัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้ความเข้าใจในการประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบการจัดการเรียนการสอน และให้คณาจารย์ที่มีความสามารถและประสบการณ์ในการจัดการศึกษาออนไลน์สูงได้มีความเข้าใจในหลักการการเป็นอาจารย์ที่เลี้ยงที่ดี เพื่อร่วมกันสร้างเครือข่ายอาจารย์ที่เลี้ยงและนักวิชาการในการเรียนการสอนออนไลน์ มศว อย่างมีประสิทธิภาพ (SOT2 Faculty Mentor Program)

■ โครงการประชุมวิชาการ มศว 60 ปี : IT วิชาการ



โครงการประชุมวิชาการ "มศว 60 ปี : IT วิชาการ" จัดขึ้นเพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการระหว่างสถาบันที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้ แก่ชุมชน พร้อมทั้งเผยแพร่ความรู้เรื่องไอซีทีทางการศึกษาให้แก่ นักเรียน นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาและประชาชน และแบ่งปันประสบการณ์ด้านการประยุกต์ไอซีที ร่วมกัน และร่วมเฉลิมฉลองในโอกาสที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒครบ 60 ปี ในปี พ.ศ. 2552

■ โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที



มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีนโยบายในการพัฒนานิสิตและบุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัย ให้เป็นผู้ที่ถึงพร้อมด้วยปัญญา ความรู้ ความสามารถในศาสตร์ต่าง ๆ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในแผนการพัฒนานิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานิสิตและบุคลากรให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยี (ICT Literacy) และรู้สารสนเทศ (Information Literacy)

การบริการวิชาการ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนและกิจกรรมด้านบริการวิชาการ การพัฒนา และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการประยุกต์ ICT ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากร สังคมและชุมชน มีผลการดำเนินงานสรุปได้ตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 4 : สรุปการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2552

ที่	ชื่อโครงการ	เวลาดำเนินการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ(คน)	ค่าใช้จ่าย (บาท)
1.	โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 1	ตุลาคม ถึง ธันวาคม 51	396	38,363.00
2.	โครงการห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDS-@SWU) โครงการประกวดตราสัญลักษณ์และตัวนำโชค ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา(KIDS-@SWU) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	6 ตุลาคม ถึง12 ธันวาคม51	69	12,972.00
3.	โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 2	มกราคม ถึง มีนาคม 52	424	83,855.50
4.	โครงการพัฒนาและเผยแพร่ e-learning Courseware เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	มกราคม ถึง พฤษภาคม 52	508	99,270.70
5.	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน โครงการเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน	25 มีนาคม 52	24	9,973.00
6.	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนออนไลน์ มศว (SOT2 Faculty Mentor Program)	30-31 มีนาคม ถึง 1 เมษายน 52	54	256,400.00
7.	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน โครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศให้ประชาชน เรื่องพัฒนาครูยุค Cyber ด้วยสมรรถนะการสอนแบบ e-learning	20 - 22 เมษายน 52	56	22,883.00
8.	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร กิจกรรมที่ 1: ความรู้บนโลก Cyber ครั้งที่ 1	21 - 29 เมษายน 52	233	36,379.20
9.	โครงการพัฒนาบุคลากร เรื่อง "การสร้างและ Implement ระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) อย่างมีประสิทธิภาพ"	7 พฤษภาคม 52	17	11,400.00
10.	โครงการอบรม เรื่อง การพัฒนาอาจารย์ตามหลักการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มศว (SOT2 : Srinakharinwirot Online Teaching and Learning 2)	27 - 28 พฤษภาคม ถึง 1 มิถุนายน 52	106	39,558.00
11.	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดเก็บสื่อในระบบคิดดีเพื่อชุมชน	8 - 9 มิถุนายน 52	28	12,700.00
12.	โครงการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ระบบ (KIDS-D@SWU) แก่ชุมชน	29 - 30 มิถุนายน 52	720	47,020.00
13.	โครงการ มศว 60 ปี : IT วิชาการ	29 - 30 มิถุนายน 52	1,539	305,512.52
14.	โครงการบริการวิชาการ ครั้งที่ 62 เรื่อง "ภาษาไทยกับ IT"	1-2 กรกฎาคม 52	45	ไม่มีงบประมาณ
15.	โครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศให้ประชาชน (Information literacy) เรื่อง "ไอซีทีในการจัดการศึกษา"	27 กรกฎาคม ถึง 9 สิงหาคม 52	282	11,253.00
16.	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร เรื่อง "การพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศสำหรับอาจารย์"	8 - 9 สิงหาคม 52	30	19,200.00
17.	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร เรื่อง "การพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศสำหรับนักเรียนโรงเรียนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ"	10 - 11 สิงหาคม 52	113	52,274.00

