

## แผนพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

### 1. หลักการและเหตุผล

องค์กรที่เกิดขึ้นในสังคมทุกสังคมนั้น มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ด้าน ด้วยกันคือ บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารหรือการจัดการ ซึ่งองค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบนี้ จะต้องมียุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกัน มีความสมดุลซึ่งกันและกัน องค์ประกอบด้านบุคลากรเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะต้องทำหน้าที่ปฏิบัติการตามที่ได้รับมอบหมายในงานที่แตกต่างกันไป เพื่อให้องค์กรนั้น ๆ ได้มีการเคลื่อนไหวและดำเนินการไปสู่จุดมุ่งหมายขององค์กรหรือเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมาย นโยบาย และแผนงานต่าง ๆ

บุคลากรที่เข้าไปทำหน้าที่ขององค์กรในตำแหน่งต่าง ๆ นั้น จะต้องมีการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี แต่มีข้อเพียงแต่ต้องการให้ภารกิจดังกล่าวสำเร็จไปด้วยดีในเชิงปริมาณเท่านั้น บุคลากรที่อยู่ในองค์กรจะต้องช่วยองค์กรให้มีความก้าวหน้าไปด้วยพร้อม ๆ กัน มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ๆ ที่มีภารกิจเช่นเดียวกันได้เป็นอย่างดี ดังนั้นบุคลากรต้องจำเป็นต้องมีการพัฒนาตนเองในด้านความรู้ ความก้าวหน้าที่ทันสมัยขึ้นไปอีก และรวมไปถึงการพัฒนาทักษะต่าง ๆ ที่เป็นของบุคลากร เพื่อจะได้นำเอาความรู้ ความคิด ทักษะที่เพิ่มมากขึ้นนั้นมาประยุกต์ใช้ในงานของตนเอง และสิ่งนั้นจะเป็นผลกระทบต่อเนื่องที่ให้องค์กรได้รับการพัฒนาไปอีกทางหนึ่ง

นโยบายหรือแผนการพัฒนาบุคลากรจึงเป็นส่วนสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่อยู่ในงานการบริหารจัดการบุคคลหรือทรัพยากรมนุษย์ องค์กรต่าง ๆ ในปัจจุบันได้ตระหนักถึงการพัฒนาบุคลากรมากยิ่งขึ้นในด้านความรู้ ทักษะ ที่เกี่ยวข้องในงาน และรวมไปถึงลักษณะทางด้านความผูกพันที่มีต่อองค์กรความพึงพอใจในงานที่บุคลากรนั้น ๆ ได้ปฏิบัติอยู่ องค์กรต่าง ๆ จึงต้องกำหนดให้มีแผนงานพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติมจากงานบริหารบุคคลทั่วไปอีกส่วนหนึ่ง

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจที่สนับสนุนทางด้านวิชาการให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีภารกิจการเรียนการสอน และการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งภารกิจดังกล่าวนี้เกี่ยวข้องกับอย่างมากกับเทคโนโลยีทางด้านต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่จะให้ทำให้ภารกิจของมหาวิทยาลัยดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น บุคลากรที่เข้าทำหน้าที่ในสำนักคอมพิวเตอร์จึงจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถที่จะสามารถได้รับการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติม เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ และสามารถประยุกต์มาใช้ในงานของสำนักคอมพิวเตอร์ได้อย่างดี ประกอบกับนโยบายหรือยุทธศาสตร์ของรัฐบาล และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ต้องให้มีแผนงาน นโยบาย และกลยุทธ์ทางการพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการของหน่วยงานด้วย สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนงาน

การพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่มีลักษณะเป็นรูปธรรมชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เป็นการเสริมและสนับสนุนภารกิจที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในงานหรือวิชาชีพ หรือหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้มากยิ่งขึ้น

2.2 เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการนำเอาความรู้ที่ได้รับการพัฒนานั้น มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติการกิจของสำนักคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น

2.3 เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ภายหลังจากพัฒนาความรู้ ความสามารถ

2.4 เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีความผูกพันกับองค์กรมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น

2.5 เพื่อวางแนวทางที่จะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานในการพัฒนาบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ในอนาคต

## 3. เป้าหมายของการพัฒนาบุคลากร

สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดเป้าหมายให้มีการพัฒนาบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ ในการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ด้านการพัฒนาวิชาชีพที่ใช้ในงาน
- ด้านการพัฒนาวิชาการด้านอื่น ๆ ที่จะมาสนับสนุนงานในหน้าที่
- ด้านการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
- ด้านการพัฒนาการบริหาร

ซึ่งเป้าหมายดังกล่าวข้างต้น บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์จะได้รับการส่งเสริมให้มีการพัฒนา โดยการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- การฝึกอบรมระยะสั้นวิชาชีพ/วิชาการที่เกี่ยวข้อง
- การฝึกอบรมระยะยาวในวิชาชีพ/วิชาการที่เกี่ยวข้อง
- การประชุมสัมมนาในสาขาวิชาชีพ/วิชาการที่เกี่ยวข้อง
- การประชุมเชิงปฏิบัติการในสาขาวิชาชีพ/วิชาการที่เกี่ยวข้อง
- การศึกษาดูงานในวิชาการ/วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ กิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดข้างต้นนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้าร่วมในกิจกรรมทั้งที่สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการจัดกิจกรรมเอง และกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น

