

# รายงานผลการดำเนินงาน การจัดการความรู้

## สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 (1 ต.ค. 48 – 30 ก.ย. 49)

การจัดการความรู้ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ได้แก่ การสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารให้กว้างขวาง ประมวลผลความรู้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องรวดเร็ว ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ในวิชาการสมัยใหม่ สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีคุณธรรม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในหมู่บุคลากรให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นในปี 2549 สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2549 เพื่อดำเนินการจัดการระบบองค์ความรู้ภายในองค์กร โดยรวบรวมองค์ความรู้ และส่งเสริมการสร้างระบบองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อการเผยแพร่สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร

### คณะกรรมการจัดการความรู้

1) ประธานยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ที่ปรึกษา
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุณี รักษาเกียรติศักดิ์	ที่ปรึกษา
3) ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์	ที่ปรึกษา
4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์	ประธานกรรมการ
5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์	กรรมการ
6) อาจารย์อรอนพ โพธิสุข	กรรมการ
7) อาจารย์ศศิวิมล สุขพัฒน์	กรรมการ
8) อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธรักษ์	กรรมการ
9) นายไพโรจน์ ผาสุวรรณ	กรรมการ
10) นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	กรรมการและเลขานุการ
11) นางศิริศศิเกษม สุโพธิภาค	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

### ▶ ภาระหน้าที่

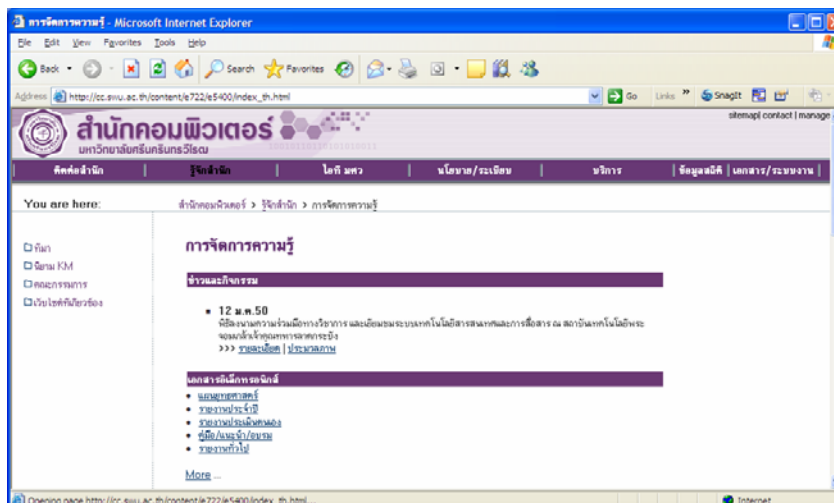
- กำหนดนโยบายและมาตรฐานการจัดการระบบองค์ความรู้ในองค์กร
- ศึกษา ค้นคว้าวิจัย เพื่อนำเสนอองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบจัดการองค์ความรู้
- ส่งเสริมให้เกิดการศึกษา ค้นคว้าวิจัย เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ส่งเสริมการสร้างระบบองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อการเผยแพร่สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือการจัดการองค์ความรู้ทั้งภายในและภายนอก

**ผลการดำเนินงาน**

1. ได้ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้ภายในองค์กร ได้แก่ คู่มือ เอกสารประกอบการสอน แผ่นพับประชาสัมพันธ์ รายงานต่างๆ โดยจัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (pdf) ผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU e-Document Portal) <http://edocument.swu.ac.th> ซึ่งเผยแพร่องค์ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
2. ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประจำเดือน	การฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ	
	จำนวนครั้ง	จำนวนคน
ตุลาคม 2548	5	7
พฤศจิกายน 2548	6	15
ธันวาคม 2548	-	-
มกราคม 2549	4	6
กุมภาพันธ์ 2549	1	3
มีนาคม 2549	11	14
เมษายน 2549	2	1
พฤษภาคม 2549	4	5
มิถุนายน 2549	4	6
กรกฎาคม 2549	1	2
สิงหาคม 2549	4	12
กันยายน 2549	3	5

3. ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากร โดยได้จัดให้มีการประชุมบุคลากร ประจำทุกเดือน โดยแต่ละฝ่ายสามารถรายงานผลการทำงานของแต่ละฝ่าย หรือนำปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและหาแนวทางปฏิบัติ
4. ดำเนินการจัดทำเว็บเพจการจัดการความรู้ระยะแรก เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ สำหรับให้บุคลากรได้เข้ามาเรียนรู้ อยู่ที่เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ (<http://cc.swu.ac.th>) หัวข้อ รู้จักสำนัก > การจัดการความรู้



5. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ จำนวน 5 ครั้ง

### การดำเนินการในระยะต่อไป

การจัดการความรู้จะดำเนินการต่อไปในปีงบประมาณ 2550 โดย

- 1) ส่งเสริมให้นำองค์ความรู้ภายในองค์กร เข้าสู่ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาชีพ เช่น ส่งบุคลากรไปฝึกอบรม / สัมมนา / ประชุมเชิงปฏิบัติการ
- 3) ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระดับฝ่าย เช่น ประชุมฝ่าย เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหา ถ่ายทอดองค์ความรู้ซึ่งกันและกัน
- 4) จัดโครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์
- 5) ส่งเสริมให้บุคลากรเขียนบทความทางวิชาการและผลงานในจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์

### ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

1. การจัดการความรู้ในองค์กรให้เกิดเป็นรูปธรรม จะต้องใช้เวลา เนื่องจากที่งานแต่ละคน มีภาระงานประจำมาก
2. บุคลากรที่มีความรู้ในตัว ยังไม่สามารถถ่ายทอดออกมาในรูปของเอกสาร เพื่อใช้ในการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ถาวร