งานวิจัย

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณงานวิจัย และมีคณะกรรมการบริหารงานวิจัย สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และกลยุทธ์ในการบริหารงานวิจัยของสำนักคอมพิวเตอร์
2. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการนำเสนอโครงการวิจัยให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองข้อเสนองานวิจัย
4. เสนอโครงการวิจัยที่ผ่านการกลั่นกรองต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
5. พิจารณาการขออนุมัติเบิกเงิน การขอขยายเวลา การขออนุมัติเปลี่ยนหัวหน้าโครงการวิจัย หรือเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการวิจัย
6. ติดตามผลการดำเนินงานของโครงการวิจัยให้เป็นไปตามแผนงานวิจัย
7. จัดทำคู่มือการวิจัยของสำนักคอมพิวเตอร์
8. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการวิจัยและผลงานวิจัย
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์มอบหมาย

ในปีงบประมาณ 2552 ได้เสนอโครงการวิจัย จำนวน 3 เรื่อง รายละเอียดดังสรุปในตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 5 : สรุปการดำเนินโครงการวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2552

ที่	โครงการวิจัย	หัวหน้าผู้วิจัย	ระยะเวลา
1	การประยุกต์ระบบโอเพนซอร์สซอฟต์แวร์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการเครือข่ายบัวศรี	อาจารย์ สาโรช เมาลานนท์	เม.ย.52-มี.ค. 53
2	การศึกษาต้นแบบระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตบนเครือข่ายบัวศรี	อาจารย์ สาโรช เมาลานนท์	มิ.ย.52-พ.ค. 53
3	ระบบสนับสนุนการบริหารทุนวิจัยด้วยไอซีที กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์	มิ.ย.52-พ.ค. 53

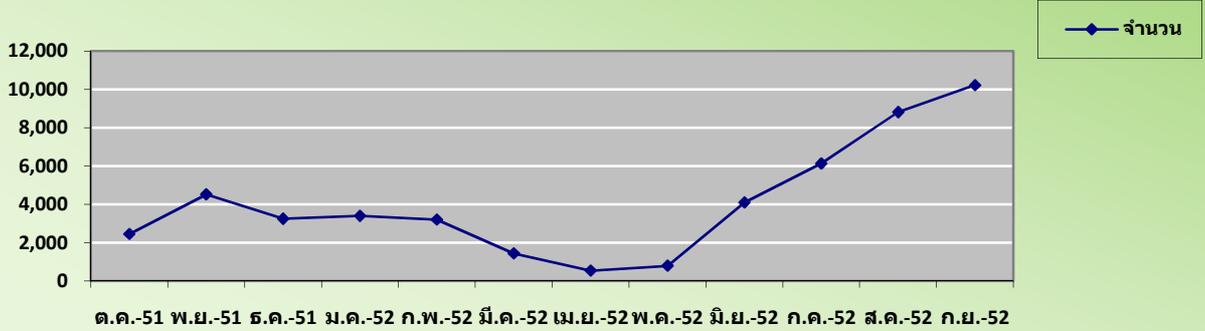
สถิติการให้บริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดให้บริการด้านไอซีทีที่ แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป มีข้อมูลการให้บริการสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 : สถิติจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552

(หน่วย : คน)

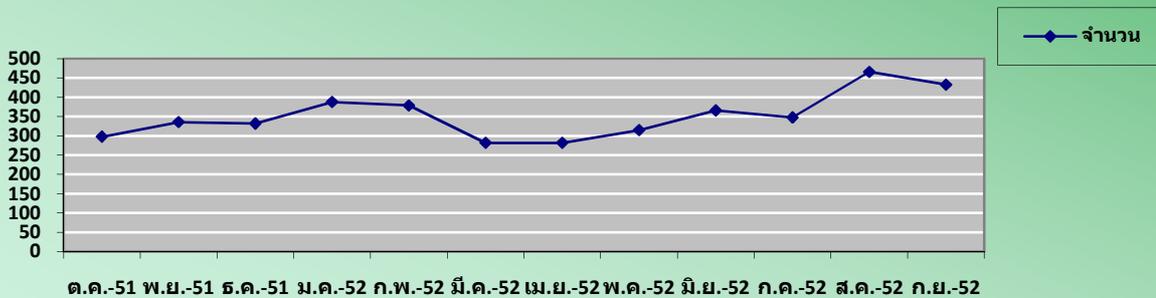
เดือน พ.ศ.	ต.ค. 2551	พ.ย. 2551	ธ.ค. 2551	ม.ค. 2552	ก.พ. 2552	มี.ค. 2552	เม.ย. 2552	พ.ค. 2552	มิ.ย. 2552	ก.ค. 2552	ส.ค. 2552	ก.ย. 2552	รวม
ผู้ใช้บริการ	2,452	4,525	3,247	3,400	3,205	1,436	538	790	4,100	6,142	8,825	10,235	48,895