สำนักคอมพิวเตอร์กำหนดให้บุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนาบุคลากรได้นำเสนอความรู้ความสามารถที่ได้รับการเพิ่มเติมต่อสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสำนักคอมพิวเตอร์จะได้มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากร เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุง ต่อไป

#### 4. ตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากร

บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ทุกคนจะต้องได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมให้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรอย่างน้อย 1 กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

#### 5. งบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น 856,000 บาท (หกแสนเก้าหมื่นหนึ่งพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) จำแนกตามประเภทของเงินงบประมาณ ดังแสดงในตารางที่ 1 ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน	แหล่งเงิน	ประเภท
1	ค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	120,000.00	งบประมาณแผ่นดิน	งบดำเนินงาน
2	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	50,000.00	งบประมาณแผ่นดิน	งบดำเนินงาน
3	ค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	80,000.00	งบประมาณเงินรายได้	งบดำเนินงาน
4	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	50,000.00	งบประมาณเงินรายได้	งบดำเนินงาน
5	ทุนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	356,000.00	งบประมาณเงินรายได้	งบเงินอุดหนุน
6	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนาที่จัดเอง	200,000.00	งบประมาณเงินรายได้	งบรายจ่ายอื่น
7	ค่าใช้จ่ายจากความร่วมมือและศึกษาคูงาน	-	งบประมาณเงินรายได้	งบรายจ่ายอื่น
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>856,000.00</b>		

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ในกิจกรรมต่าง ๆ ที่กล่าวในตอนต้นยังมี ส่วนที่ไม่ต้องใช้งบประมาณของหน่วยงานด้วยเช่นกัน









แผนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ที่กำหนดไว้ในตารางที่ 2 แต่ไม่ได้ระบุกิจกรรมที่ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นั้น ที่บ่งบอรายละเอียดส่วนใหญ่แล้วจะเป็นลักษณะที่ต้องรอการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และภายในมหาวิทยาลัยที่เป็นผู้จัดกิจกรรมประเภทต่าง ๆ นั้น

ดังนั้น กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน จะเกิดขึ้นภายหลังจากที่หน่วยงานอื่น ๆ ประสานงานมา แต่อย่างไรก็ตามกิจกรรมที่สำนักคอมพิวเตอร์จัดดำเนินการเองเพื่อพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ดังแสดงในตารางที่ 3 ดังนี้



ตารางที่ 3 รายละเอียดแผนดำเนินงานพัฒนาบุคลากร ที่สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการจัดเอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ประเภทการพัฒนาบุคลากร	กิจกรรม	งบ ประมาณ	ต.ค. 51	พ.ย. 51	ธ.ค. 51	ม.ค. 52	ก.พ. 52	มี.ค. 52	เม.ย. 52	พ.ค. 52	มิ.ย. 52	ก.ค. 52	ส.ค. 52	ก.ย. 52
1. พัฒนาด้านวิชาชีพ ด้านคอมพิวเตอร์	1. อบรม Web Portal	ใช้					←→							
	2. อบรม e-meeting	ใช้					←→							
	3. อบรม Dot Project	ใช้					←→							
	4. อบรมเชิงปฏิบัติการ Data Warehouse	ใช้					←→							
	5. ศึกษาดูงาน ERP	ใช้					←→							
	6. ศึกษาดูงานด้าน E-Learning	ใช้					←→			→				
	7. โครงการบริการวิชาการ ครั้งที่ 60	ใช้					←→							
	8. อบรม พรบ. คอมพิวเตอร์	ใช้					←→							
2. พัฒนาด้านบริหาร	1. ประชุมสัมมนาบุคลากร ประจำปี พ.ศ. 52	ใช้								←→				
	2. อบรมการจัดการความรู้เพื่อ บริหารความเสี่ยงจากการ จัดซื้อ จัดจ้าง ภายใต้พระราช กฤษฎีกาใหม่	ใช้					←→							

## 6. ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่เริ่มต้นตั้งแต่ตุลาคม 2551 เป็นต้นมา สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่หน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น โดยรวมทั้งใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

อนึ่ง กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรยังคงดำเนินการต่อไปจนกระทั่งสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2552









## 7. ประโยชน์ของการพัฒนาบุคลากร

1. บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านวิชาชีพคอมพิวเตอร์ ด้านวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ภาระงานและวิชาชีพด้านทักษะ และด้านการบริหารงาน
2. สำนักคอมพิวเตอร์จะได้ประโยชน์จากการประยุกต์ใช้ความรู้ ความสามารถที่ได้รับใหม่ของบุคลากรทำให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น
3. เพิ่มขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้รับ โอกาสเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร
4. เกิดความรักและความสามัคคีในองค์กรมากขึ้น

## 8. ผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากร

จะทำการวิเคราะห์ประเมินผล เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (เดือนกันยายน 2552)