ตารางที่ 7 : สถิติจำนวนผู้ใช้บริการ Help desk สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552

(หน่วย : คน)

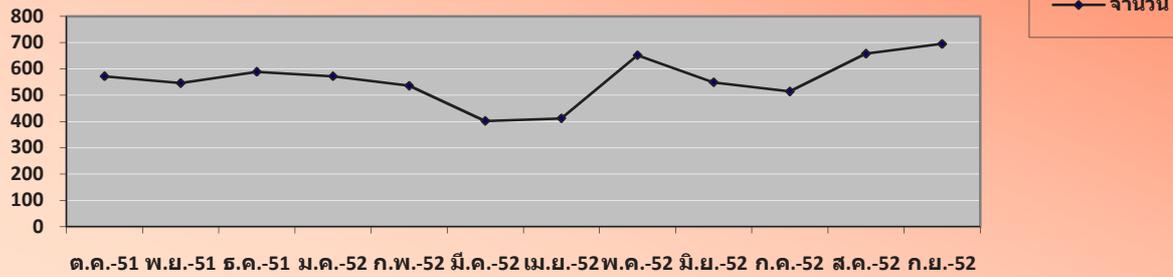
เดือน พ.ศ.	ต.ค. 2551	พ.ย. 2551	ธ.ค. 2551	ม.ค. 2552	ก.พ. 2552	มี.ค. 2552	เม.ย. 2552	พ.ค. 2552	มิ.ย. 2552	ก.ค. 2552	ส.ค. 2552	ก.ย. 2552	รวม
ผู้ใช้บริการ	298	336	332	388	379	282	282	315	366	348	466	433	4,225



ตารางที่ 8 : สถิติจำนวนการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552

(หน่วย : ครั้ง)

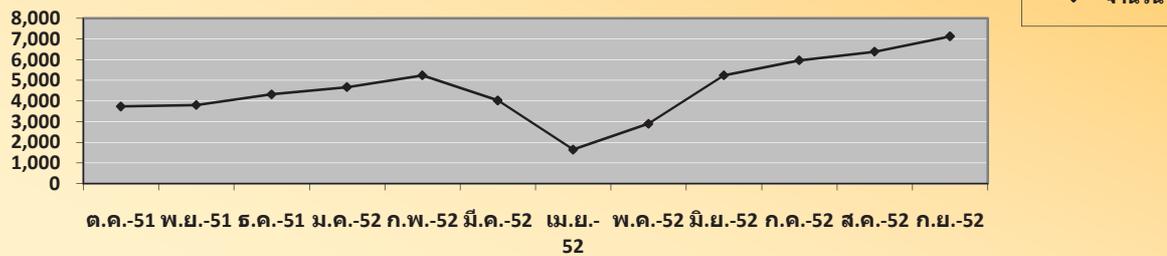
เดือน พ.ศ.	ต.ค. 2551	พ.ย. 2551	ธ.ค. 2551	ม.ค. 2552	ก.พ. 2552	มี.ค. 2552	เม.ย. 2552	พ.ค. 2552	มิ.ย. 2552	ก.ค. 2552	ส.ค. 2552	ก.ย. 2552	รวม
การให้บริการ	572	546	589	572	536	402	412	652	549	514	658	695	6,697



ตารางที่ 9 : สถิติจำนวนผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สาย มศว (Wise) สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552

(หน่วย : คน)

เดือน พ.ศ.	ต.ค. 2551	พ.ย. 2551	ธ.ค. 2551	ม.ค. 2552	ก.พ. 2552	มี.ค. 2552	เม.ย. 2552	พ.ค. 2552	มิ.ย. 2552	ก.ค. 2552	ส.ค. 2552	ก.ย. 2552	รวม
ผู้ใช้บริการ	3,732	3,800	4,315	4,669	5,236	4,023	1,645	2,896	5,236	5,963	6,386	7,123	55,024



51 51 52 52 52 52 52 52 52 52 52

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดให้มีกิจกรรมอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา ส่งเสริมและเผยแพร่เอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีงามผ่านเว็บไซต์ รวมถึงเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมสู่ชุมชน เพื่อให้เป็นไปตามภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ และการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีนโยบายให้การสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีงามเพื่อให้คงอยู่คู่ประเทศไทยสืบไป

ในปีงบประมาณ 2552 นับเป็นปีแรกที่ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยส่วนหนึ่งมาจากงบประมาณเงินรายได้ และอีกส่วนหนึ่งมาจากผู้มีจิตศรัทธาในการร่วมทำบุญแต่ละกิจกรรม ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นั้น ได้เปิดโอกาสให้นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร ที่มาใช้บริการ ณ สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ ด้วย สรุปได้ดังภาพกิจกรรมต่อไปนี้



เว็บเพจทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม



ทำบุญ เนื่องในโอกาสวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551



งานสืบสานประเพณีวันสงกรานต์ เมื่อวันที่ 7-10 เมษายน 2552



ทำบุญและถวายเทียนพรรษา เนื่องในวันเข้าพรรษา เมื่อวันที่ 3 และ 24 กรกฎาคม 2552

การบริหารจัดการองค์ความรู้

สำนักคอมพิวเตอร์ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ภายในองค์กร เพื่อการพัฒนาบุคลากร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้

1. จัดทำเว็บไซต์แหล่งความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ (<http://chilchil.swu.ac.th>) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในองค์กร และเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน
2. ส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างความรู้คู่องค์กรร่วมกัน โดยกำหนดให้ทุกวันศุกร์ของสัปดาห์เป็นวันร่วมใจสร้างความรู้คู่องค์กร (KM day) ผ่านเว็บไซต์แหล่งความรู้สำนักคอมพิวเตอร์
3. ส่งเสริมให้นำองค์ความรู้ภายในองค์กร เข้าสู่ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (<http://edcoument.swu.ac.th>)
4. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาชีพ เช่น ส่งบุคลากรไปฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ
5. ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระดับฝ่าย เช่น การจัดประชุมฝ่ายเพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหา ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน
6. ส่งเสริมให้บุคลากรเขียนบทความทางวิชาการและผลงานในจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ และเอกสารเผยแพร่ของมหาวิทยาลัย เช่น SWU Weekly คอลัมน์ “ไอทีคอนเนอร์” และรายการโทรทัศน์ SWU Channel เป็นต้น
7. จัดห้องสวัสดิการสำหรับบุคลากร ในการทำกิจกรรมร่วมกัน



แหล่งความรู้สำนักคอมพิวเตอร์
เว็บไซต์ chilchil.swu.ac.th



มุมการเรียนรู้สำนักคอมพิวเตอร์



บรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้



ทุกวันศุกร์เป็นวันร่วมใจสร้างความรู้คู่องค์กรเริ่มตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 เป็นต้นไป

การพัฒนาบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ โดยส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรม ประชุมวิชาการ สัมมนาวิชาการ และศึกษาดูงาน สรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 10 : สรุปการดำเนินการการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2552

ประเภท	จำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วม (ครั้ง)	จำนวนบุคลากรที่ได้รับพัฒนา (คน)	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
ประชุม	8	26	11,000.00
สัมมนา	28	67	26,100.00
อบรม	23	60	48,130.00
ศึกษาดูงาน	4	23	181,300.00
บรรยาย	3	11	-
รวมทั้งสิ้น	66	187	266,530.00

ความร่วมมือระหว่างองค์กร

ตามที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ร่วมลงนามความร่วมมือทางวิชาการในโครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (ระบบคิดดี) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และสถาบันเอไอที เมื่อปี 2551 เพื่อ “การเผยแพร่ แบ่งปันความรู้ ร่วมกันคิด และเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่ นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชน” ในปีนี้ทางสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) ให้ความสำคัญต่อระบบการศึกษาของประเทศเช่นกัน ต่างมีความเห็นร่วมกันว่า สื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่มีอยู่เป็นจำนวนมากในหน่วยงาน หากสามารถเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่องค์ความรู้เหล่านั้นให้แก่ นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนได้อย่างทั่วถึงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ก็จะเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่สื่อการเรียนรู้เหล่านั้น และทำให้สื่อการเรียนรู้เหล่านั้นได้มีส่วนในการส่งเสริมการศึกษาของประชาชน จึงได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันเอไอที และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2552 ในงาน “มศว 60 ปี : IT วิชาการ” จำนวน 2 ฉบับดังนี้

เรื่อง	หน่วยงาน
1. ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา	สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันเอไอที และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. การเผยแพร่และพัฒนาความรู้ไอซีทีเพื่อชุมชน	สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) สถาบันเอไอที และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



พิธีลงนามความร่วมมือทางวิชาการด้านไอซีทีเพื่อการศึกษา

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2552

(จากซ้ายไปขวา : ดร.พรพรรณ ไวทยางกูร (สสวท.), ศาสตราจารย์ ดร.วิรุณ ตั้งเจริญ (มศว), ศาสตราจารย์ ดร.วิลาศ วูวงศ์ (AIT), ดร.รุ่งเรือง ลิ้มชูปฏิภาณ (SiPA))

เอกสารเผยแพร่

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่กิจกรรม คู่มือแนะนำการใช้งานต่างๆ และความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผลการดำเนินการของสำนักคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ดังนี้

1. รายงานประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2551
2. คู่มือการใช้บริการ ICT (ICT Service Catalog)
3. จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ (ฉบับรายเดือน)
4. เอกสารแผ่นพับแนะนำบริการต่างๆ
5. คู่มืออาจารย์ที่เลี้ยงระบบจัดการศึกษาออนไลน์ มศว
6. เอกสารประกอบการอบรมด้านระบบไอซีที มศว



ผลงานที่ภาคภูมิใจ

แม้ว่าสำนักคอมพิวเตอร์จะได้รับจัดสรรงบประมาณไม่สูงนักเมื่อเทียบกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย แต่ผลงานที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้สร้างสรรค์และเผยแพร่ให้แก่ชุมชน มศว และสังคมโดยรวมในปีงบประมาณ 2552 นั้นนับว่ามีผลงานออกมาเป็นจำนวนมาก ปัจจัยสู่ความสำเร็จในปีที่ผ่านมา มาจากความร่วมมือที่ได้อย่างดีจากผู้บริหาร นิสิต อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ในที่นี้จะขอคัดสรรเฉพาะประเด็นเด่นสำหรับผลงานความภาคภูมิใจที่เกิดจากพลังร่วม (synergy) ของชาว มศว ดังนี้

ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ผลงานที่ภาคภูมิใจ คือ

ระบบ Virtualization เป็นระบบเสมือนซึ่งมีความสามารถในการบริหารจัดการในการใช้ทรัพยากรทางด้านคอมพิวเตอร์ ให้มีการใช้งานอย่างคุ้มค่า ประหยัดต้นทุน และเป็นระบบที่สามารถกู้คืนระบบข้อมูลที่มีอยู่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่นำจับตามองในปี 2009

ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย

ผลงานที่ภาคภูมิใจ คือ

- ระบบภาระงานเชิงปริมาณของบุคลากรสายวิชาการ** เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการสามารถบันทึกข้อมูลภาระงาน ทั้ง 5 ด้านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- งานเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานและข้าราชการ** ระบบจะเปิดให้หน่วยงานสามารถเข้ามาพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนของข้าราชการและพนักงานตามรอบการประเมิน
- ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือ** เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำฐานข้อมูลในการจัดเก็บเอกสารและกิจกรรม ระหว่างหน่วยงานภายในประเทศ และต่างประเทศ
- เว็บไซต์มหาวิทยาลัย** ได้มีการปรับปรุงแบบการนำเสนอโดยจัดแบ่งเนื้อหาออกเป็นหมวดหมู่ และจัดกลุ่มเมนูต่างๆ
- เว็บไซต์มศว 60 ปี ศรีสง่ามหานคร** เป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้ที่ได้จากการดำเนินงานโครงการเฉลิมฉลองครบรอบ 60 ปี มศว และเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสารกับ นิสิต บุคลากร และชุมชน
- ระบบคิดดี ที่ มศว (KIDS-D@SWU)** เป็นระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับจัดเก็บทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาการศึกษา เพื่อเผยแพร่ แบ่งปันกันรู้ ร่วมกันคิด และเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบการบริหารงานโครงการ (SWU e-Project Portal)** เป็นระบบฐานข้อมูลการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น โครงการศิลปวัฒนธรรม โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน โครงการพัฒนานิสิต เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และสามารถนำไปออกรายงานต่างๆ ได้

- 8. มอดูลการเชื่อมโยงระบบ ATutor กับ SUPREME 2004 และ HURIS เป็น
- มอดูลที่ทำหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลข้อมูลระหว่าง ATutor , SUPREME 2004
- และ HURIS โดยอัตโนมัติทุกๆ เดือน

ด้านระบบบริการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน

ผลงานที่ภาคภูมิใจ คือ

โครงการติดตั้งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 1,000 เครื่อง

• สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการขยาย และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการ

• เรียนการสอน โดยความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยในการติดตั้งเครื่อง

• ไมโครคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการแก่นิสิตและบุคลากร ตามเกณฑ์การให้บริการ

• จำนวน 1,100 เครื่อง (จำนวนนิสิต 18 คน ต่อ 1 เครื่อง) โดยกำหนดจัดเครื่อง

• ให้บริการทั่วไปเพิ่มเติมประมาณ 410 เครื่อง ณ สำนักคอมพิวเตอร์ ทั้งที่

• ประสานมิตรและองครักษ์ ในปี 2551 เริ่มติดตั้งที่ประสานมิตร จำนวน 200

• เครื่อง และในปี 2552 ติดตั้งเพิ่มเติมอีก 150 เครื่อง และภายในปี 2553 ติดตั้ง

• ที่องครักษ์ จำนวน 100 เครื่อง หลังจากปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ที่องครักษ์

• เรียบร้อยแล้ว



การประกันคุณภาพการศึกษา

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ในปีการศึกษา 2551 (มิถุนายน 2551 – พฤษภาคม 2552) สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินกิจกรรมทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก) จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปานใจ ธารทัศนวงศ์
2. อาจารย์ไพรัช วงศ์ยุทธไกร
3. รองศาสตราจารย์ศิริวรรณ ศรีสรค์ดร์
4. นางสาวนงลักษณ์ พจนากรลักษณ์
5. อาจารย์ศุภสิทธิ์ เสร็จประเสริฐ

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552 ได้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาใน 6 องค์ประกอบ 24 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมิน 2 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมินแต่รายงานเป็นข้อมูล 5 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 31 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 2.72 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก โดยจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบได้ ดังนี้

ตารางที่ 11 : ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2551

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1	ปรัชญา ทัศนคติ วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	2	3.00
2	ภารกิจหลัก	6	2.75
3	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1	3.00
4	การบริหารและการจัดการ	12	2.67
5	การเงินและงบประมาณ	8	2.00
6	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2	3.00

กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

วันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2551 งานประกันคุณภาพฯ สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดกิจกรรมประชุมสัมมนาการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ประจำปีการศึกษา 2551 ณ โรงแรมเพชรวารินทร์ รีสอร์ทแอนด์สปา อำเภอกำแพง จังหวัดเพชรบุรี

วันที่ 15 มิถุนายน 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดให้มีการประชาสัมพันธ์รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2551 สำนักคอมพิวเตอร์ ณ ห้อง 16-406 อาคาร 16 ชั้น 4

วันที่ 5 สิงหาคม 2552 เวลา 13.30 - 14.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี 2551 โดย รศ.ดร.นพ.ชัยเลิศ พิธิพิพชัย และ รศ.กัญญาดา อนุวงศ์ เข้าตรวจเยี่ยมสำนักคอมพิวเตอร์



สัมมนาการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปี 2551 ณ โรงแรมเพชรวารินทรีรีสอร์ทแอนด์สปา อำเภอ ท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี



ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วันที่ 19 มิถุนายน 2552



ประชาพิจารณ์ SAR สำนักคอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2552



คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี 2551 เข้าตรวจเยี่ยม สำนักคอมพิวเตอร์

การบริหารความเสี่ยง

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดให้การควบคุมภายในเป็นภารกิจที่สำคัญภารกิจหนึ่งในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2552 และได้ดำเนินกิจกรรมการควบคุมภายในตลอดระยะเวลา 12 เดือน โดยมีคณะกรรมการส่งเสริมมาตรฐานการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 9 คน ตามคำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ เลขที่ 075/50 เป็นผู้กำกับดูแลการควบคุมภายใน

สำหรับการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552) สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการควบคุมภายในตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน โดยได้ทำหนังสือคำรับรองการควบคุมภายในของผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ตามระเบียบการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ตามรายงานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 เล่มที่ 2 (รายงานตามระเบียบฯ ข้อ 6) เสนอต่อผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2552 ที่มีผลการประเมินการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ครบ 5 องค์ประกอบมาตรฐานการควบคุมภายใน ซึ่งประกอบด้วย สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล ที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด ว่ามีความเพียงพอ มีประสิทธิผลบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

กิจกรรม 5 ส

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดกิจกรรม 5ส เพื่อสร้างสำนึกที่ดีในกิจกรรม 5 ส ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ซึ่งนับเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมในการประหยัดทรัพยากร การมีระเบียบและวินัยในการทำงาน โดยกิจกรรม 5ส นี้จัดเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้ดำเนินการดังนี้

- จัดตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน 5ส
- จัดทำมาตรฐาน5ส และจัดทำเกณฑ์การประเมิน 5ส บนโต๊ะทำงาน
- จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส
- ปรับปรุงเว็บเพจ 5ส สำนักคอมพิวเตอร์
- จัดกิจกรรม Big Cleaning Day จำนวน 1 ครั้ง ดังนี้
 - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2552
- จัดกิจกรรมประกวดพื้นที่ 5ส ดีเด่น
- กิจกรรมรณรงค์ทำ 5ส ทุกวันศุกร์



คณะกรรมการ 5ส



Big Cleaning Day ครั้งที่ 1
วันที่ 28 สิงหาคม 2552



กิจกรรมประกวดพื้นที่ 5ส ดีเด่น



กิจกรรมรณรงค์ทำ 5ส ทุกวันศุกร์

แนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2553

ตามที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้กำหนดให้ "ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร" เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของการบริหารมหาวิทยาลัย และให้ความสำคัญกับการประยุกต์ไอซีทีเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร กระบวนการทำงาน การเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ หรืออาจกล่าวได้ว่าเพื่อการพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงนับเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเป็นอย่างยิ่ง สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลและให้บริการไอซีที ขอเสนอแนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนงานบริหารของมหาวิทยาลัยในปี 2553 ไว้ ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Computer and Network)

เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการพัฒนา มหาวิทยาลัย จึงควรจัดหาและปรับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ทันสมัยและเพียงพอกับความต้องการ

งาน/โครงการที่ควรดำเนินการ ได้แก่ การขยายความเร็ว Backbone และการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน การเพิ่มจุดติดตั้งเครือข่ายไร้สาย การสร้างมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้ได้มาตรฐานสากล การประยุกต์ประโยชน์จากระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เช่น การขยายบริการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย เป็นต้น

2. ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Information and Its Applications)

เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีระบบฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ ลดปัญหาความขัดแย้งของข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน ในหน่วยงานต่าง ๆ และลดภาระในการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนจึงต้องเร่งสร้างระบบงาน (application) เพื่อเสริมสร้างกระบวนการทำงานประจำให้มากขึ้น หรือเป็นระบบงานในลักษณะที่นำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้งานในเชิงการนำเสนอ การวิเคราะห์ และการรายงานที่หลากหลายมิติเพื่อนำไปใช้สนับสนุนการบริหารงานในด้านต่าง ๆ

งาน/โครงการที่ควรดำเนินการ ได้แก่ การติดตั้งระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย (SUPREMEPlus Data Warehouse) ให้สมบูรณ์ ติดตั้งระบบติดตามตัวชี้วัด (KPI Monitoring System) ที่เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลต่างๆ ติดตั้งระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ระบบงบประมาณ การเงิน บัญชีและพัสดุ (FISCAL) ด้วยเครื่องมือ (tools) ที่เข้าใช้งานสะดวก และมีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล เป็นต้น

3. ด้านการพัฒนาระบบบริการคอมพิวเตอร์ (Computer Services)

เพื่อให้งานบริการไอซีทีที่แก่นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานของมหาวิทยาลัยมีความทันสมัย มีมาตรฐานการในการให้บริการ มีความคล่องตัวในการเข้าใช้งาน และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงควรจัดหาระบบไอซีทีทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องตามความต้องการของนิสิต คณาจารย์และบุคลากร เพื่อให้ระบบไอซีทีได้มีส่วนช่วยทั้งการเรียนการสอนและการทำงาน พร้อมทั้งจัดทำมาตรฐานการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อให้มีมาตรฐานที่สอดคล้องกันทั้งระบบเพื่อลดปัญหาการเข้ากันไม่ได้ของระบบไอซีทีจนก่อให้เกิดการรบกวนการทำงานของส่วนบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน

งาน/โครงการที่ควรดำเนินการ ได้แก่ การจัดทำมาตรฐานครุภัณฑ์ไอซีที การจัดทำมาตรฐานการให้บริการอย่างมืออาชีพ การจัดหาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เพิ่มเติม การจัดห้องบริการไอซีทีแบบอัจฉริยะ การขยายจุดบริการไอซีที การปรับมาตรฐานการให้บริการซ่อมบำรุงในหน่วยงาน เป็นต้น

4. ด้านการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน (ICT for Teaching and Learning)

เพื่อให้นโยบายด้าน SWU Hybrid Education เกิดประสิทธิผลและสอดคล้องกับผู้เรียนในยุค Net Generation จึงควรดำเนินงานด้านการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่ระบบการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ง่ายต่อการเรียนรู้ และเพียงพอสำหรับนิสิต คณาจารย์ และบุคลากร

งาน/โครงการที่ควรดำเนินการ ได้แก่ การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (learning environment) การจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อการพัฒนาสื่อการสอน การส่งเสริมกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาอาจารย์ที่เลี้ยงระบบการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว และการศึกษาวิจัยสร้างองค์ความรู้ในการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่การจัดการศึกษาแนวใหม่ เป็นต้น

5. ด้านการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีให้แก่ นิสิต คณาจารย์และบุคลากร (ICT Competency)

เพื่อให้ นิสิต คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีสมรรถนะในการนำไอซีทีไปใช้เพื่อการศึกษาหาความรู้ และการปฏิบัติงาน และเมื่อนิสิตสำเร็จการศึกษาออกไปจะเป็นบัณฑิตที่มีความสามารถด้านไอซีทีในการทำงานตามในสาขาอาชีพของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

งาน/โครงการที่ควรดำเนินการ ได้แก่ การจัดทำกรอบสมรรถนะด้านไอซีทีและระบบประเมินสมรรถนะด้านไอซีที การจัดโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีให้นิสิต คณาจารย์และบุคลากร การจัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นต้น

6. ด้านการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่มีความมั่นคง มีมาตรฐานการทำงาน และมีความสามารถในการเสริมสร้างกระบวนการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพนั้น บุคลากรงบประมาณ และระบบการทำงานที่มีมาตรฐานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง

งาน/โครงการที่ควรดำเนินการ ได้แก่ การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร การวิเคราะห์กรอบอัตรากำลัง การควบคุมและติดตามการใช้งบประมาณ การติดตามมาตรฐานการให้บริการไอซีที และการจัดการความรู้ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

อย่างไรก็ตามแนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ตามเอกสารนี้ เป็นแนวคิดของการพัฒนางานในปีงบประมาณ 2553 และการที่จะบรรลุเป้าหมายได้นั้นจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง นิสิต คณาจารย์และบุคลากร และประการสำคัญคือการได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการพัฒนางาน



คณะจัดทำ

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
 ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์
 ดร.อรรถเทพ โพธิ์สุข
 ดร.อุราพร ศุขะหัต
 นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
 ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 และการสื่อสาร
 รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
 รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
 รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

บรรณาธิการ

นางพัชรินทร์ สนธิวนิช

เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์

กองบรรณาธิการ

นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ
 นายดิเรก อึ้งตระกูล
 นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์
 นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค
 นายदनัย มณฑาทิพย์กุล

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และ
 เครือข่าย
 นักวิชาการศึกษา 6
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

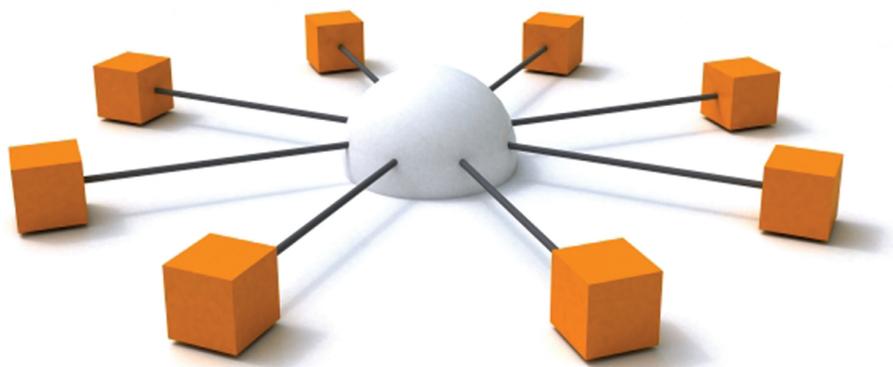
ออกแบบรูปเล่มและปก

นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง
 นายปวีตร เมธานันท์

รูปเล่ม
 ปก/กราฟิก







สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร. +66 2649 5706 โทรสาร +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>